



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS APOYADAS

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
2011  
Trimestre

Clave Objetivo: 13MSU00171  
Ejercicio fiscal: 2011  
Nombre de la DES: PIPFI-2011-13MSU00171-42  
Clave Correlativo: 4  
Nombre del Proyecto: Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Aprobado	% del Monto Aprobado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ejecutado	Valor acumulado	% del Anexo	Monto Ejecutado	Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejecutado	% del Monto Ejecutado	Ponderación Global de Anexo	Observaciones	
OP-PIFI-2011-13MSU00171-02-01	Mejorar y mejorar el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad SICA, en relación con los procesos de Evaluación y Control Interno, Gestión, Educación-Formación y Control Interno que requieren acciones de mejora continua con la finalidad de promover la eficiencia de operación institucional y con ello proporcionar un mejor servicio a la comunidad universitaria beneficiaria, el Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA) con el propósito de disminuir el impacto ambiental generado por actividades académicas, científicas, deportivas y culturales, y elevar el nivel de la responsabilidad social en la UAEH.	1.1	Realizar al menos una acción correctiva, preventiva o de mejora en cada una de las 63 dependencias incluidas en el alcance de la certificación para los meses de julio y noviembre de 2011 y 2012 respectivamente. La difusión del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad en al menos 63 dependencias a noviembre de 2011 y 2012 respectivamente una pre auditoría, una auditoría interna de verificación y una auditoría externa al SICA de la UAEH en 2011 y 2012 respectivamente. Y capacitar al personal responsable de la gestión de la calidad de las 63 dependencias incluidas en el alcance de la certificación con 4 cursos relacionados con la gestión de la calidad para octubre del 2011 y 2012 respectivamente.	\$1,041,680.00	\$151,002.00	13.80	63	143,092.00	100.00	30	100.00	143,092.00	\$0.00	100.00	\$151,007.17	95.95		Se realizaron las acciones preventivas y correctivas de 30 dependencias así como se llevaron a cabo las actividades encaminadas a la normalización del Sistema de Calidad la cual se obtuvo de manera satisfactoria.
		1.2	Elaborar la Cultura Ambiental, impulsar el programa de rehabilitación y fomentar el manejo de residuos de oficina para su reciclamiento o eliminación al menos en las 63 dependencias que integran el alcance del Certificado de Gestión de la Calidad para noviembre del 2011 y 2012.	\$251,540.00	\$101,519.00	40.35	63	20,020.00	100.00	30	100.00	20,020.00	\$93,000.00	32.41	\$101,420.00	99.90		Se llevaron a cabo a las acciones de difusión en 30 dependencias coordinadas por los responsables de gestión de la calidad referenciadas a la cultura ambiental, rehabilitación y manejo de residuos de materiales de oficina. Se obtuvo la Recertificación y ampliación de alcance del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA) Norma ISO 14001:2004. Asimismo se llevó a cabo la rehabilitación en cinco unidades académicas con 3,355 árboles de las especies Pino (Pinus Prinslobotricha) 2,800 árboles entegados y Cedro Blanco (Cuernavaca Lindleyi) 565 árboles.
		1.3	Monitorear los lineamientos de responsabilidad social de la UAEH en las 63 Dependencias Universitarias incluidas en el alcance de la certificación para noviembre del 2011 y 2012. Capacitar al personal responsable de la gestión de la calidad en temas de Responsabilidad Social con 4 cursos para noviembre del 2011 y 2012. Integrar un reporte bimestral a partir del mes de julio mediante el uso de reportes e indicadores, en el consumo de agua, energía eléctrica, consumibles de oficina por parte de las 3 administraciones con la mayor concentración de población, para noviembre del 2011 y 2012.	\$116,300.00	\$55,450.00	47.71	63	55,460.00	100.00	30	100.00	55,460.00	\$0.00	100.00	\$55,460.00	99.94		Se llevaron a cabo a las acciones de difusión en 30 dependencias coordinadas por los responsables de gestión de la calidad referenciadas a los lineamientos para el consumo de agua, energía eléctrica, consumibles de oficina. También se logró el reconocimiento a la UAEH como colaborador permanente del programa "P4 Planet Partners" entregado por Hewlett Packard-Merc (HP).
OP-PIFI-2011-13MSU00171-02-02	Fortalecer la evaluación institucional y el seguimiento de la operación de los PE que se implementan bajo el Modelo Curricular Integral (MCI) a través del desarrollo de un Sistema Integral de Evaluación por indicadores para sustentar la pertinencia y factibilidad de la oferta educativa institucional, desarrollar competencias docentes didácticas pedagógicas y disciplinares, mejorar el nivel docente e identificar las necesidades y propiedades sociales, laborales y educativas en las diez regiones naturales del estado de Hidalgo.	2.1	Al 2012 contar con un diagnóstico integrador que permita tomar decisiones estratégicas que sustente la pertinencia y factibilidad de la nueva oferta educativa institucional.	\$1,462,520.00	\$308,097.90	21.06	1	\$218,862.00	100.00	1	100.00	\$218,862.00	\$93,000.00	347.55	\$307,867.17	99.92	100.00	Se cuenta con el diagnóstico integrador para el establecimiento de un programa de rediseño y actualización de programas educativos de los departamentos de la UAEH, considerando el análisis de los indicadores con mayor reprobación de egreso de las DES de Ciencias, Económico-Administrativas, II de Ciencias y Humanidades y de la Escuela Superior de Ingeniería.
		2.2	A diciembre de 2011 haber actualizado a un 100% (Docentes de quinto, sexto, séptimo y octavo semestre) de la planta académica, por medio de cinco talleres didáctico-pedagógicos y dos talleres disciplinares de todos los programas educativos de la UAEH. A diciembre de 2012 haber actualizado a 150 funcionarios en funciones directivas por medio de dos reportajes de alta dirección.	\$2,817,500.00	\$276,107.00	9.79	1120	188,726.77	100.00	750	100.00	188,726.77	\$263,695.00	71.51	\$276,184.32	99.66		Se ha llevado a cabo la capacitación de 750 docentes, cabo señalar que con el apoyo de este PFI se logró la capacitación de 150 profesores que permitieron alcanzar el número estipulado en el valor acordado. La capacitación tuvo que ver con actualización disciplinaria, metodología de la investigación, inglés y TIC como estrategias de mejora en el proceso enseñanza-aprendizaje.
		2.3	A noviembre de 2011, contar con un estudio de seguimiento curricular en cada semestre con una perspectiva integradora considerando el nivel de desempeño académico de los estudiantes y con un reporte mensual del seguimiento a la implementación del Programa Institucional de Lengua Extranjera (PILE) a noviembre de 2012 haber egresado 6 cursos disciplinares y 6 cursos de aprendizaje a los alumnos del primer semestre de la oferta educativa diseñada y liderada, detectados con bajos niveles de aprovechamiento académico.	\$473,000.00	\$207,454.00	43.86	1	188,352.10	100.00	1	100.00	188,352.10	\$0.00	100.00	\$207,257.74	99.90		Se cuenta con el estudio de seguimiento curricular, bajo una perspectiva integradora con base en el nivel de desempeño de los estudiantes sobre el Programa Institucional de Lengua Extranjera, el cual consideró las asignaturas con mayor reprobación de egreso de las DES de Ciencias, Económico-Administrativas, II de Ciencias y Humanidades, la de Sociales y Humanidades y de la Escuela Superior de Ingeniería. Asimismo se llevaron a cabo 10 cursos remediales de inglés I e inglés II, como parte de la estrategia que forma parte del programa.
		2.4	A junio de 2011, contar con un modelo institucional de evaluación a través de un sistema de indicadores y a noviembre de 2011 contar con la plataforma electrónica para nuevo sistema de indicadores, a noviembre de 2012 emitir un reporte de resultados de los indicadores a partir de esta fecha de forma permanente.	\$17,550,184.00	\$0.00	0.00												
		<b>Subtotal OP 1</b>		<b>\$1,462,520.00</b>	<b>\$308,097.90</b>	<b>21.06</b>	<b>1</b>	<b>\$218,862.00</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>\$218,862.00</b>	<b>\$93,000.00</b>	<b>347.55</b>	<b>\$307,867.17</b>	<b>99.92</b>	<b>100.00</b>		
		<b>Subtotal OP 2</b>		<b>\$21,506,550.00</b>	<b>\$488,008.00</b>	<b>2.26</b>		<b>\$377,878.87</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>\$377,878.87</b>	<b>\$263,695.00</b>	<b>142.99</b>	<b>\$487,877.29</b>	<b>98.76</b>	<b>100.00</b>		
		3.1	Actualizar los procesos de la División de Administración y Finanzas e integrar un Sistema de Información que permita la migración de los procesos al nivel institucional.	\$2,317,000.00	\$0.00	0.00												
		3.2	A septiembre de 2011, haber concluido la adecuación del Sistema de nómina de la Dirección de Administración de Personal.	\$0.00	\$0.00	0.00												
		3.3	Al mes de abril de 2011 instalar 35 sectores biométricos para el control de asistencia del personal de la UAEH.	\$0.00	\$0.00	0.00												
		3.4	Al mes de julio de 2011 adaptar y actualizar al nuevo sistema el equipo de control de asistencia y mobiliario y equipo del Departamento de Relaciones Laborales.	\$0.00	\$0.00	0.00												
		<b>Subtotal OP 3</b>		<b>\$2,317,000.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>		<b>\$0.00</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>		

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valor alcanzado	Valores alcanzados en el trimestre 4			Preferencias Global de Avance	Observaciones	
										Monto Ejecutado	Monto Trimestral a Ejecutar	% Del Monto Trimestral a Ejecutar			
0997-2011-13MSU00177-02	Mejorar los programas de apoyo a la formación integral de estudiantes (Investigación-Extensión) a normatividad institucional y los sistemas de información de apoyo administrativo-académico	4.1	A noviembre de 2011 y 2012, incrementar en 20% la participación de los estudiantes de licenciatura de los Institutos y Escuelas Superiores en programas de promoción y difusión cultural, práctica deportiva, el libro a la lectura y la producción editorial, respecto al año anterior y haber brindado al 30% de los estudiantes becados en cada DES y ES, programas talleres, cursos etc. de naturaleza artística, cultural deportiva de producción editorial y divulgación de la ciencia.	\$8,000,500.00	\$1,454,512.00	18.00	20	20	20	\$142,250.00	\$142,250.00	100%	\$1,453,364.35	99.52	El valor ajustado se refiere al incremento del 20% de estudiantes en participación de eventos deportivos y culturales. La meta se alcanzó con esto ya que la participación de alumnos de las 6 DES y 6 Escuelas Superiores se vio reflejado en listas deportivas, torneos de fútbol, las levas de fútbol soccer además y con la importancia conferida por parte de la CONADE. También se incrementó la asistencia y participación de estudiantes en eventos culturales como danza teatro y la difusión de la cultura y las artes.
		4.2	A diciembre de 2011 tener terminados cuatro proyectos normativos para ser sometidos al proceso de legislación que establece el Estatuto General, Reglamento General de Estudios de Posgrado, Acuerdo que crea el Consejo Consultivo de Vinculación, Reglamento de Incorporación de Estudios y Reglamento de Escuelas Preparadoras; a diciembre de 2012 tener terminados cuatro proyectos normativos: Reglamento de becas para alumnos, Reglamento de Revalidación de Estudios, Reglamento del Comité Universitario de Protección Civil y Reglamento de Servicios Académicos.	\$441,170.00	\$0.00	0.00								SIN APOYO	
		4.3	A noviembre de 2011, crear 4 nuevas redes e incrementar la matrícula de posgrado en un 15%, respecto al año 2009, a noviembre de 2012 crear 2 nuevas redes e incrementar la matrícula de posgrado en un 15%, respecto al año 2010.	\$3,686,500.00	\$0.00	0.00								SIN APOYO	
		4.4	Contar en noviembre de 2011 con el portal del Sistema Integral de Información Administrativa y con el portal de gestión de contenidos; a noviembre de 2012 haber capacitado al personal de la DES con 4 cursos.	\$274,757.00	\$0.00	0.00								SIN APOYO	
				<b>Subtotal CP 4</b>	<b>\$12,469,017,866</b>	<b>\$1,454,512.00</b>	<b>11.66</b>	<b>8.90</b>	<b>8.90</b>	<b>\$142,250.00</b>	<b>\$142,250.00</b>	<b>100.00</b>	<b>\$1,453,364.35</b>	<b>99.52</b>	
				<b>Subtotal CP 4</b>	<b>\$12,469,017,866</b>	<b>\$1,454,512.00</b>	<b>11.66</b>	<b>8.90</b>	<b>8.90</b>	<b>\$142,250.00</b>	<b>\$142,250.00</b>	<b>100.00</b>	<b>\$1,453,364.35</b>	<b>99.52</b>	

Mtra. Laura Elena Juárez Márquez  
Contralora General

Mtro. Humberto Augusto Villar-Rodriguez  
Secretario

Dra. Patricia Rojas Cruz  
Responsable del Proyecto

13MSU00171  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
 Trimestre 4  
 2011

Ejercicio fiscal

Clave Convenio P/PIFI-2011-13MSU00171-02

Nombre del Proyecto: Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

Clave MC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Número	Indicador	Avance		Observaciones de la Institución
		Número	%	Número	%	Número	%			Porcentajes		
		Total:4		Total:4		Total:4				Trimestral	Anual	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.												
MC 1..1	Numero de procesos	4	100.00	4	100.00	4	0.00	4	100.00	100.00	100.00	Se cuenta con la recertificación y ampliación de alcance del Sistema Institucional de la Calidad (SICA), Norma ISO 9001:2008; 68 unidades académicas y administrativas incluidas en los Procesos Estratégicos de Gobierno, Gestión, Educación-Formación y Control.
MC 1..2	Número y % de los procesos certificados	4	100.00	4	100.00	4	0.00	4	100.00	100.00	100.00	Se cuenta con la recertificación y ampliación de alcance del Sistema Institucional de la Calidad (SICA), Norma ISO 9001:2008; 68 unidades académicas y administrativas incluidas en los Procesos Estratégicos de Gobierno, Gestión, Educación-Formación y Control.
Diseño, integración y explotación del SIIA: Total:37												
MC 2..1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)	3	75.00	3	8.11	3	0.00	3	8.11	100.00	100.00	Los Módulos de Administración Escolar, el de Recursos Humanos y el de Finanzas operan con base en lo establecido en el Sistema Integral de Información Administrativa y operan entre sí.
MC 2..2	Módulos del SIIA que operarán relacionados entre sí	37	75.00	37	100.00	37	0.00	37	100.00	100.00	100.00	Los Módulos de Administración Escolar, el de Recursos Humanos y el de Finanzas operan con base en lo establecido en el Sistema Integral de Información Administrativa y operan entre sí los 37 procesos contemplados en el valor ajustado.
Otras Metas Académicas definidas por la Institución o por la DES												
MC 2..1	Certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2004 a los cuatro procesos estratégicos (gobierno, gestión, educación-formación y control)	4	100.00	4	100.00	4	0.00	4	100.00	100	100.00	Recertificación y ampliación de alcance del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SICA), Norma ISO 14001:2004. Se aprovecha esta oportunidad para indicar el % en el valor ajustado ya que por omisión no fue capturado en su momento.
MC 2..2	Número y porcentaje de recomendaciones emitidas por el comité de Administración y Gestión de los CIEES que han sido atendidas.	67	100.00	70	100.00	70	0.00	70	100.00	100	100.00	Se aprovecha esta oportunidad para indicar el % en el valor ajustado ya que por omisión no fue capturado en su momento. Asimismo se ha cumplido la meta con la aplicación de estrategias y recursos para atender las recomendaciones de los CIEES en las 6 DES.
MC 2..3	Número y porcentaje de funcionarios que han sido capacitados para la gestión de IES	120	62.50	125	63.00	125	63.00	125	100.00	100	100.00	Se ha cumplido al 100% la meta, con la capacitación de 125 funcionarios de 63 dependencias, en temas de Administración Estratégica, en Liderazgo de Alto Nivel y en Habilidades Directivas.
MC 2..4	Número de instrumentos normativos actualizados	4	100.00	4	100.00	4	100.00	4	100.00	100	100.00	Se actualizaron los documentos normativos de: Reglamento de Servicio Social Universitario, el Reglamento de Académicas, el Reglamento de Movilidad Estudiantil y el Reglamento de Educación Continua.

Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso: 100

Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy  
 Rector

Mtra. Laura Elena Islas Márquez  
 Contralora General

Dra. Patricia Bezares Cruz  
 Responsable del Proyecto

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-13MSU0017T-10-31  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-13MSU0017T-02  
Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

El proyecto se encuentra en un 100% de avance

**2.- Problemas atendidos**

Difusión de aspectos que tienen que ver con el Sistema de Gestión de la Calidad.  
Seguimiento curricular  
Incremento en la participación de alumnos en actividades deportivas

**3.- Fortalezas aseguradas**

La Recertificación y ampliación de alcance del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA), Norma ISO 14001:2004  
Colaborador permanente del programa HP Planet Partners entregado por Hewlett Packard México (HP).

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

Se realizó el estudio de seguimiento curricular, bajo una perspectiva integradora con base en el nivel de desempeño de los estudiantes sobre el Programa Institucional de Lenguas Extranjeras, el cual consideró las asignaturas con mayor reprobación de inglés de las DES de Ciencias: Económico Administrativas, la de Básicas e Ingeniería, la de Sociales y Humanidades y de la Escuela Superior de Huejutla

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Se atendieron las observaciones referentes a la la formación integral del estudiante participación en actividades deportivas y culturales.  
Se atendieron en cuanto a la actualización de los profesores

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI**

Capacitación de profesores  
Procesos de calidad certificados  
Profesores con participación en el programa de tutorías

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados			
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-13MSU0017T-10-31  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-13MSU0017T-02  
Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

Alumnos beneficiados					
		Movilidad académica			
		Complemento de la formación		Complemento de la formación	
Tipo	Número	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Equipamiento y mejores condiciones encaminadas a la formación integral de los estudiantes en aspectos culturales y deportivos.

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

Se ha llevado a cabo la capacitación de 750 docentes, cabe señalar que con el apoyo de este PIFI se logró la capacitación de 160 profesores. La capacitación tuvo que ver con actualización disciplinar, metodología de la investigación, inglés y TIC. como estrategias de mejora en el proceso enseñanza-aprendizaje

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

Equipamiento y mejores condiciones encaminadas a la formación integral de los estudiantes en aspectos culturales y deportivos.

**11.- Producción científica**

**Libros**

No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**

No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**

No se han agregado artículos.

**Ponencias**

No se han agregado ponencias.

**Memorias**

No se han agregado memorias.

**Patentes**

No se han agregado patentes.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-13MSU0017T-10-31  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal: 2011


Proyecto: P/PIFI-2011-13MSU0017T-02  
Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.


12.- Otros aspectos

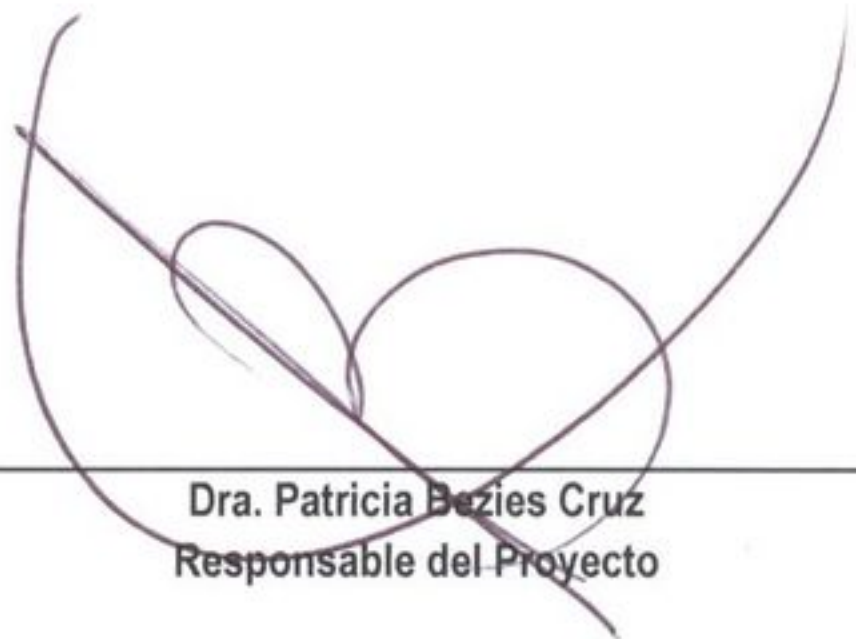
[Empty rectangular box for additional aspects]

Grado de desarrollo del concurso

Muy buena

  
Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy  
Rector

  
Mtra. Laura Elena Islas Márquez  
Contralora General

  
Dra. Patricia Bezies Cruz  
Responsable del Proyecto