

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-02
Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El proyecto se cumplió conforme a lo establecido para las metas en un 99%. El recurso fue ejercido en forma oportuna. Siempre se ha considerado al PIFI como un excelente programa que da el apoyo necesario para el desarrollo de programas y proyectos culturales que generan calidad educativa a la educación superior y por ende siempre se ha tomado la responsabilidad necesaria para el logro del cumplimiento de metas y objetivos planteados, por lo que la valoración en lo general es considerada buena, más no satisfactoria. El porcentaje de recursos autorizados, nos obliga a generar recursos a través de otros medios los convenios necesarios para cumplir con las metas establecidas

2.- Problemas atendidos

Se atendió la falta de formación y actualización del personal en tópicos de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Responsabilidad Social, la falta de difusión de la cultura en temas de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social, falta de orientación para documentar las acciones correctivas, preventivas y de mejora documentadas para dar cumplimiento y respuesta a las observaciones de auditorías externas, no se habían realizado campañas de reforestación y de manejo de residuos sólidos urbanos.

En cuanto a Extensión se atendió a la formación integral de los alumnos, la falta de divulgación de actividades culturales y deportivas entre la comunidad universitaria, la atención a la poca participación de los alumnos en las actividades deportivas y culturales, apoyo a la producción académica de los PTC's de las DES, apoyo a la participación de nuestros alumnos en festivales nacionales culturales, atención al incremento de competitividad de las selecciones deportivas estudiantiles a través de la capacitación de alumnos e instructores.

Se instalaron 8 nodos de red, 3 de ellos están operando de manera normal, se atendió la problemática del control de asistencia en el Instituto de Ciencias de la Salud, Instituto de Artes y Escuela Superior de Actopan, los 5 nodos restantes no operan aún porque no se cuenta con los lectores ópticos

3.- Fortalezas aseguradas

Se mantuvo y amplió el alcance de las certificaciones ISO 9001:2008 para Gestión de la Calidad e ISO 14001:2004 para Gestión Ambiental, el alcance de Gestión de la Calidad fue ampliado, incluye 65 dependencias que aplican procedimientos establecidos por la Norma de referencia y que posibilitan la aplicación adecuada de acciones documentadas para la mejora de la gestión.

Con relación a la Gestión Ambiental se fortalecieron las acciones para mitigar el impacto en el ambiente por efectos de la contaminación de residuos sólidos urbanos y aguas residuales.

Se fortaleció la cultura de la Responsabilidad Social en la UAEH, además de obtener un distintivo por organismo externo de Responsabilidad Social.

Fortalecimiento en la Formación integral del estudiante universitario, generación de programas culturales, deportivos y editoriales en todas las escuelas e institutos de la Universidad, participación de la comunidad estudiantil en los programas culturales, deportivos y editoriales, participación de alumnos en festivales culturales nacionales e internacionales, incremento en la competitividad de nuestras selecciones deportivas estudiantiles en la Universiada estatal, regional y nacional.

4.- Programas educativos impactados

Programa educativo de nivel medio superior, y del nivel superior, aquellos a los que impactan las funciones de Docencia, Investigación, Extensión de la Cultura y Vinculación, en razón de que la certificación impacta a las Divisiones de estas funciones. Y en forma directa a 7 programas educativos del Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAP), que forma parte del alcance la certificación de gestión de la calidad.

Con relación a la certificación de Gestión Ambiental, se impactó el programa de Bachillerato y 15 de programas de nivel superior de los Institutos de Ciencias de la Salud (ICSA), 20 programas de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI).

La difusión de la cultura ambiental y de responsabilidad social impactó al programa de bachillerato, que se imparte en 4 escuelas dependientes, a 121 programas de nivel superior que se imparten en 6 institutos y 8 escuelas superiores.

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

A través de la participación en festivales culturales nacionales e internacionales se ha generado un programa de intercambio cultural con otras universidades e instituciones culturales nacionales y del extranjero. Generación de convenios con universidades nacionales para fortalecer los programas culturales y deportivos. Se sientan las bases técnicas para establecer el Sistema Institucional de Evaluación por Indicadores.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

El proyecto impactó en la atención a las observaciones emanadas del organismo de certificación del Sistema de Gestión de la Calidad y del Sistema de Gestión Ambiental de la Institución para la atención de los hallazgos resultado de las auditorías externas para lograr la conformidad con los requisitos establecidos por las Normas de referencia ISO 9001:2008 y 14001:2004 respectivamente, promoviendo la respuesta en acciones correctivas o de mejora para la atención de los hallazgos, que entre otros, los consistentes en control de documentos y registros, cultura para documentar acciones, formación en aspectos básicos en gestión de la calidad, y con relación a la gestión ambiental, aquellos que mejoraran las condiciones ambientales y manejo de residuos en la institución. En la última evaluación realizada por los CIEES a la gestión se recomendó la creación de un Sistema Institucional de Evaluación estrechamente relacionado con la planeación, la meta autorizada relacionada con el diseño e impartición de un curso sobre la construcción de indicadores y construcción del Sistema y Catálogo institucional de indicadores de la UAEH como producto de la formación es el principio para dar cumplimiento con esta recomendación.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Se mantiene y amplía el alcance de la certificación del Sistema Institucional de la Calidad (SICA) a 65 dependencias y cuerpos colegiados que intervienen en los 4 procesos estratégicos establecidos por la institución para el desarrollo de las funciones sustantivas, gobernanza y control interno, así como en 12 dependencias que participan directamente en los programas de gestión ambiental incluidos en el alcance de la certificación ISO 14001:2004. Apoyo en la acreditación del 100% de los programas educativos que se imparten en la UAEH.

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32
 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-02
 Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

De manera directa a través de su participación en las ligas deportivas y eventos culturales 3,980 alumnos y 21 académicos. De manera indirecta al asistir a los eventos programados el 60% de la comunidad estudiantil y el 15% de la comunidad académica de la UAEH.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	0
Profesores de Medio Tiempo	
Profesores de Asignatura	
Total	0

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	
Alumnos de Licenciatura	
Alumnos de Posgrado	
Total	0

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se fortaleció el mantenimiento del Polideportivo Universitario Carlos Martínez Balmori para llevar a cabo las ligas deportivas universitarias, el Polideportivo incluso sirvió de escenario para realizar la XXIV Feria Universitaria del Libro de la UAEH. Asimismo se apoyó la remodelación de las aulas de canto y guitarra integradas al próximo Centro Cultural Universitario La Garza.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Se fortaleció la producción académica de nuestros investigadores de las DES, al apoyarles con las ediciones de sus investigaciones colegiadas.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

A través del desarrollo de programas culturales y deportivos en nuestros alumnos se fortalecieron los valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyen a participar en la transformación de condiciones sociales para promover el mejoramiento de la sociedad, igualmente les permite la búsqueda de la excelencia, el continuo desarrollo profesional y humano de su persona, genera la actitud de servicio, la perseverancia, el espíritu crítico y el compromiso de servicio a la sociedad.

12.- Producción científica

Se apoyó la producción del libro Aguas Termales del estado de Hidalgo, de los autores Timoteo Camargo Cruz, Julián Niñez Benítez y Javier Geraim Ángeles Hernández. Investigadores del Área Académica de Ciencias de la Tierra del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, esta obra consta de 106 páginas. No. de ISBN asignado por la agencia Indautor es 978-607-482-044-7

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

Ponencia 1: Sistemas de Gestión

Evento: Primer Seminario de "COMPETITIVIDAD ISO 9001:2008 PARA IES Y PYMES"

Ponencia 2: Experiencias Universitarias en certificación ISO Calidad, Ambiente y Responsabilidad Social

Evento: Asociación Mexicana de Educación Agrícola Superior (AMEAS)

Ponencia 3: Sistemas Integrales de Gestión ISO Calidad, Ambiente, Responsabilidad Social

Evento: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Patentes

No se han agregado ponencias.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-02
Fortalecimiento y mejora del desempeño de las áreas de apoyo institucional y la gestión.

13.- Seguimiento de Egresados

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Con la formación y difusión al personal en temas de Responsabilidad Social, se ha propiciado una mejora en el registro de acciones en materia de gestión ambiental y propias de la responsabilidad social de la comunidad universitaria, motivo por el cual la institución ha obtenido un distintivo otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), de reconocimiento nacional e internacional por el desarrollo de esquemas de Responsabilidad Social en la UAEH, que se obtiene, entre otros aspectos, por contar con la certificación ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad e ISO 14001:2004 de Gestión Ambiental.
Se ha propiciado el cuidado del medio ambiente y cultura de responsabilidad social con los programas de reforestación y de reducción y manejo de residuos de impresión y pilas alcalinas en las áreas académicas y administrativas.

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy
Rector

Mtra. Laura Elena Islas Márquez
Contralora General

Dra. Patricia Bezies Cruz
Responsable del Proyecto