

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-01

Fortalecimiento de los servicios académicos y de apoyo a las DES para la atención a problemas comunes.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

En términos generales el proyecto presenta un avance del 99%

2.- Problemas atendidos

En cuanto a los problemas atendidos se incremento en la bibliografía, videos educativos, contratación de pólizas de mantenimiento, insumos necesarios para el funcionamiento de diferentes equipos y el procesamiento de los libros, se adquirió equipo y estantería, para la biblioteca central y las unidades bibliotecarias, se proporcionaron a todos los alumnos inscritos en los programas educativos servicios con calidad ofertados por los 13 Centros de Autoaprendizaje de Idiomas en cuanto a equipamiento de cómputo se refiere, asimismo en el Centro de Cómputo se reemplazo el equipo obsoleto por nuevo, lo que para éste año se alcanzó la meta, beneficiando a 3 centros de cómputo entre ellos fueron la Escuela Superior de Huejutla, Tlahuelilpan, y el Centro de Cómputo Pachuca.

Por otra parte, se adquirió materiales consumibles y refacciones para el mantenimiento preventivo y reparación de los equipos de cómputo y periféricos que se atienden en el Área de Mantenimiento del Centro de Cómputo (Pachuca), se apoyo en la Infraestructura del inmueble del CECA. Y finalmente se capacitó al personal académico y técnico del CECA, con la finalidad de actualizarse en temas para la reparación de equipo de cómputo y periféricos, así como en herramientas y normas internacionales en tecnologías de información que se verá reflejado para ponerlo en práctica y difusión a través de cursos y asesorías a los alumnos.

En Control Escolar se atendió la falta de personal con formación solida y conceptos actuales sobre modelado y reingeniería de procesos, La falta del software suficiente para avanzar en la digitalización de los expedientes del archivo general.

En lo que respecta a los Servicios Estudiantiles se atendió la problemática personal, social y emocional que presentan los alumnos de nuevo ingreso, detectados a través de la prueba Cornell-Index, se atendió también la problemática relacionada con adicciones a través de la impartición de los talleres de prevención de adicciones, así como la problemática relacionada con la función tutorial a través de la aplicación de encuestas que captan la percepción de la tutoría en las Escuelas e Institutos de la UAEH.

3.- Fortalezas aseguradas

Incremento de bibliografía, material, mobiliario y equipo para dar el servicios a los usuarios y público en general, con calidad, equipo actualizado, equipo en buen estado para el desarrollo de las habilidades y sub habilidades lingüísticas de los estudiantes, sin necesidad de reemplazarlos hasta dentro de tres años, así como el Incremento de puntos de servicio, que los Centros de Cómputo continúen proporcionando servicios de cómputo de calidad en las aulas y sala de cómputo a los usuarios universitarios que permita coadyuvar al cumplimiento de los programas educativos de las Escuelas e Institutos de la UAEH. Esto a través de una infraestructura actualizada y funcional en equipo de cómputo, software, impresión y proyección. Así como personal capacitado en temas de tecnologías de información que permita atender y asesorar a los alumnos y catedráticos que lo requieran, Recursos Humanos actualizados, El Sistema de Administración y Almacenamiento Digital de Documentos, La atención y prestación de servicios a estudiantes de la UAEH, con base en los Programas Institucionales de Servicios y Apoyo a Estudiantes y el Institucional de Tutorías, se desarrollo el potencial académico de los pasantes de las carrera de psicología, canalizando con ellos a los estudiantes que presentaban problemática, se mantiene actualizada la infraestructura de comunicaciones de la institución, mediante la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicaciones que optimizan el uso de los recursos.

4.- Programas educativos impactados

88 programas educativos

5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Mejoramiento de la tecnología, bibliografía, material, mobiliario y equipo, en la biblioteca central y unidades bibliotecarias, para el desarrollo de la habilidades y sub habilidades por parte de los alumnos, que sirven de apoyo en los programas educativos, la atención a los 30,093 alumnos a través de equipo actualizado para el desarrollo de habilidades y sub habilidades lingüísticas a través de prácticas de un idioma extranjero como inglés, francés, alemán italiano y portugués, que los Centros de Cómputo de los Institutos, Escuelas Superiores y Centro de Cómputo (Pachuca), cuenten con equipo de cómputo funcional y actualizado que permita atender los requerimientos de las asignaturas de computación e informática que se encuentren establecidos en los Programas Educativos. Además que su personal se encuentre capacitado y actualizado en tecnologías de la información que permita atender y asesorar a los alumnos y catedráticos que lo requiera. Se fortaleció la atención a estudiantes y se fortaleció el desarrollo académico de los pasantes de psicología matriculados en la UAEH.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

En este año se tuvieron pocas visitas por parte de los organismos evaluadores y/o acreditadores, y dentro de las recomendaciones verbales fue: Reconocen el gran esfuerzo que hace la Institución porque a través de proyectos se considere el equipamiento y actualización de equipo de cómputo, software y personal capacitado que en conjunto permita atender la demanda de los Programas Educativos que se ofertan en la Institución, además de cumplir con las normas establecidas por los Organismos Certificadores. Por otro lado se ha cumplido en tiempo y forma con los informes trimestrales solicitados por contraloría quien a su vez reporta a los organismos evaluadores, y las observaciones obtenidas fueron satisfactorias.

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

Se beneficio a 4 alumnos de licenciatura y a una PTC quién realizó un doctorado con el pago puntual de hospedaje y alimentación y con la finalidad de que los interesados dieran seguimiento de sus actividades de Movilidad Académica Internacional, fortaleciendo su formación profesional. La alumna de doctorado concluyo satisfactoriamente su grado, teniendo impacto en la formación de los alumnos de la UAEH en su desempeño como PTC, se contribuyo a la mejora de los indicadores del PROGES con base a mejorar e incrementar la atención y servicios a estudiantes.

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-01
Fortalecimiento de los servicios académicos y de apoyo a las DES para la atención a problemas comunes.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

--

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	
Profesores de Medio Tiempo	
Profesores de Asignatura	
Total	0

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	
Alumnos de Licenciatura	
Alumnos de Posgrado	
Total	0

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Adecuación de los espacios e incremento y remplazo de mobiliario obsoleto, así como contar con infraestructura actualizada para que los alumnos puedan acceder a información y desarrollar sus actividades académicas. La actualización de los equipos de cómputo con tecnología de punta con la cual los alumnos y profesores pueden practicar y desarrollar las habilidades y sub habilidades de un idioma extranjero, además de consulta en línea para reforzar sus prácticas. El impacto que se tuvo en este ejercicio con un porcentaje autorizado del 30%, se pudo realizar la actualización de equipo de cómputo, de cuando menos un aula de cómputo de 2 Escuelas Superiores tales como Huejutla, Tlahuelliapan y 4 aulas del Centro de Cómputo (Pachuca). Además, en las nuevas Instalaciones de Servicios Académicos del Instituto de Ciencias Económico Administrativas, se equiparon 2 aulas de cómputo, esto que permita atender a los alumnos de las Licenciaturas en Contaduría y Economía

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Los programas de la Dirección de Intercambio Académico, fortalecen las actividades académicas planteadas por los cuerpos académicos en relación al intercambio de conocimientos, a través de la participación en Redes de Cooperación internacional, movilidad de estudiantes, estancias cortas de investigación y participación en conferencias de carácter nacional e internacional.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

Se beneficiaron con los servicios de los centros incrementando el grado de satisfacción 1.77%, la movilidad estudiantil es de gran impacto debido a que impulsa la internacionalización y la vinculación de la UAEH a través del desarrollo de movilidad académica, prácticas profesionales, estancias cortas, estancias de investigación, veranos de investigación científica, conclusión de tesis y proyectos conjuntos con IES y empresas nacionales e internacionales.

12.- Producción científica

--

Libros
No se han agregado libros.

Capítulos de Libros
No se han agregado capítulos de libros.

Artículos
No se han agregado artículos.

Ponencias
No se han agregado ponencias.

Patentes
No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

--

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-13MSU0017T-09-32
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-13MSU0017T-01
Fortalecimiento de los servicios académicos y de apoyo a las DES para la atención a problemas comunes.

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena

Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy
Rector

Mtra. Laura Elena Islas Márquez
Contralora General

Mtro. Alejandro Mendoza Gamiño
Responsable del Proyecto