

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI



13MSU0017T Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Ejercicio Fiscal 2009** 

Proyecto P/PIFI-2009-13MSU0017T-01

Proyecto en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional: Proyecto 1.- Atención a problemas comunes de las DES.

## I.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

La ejecución de este proyecto en el marco del ProGES permitió el desarrollo y fortalecimiento de los procesos estratégicos de gobierno, de gestión, educación-formación y control. El cumplimiento de la meta que corresponde a la Dirección General de Servicios Estudiantiles, fue del 100%, lo anterior con base a que se redefinieron metas y se ajustaron valores alcanzados, además de canalizar la atención de los alumnos que presentaban problematicas personales y academicas con alumnos del servicio social social del área academica de psicología, lo anterior permitio una mayor cobertura y se brindo atención a los alumnos detectados con problematicas emocionales y personales. En el tema de formación de profesores, haber formado a 149 docentes de 4 institutos de la UAEH, para adquirir la competencia en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como contar con la plataforma educativa para la operación de la oferta educativa en la medalidad virtual y para apoyar a la oferta educativa presencial. Referente al tema de conectividad de las áras académicas, en el general se observa un avance significativo respecto a lo programado, debido a que 3 de las 4 metas se concluyeron de manera satisfactoria. En cuanto al tema de servicios de cómputo académico, se tuvieron 4 acciones con diferentes requerimientos y en forma general el alcance a la meta fue en un 58%, debido a que las adquisiciones continúan en proceso. Se han beneficiado cuatro Centros de Cómputo de las Escuelas Superiores (Actopan, Cd. Sahagún, Tepeji y Zimapán). En lo que respecta a materiales consumibles y el servicio de mantenimiento preventivo a equipo de aire acondicionado se encuentra en proceso de compra. En cuanto a la capacitación para el personal, los cursos faltantes incrementaron de precio, por lo cual se hace un reeplanteamiento con otros cursos que atiendan las expectativas y necesidades del personal de apoyo. Con las acciones desplegadas en torno a este proyecto y los resultados alcanzados se valora un 92.50% de avance.

#### 2.- Problemas atendidos

Se han cerrado brechas en los programas educativos en cuanto a: Se atendio la problematica personal, social y emocional que presentan los alumnos de nuevo ingreso enero-junio, julio dic. 2009), detectados a través de la prueba Cornell-Index. Se subsano de manera significativa la falta de seguimiento en la implementación de los onocimientos y habilidades adquiridas por los docentes en los cursos de capacitación; el no contar con evidencias de lo aprendidio durante los cursos y el no contar con un programa de capacitación docente en el uso de las TIC's. Los recursos del proyecto también han favorecido la movilidad de los estudiantes con acciones eficientes que favorezcan su desarrollo integral. Se apoyo la competitividad de los PE de las siguientes DES: Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, Instituto de Ciencias Ecónomico-Administrativas, Instituto de Ciencias de la Salud e Instituto de Ciencias Agropecuarias, mediante la ampliación de los servicios de conectividad en espacios de experimentación y practicas, de uso común, de gestion académica y de servicios académicos. En los centros de cómputo, se atendio la debilidad de obsolescencia del equipo, a través del reemplazo de equipo de cómputo obsoleto por nuevo, con los recursos apoyados sólo se logro el cambio para un aula en 2 centros de cómputo de 10 que se tenían contemplados. Por lo que se establecio como estrategia alternativa el incrementar la memoria de las PC, de las cuales solo se pudieron atender a cuatro Centros de Escuelas Superiores (Actopan, Cd. Sahagún. Tepeji y Zimapán). Por otra parte, se adquirieron materiales consumibles y refacciones para el mantenimiento preventivo y reparación de los equipos de cómputo y periféricos que se atienden en el Área de Mantenimiento del Centro de Cómputo (Pachuca). Además se reemplazó mobiliario en un aula del Centro de Cómputo Académico. Y finalmente, se capacitaron a 5 académicos en cursos relacionados a las herramientas y normas internacionales en tecnologías de información que se verá reflejado para ponerlo en práctica y difusión a través de cursos y asesorías a los alumnos. En las bibliotecas y centros de información se incremento la atención de alumnos con más espacios, mantenimiento de equipos de computo, actualización en el servicio de base de datos y catalogo de libros en línea. Se ha logrado mantener la producción, uso y mantenimiento de animales de laboratorios, para las actividades de docencia e investigación en el Bioterio de la UAEH, Mantenimiento de las cepas de animales CD1 y wistar del bioterio y se atendieron las necesidades de mantenimieto a equipos e instalaciones para cumplir con las especificaciones establecidas en la NOM-062-ZOO-1999. En los laboratorios se atendieron las problemáticas de recolección de residuos CRETIB en toda la UAEH, mantenimiento de equipos de ICBI: AACTYM, CIQ, CIB, mantenimiento de equipos de ICAP, mantenimiento a infraestructura del laboratorio de usos múltiples de ICBI, mantenimiento a infraestructura de almacenes generadores de RPBI (pintado), apoyo a la docencia experimental con pizarrones electrónicos en las escuelas superiores de Tepeji y Tizayuca y apoyo a la seguridad en los laboratorios a través de señalamientos.

## 3.- Fortalezas aseguradas

Las fortalezas aseguradas en este proyecto son: a) La realización de un diagnóstico más preciso de los estudiantes detectados en la prueba de personalidad Cornell Index, la atención y prestación de servicios a estudiantes de la UAEH, asi mismo se desarrollo el potencial académico de los pasantes de las carrera de psicología, canalizando con ellos a los estudiantes que presentaban problématica; b) Generar una propuesta de formación docente en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo a los programas educativos de licenciatura presenciales, Contar con evidencia de lo aprendido en los cursos de capacitación docente, Seguimiento y apoyo en la implementación, a la práctica docente, de lo aprendido y Contar con una plataforma educativa que esté disponible las 24 horas del día, los 365 días del año; c) En materia de vinculación, se fortalecieron los vinculos por medio de movilidad estudiantil con IES a nivel nacional (UNAM, UG, UAM, UQR, UAA, UAQ, UAG,UCOL,UAS,UV) e internacional (U. de la Rioja, U. de Lleida, U. de Mount-Royal, U. de Granada, U. de Wiscosin, U. de Groningen,Esc. de Ingenieros en Paris, U. de Chile); d) Se mantiene actualizada la infraestructura de comunicaciones de la institución, mediante la incoporación de nuevas tecnologías de información y comunicaciones que optimizan el uso de los recursos; e) Continuar ofreciendo a los usuarios universitarios servicios de calidad en sus aulas y salas de cómputo que permitan apoyar y dar cumplimiento a los requerimientos que establecen cada una de sus asignaturas como parte de formación profesional; f) Se incrementaron los puntos de servicio en un 2.65% más en los Centros de Autoaprendizaje de Idiomas (CAI), los equipos de cómputo se actualizaron, se alarga la vida útil de los equipos a través del mantenimiento preventivo y/o

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI



13MSU0017T Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Ejercicio Fiscal 2009** 

### Proyecto P/PIFI-2009-13MSU0017T-01

Proyecto en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional: Proyecto 1.- Atención a problemas comunes de las DES.

correctivo; g) Se actualizó la bibliografía para ICEA, ICSHu, la Escuela Superior de Actopan y acervo general; h) Mantener la certificación del Bioterio otorgada por la Sagarpa, asegurar la calidad de los animales de laboratorio producidos y asegurar las condiciones higienico sanitarios del Bioterio en apoyo a la docencia de los programas educativos.

## 4.- Programas educativos impactados

### 5.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

El impacto en la mejora de la calidad educativa radica en principalmente en la atención a estudiantes y se fortalecio el desarrollo académico de los pasantes de psicología matriculados en la UAEH. El incoporar el uso de las TIC como apoyo a los programas educativos presenciales, permite que se cumpla con el escenario virtual establecido en el modelo curricular de la UAEH. Se dispone de tecnología actualizada para el desarrollo de las habilidades y subhabilidades por parte de los alumnos en el aprendizaje de idiomas, adquisición de las bases de datos y bibliografía actual para el usuario que sirven de apoyo en los programas educativos. Mejorar el funcionamiento de Bioterio, incide en el mejoramiento de la calidad de los servicios académicos. Mejora de las condiciones de los laboratorios, para la realización de 7,294 prácticas, teniendo un incremento de 9% con respecto al 2009 y contribución con el programa de manejo integral de residuos CRETIB para la obtención del certificado de Calidad Ambiental.

#### 6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Las recomendaciones que se han hecho en el tema de centros de cómputo, es contar con equipo y software actualizado, personal capacitado que permita atender los requerimientos de los programas educativos que se ofrecen en la UAEH. Esto se ha logrado atender parcialmente en función de los recursos disponibles. Al igual se atier la recomendacion sobre el número de títulos y volúmenes por alumno en materia de recursos bibliográficos. También se apoya con el Bioterio para el cumplimiento de la realización de prácticas de laboratorio con animales de experimentación.

# 7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

En la atención a estudiantes se apoya de manera indirecta en el indicador de número de alumnos y porcentaje que recibe tutoría y en el de retención y eficiencia terminal. En el número y porcentaje de estudiantes que realizan movilidad: 21 en Nacional y 10 Internacional. Tambien se mejoran los indicadores de acervo bibliográfico, , computadoras por alumno, de egresados y de la gestión.

#### 8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

En el tema de atención a estudiantes se beneficio a 739 alumnos de nuevo ingreso de los periodos enero-junio y julio-diciembre 2009, detectados con problematica emocional, social y personal. En el acceso a la plataforma educativa se beneficio a 13,309 estudiantes y 1,087 profesores. En materia de centros de cómputo, se han beneficiado 102 profesores que imparten clases en el CECA y 7,832 alumnos. En cuanto a servicios de bibliotecas y centos de información se brindaron 373,969 servicios entre alumnos, profesores y público en general y en los Centros de Autoaprendizaje de Idiomas (CAI) se atendieron 21,061 alumnos y 821 profesores. El Bioterio apoyó a 26 profesores investigadores y 836 estudiantes.

| Profesores beneficiados       |        |
|-------------------------------|--------|
| Tipo de contratación          | Número |
| Profesores de Tiempo Completo | 450    |
| Profesores de Medio Tiempo    | 0      |
| Profesores de Asignatura      | 1,586  |
| Total                         | 2,036  |

| Alumnos beneficiados   |  |
|--|--|
| Número   |  |
| ward in commence   |  |
| 43,777   |  |
| 11121  |  |
| 43,77  |  |
| The second secon |  |

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Página 2 de 4





REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI



13MSU0017T Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

**Ejercicio Fiscal 2009** 

Proyecto P/PIFI-2009-13MSU0017T-01

Proyecto en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional: Proyecto 1.- Atención a problemas comunes de las DES.

#### 9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Contar con una Plataforma Educativa de uso institucional disponible en línea a través de la página web institucional. Se impacto de manera positiva la infraestructura de apoyo académico en centros de cómputo en las siguientes DES: Instituto de Ciencias Ecónomico-Adminitrativas, Instituto de Ciencias de la Salud e Instituto de Ciencias Agropecuarias, mediante las actulización y sustitución del equipo y componentes críticos, proporcionarndo servicios de cómputo de calidad a los usuarios universitarios. Se dispone de infraestructura actualizada para que los alumnos puedan accesar a información para realizar las actividades académicas relacionada con un idioma extranjero. Se contribuyo a que el Bioterio mantenga condiciones óptimas de funcionamiento para proporcionar animales de laboratorio de calidad. Se continuo con los trabajos de desconcentración de los servicios de administración escolar para mejorar la atención a los estudiantes en sus tramites academico-administrativos.

### 10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Formación de 149 docentes en el uso de las TIC, como producto de la capacitación los docentes diseñaron materiales didácticos para el uso como apoyo en su práctica docente, así como el uso de la plataforma educativa como herramienta de apoyo. Al momento de iniciar el semestre julio - diciembre se les dio seguimiento para asegurarse de que utilizaran tanto los materiales, como la plataforma en su práctica docente. El Bioterio proporciona entrenamiento a los profesores en el uso y manejo de animales de laboratorio. El buen funcionamiento del Bioterio permite a los investigadores desarrollar y concluir los proyectos de investigación relacionados con el uso de animales de laboratorio, contribuyendo a que los profesores cumplan con las funciones asignadas y alcancen el perfil PROMEP o el reconocimiento SNI.

La DBCI realizó acciones de capacitación a través de talleres de Biblioteca Digital durante el año para los alumnos y maestros, dándoles a conocer el uso y ventajas de cada una de ellas, también se difunde el material digital que se tiene disponible.

### mpacto en la atención de los estudiantes

Se obtuvo un 100% de impacto en la atencion a estudiantes de los periodos enero-junio y julio-diciembre 2009, con las acciones de orientación brindada a los estudiantes de nuevo ingreso que les permitió dar inicio a su formación profesional y apoyarlos en su proceso de adaptación a la universidad coadyuvando en el incremento de los índices de aprobación, retención y eficiencia terminal. La formación docente en TIC's y el soporte a la plataforma educativa en línea ha permitido realizar la aplicación de exámenes en línea, la discusión en foros temáticos, la consulta de materiales didácticos (Audios, videos, presentaciones, animaciones, mapas), envío de tareas y publicación de actividades. El impacto en el rubro de centros de cómputo es que los alumnos conozcan y utilicen los servicios de cómputo que se brindan en las aulas y salas de cómputo ubicadas en los Institutos, Escuelas Superiores y Centro de Cómputo Académico (Pachuca), en beneficio al cumplimiento de las asignaturas que contengan los programas educativos que se imparten en la Institución. Las prácticas de laboratorio realizadas en el Bioterio permiten a los estudiantes mejorar las habilidades y conocimientos de aquellas asignaturas que requieren animales de laboratorio.

# 12.- Producción científica

Se manera indirecta muchos de los productos generados por profesores y alumnos se apoyan en el uso de los servicios académicos de la institución (centros de cómputo, bibliotecas, laboratorios, bioterio).

### Libros

No se han agregado libros.

### Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

# Artículos

No se han agregado artículos.

# **Ponencias**

No se han agregado ponencias.

# **Patentes**

lo se han agregado ponencias.

J.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Página 3 de 4









13MSU0017T Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ejercicio Fiscal 2009

Proyecto P/PIFI-2009-13MSU0017T-01

Proyecto en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional: Proyecto 1.- Atención a problemas comunes de las DES.

### 13.- Seguimiento de Egresados

Con este proyecto se logró hacer cinco estudios más con lo que sumaban 34 estudios de seguimiento de egresados, cuyos resultados más relevantes indican respecto al género, que 44% son hombres y 56% son mujeres destacando con ello la equidad de género; del total de los egresados encuestados, 51% obtuvo el título; 46.4%, eligió la UAEH por su prestigio como la razón más importante; respecto al tiempo que les llevó obtener su primer empleo después de egresar, 53.7% de los encuestados afirman haberlo obtenido en menos de seis meses; 37%, indica tener una total coincidencia de su actividad laboral con respecto a la licenciatura que estudiaron. En general, 65%, trabaja actualmente; 51.1%, indica que tiene total coincidencia la formación recibida con su actividad laboral.

#### 14.- Estudios de Empleadores

En este proyecto no se destinaron recursos para realizar estudio de opinión de empleadores.

## 15.- Otros aspectos

### Evaluación de la autoevaluación

Buena

Rector
Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy

Dr. Edinundo Hernández Hernández
Contralor General

Lic. Gonzalo Villegas della Concha
Responsable del Proyecto