



Dirección General de Servicios Estudiantiles (DiGSE).

En el año 2012, la Dirección General de Servicios Estudiantiles y direcciones que la integran (Tutorías, Becas y Apoyo Académico, y Servicio Médico Universitario) fueron distinguidas con la certificación ISO 9001:2008, lo anterior con base a la auditoría realizada por el organismo externo de certificación ATR (American Trust Register) los días 13, 14 y 15 de junio del presente año. Lo anterior en cumplimiento del compromiso institucional, objetivos estratégicos, políticas, proyectos indicativos e indicadores del Programa Rector de la Dirección General de Servicios Estudiantiles.

En el año que se informa en el marco del eje transversal del PIAEVS (Programa Institucional de Actividades de Educación para una Vida Saludable), se evaluó y dió seguimiento a los 12 Programas Educativos en donde opera y derivado de eso se conformó la academia en la que el Director General de Servicios Estudiantiles es presidente para que a partir del 2013 este programa siga operando en los 12 programas educativos que ya opera pero de manera colegiada.

Para fortalecer el Programa Institucional de Servicios Estudiantiles, se asistió al congreso de la AMEREIAF (Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera en las Instituciones de Educación Superior) para la vinculación con otras instituciones de educación superior respecto de las funciones y gestión de los servicios estudiantiles en la UAEH.



Dirección de Tutorías

En este mismo año la Dirección de Tutorías dio continuidad a una de las funciones sustantivas del área con acciones encaminadas al desarrollo integral de los estudiantes, con acompañamiento tutorial y de asesorías, en el que participaron 913 docentes como tutores y 489 como asesores académicos; atendiendo a 16,435 estudiantes tutorados y 6,588 asesorados, lo anterior con base a lo establecido en el Programa Institucional de Tutorías y teniendo como herramienta para el registro de los datos al sistema de información de tutorías y asesorías, mismo que fue difundido para su operación con los coordinadores tutores de las escuelas e institutos de la UAEH.

Como parte del seguimiento del proceso continuo de capacitación de los docentes tutores; a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, se llevaron a cabo 3 cursos denominados “Herramientas del docente/tutor para apoyar el rendimiento académico”, “Estrategias básicas y herramientas para la actividad tutorial” y “Dinámicas para la actividad tutorial grupal” con la asistencia de 18 tutores de escuelas e institutos. De igual manera la se llevo a cabo el curso denominado “como enseñar a aprender” contando con la participación de 100 asesores académicos.

Respecto a la atención psicopedagógica que la Dirección General de Servicios Estudiantiles proporciona como una de sus funciones inherentes al programa institucional de tutorías, en el periodo que se informa se atendieron a 1,268 estudiantes, referidos por las escuelas e institutos de la UAEH.



En este mismo año de informes se atendieron a 1200 estudiantes para difundir la oferta educativa de la UAEH, principalmente las carreras con menor demanda en las “Ferias Vocacionales Regionales” de Atotonilco de Tula y Tepeji del Río 2012 y 3342 solicitaron información acerca de los programas educativos de nivel superior directamente en la Dirección de Tutorías.

Dirección de Servicio Médico Universitario

En este mismo periodo de informe, la Dirección General de Servicios Estudiantiles a través de la Dirección de Servicio Médico, dio seguimiento a las actividades preventivas de salud a estudiantes, implementando 18 módulos preventivos de salud al servicio de los estudiantes de 6 Escuelas Superiores, 6 Institutos, 4 Escuelas Preparatorias, 1 módulo en Torres de Rectoría y un módulo en la Dirección de Servicio Médico Universitario. Así mismo en lo que va del año la Dirección de Servicio Médico Universitario dio continuidad con las acciones preventivas de salud vacunando a 2008 estudiantes; instruyendo a 1,461 alumnas en la importancia de la auto exploración mamaria y en la detección oportuna de cáncer cervicouterino; además evaluó la presencia de caries a 4,323 estudiantes de primer semestre, e hizo evaluación nutricional a 11,647 estudiantes y de agudeza visual a 15,952 estudiantes.

Así mismo se reportan 37,017 estudiantes concientizados a través de los talleres: “Mitos y realidades de sexo”, “Efectos positivos y negativos de los alimentos”, “Violencia”, “Consecuencias del consumo de alcohol” y “Tabaco tu enemigo silencioso”.



Por último la Dirección de Servicio Médico, atendió a la población académica y administrativa en los meses de abril, mayo y junio de 2012 realizando 19,526 exámenes médicos, 1,441 consultas generales, 134 ultrasonidos para detección de patología mamaria, 46 ultrasonidos para detección de cáncer de próstata de igual forma se realizaron 51 Papanicolaou y 51 colposcopia.

Dirección de Becas y Apoyo Académico

En el periodo enero-junio 2012 se otorgaron a través de la Dirección de Becas y Apoyo Académico, 1400 becas bachillerato, con un monto total de \$1,330,000 pesos; y 2,180 becas bachillerato SEP con un monto de \$36,412,760 pesos; beneficiando a alumnos del nivel medio superior en la UAEH.

Durante el periodo que se informa también destaca el otorgamiento de becas PRONABES beneficiando a 3,677 estudiantes, lo que represento un monto de \$36,412,760 pesos. También se destaca el otorgamiento de becas oportunidades beneficiando a 1,438 alumnos, con monto de \$2,876,000 pesos; así como el otorgamiento de 323 becas excelencia con un monto de \$2,907,000 pesos; becas titulación por un monto de \$2,610,000 pesos con 290 alumnos beneficiados; beca servicio social con un monto de \$2,853,000 pesos beneficiando a 317 estudiantes, beca vinculación con un monto de \$414,000 pesos con 46 alumnos beneficiados, beca servicio, ahora “Carlos Martínez Balmori” a 127 alumnos del nivel superior con un monto que corresponde a \$1,016,000.



Destaca además el evento realizado para el otorgamiento de beca al mérito que distinguió a 101 alumnos de alto rendimiento académico de los diferentes institutos de la universidad, 7 distinciones más que el año anterior.