



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS**

**Informe Rectoral.**

**Extenso**

**Enero - Noviembre de 2013**

**Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas**

El 4 de junio de 1991 el Lic. Gerardo Sosa Castelán como Rector emite el acuerdo administrativo número 2 en el cual entre otras acciones se implantan las asignaturas de metodología de la investigación, computación e idiomas, estos acuerdos se incorporaron al proyecto integral de transformación académica y como resultado de esta acción fue construido el segundo nivel del Centro de Lenguas para albergar el Centro de Autoacceso (hoy en día Centro de Autoaprendizaje de Idiomas) iniciando su operación el 4 de marzo de 1994, bajo un modelo asesorado por el Consejo Británico, y las experiencias de CRAPEL en Nancy, Francia. Lo inauguran el gobernador Lic. Jesús Murillo Karam y el rector Lic. Gerardo Sosa Castelán, en este se conjugan estrategias para la práctica de los idiomas en forma individual, en grupo y con el apoyo de tecnologías primero analógicas y hoy digitales, las cuales son integradas en diferentes salas bajo los rubros de; video, cómputo, audio, lectura, asesorías, macropantalla, aula dinámica, producción y transmisión de materiales, sala de maestros y administración y control, además del apoyo administrativo y tecnológico en su instalación, proyectos y mantenimiento. A partir del año 2000 durante el ejercicio rectoral del Lic. Juan Manuel Camacho Bertran se crean diferentes campus hoy Escuelas Superiores; adoptándose la política de Servicios Académicos fundamentales, dentro de los cuales se considera los Centros de Autoaprendizaje de Idiomas. A la fecha se encuentran operando 17 centros coordinados tecnológica y operativamente desde la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas ubicada en Ciudad del Conocimiento. Estos centros se encuentran ubicados en las escuelas: Preparatorias 1, 2, 3 y 4e ICAP, IDA, ICEA Campus la Concepción, Superiores; Actopan, Ciudad Sahagún, Tlaxiaco, Tizayuca Tepeji del Río, Atotonilco de Tula, Zimapán, Huejutla, Apan. Se suma a estos el Centro de Autoaprendizaje de idiomas en ciudad del conocimiento, sede administrativa donde se encuentra la Dirección de Autoaprendizaje. El personal técnico y académico además de realizar las actividades propias del centro, desarrollan trabajos de innovación tecnológica, académica, de gestión de proyectos y mantenimiento de equipo digital para la red de 17 centros que integran actualmente el apoyo académico.

Con la infraestructura actual se proporcionan en el periodo que se informa un total de 471,464 servicios a través de 1,781 puntos de servicio lo que significa un incremento del 6% en dicho periodo en relación a los existentes, como

apoyo a alumnos, maestros y usuarios externos, además de la aplicación de exámenes de diagnóstico de idiomas, traducción e interpretación.

El primero de marzo visita nuestras instalaciones el rector Rector Josef Hynek y la Decana Pavlina Springerova de la Universidad de Hradec Kralove de República Checa, siendo anfitriones el director de Relaciones Internacionales Mtro. Rafael Cravioto Torres y el Mtro. Miguel Ángel Hernández Vázquez, director de Autoaprendizaje de Idiomas.

El día 1º de agosto inicia actividades el Centro de Autoaprendizaje de Idiomas del Instituto de Ciencias Agropecuarias con la presencia del director del Instituto de ciencias Agropecuarias, Dr. Otilio Acevedo Sandoval, el director de Autoaprendizaje de Idiomas, Mtro. Miguel Ángel Hernández Vázquez, la directora de la Escuela Preparatoria Número 2, C. P. Naishla Mattar García, y la directora Universitaria de Idiomas, Dra. Gabriela Castañón García, ofreciendo en sus instalaciones 53 espacios distribuidos como a continuación se menciona; 18 equipos en cómputo, 14 espacios en sala de lectura, 5 espacios en audio, 12 en multimedia, 22 en karaoke, lo cual permite atender a los alumnos de las carreras de Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería en Manejo de Recursos Forestales, Ingeniería en Alimentos, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería en Agronegocios e Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable.

El día 12 de agosto inicia actividades el Centro de Autoaprendizaje de Idiomas de la Escuela Superior de Apan, ofreciendo en sus instalaciones 32 espacios distribuidos en el área multimedia en beneficio de los estudiantes, pertenecientes a las carreras de Ingeniería en Tecnología del Frio e Ingeniería Económica y Financiera.

En agosto de 2013 se apertura el área de autoaprendizaje de idiomas de la Escuela Preparatoria Número 3 con 18 puntos de servicio en beneficio de los alumnos de nivel bachillerato.

En julio del 2013 con el propósito de atender las necesidades para mejorar la enseñanza de las lenguas en conjunto con la Dirección Universitaria de Idiomas y la Dirección de Educación Continua, se desarrolló el anteproyecto denominado Sistema Institucional de Lenguas (SIdeL).

El veinte de junio se reciben a 19 personas, 3 docentes y 16 alumnos y alumnas de la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lenguas Extranjeras (inglés) de Escuela Normal No. 4 de Nezahualcóyotl ofreciéndoles un recorrido con explicación e inmersión en algunas aplicaciones.

De enero a febrero participaron 11 asesores de la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas en el programa de webinars para maestros de inglés denominado; Shaping The Way We Teach English, por otro lado la L.T. Guadalupe Elizabeth Chávez Ramírez y el L.I. Rubén Hernández Castillo, asistieron a la biblioteca Benjamín Franklin en la ciudad de México para desarrollar habilidades en la enseñanza del inglés utilizando innovadoras técnicas.

En el marco de la reunión entre funcionarios de educación superior del Reino Unido, de su embajadora en México convocado por gobierno del Estado de Hidalgo y la participación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se proporcionó el servicio de traducción e interpretación simultánea por personal académico y técnico de este centro el 26 de abril efectuada en la Casa Grande del Real del Monte.

Como parte del programa de Movilidad de Maestros, la Lic. Patricia Lira Hernández Responsable del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas de Tulancingo realizó una estancia académica en la Universidad Estatal de Nueva York en el curso "The Haggerty English Language Program", del 30 de junio al 7 de agosto.

El 12 de agosto da inicio el curso denominado DGSA English Preparation en el que participan 24 personas de las direcciones de Autoaprendizaje, Cómputo Académico, de Centros de Información y Biblioteca y Dirección General de Servicios Académicos, impartido por asesores de la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, para atender las observaciones de las auditorías de certificación internacional de la UAEH.

El día 6 de septiembre el Mtro. Miguel Ángel Hernández Vázquez director de la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas y personal del centro de autoaprendizaje, visitaron la Universidad Veracruzana con la finalidad de conocer la metodología de trabajo con los alumnos.

De enero a noviembre se han efectuado 47 emisiones del programa de radio Listen and Learn, transmitido a través de 99.7 Radio Universidad enfocado a temas de revista en los cuales participan alumnos y maestros universitarios que han realizado movilidad y han tenido experiencias en cuanto al idioma, participaron como conductores por la dirección Lic. Rubén Hernández Castillo, L.E.L.I. Darinel Cortes Castañón, L.E.L.I. Andrés Bautista Andrade, L.T. Guadalupe Elizabeth Chávez Ramírez, L.E.L.I. Perla Janine Torres Arteaga y L. en C.C. Edwin Orduña productor.

Personal del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas apoya a la Secretaria de Desarrollo Internacional con la interpretación en el Régimen de Seminarios Internacional 2013 a partir del 4 de noviembre, realizado en el Instituto de ICSU.

El día 30 de octubre, se llevó a cabo la Expo Internacional Lengua y Cultura 2013, donde participaron la Lic. Claudia Mendiola responsable del Área de Diseminación de la Biblioteca Benjamín Franklin de la embajada de Estados Unidos, el C.D. José Luis Antón de la Concha Coordinador de la División de Vinculación, Lic. Arturo Flores Álvarez Director General de Servicios Académicos, el Dr. Jesús Rodríguez Guerrero director de Educación Media y Terminal y el Mtro. Miguel Ángel Hernández Vázquez director del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas.

En el marco de la Expo Internacional Lengua y Cultura 2013, se realizó la segunda edición del DAI Spelling Competition en el que participaron 284 alumnos de las diferentes escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos.

Se continúa con el servicio de apoyo 125 alumnos del Instituto de Formación Profesional (IFP) de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Hidalgo, esto dentro del marco del convenio promovido por la División de Vinculación con este Instituto.

Durante el semestre enero-junio, con el propósito de asesorar a las 29 escuelas incorporadas para la instalación y operación de las áreas de autoaprendizaje, se realizaron visitas regionales así como acopio de información respectiva en cuanto a su matrícula, equipos de cómputo, espacios y personal docente en el área de inglés.

Con el propósito de fortalecer, mejorar y mantener la infraestructura de atención al usuario, se recibieron 34 equipos de cómputo, 31 anaqueles revisteros, 428 diademas con micrófono, 10 lockers, 70 módulos para equipo de cómputo, 70 sillas giratorias, 47 sillas fijas, 11 software educativo de italiano y alemán, 12 juegos lúdicos educativos en inglés, 5 micrófonos y 3 proyectores, como parte del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional en su versión 2012.

Como parte de la estrategia de servicio, de enero a noviembre se proporcionó el mantenimiento preventivo y correctivo a 527 equipos de cómputo en 17 Centros de Autoaprendizaje de Idiomas y unidad central.

Durante el semestre enero junio se proporcionaron 1,878 servicios distribuidos en los siguientes rubros: traducción de 101 documentos, 172 exámenes de diagnóstico TOEFL para movilidad, 232 para posgrado, 194,489 exámenes de comprensión de lectura para profesores internos y 630 en el Programa de Asesorías en el Autoaprendizaje de una Lengua Extranjera, 12 para profesores de CEVIDE, 2, 46 para titulación para la acreditación de la materia de inglés.

### **Dirección de Bibliotecas y Centros de Información**

La Dirección de Bibliotecas y Centros de Información de la UAEH, coordina las actividades de una Biblioteca Central y 23 bibliotecas periféricas ubicadas en las escuelas e institutos de la institución, organizadas en un Sistema Bibliotecario que atiende las necesidades de información en forma presencial de alumnos, profesores, investigadores y empleados de acuerdo con los programas educativos, de investigación y extensión que se realizan en esta Universidad.

Además se encuentra en operación la Biblioteca Digital con 20 bases de datos, las cuales cubren todas las Áreas de conocimiento de la Institución, con documentos actualizados diariamente a nivel mundial, para niveles que van desde Bachilleratos hasta Postgrados; este servicio está disponible para la Comunidad Universitaria en todas las computadoras de la Universidad o mediante validación institucional

desde cualquier parte del mundo. Más de 8,043 libros electrónicos en texto completo de todas las Áreas Académicas, 22,707 Revistas y publicaciones académicas en texto completo; periódicos regionales y nacionales estadounidenses e internacionales, todos ellos en texto completo, además de transcripciones de las noticias más importantes de radio y televisión

Se produce, administra y pone a disposición 21 repositorios diseñados por cada Área Académica de la Institución; Contiene 290 acervos digitales, como apoyo a los programas académicos.

Son 82 personas las que laboran en las bibliotecas y centros de información que desarrollan los procedimientos técnicos de gestión y procesamiento de los materiales y los más de 20 servicios de atención al público, constituyen además el soporte técnico de la Biblioteca Digital y de los servicios de cómputo en bibliotecas.

Durante este período se atendió un total de 1,418,358 usuarios presenciales en todas las bibliotecas, quienes consultaron un total de 544,875 libros y publicaciones impresos, de los cuales 429,068 fueron consultados en sala y 115,807 materiales impresos se prestaron a domicilio.

Los servicios de cómputo atendieron a un total de 150,167 usuarios solo con los equipos dispuestos en las bibliotecas, que consultaron materiales en forma virtual. La biblioteca digital registró 42,300 accesos, y se realizaron 53,026 sesiones de bases de datos, utilizándose 30,171 recursos electrónicos en las descargas de los repositorios que están al servicio de los usuarios., lo que significa un creciente uso de los servicios digitales por parte de la comunidad universitaria.

Los días 14 y 15 de febrero, la Universidad fue sede de la reunión de la Red Mexicana de Repositorios Institucionales, (REMERI) a la que asistieron representantes de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Universidad de las Américas de Puebla, Universidad de Guadalajara y Universidad Autónoma del Estado de México.

El objetivo de la Red es promover con otras instituciones de educación superior mexicanas, el desarrollo e incorporación de sus repositorios institucionales a la Red, mediante el diseño de campañas de difusión, la participación en diversos foros nacionales, el uso de herramientas Web 2.0 y la publicación de trabajos y buenas prácticas.

Durante la primera etapa de los trabajos se han tenido importantes logros que fundamentalmente pretenden compartir y dar visibilidad a la producción científica, académica y documental de las instituciones de educación superior y de investigación de México, entre ellos se encuentra el diseño y realización de material de difusión, difusión en herramientas Web 2.0 y el registro del agregador/cosechador.

La Universidad participa en la Red de Bibliotecas de ANUIES, zona centro sur, al frente de la Secretaría Técnica, y como producto de estas actividades se ha puesto en operación el préstamo interbibliotecario con las 34 instituciones que conforman la Red, este servicio se ha puesto en práctica en materiales de formato impreso y digital, con la finalidad de apoyar las actividades académicas y de investigación de las instituciones.

Se han impartieron talleres de biblioteca digital a 7,030 alumnos y docentes, con la finalidad de que se incremente y diversifique su uso y es un servicio altamente

solicitado en las bibliotecas de la universidad. En este periodo se dio preferencia a los alumnos de bachillerato y de posgrado.

Se entregaron a las bibliotecas de las escuelas preparatorias dependientes de la Universidad 50 E-readers, esto es dispositivos que permiten el acceso a 1153 títulos electrónicos, para fortalecer la formación de los jóvenes, estos recursos electrónicos se presentan como una modalidad de consulta de materiales que al ser consultados en forma digital, ahorran espacio y tienen un costo inferior al material impreso, además de que se optimiza su uso al ponerse a disposición de los cinco planteles de bachillerato, para lo cual se capacitó al personal responsable y se asesora al profesorado, para su óptima utilización.

Así mismo se puso en operación el Programa Biblioteca sin Muros, para lo cual se adquirieron para uso de la comunidad universitaria 7783 títulos de libros electrónicos a texto completo para apoyo de las licenciaturas y posgrados, es material en inglés y comprende todas las áreas de conocimiento y 149 títulos en español para apoyo del nivel medio superior.

Se han venido realizando una serie de reuniones con las escuelas con estudios incorporados a la Universidad, con la finalidad de asesorarlas en la organización y prestación de servicios en sus planteles, pero además para dar facilidades para hacer uso de los recursos que la Universidad tiene. Esta apertura pretende dar cumplimiento a la política de considerar como un servicio adicional de la Universidad el hecho de que puedan compartirse racionalmente los recursos que como institución la Universidad ha generado.

Con la finalidad de proporcionar una herramienta de apoyo a las publicaciones de los trabajos de investigación, se ha diseñado el Gestor de Revistas, como un sistema de gestión y publicación de revistas diseñado para ampliar y mejorar el acceso a la investigación, ya que ayuda con todas las etapas de publicación arbitrada, de las comunicaciones a través de la publicación en línea y la indexación. Es un software de código abierto a libre disposición de las revistas que entre sus características está el de configurar editores, requisitos, secciones, proceso de revisión, presentación en línea; módulo de suscripción con opciones de acceso abierto; indexación completa de una parte del contenido del sistema global; herramientas de lectura de contenido; herramientas de lectura de contenido, con base en el campo y la elección del editor, entre otras opciones; actualmente se cuenta con cuatro revistas arbitradas, editadas por la Universidad.

Se realizan en forma continua las reuniones con los profesores e investigadores de los institutos y escuelas para la actualización de la información del Gestor de Colecciones, con la finalidad de que las solicitudes de materiales estén permanentemente actualizadas motivo por el cual se están realizando estas sesiones en cada una de las escuelas e institutos, esta estrategia permite que sean los propios interesados quienes decidan el tipo y características de los materiales con que deban integrarse los acervos de cada biblioteca.

La biblioteca se pone al día en cuanto a los materiales que ofrece a los usuarios mediante la realización del inventario, actualmente se ha concluido en las bibliotecas de la Preparatoria número 1, Medicina, Instituto de Ciencias de la Salud, Instituto de Ciencias Sociales, en este último se procesaron todos los materiales del área de Población que ya pueden consultarse en el catálogo; así mismo Preparatoria 4, Instituto de Ciencias Económico-Administrativas y las

bibliotecas de los Centros de Investigaciones Biológicas, Matemáticas e Ingenierías, esta actividad permite además de tener un dato fidedigno de las existencias bibliográficas, contar con el catálogo actualizado porque se procesan todos los materiales que por alguna razón no tuvieran esta condición.

Fueron instalados 117 nodos de red en doce unidades bibliotecarias que favorecen la conexión a Internet para uso de maestros y alumnos, así como 67 conexiones dobles de luz que permiten el trabajo de los usuarios con su computadora portátil, en las salas de lectura, estas acciones se derivan de los proyectos extraordinarios de bibliotecas.

Por primera vez se concretó la adquisición a través de compra de materiales correspondiente al año 2013 para todas las bibliotecas de la UAEH, a través del Centro de Negocios instalado en la Feria del Libro, con condiciones favorables para la institución y a través de los propios proveedores participantes en este evento.

Se incorporaron al acervo de las bibliotecas un total de 6097 volúmenes correspondientes a 3096 títulos, distribuidos en las unidades bibliotecarias, los cuales ya aparecen en el Catálogo en Línea toda vez que han sido debidamente procesados.

En suma las 24 bibliotecas de la Universidad prestaron durante el año de 2013 un total de 946,046 servicios a la comunidad en un promedio diario de 4223 servicios.

### **Dirección de Bioterio**

- **Producción de roedores.**

De enero al 30 de noviembre se produjeron un total de 16, 323 roedores los cuales se utilizaron para las actividades de investigación, docencia, para instituciones externas y remplazos.

- **Apoyo a la investigación y docencia.**

1. En este periodo se atendieron 11 proyectos de investigación de la UAEH. Los proyectos pertenecen a los cuerpos académicos de Medicina, Farmacia, Nutrición, Odontología y Química de alimentos.
2. Se realizaron 30 prácticas docentes de las licenciaturas de Medicina, Farmacia y Nutrición.
3. En actividades de investigación y docencia se realizaron 57 asesorías a profesores y estudiantes de las licenciaturas de Medicina, Farmacia, Nutrición, Medicina Veterinaria, Enfermería y Química en alimentos.
4. Se atendieron a 15 profesores investigadores y 1,115 estudiantes de las carreras de: Medicina, Nutrición, Farmacia, Gerontología, Odontología, Psicología, Medicina Veterinaria, Química en alimentos, Química y Biología.

5. El total de usuarios fue de 3,691.

- **Programa de capacitación y actualización.**

1. Junio/ 2013- IX Congreso internacional de la Asociación Mexicana de los Animales de Laboratorio. 26-29 de junio 2013, Ciudad de México. Asistente Dra. Bárbara Mondragón Barrios.
2. Mayo/2013- Curso “Técnicas de evaluación Preclínica del dolor e inflamación en Productos Naturales. 27 y 28 de mayo del 2013, impartió Dr. Héctor Hernández Domínguez.

## **Dirección de Centro de Cómputo Académico**

### **Antecedentes**

El Centro de Cómputo Académico es inaugurado el 27 de abril de 1993, como parte de la planeación estratégica en el Proyecto Integral de Transformación Académica (PITA), por el Lic. Gerardo Sosa Castelán como Rector de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Éste Centro, en su momento se constituye como uno de los más importantes de América Latina.

Actualmente se coordina una red de 17 centros de cómputo en los cuales se proporcionan los servicios para la enseñanza de la computación en sus diferentes aplicaciones desde los niveles medio superior, superior y posgrado.

En su sede el Centro de Cómputo Académico tiene un promedio de 416 equipos distribuidos en sus 11 aulas, una sala de cómputo y áreas administrativas, su infraestructura instalada es la apropiada para apoyar al cumplimiento de los programas educativos y el desarrollo de las actividades administrativas.

En el periodo Enero – Noviembre 2013, en los distintos Centros de Cómputo instalados en los Institutos, Escuelas Superiores, Preparatoria y el Centro de Cómputo Académico (Pachuca), se proporcionaron un total de 1,111,586 servicios, distribuidos en aulas de clases de cómputo con 877,709, servicio individual en sala de cómputo con 30,796 y servicios de capacitación y apoyos especiales con 203,081.

Otra actividad que se realiza en éste Centro, es el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo y periféricos, para su operación en óptimas condiciones que garanticen el normal desarrollo en las actividades académicas. En este periodo se recibieron y atendieron 740 servicios de 443 dependencias universitarias.

## **INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO**

### **Proyectos Ejercidos en 2013**

En este periodo, en Proyecto PIFI (Proyecto Integral de Fortalecimiento Institucional) ejercicio 2013, fue autorizado solo un 7% para actualizar la infraestructura de cómputo con 107 equipos, material para el mantenimiento de equipo, mobiliario, mantenimiento al sistema de energía ininterrumpible (UPS),



aire acondicionado, teniendo como finalidad ser distribuido de acuerdo a sus necesidades para fortalecer los Centros de Cómputo de Institutos, Escuelas Superiores y el Centro de Cómputo Académico (Pachuca).

### **Diagnóstico en la Infraestructura de Cómputo en Escuelas Incorporadas**

El Centro de Cómputo Académico en el mes de abril, llevó a cabo un Diagnóstico en la Infraestructura de Cómputo, en 27 Escuelas Incorporadas de nivel medio superior de 9 municipios del Estado de Hidalgo incluyendo Pachuca, cuyo objetivo fue en proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a sus computadoras instaladas en sus laboratorios de cómputo, reparándose un promedio de 86 equipos. Además, éste diagnóstico nos permitió identificar el estado de sus equipos, donde 486 equipos que equivale al 75% es funcional y 161 es el 25% de equipo obsoleto.

### **Capacitación impartida a personal administrativo de la UAEH.**

Durante este periodo se continuó con el programa de capacitación dirigido al personal administrativo de nuestra Institución, a través de los siguientes cursos:

- Redes sociales y trabajo colaborativo, con una duración de 50 horas, en el periodo del 28 de enero al 22 de marzo de 2013, con un promedio de 18 participantes.
- Mejores prácticas con aplicaciones de ofimática, con una duración de 100 horas, en el periodo del 2 de febrero de 2013, con una asistencia de 24 participantes.
- Publicaciones en la WEB, con una duración de 50 horas, en el periodo del 27 de mayo al 5 de julio de 2013, con 12 participantes.
- Manejo básico del equipo de cómputo, internet y correo electrónico. Duración de 50 horas, en el periodo del 30 de septiembre al 22 de noviembre, con 19 participantes.

### **Capacitación impartida al Sector Externo.**

- AutoCAD 3D y AutoCAD, con una duración 20 horas, en el periodo del 10 de agosto al 21 de septiembre, con un promedio de 5 participantes que provienen de la Empresa Ánfora.
- Excel básico, con una duración de 30 horas, en el periodo del 2 al 23 de octubre, dirigido a 30 participantes de la Empresa Servicio Geológico Mexicano.
- Excel intermedio, con una duración de 30 horas, en el periodo del 5 al 21 de noviembre, con 23 participantes dirigido a la Empresa Servicio Geológico Mexicano.

### **Vinculación con apoyos a Dependencias Internas de la UAEH**

Se han realizado apoyos mediante el desarrollo páginas web a través de sistemas informáticos y presentaciones electrónicas tales como:

- Con la Rectoría apoyando al Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica (COMAEM)
- Con la División de Docencia para el Estímulo del Desempeño Académico.

### **Dirección de Laboratorios y Talleres**

En 1994, se creó la Unidad Central de Laboratorios, que apoyó principalmente a los Institutos de Ciencias de la Salud (ICSA) y de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI). Su objetivo principal fue equipar con tecnología de punta los 19 laboratorios dependientes de ésta, y coordinar las actividades de soporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de investigación. En 2002 cambia de nombre el Centro de Costos de Unidad Central de Laboratorios a Dirección de Laboratorios y Talleres (DLyT).

En 2004 y con el constante crecimiento de la oferta educativa se incrementaron los laboratorios, clínicas y talleres, contando en ese momento con 14 laboratorios en las Escuelas Preparatorias; 24 laboratorios y talleres en los Campus (hoy Escuelas Superiores) y 132 laboratorios y talleres y 3 clínicas, en los Institutos.

La Dirección de Laboratorios y Talleres realiza sus actividades cotidianas en el marco de las directrices que observa el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011- 2017, para fortalecer y mejorar la docencia experimental y la investigación, contribuyendo con el diseño, planeación, gestión, organización, y evaluación de los laboratorios (laboratorios, clínicas, talleres, y hospital), a los procesos de cambio vertiginoso de la Institución y de su entorno. A la fecha se han incorporado nuevos laboratorios y talleres, sumando actualmente 262 espacios, que cumplen con el objetivo de la Dirección de Laboratorios, el cual es: **“Contar con laboratorios sustentables para propiciar la generación de conocimiento y tecnología que desarrollen competencias en el alumno y a la vez, vincular a la Universidad con el Plan Estatal de Desarrollo y con el entorno nacional e internacional”**. Aunado a lo anterior estos espacios docentes están certificados con la Norma de Calidad ISO 9001:2008 y la Norma Ambiental ISO 14001:2004, las cuales garantizan servicios de Calidad hacia los usuarios en un marco de respeto y convivencia amigable con el medio ambiente, privilegiando la obtención de beneficios.

En el periodo que se informa se otorgaron 213,771 servicios a alumnos e investigadores, basados en los Programas Educativos Vigentes y en las líneas de generación de conocimiento que soportan los Cuerpos Colegiados. Estos servicios se respaldan con 7071 equipos técnicos- científicos, los cuales se utilizaron en la realización de 14,140 prácticas, así como en apoyo a los proyectos de investigación, prácticas profesionales y servicios al sector externo.

La Dirección de Laboratorios y Talleres colaboró con la Escuela Superior de Apan, en el diseño adecuado e implementación de los 3 laboratorios de la Licenciatura en Ingeniería en Tecnología del Frio, siendo éste un programa educativo que tiene por objetivo preparar profesionales que laboren en empresas donde en sus procesos, se involucren operaciones de almacenamiento de productos a bajas temperaturas, con integridad ética y responsabilidad social.

La Dirección de Laboratorios y Talleres, comparte con la Universidad el compromiso ante la sociedad de los retos ambientales, por esta razón contribuye en su diario quehacer a la preservación y protección de los recursos naturales, a través de su Departamento de Medio Ambiente, mismo que interacciona con la comunidad universitaria al impartir el “Curso de Capacitación de Manejo Integral de los Residuos “Corrosivos, Explosivos, Tóxicos, Inflamables y Biológico Infecciosos” (CRETIB), que durante el periodo enero-noviembre 2013 se dio a 1173 alumnos, 66 académicos y 44 administrativos, para que adquieran los conocimientos que garanticen que sus actividades dentro y fuera de los recintos universitarios sirvan como ejemplo para el desarrollo sustentable global. La parte operativa de este Departamento es la clasificación, envasado, recolección y disposición final de residuos que se producen en el diario quehacer del binomio docencia-investigación ambas funciones sustantivas de esta Universidad, tiene presencia en los 19 centros generadores de los Institutos, Escuelas Superiores, Escuelas Preparatorias y otras instancias administrativas. Por lo que durante el periodo enero-octubre 2013, se siguió el protocolo correspondiente para la disposición final de 3824 kg de residuos CRETI (Corrosivos, Reactivos, Explosivos, Tóxicos e Inflamables) y de 23914.77 kg de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI).

La Dirección de Laboratorios y Talleres visitó durante el mes de abril los laboratorios de las 29 Escuelas Preparatorias incorporadas, ubicadas en las regiones de Pachuca, Tulancingo, Actopan, Tula y Huejutla, para fortalecer el trabajo académico en estos espacios soportados en el Sistema Institucional de Calidad y en el Sistema de Gestión Ambiental. Posteriormente se compartió el análisis documentado de las visitas con la Dirección General de Servicios Académicos y la Dirección de Educación Media Superior y Terminal (DEMSyT), dependiente de la Coordinación de Docencia.

El Manual de Prácticas es un elemento imprescindible con el propósito de proporcionar el servicio en laboratorios, clínicas y talleres, documento que da pauta para realizar el trabajo preliminar y posterior al ejercicio de la docencia experimental, con la finalidad de que se cumplan los objetivos propuestos en el mismo, sin contratiempos. Debido a lo anterior y a indicación de la Dirección General de Planeación y a la Secretaria de Desarrollo Internacional, la Dirección de Laboratorios Talleres (DLyT), elaboró los siguientes documentos:

1. Manual de Procedimientos para llevar a cabo el Proceso de elaboración, revisión y/o actualización, validación, registro y vigencia, del Manual de Prácticas de Laboratorios, Clínicas, Talleres y Actividades Extramuros.
2. Guía para la elaboración del Manual de Prácticas de Laboratorios, Clínicas, Talleres y Actividades Extramuros.
3. Formato Institucional del “Manual De Prácticas”,

Esta documentación fue aprobada en sesiones de trabajo conjunto por la Coordinación de la División de Docencia y la Dirección de Laboratorios y Talleres. Posteriormente se dio a conocer a los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias, a fin de contar con Manuales de Prácticas documentados con este Formato Institucional, de manera uniforme y derivado de este objetivo la Dirección de Laboratorios y Talleres ha asesorado a los Institutos de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu), Artes (IDA) y Ciencias Agropecuarias (ICAp) y a las Escuelas Superiores de Apan, Ciudad Sahagún, Tizayuca y Tlahuelilpan en el proceso de elaboración de sus Manuales de Prácticas.

La Dirección de Laboratorios y Talleres comprometida con los servicios de calidad en laboratorios y talleres, gestionó la capacitación y actualización para el manejo del Centro de Maquinado CNC (Centro de Control Numérico), a académicos de las Escuelas Superiores de Tizayuca (2), Ciudad Sahagún (3) y Tepeji (4), ésta actividad se llevó a cabo durante el mes de julio en el Centro de Manufactura y Tecnología (Cematec) de la Escuela Superior Tepeji y fue impartida por Industrias Viwa, S.A. de C.V.

La Dirección de Laboratorios y Talleres, trabaja diariamente en estrecha colaboración con la Dirección General de Servicios Académicos, para proporcionar servicios de Calidad a la Comunidad Universitaria, observando la Política Institucional con miras a la Internacionalización de nuestra Universidad.