



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS

Informe de actividades 2016

Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas

La Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, a través de los 18 centros de autoaprendizaje de idiomas, proporcionó 567,800 servicios a los 45,898 alumnos del nivel medio superior y superior, inscritos en los diferentes programas educativos.

De enero a octubre se han generado prácticas interactivas en tiempo real con angloparlantes denominadas e-Tándem por medio de 148 sesiones entre alumnos de la UAEH y de las universidades de Virginia Commonwealth y de Miami: en este proceso participaron 2,033 alumnos de los diferentes programas educativos de la UAEH.

De enero a octubre se proporcionó servicio de mantenimiento a 736 computadoras y equipos audiovisuales instalados en los centros de autoaprendizaje de idiomas ubicados en los institutos, escuelas superiores y preparatorias.

Del 7 al 13 de febrero, el Dr. (PhD) Jeremy Scott Ecke de la University of Arkansas At Little Rock realizó una estancia académica con la finalidad de asesorar los trabajos respecto a materiales digitales que diseñan y desarrollan los asesores del centro para uso de los alumnos durante sus sesiones de práctica y aprendizaje de un idioma extranjero en los centros de autoaprendizaje de idiomas.

El 3 de marzo se realiza la apertura de un nuevo Centro Integral de Servicios Académicos en el Instituto de Ciencias de la Salud, en el cual se encuentra el área de Autoaprendizaje con una capacidad de atención de 208 puntos de servicio distribuidos de la siguiente manera: 41 posiciones en cómputo 1, 41 posiciones en cómputo 2, 12 posiciones de lectura en francés, 36 posiciones de lectura en inglés, 10 posiciones de juegos de vocabulario en inglés, 4 posiciones de juegos de vocabulario en francés, 27 posiciones de karaoke, 10 posiciones de expresión oral y 27 posiciones para video en inglés.

Del 8 al 10 de marzo, visitan instalaciones de los centros de autoaprendizaje de idiomas la Dra. Allison Gregory Profesora Clínica Asistente y Coordinadora del Departamento de Enfermería de Salud Familiar y Comunitaria, el Dr. J. Greg Hellman Encargado del Laboratorio de Teletándem, la Dra. Anita Nadal Profesora Adjunta de Español y Enlace con Comunidad de Habla Hispana quien participa con la ponencia "Interpretación y Competencia Cultural" en el Instituto de Ciencias de la Salud, y la Dra. María Lourdes Elenes de Panbehchi

Coordinadora del Programa de Teletándem participa con la Conferencia Magistral: “Five Free Technologies to use in the Classroom and Advantages of Using Teletandem” y el taller: “Five Free Technologies to Use in the Classroom” en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Todos ellos de la Universidad de Virginia Commonwealth.

Del 25 al 27 de abril se apoyó con equipo e intérprete de inglés-español-inglés en el taller “Técnicas Alternativas y Experimentación Fotográfica” como parte de las actividades del FINI 2016 impartido por la artista visual finlandesa Eeva Hannula en las Aulas Dinámicas del CEVIDE.

De enero a octubre se proporcionaron 899 servicios de aplicación de exámenes, distribuidos de la siguiente forma: 242 exámenes de diagnóstico TOEFL para movilidad, 323 para ingreso posgrado, 315 exámenes de comprensión de lectura, 9 de titulación, 4 laborales y 6 exámenes DELF. Se realizaron 140 trabajos de traducción de documentos. En el Programa de Asesorías en el Autoaprendizaje de una Lengua Extranjera se dieron 823 servicios.

El 6 de octubre se realizó la sexta edición de la “Expo Internacional Lengua y Cultura 2016” con la temática “La Inmersión en Ambientes Reales como Estrategia de Aprendizaje de los Idiomas” en el auditorio Josefina García Quintanar ubicado en las instalaciones del Polideportivo Carlos Martínez Balmori, donde asistieron de 627 alumnos y académicos de nuestra institución.

En este evento se impartieron cuatro conferencias: La Conferencia Magistral: “Teletandem: Dimensions of Online Intercultural Contact in Foreign Language”, impartida por el Dr.(PhD) João A. Telles, Coordinador del Proyecto de Teletandem en Brasil y Profesor Asociado del Departamento de Educación de la Universidad Estatal Paulista en Assis Brasil; la conferencia “Teletandem and social media”, por Dra. María Lourdes de Panbehchi Coordinadora del Proyecto de Teletandem de la Virginia Commonwealth University, la conferencia “An introduction to Lingua Folio and its uses”, por la Dra. Rachida Salama Primov, Directora del Laboratorio de Lenguas Modernas “Eleanor Grabes Tripp” de la University of Miami y la conferencia “Tools and strategies used to optimize and routinize the design and delivery of teletandem programming”, por el Dr. Anton Brinckwirth, Director del Centro de Medios de Estudios Mundiales de la Virginia Commonwealth University, así también, se llevó a cabo la quinta edición del DAI Spelling Competition, en el cual participaron 598 alumnos de diversos programas académicos, ganando el primer lugar María Fernanda Laguna Dueñas del ICBI del programa académico en Ciencias Computacionales 2do semestre, el segundo lugar la alumna Betania Bautista Legorreta del ICEA del programa académico de Administración de quinto semestre y tercer lugar la alumna Daniela Campuzano Suárez del ICEA programa Académico Comercio Exterior de tercer semestre.

Dirección de Bibliotecas y Centros de Información

El Sistema Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Hidalgo, está integrado por una Biblioteca Central, y 19 bibliotecas periféricas, ubicadas en las escuelas e institutos de la institución así como una biblioteca digital.

Actualmente las bibliotecas de la Universidad cuentan con 3041 puestos de lectura para atender simultáneamente a ese número de alumnos en forma presencial, de los cuales 432 son equipos de cómputo para usuarios. Y en material impreso se tiene un total de 134, 843 títulos y 314, 660 volúmenes, de todas las áreas del conocimiento de las que la Universidad tiene programas educativos.

Además se encuentra en operación la Biblioteca Digital con 39 bases de datos, de las cuales 13 son multidisciplinarias y 26 especializadas, integradas por más de 25,840 revistas y publicaciones académicas en texto completo, las cuales cubren todas las áreas académicas de la Institución, con documentos actualizados diariamente a nivel mundial, para niveles que van desde Bachillerato hasta Postgrado; este servicio está disponible para la comunidad universitaria en todas las computadoras de la Universidad o mediante validación institucional desde cualquier parte del mundo.

Se tienen como recursos electrónicos E-readers con 1145 títulos cada uno, 8 audiolibros para licenciatura y posgrado Springer Books 62000 títulos y recursos de Conricyt 37491 todos son libros electrónicos en texto completo de todas las Áreas Académicas.

Se produce, administra y pone a disposición 20 repositorios diseñados por cada Área Académica de la Institución; Contiene 290 acervos digitales, como apoyo a los programas académicos.

Son 82 personas las que laboran en las bibliotecas y centros de información que desarrollan los procedimientos técnicos de gestión y procesamiento de los materiales y los más de 20 servicios de atención al público, constituyen además el soporte técnico de la Biblioteca Digital y de los servicios de cómputo en bibliotecas, que han continuado con el programa anual de Capacitación, por lo que en este período recibieron su adiestramiento en el manejo de recursos digitales, los descubridores en la búsqueda de información, así como la trascendencia de las redes en el desarrollo de la ciencia actual.

Durante el período que se informa, se atendió un total de 1,216,521 usuarios presenciales en todas las bibliotecas, con un promedio diario de 5111 usuarios atendidos en forma simultánea en las bibliotecas, quienes consultaron un total de 355,184 libros, 4,035 tesis y 2,972 publicaciones impresas; lo que hace un total de 363,799 los materiales consultados en sala; además de 105,978 materiales impresos se prestaron a domicilio.

La biblioteca digital registró 95,926 sesiones a bases de datos, y se utilizaron 128,491 recursos electrónicos en las descargas de los repositorios que están al servicio de los usuarios., lo que significa un creciente uso de los servicios digitales por parte de la comunidad universitaria.

Los servicios de cómputo atendieron a un total de 198,348 usuarios en forma presencial, solo con los equipos dispuestos en las bibliotecas, que consultaron materiales en forma virtual. Y con la finalidad de facilitar a los usuarios la consulta de biblioteca digital, se impartieron 183 talleres sobre uso de la biblioteca digital a 5,393 alumnos y docentes de la institución.

Es menester señalar que en este período se ha concluido la actualización de los inventarios de 16 de las unidades bibliotecarias, acción necesaria para mantener el control del acervo de cada una de ellas.

La Universidad participa en la Red de Bibliotecas de la Asociación de Universidades e Instituciones de educación superior, zona centro sur, y desde la coordinación de esta red que está a cargo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se organizaron eventos académicos como El Encuentro de Bibliotecarios que se realizó en la Universidad de Chapingo, evento que convocó a diversas instituciones; las Jornadas de Biblioteconomía, realizadas durante la Feria Universitaria del Libro, los días 27 y 28 de Agosto con la participación de todo el personal de bibliotecas de esta universidad que asistieron en cada caso a las conferencias y talleres de los especialistas bibliotecarios que participaron. Debe mencionarse que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, fue ratificada para llevar adelante la coordinación de la Red de Bibliotecas de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior por un período de dos años más.

Una vez más se realizó la adquisición por compra de materiales correspondiente al año 2016 para todas las bibliotecas de la UAEH, a través del Centro de Negocios instalado en la Feria Universitaria del Libro, con condiciones favorables para la institución y a través de los propios proveedores participantes en este evento, con la participación de los profesores responsables de los programas educativos que se ponen en comunicación directa con los proveedores, para resolver sus necesidades de información.

En este período se ha incrementado el acervo de las bibliotecas en un total de 4,152 títulos correspondientes a 10,486 volúmenes distribuidos en las unidades bibliotecarias, los cuales ya aparecen en el Catálogo en Línea toda vez que han sido debidamente procesados y entregados.

Mención especial merece la adquisición de nuevas tecnologías para la prestación de los servicios en los institutos de Ciencias Económico Administrativas y de Ciencias de la Salud, ya que se ha puesto en operación un sistema de seguridad para el control de los materiales basado en radio frecuencia con la finalidad de que tenga mayor cobertura que el sistema que opera en las demás bibliotecas. Además de que se adquirió un sistema automatizado de devolución de materiales que han sido otorgados en préstamo a domicilio, con la finalidad de ahorrar tiempo al usuario.

Así mismo se adquirió por cuenta de la propia Universidad el Descubridor PRIMO, que es un buscador reconocido por su eficacia a nivel mundial, y que estará en operación para el área de Ciencias de la Salud.

Dirección de Centro de Cómputo Académico

Durante el periodo Enero – Octubre 2016, en los distintos Centros de Cómputo instalados en los Institutos, Escuelas Superiores, Preparatoria y el Centro de Cómputo Académico, se proporcionaron 1,315,783 servicios en aulas y 26,423 en sala de cómputo, atendiendo a un total de 1,342,206 servicios.

El Área de mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, se recibieron y atendieron 548 servicios de 44 dependencias universitarias

El Departamento de Multimedia Educativa continua con la creación de recursos digitales en apoyo a los programas educativos, permitiendo fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, se ha concluido el desarrollado de un total 3 multimedios titulados ¿Cómo aprendo? y ¿Cómo estudio?, Reacciones Químicas y Factorización participando 9 académicos y beneficiando al ICBI y a las Escuelas Preparatoria No. 1, 3 y 4. Actualmente se está trabajando con 7 académicos en el desarrollo de los multimedios de Algoritmos, Juego Peces complemento del multimedio de factorización, Técnicas básicas de aprendizaje para el análisis de texto y finalmente Técnica de aprendizaje mapas conceptuales con beneficio para ICBI y Preparatoria No. 1 y 3.

Proyecto institucional FECES 2015_ Complemento

El Centro de Cómputo Académico a través de proyecto **FECES 2015_ Complemento**, adquirió la renovación de la suscripción anual de Open Value Education Solutions OVS-ES (Campus Agreement) que permite tener licencia originales y recientes del Sistema Operativo Windows y Office.

Proyecto institucional FECESUPE 2014 Ejercicio 2016

Con éste proyecto se obtuvo la adquisición de 4 y la reparación de 3 equipos de aire acondicionado para las aulas de cómputo del Centro de Cómputo (Pachuca).

Centro de Certificación GROW

En el Centro de Cómputo Académico, inaugura y se convierte a partir del 18 de mayo del presente, en Sede para ser un Centro Certificador de aplicaciones en Tecnología Informática (TI), con una participación de 60 personas e invitados especiales. Éste Centro permite a la comunidad universitaria y público en general, disponer de herramientas para presentar exámenes de certificación en estándares con validez Internacional.

Curso de Capacitación

Se impartió del 11 al 15 de enero del 2016, el curso de capacitación Suite de Aspel, dirigido a 20 académicos de las Escuelas Superiores de Huejutla, Zimapán, Sahagún, ICEA y Centro de Cómputo Académico.

Se impartió del 20 de septiembre al 20 de octubre de 2016, el curso de computación básica, dirigido al personal de la Dirección de Deportes y Sindicato Administrativo de la UAEH, el cual tuvo una duración de 30 horas, beneficiando a 20 participantes

Dirección de Laboratorios, clínicas y Talleres

La Dirección de Laboratorios Clínicas y Talleres de nuestra máxima casa de estudios a través de las diferentes áreas del conocimiento realizan prácticas experimentales, así mismo estos espacios ofrecen servicios especializados donde los investigadores aportan sus conocimientos y dan servicio a la sociedad.

Nuestra dirección la integran los departamentos de:

- Jefatura de los Laboratorios de Institutos, Planeación y Calidad.
- Administración.
- Jefatura de Laboratorios de Bachilleratos y Escuelas Superiores.
- Investigación, Desarrollo Tecnológico y Medio Ambiente.

Estos departamentos trabajan estrechamente coordinados por la dirección de laboratorios para atender los 264 espacios (Laboratorios, Clínicas y Talleres) dedicados a la docencia, investigación y actividades de vinculación con la sociedad. Todos en su conjunto apoyan la pertinencia profesional para madurar la actividad teórica, práctica y el fortalecimiento de la formación integral competitiva de los estudiantes.

En el periodo que se informa de enero a septiembre del presente año, la Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres, en el área de “Prácticas Docentes y Proyectos de Investigación”, se otorgaron 143,221 servicios, certificados con las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y WORLDCOB, En estos espacios se cuenta con equipos técnicos- científicos, los cuales se utilizaron en la realización de 12,669 prácticas realizadas, así como en apoyo a los proyectos de investigación, prácticas profesionales y servicios al sector externo.

De manera constante se trabaja con los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias para la actualización, permanencia y registro de los Manuales de Prácticas de Laboratorio de Licenciatura y Bachillerato.

Se brindó apoyo con material, equipo, reactivos a los proyectos de investigación:

- Aprovechamiento del nopal forrajero
- Inmovilización de la función tiocarbamida
- Biorefinería de nopal
- Síntesis, estabilización y funcionalización de nanoestructuras metálicas y semiconductoras
- Aprovechamiento del nopal forrajero
- Impulso al desarrollo tecnológico de la fabricación del ladrillo
- Síntesis de fármacos

Se han suministrado los requerimientos semestrales de reactivos, quirúrgicos y material de cristalería en tiempo y forma acorde a lo autorizado por la Coordinación de Administración y Finanzas.

Durante este periodo recibimos la Auditoria interna realizada por la Dirección de Gestión de la Calidad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. 29 de junio del 2016.

Los hallazgos detectados en la auditoria.

- 4 conformidades
- 11 observaciones

Conclusiones de la auditoria	
a) Dependencia que no presenta riesgos de perder su certificación o que obtendría su certificación sin problemas	Tiene actualizados todos los documentos que conforman al sistema integral de gestión institucional;
	Opera conforme a lo estipulado en sus documentos;
	Evidencia mediante registros el funcionamiento del sistema integral de gestión institucional;
	Difunde el personal comprende las políticas y objetivos de los sistemas que conforman al sistema integral de gestión institucional;
	Cuenta con indicadores;

	Analiza sus indicadores y toma decisiones en base a ellos;
	No documenta y notifica a la dirección de gestión de la calidad las no conformidades detectadas, acciones correctivas y oportunidades de mejora implementadas.

Con respecto a temas de capacitación podemos informar que en coordinación con la Dirección de Administración de Personal y la Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres se llevaron a cabo los siguientes cursos:

- Curso Taller Norma NOM-010-STPS-2014. Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral
- Curso Taller Norma NOM-005-STPS-2004. Manejo de sustancias química peligrosas.
- Curso Taller Norma NOM-018-STPS-2000. Sistema globalmente armonizado. Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.

- La Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres llevó a cabo las Primeras Jornadas de Laboratorios (jLabs2016@),

11 Ponencias internas: Investigadores del AAQ, Directores de Protección civil, Gestión de la Calidad, Ediciones y Publicaciones, Investigación y Posgrado, Personal de la Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres y Responsable Técnico del OTech.

5 Ponencias externas: Subdelegado de Inspección de PROFEPA, Subdelegado de Auditorías Voluntarias de PROFEPA, Empresa contratada por la UAEH para recolección de residuos peligrosos MEDAM, Auditor certificado por PROFEPA y Empresa COACMA.

Temas: i) Ediciones y publicaciones en laboratorios, clínicas y talleres; ii) Protección civil; iii) Laboratorios de éxito; iv) Requerimiento semestral de materiales e insumos; v) Residuos peligrosos (inspecciones, auditorías voluntarias, recolección, disposición de residuos, plan de manejo y auditoría ambiental); vi) Almacenes generales; vii) Satisfacción de usuarios; viii) Calidad e importancia en laboratorios, clínicas y talleres; ix) Importancia de las redes virtuales en el impulso del desarrollo tecnológico.

Se anexan también capacitaciones relacionadas con el manejo de residuos.

Dirección de Bioterio

Se llevó a cabo el “Curso Taller, titulado: Introducción al Cuidado. Manejo y Uso de Animales de Laboratorio”. Con el contenido siguiente: Primer Tema, ponente, M.V.Z. Alejandro Manzano Ronquillo, adscrito a Bioterio de la UAEH, Médico certificado por el Consejo Nacional de Certificación de Medicina Veterinaria y Zootecnia A.C., el tema que dio fue: “Que es un Bioterio”; Segundo Tema, ponente, M. en C. María Edith Ortega Nava, Profesor Investigador del Instituto Politécnico Nacional, el tema que dio fue “Bienestar y uso de Animales en la Investigación: Pasado y Presente”; Tercer tema, ponente, M.V.Z. Héctor Alfonso Malagón Rivera, Profesor investigador de la Universidad nacional Autónoma de México, el tema que dio “La Relación Hombre-Animal en la Historia de la Humanidad”; y el cuarto tema y último tema, el ponente fue la M.V.Z. Bárbara Mondragón Barrios, adscrita a Bioterio de la UAEH y miembro activo y vocal del AMCAL, con el tema “Uso y manejo de los Animales de Laboratorio”. Este curso taller fue impartido el 27 de julio de 2016, en un horario de 8 a 17 hrs., el lugar para el evento fue por la mañana en una sala del centro de Congresos, del ICOSA y por la tarde en el laboratorio 5 del Bioterio. En total fueron 26 asistentes.

El segundo evento llevado a cabo este año fue “Curso Taller: Obtención de Muestra Sanguínea de Roedor de Laboratorio”, impartido por el M.V.Z Edgar García Romero, Jefe del Bioterio de PEMEX, miembro Activo del AMCAL y la M.V.Z María Leticia Flores Sánchez, Responsable del Bioterio de la FES IZTACALA/UNAM. Este curso taller fue impartido el 29 de agosto de 2016, en un horario de 8 a 17 hrs, el lugar para el evento fue en el laboratorio 5 del Bioterio. En total fueron 29 asistentes.