



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS

INFORME DE ACTIVIDADES

Enero-Diciembre 2014

Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas

- La Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas en coordinación con la Dirección Universitaria de Idiomas. En el año 2014 continúan en el trabajo de alineación de los servicios académicos que se proporcionan en los centros de autoaprendizaje de idiomas con el diseño curricular de las asignaturas de enseñanza de un idioma extranjero, hacia el fortalecimiento del modelo educativo de la UAEH, con el objetivo de hacer una institución de educación superior internacionalmente visible.
- Del 19 al 21 de febrero asistieron tres asesores académicos del CAI al Foro Internacional de Traducción Especializada convocado por CELE UNAM.
- En el mes de marzo asistieron dos asesores académicos al Curso-Taller de traducción asistido por computadora, con duración de 36 horas, impartido por el Departamento de Traducción de la UNAM.
- El 24 de mayo un asesor académico inicia el Diplomado de Interprete-Traductor, en el Instituto Berlitz de México y concluirá en diciembre de 2015.
- Del 9 al 19 de Junio se apoyó con interpretación simultánea en la modalidad Atache durante el evento deportivo XIII Copa Panamericana de voleibol femenino.
- El día 24 de septiembre, se llevó a cabo la cuarta edición de la Expo Internacional Lengua y Cultura 2014, abordando la temática “La interculturalidad y los idiomas”. En este marco se llevaron al cabo un ciclo de conferencias y talleres que se enfocaron en el uso y análisis de nuevas estrategias de aprendizaje de lenguas extranjeras, dentro de las cuales se destacó la participación de reconocidas personalidades como el Dr. Jeremy Scott Ecke, doctor egresado de la Universidad de Berkeley y actualmente profesor de la Universidad de Arkansas, además se destaca la participación

de distinguidos investigadores de la UNAM como el Dr. Félix Mendoza Martínez y la Mtra. Adelia Peña Clavel.

- Así también se efectuó la final del concurso de Spelling competition 2014 resultando ganadores del primero al tercer lugar alumnos de la licenciatura en enseñanza de la lengua inglesa. Es de destacar que en esta edición del concurso se inscribieron 248 alumnos de los diferentes programas educativos de los niveles medio y superior que a través de una eliminatoria efectuada durante 20 sesiones, fueron seleccionados los 20 finalistas.

❖ **Acciones de innovación que se desarrollaron de enero a noviembre son:**

1. Por primera ocasión se desarrollaron las primeras sesiones de Tandem entre la UAEH y la University of Miami y Virginia Commonwealth University en los idiomas de inglés-español, alemán-inglés, francés-inglés con la participación de 180 alumnos de diferentes programas educativos de la UAEH.
2. Reacondicionamiento y distribución de espacios del área de exámenes.
3. Adecuación del área de Tandem como nueva área de autoaprendizaje.
4. Traslado del área integral de francés al CAI del ICEA campus la concepción a partir del mes julio.
5. En el mes de abril se da inicio al área de escritura en inglés.
6. Traducción al español del modelo educativo.
7. En el mes de noviembre, se apoyó con interpretación de la conferencia magistral sobre la prohibición de minas terrestres que impartió la Premio Nobel 1997 Jody Williams como parte del Régimen de Seminarios de la Secretaría de Desarrollo Internacional.
8. En cuanto a la especialización, capacitación y actualización del personal del centro de autoaprendizaje, en el mes de marzo un asesor realizó una estancia en el Programa de Inmersión Virtual durante 7 días en la University of Miami.
9. Del 1 de Julio al 6 de agosto en la Universidad Estatal de New York campus New Paltz un asesor académico cursó el programa teacher training.
10. De junio a noviembre, participaron 9 asesores de la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas en el programa de webinars para maestros de inglés denominado; Shaping The Way We Teach English. Impartido por la Biblioteca Benjamin Franklin.

11. Análisis del diseño de estrategia para el equipamiento de los centros de autoaprendizaje con infraestructura, materiales de preparación TOEFL y mobiliario de los CAIs de las escuelas superiores de Actopan, Cd. Sahagun y Huejutla para apertura del programa de bachillerato en el semestre julio-diciembre de 2014.
12. De enero a noviembre, se han efectuado 44 emisiones del programa de radio “Listen and Learn”, transmitido a través de 99.7 Radio Universidad enfocado a temas de revista en los cuales participan alumnos, maestros invitados y universitarios que han realizado movilidad y han tenido experiencias en cuanto al idioma, participan como conductores, cuatro asesores bajo la producción de Radio Universidad.
13. Con el propósito de fortalecer, mejorar y mantener la infraestructura de atención al usuario, se recibieron 43 equipos de cómputo como parte del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional en su versión 2012, y se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo a 505 equipos de cómputo.
14. En la escuela superior de Atotonilco de Tula, se instaló equipo audiovisual en aula multimedia del centro de autoaprendizaje de idiomas para la acreditación de los programas educativos, en el mes de octubre.
15. De enero diciembre se proporcionaron 1,441 servicios distribuidos en los siguientes rubros: 64 documentos de traducción; 247 exámenes de diagnóstico TOEFL para movilidad; 239 para posgrado; 252 para acreditación; 335 exámenes de comprensión de lectura y 304 en el Programa de Asesorías en el Autoaprendizaje de una Lengua Extranjera. Asimismo, se proporcionaron 525,188 servicios de autoaprendizaje

Dirección de Bibliotecas y Centros de Información

- La Dirección de Bibliotecas y Centros de Información de la UAEH, coordina las actividades de una Biblioteca Central, 23 bibliotecas periféricas ubicadas en las escuelas e institutos de la institución y una biblioteca digital, organizadas en un Sistema Bibliotecario que atiende las necesidades de información en forma presencial y a distancia, de alumnos, profesores, investigadores y empleados de acuerdo con los programas educativos, de investigación y extensión que se realizan en esta Universidad.
- Actualmente las bibliotecas de la Universidad cuentan con 2967 puestos de lectura para atender simultáneamente a ese número de alumnos en forma presencial, con un total de 128,742 títulos y 293,832 volúmenes, de todas las áreas del conocimiento de las que la Universidad tiene programas

educativos. Dentro de esos puestos de lectura se tienen 407 equipos disponibles para los usuarios de las bibliotecas.

- Se encuentra en operación la Biblioteca Digital con 35 bases de datos, integradas por más de 19,719 Revistas y publicaciones académicas en texto completo, las cuales cubren todas las Áreas Académicas de la Institución, con documentos actualizados diariamente a nivel mundial, para niveles que van desde Bachillerato hasta Postgrado ; este servicio está disponible para la comunidad universitaria en todas las computadoras de la Universidad o mediante validación institucional desde cualquier parte del mundo.
- Se tienen como recursos electrónicos E-readers 1145 títulos, 8 audiolibros (solo en bachillerato)); para licenciatura y posgrado Springer Books 62000 títulos y Conricyt 54,216 todos son libros electrónicos en texto completo de todas las Áreas Académicas.
- Se produce, administra y pone a disposición 21 repositorios diseñados por cada Área Académica de la Institución; Contiene 290 acervos digitales, como apoyo a los programas académicos.
- Laboran un total de 82 personas en las bibliotecas y centros de información que desarrollan los procedimientos técnicos de gestión y procesamiento de los materiales y los más de 20 servicios de atención al público, constituyen además el soporte técnico de la Biblioteca Digital y de los servicios de cómputo en bibliotecas.
- En el período de enero a diciembre se atendió un total de 1,233,341 usuarios presenciales en todas las bibliotecas, quienes consultaron un total de 398,081 libros, 4108 tesis y 5321 publicaciones impresas; como parte de la consulta en sala fueron un total de 288,446 los materiales consultados; además de 119,064 materiales impresos se prestaron a domicilio.
- Los servicios de cómputo atendieron a un total de 189,227 usuarios, solo con los equipos dispuestos en las bibliotecas, que consultaron materiales en forma virtual. Y con la finalidad de facilitar a los usuarios la consulta de biblioteca digital se impartieron talleres sobre uso de biblioteca digital a 4204 alumnos y docentes de la institución.
- La biblioteca digital registró 21,905 búsquedas a bases de datos, y se utilizaron 28,605 recursos electrónicos en las descargas de los repositorios que están al servicio de los usuarios., lo que significa un creciente uso de los servicios digitales por parte de la comunidad universitaria.
- Se ha continuado trabajando con la Red Mexicana de Repositorios Institucionales, (REMERI) con cinco instituciones de educación superior, el

objetivo de la Red es promover con otras instituciones de educación superior mexicanas, el desarrollo e incorporación de sus repositorios institucionales a la Red, mediante el diseño de campañas de difusión, la participación en diversos foros nacionales, el uso de herramientas Web 2.0 y la publicación de trabajos y buenas prácticas. Sin embargo con la Corporación Universitaria para el Desarrollo del Internet (CUDI).

- La Universidad participa en la Red de Bibliotecas de la Asociación de Universidades e Instituciones de educación superior, zona centro sur, y desde este año la Universidad del Estado de Hidalgo está al frente de la coordinación de esta red, y como producto de estas actividades se ha puesto en operación la página electrónica de la Red de Bibliotecas, Región Centro-Sur, que facilitará la comunicación entre las instituciones participantes. Así mismo se trabaja en una herramienta que permita evaluar las bibliotecas, en forma interna y en la búsqueda en un futuro cercano de procedimientos y criterios de certificación.
- Dentro de las actividades de la Red se desarrolló el Encuentro de Bibliotecarios, evento que congrega a las instituciones pertenecientes a la Red, con su personal en una serie de talleres, conferencias y actividades complementarias como una posibilidad de actualización y capacitación del personal, estas actividades se realizaron el 23 y 24 de octubre en la ciudad de Zacatepec, Morelos.
- Nuevamente se realizó la adquisición mediante compra de materiales correspondiente al año 2014 para todas las bibliotecas de la UAEH, a través del Centro de Negocios instalado en la Feria del Libro, con condiciones favorables para la institución y a través de los propios proveedores participantes en este evento, en esta ocasión se logró acordar con los proveedores la entrega física de los materiales desde el momento mismo de la contratación, actualmente se continúan recibiendo los materiales y ya se distribuyen entre los institutos y escuelas.
- Se han incorporado al acervo de las bibliotecas un total de 10275 volúmenes correspondientes a 3947 títulos, distribuidos en las unidades bibliotecarias, los cuales ya aparecen en el Catálogo en Línea toda vez que han sido debidamente procesados.

Dirección de Centro de Cómputo Académico

- El Centro de Cómputo Académico coordina una red de 17 centros de cómputo, en los cuales se proporcionan los servicios para la enseñanza de la computación en sus diferentes aplicaciones desde los niveles medio superior, superior y aun en posgrado.
- En éste año se crea el Área de Multimedia y con fecha del 13 de febrero y se firma el Acuerdo No. 38 para la creación del comité institucional de multimedia educativa de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, cuya finalidad es apoyar a las áreas académicas en la elaboración de recursos digitales de multimedia educativa, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes programas educativos, con lo que se buscará reducir los índices de reprobación y deserción. Actualmente se tiene concluidos dos multimedios educativos: las matemáticas y su aprendizaje, y la célula.
- Por otra parte, durante el periodo Enero – Octubre 2014, en los distintos Centros de Cómputo instalados en los Institutos, Escuelas Superiores, Preparatoria y el Centro de Cómputo Académico, se proporcionaron 1,145,882 servicios en aulas y 36,271 en sala de cómputo, atendiendo a un total de 1,182,153 servicios.
- En el Centro de Cómputo Académico, en el área de mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, se recibieron y atendieron 562 servicios de 100 dependencias universitarias.

❖ **Escuelas beneficiadas por proyecto institucional PIFI 2013 ejercicio 2014:**

El Centro de Cómputo Académico a través de proyecto PIFI 2013 ejercicio 2014 beneficio con 289 equipos a los Centro de Cómputo de las Escuelas Preparatorias 2,3,4, Escuela Superior de Atotonilco de Tula, el Instituto de Ciencias Agropecuarias, Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA) y el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu).

❖ **Certificación Microsoft Technology Associate**

1. La UAEH en el mes de septiembre dio inicio con el proceso de certificación Microsoft Technology Associate, que consiste en 4 certificaciones (Fundamentos de Seguridad, Bases de datos, Desarrollo y Redes de

computadoras) becados al 100% por México First y ETC-IberoAmerica, con reconocimiento internacional avalado por Microsoft.

2. Con una participación de 1479 alumnos, egresados y académicos, concentrándose en 5 sedes; Centro de Cómputo (104), Escuela Superior de Huejutla (105), Tlahuelilpan (89), Tizayuca (130) y el Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías (1051).
3. Este proceso se tiene contemplado llevarse a cabo de forma anual, con la finalidad de validar los conocimientos de la comunidad universitaria en Tecnologías de la Información.

Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres

- Se otorgaron 198,157 servicios en los 262 laboratorios, clínicas y talleres de la Universidad, certificados con las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, En estos espacios se cuenta con 7,688 equipos técnicos-científicos, los cuales se utilizaron en la realización de 11,883 prácticas realizadas, así como en apoyo a los proyectos de investigación, prácticas profesionales y servicios al sector externo.
- La Dirección trabaja permanentemente con los Institutos y Escuelas Superiores asimismo con el Bachillerato para la elaboración, permanencia y registro de los Manuales de Prácticas de Licenciatura y de Bachilleratos.
- Se continúa con la capacitación permanente sobre el Sistema Integral de Gestión Institucional (SIGI), dirigida a los alumnos, docentes y personal Administrativo en Institutos y Escuelas Superiores.
- Colaboración y asesoría al Instituto de Ciencias Económicas Administrativas, para las especificaciones particulares de los Manuales de Prácticas y asimismo de los Laboratorios gastronómicos en las nuevas instalaciones del Instituto.
- Colaboración y asesoría para las especificaciones y Normas de seguimiento en el diseño de los nuevos Laboratorios de Física, Química y Biología de la Escuela Preparatoria No. 1 y para el equipamiento, tanto de muebles como de material y equipos.
- Capacitación y asesoría dirigida a los Docentes de las Escuelas Superiores de Huejutla, Sahagún, Actopan y la Escuela Preparatoria No. 1, para el uso

correcto de los nuevos microscópios ópticos y estereoscópicos utilizados para la docencia.

- A través del Departamento de Medio Ambiente de la Dirección de Laboratorios y Talleres se impartió el Curso de Capacitación de Manejo de los Residuos “Corrosivos, Explosivos, Tóxicos, Inflamables y Biológico Infecciosos” (CRETIB), durante el periodo Enero-Septiembre 2014, a 1,149 alumnos de Institutos, Escuelas Superiores y Bachillerato, 127 docentes y 36 administrativos; integrantes de la Comunidad Universitaria para hacerlos partícipes del desarrollo sustentable global.
- Durante el periodo Enero- Octubre 2014, se siguió el protocolo correspondiente para la clasificación y recolección final de 2168 Kg de residuos CRETI (Corrosivos, Reactivos, Explosivos, Tóxicos e Inflamables) y de 15,111 kg de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI), en un total de 24 Centros Generadores.

La Dirección de Laboratorios y Talleres, trabaja diariamente en estrecha colaboración con la Dirección General de Servicios Académicos, para proporcionar servicios de Calidad a la Comunidad Universitaria, observando la Política Institucional con miras a la Internacionalización de nuestra Universidad.

Dirección de Bioterio

- **Producción de roedores:** De enero a junio se produjeron un total de 11115 roedores de los cuales 1733 se utilizaron para las actividades de investigación y docencia y 3048 se vendieron a instituciones externas, el resto se utilizaron como remplazo.
- **Apoyo a de investigación y docencia:** En este periodo se atendieron **17 proyectos de investigación** de la UAEH. Los proyectos de la UAEH pertenecen a los cuerpos académicos de Medicina, Farmacia clínica, Investigación biomédica, Toxicología clínica, Farmacología experimental, Biología de la reproducción, Medicina Veterinaria.
- Se realizaron **29 prácticas docentes** de las licenciaturas de Medicina, Nutrición, Farmacia, Gerontología, Odontología, Psicología, Medicina Veterinaria, Química en Alimentos, Química y Biología.
- En actividades de investigación y docencia se realizaron 60 asesorías.

- Se atendieron 105 profesores investigadores, 891 estudiantes de licenciatura y posgrado.
- El número de usuarios del Bioterio fue de 3639.
- **Programa de mantenimiento preventivo y correctivo del Bioterio:** Hasta el 30 de octubre del 2014, se ha proporcionado mantenimiento al sistema de aire acondicionado, purificador de agua Century Elix-10 y al autoclave.
- **Programa de limpieza y desinfección:** Este programa se elaboró este semestre con la finalidad de evitar la posible contaminación de las cepas.
- El cumplimiento de presupuesto anual Universitario, se está cumpliendo conforme lo programado.
- El 8 de septiembre del 2014 se efectuó la visita de verificación ordenada por la Dirección General de Salud animal de la SAGARPA.