

# Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

## Dirección General de Servicios Académicos

### Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas

#### Informe de actividades 2012

La Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas se ubica en la Ciudad del Conocimiento, es una entidad de servicio a los estudiantes bajo la Dirección General de Servicios Académicos, está integrada por una red de 14 Centros de Autoaprendizaje de Idiomas en los institutos, escuelas superiores y tres en las preparatorias.

La estructura académica de servicio se conforma bajo la figura del asesor de autoaprendizaje conformada por 39 asesores con nivel licenciatura en idiomas y 12% en posgrados en metodologías diversas además de la certificación en el dominio de un idioma, una coordinación académica, coordinación de soporte técnico y administración. Los alumnos para el uso de las instalaciones realizan su reservación a través de un sistema en línea desde el sitio web de la universidad en el apartado de alumnos y en la pestaña de reservaciones en línea, este sistema permite además que el maestro tenga un instrumento para monitorear las asistencias de los alumnos a los Centros de Autoaprendizaje de Idiomas.

Para el servicio existen posiciones distribuidas en las opciones de computo, multimedia, juegos de vocabulario, expresión oral, lectura y otras áreas; siendo un total en la red de **1,627** puntos de servicio.

A través de esta infraestructura se proporciona los servicios a los alumnos, académicos y usuarios externos en las lenguas de inglés, francés, alemán e italiano. Para el año de 2012 se proporcionaron **449,310** servicios.

#### **Esta dirección ofrece además los servicios de:**

Traducción, interpretación, exámenes de comprensión de lectura, exámenes de diagnóstico TOEFL, y de francés. Al 2012 se proporcionaron estos servicios a:

Traducciones	125
Interpretación (eventos)	5
Aspirantes a movilidad examinados	181
Aspirantes a posgrado	94
Francés	16
Italiano	1

## **Vinculación nacional e internacional: Visitas**

El 12 de marzo visita nuestras instalaciones el Decano de la Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad Estatal de Nueva York en Potsdam. Steve Marqusee acompañado de su esposa la maestra Eileen Marqusee.

El 27 de marzo visitan nuestras instalaciones, Clara Luz Lamoy Bocanegra-Directora General de Planeación y Evaluación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), Eduardo del Carmen López López-Secretario de la Honorable Junta de Gobierno, Dora María Frías Márquez-Secretaria de Servicios Académicos, Rubicel Cruz Romero-Secretario de Servicios Administrativos, José Neftali Frías Díaz-Presidente del Patronato Universitario, Francisco Javier Jiménez Tecillo-Director General de Cómputo Universitario, Fernando Rabelo Hartmann-Abogado General, Oscar Alberto González González y José Adrián Carbajal Domínguez-Integrantes de la Junta de Gobierno

El 20 de junio visito nuestras instalaciones la Mtra. Gabriela Morales del programa GO2 de movilidad.

El 9 de agosto visitan nuestras instalaciones el M.T.E. *Rubén Zapata Díaz* Oficial Académico del Centro de Enseñanza de Idioma y Mtro. Miguel Ángel Cardona Magaña asesores de autoacceso de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco UJAT para conocer nuestras instalaciones.

El 17 de agosto visita nuestras instalaciones, Dr. Denis Viri Francis de la Universidad Estatal de Arizona con quienes se intercambiaron experiencias y comentarios.

## **Exposiciones:**

El 8 de noviembre se realizó el Foro Internacional “Lengua y Cultura” en el marco de la Expo Lengua y Cultura 2012, presidido por el Dr. Humberto Veras Godoy rector de la UAEH, el Excmo Sr. Jiří Havlík Embajador Extraordinario y Plenipotenciario de la República Checa en México, el Excmo Mtro. Andrea Sing-Ying Lee Representante del Gobierno de Taiwán en México y el Mtro. Miguel Ángel Hernández Vázquez director del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas.

El 8 de noviembre se llevaron a cabo en el Foro Internacional “Lengua y Cultura” las Conferencias Magistrales presididas por el M. en C. Miguel Ángel Hernández Vázquez director del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas en las que participaron la Mtra. Maribel Malta Paradinha Lectora Portuguesa del Instituto Camoes y el Mtro. Rodrigo Florencio Da Silva Lector Brasileño con la Conferencia Magistral “Lengua y Cultura”, esto en el marco de la Expo Lengua y Cultura 2012.

El 8 de noviembre en el marco de la Expo Lengua y Cultura 2012, se llevó a cabo el primer concurso de Spelling en el cual participaron alumnos de la Licenciatura en la Enseñanza de la Lengua Inglesa, Contaduría y Sistemas.

**Cursos de actualización y capacitación** a los asesores en destrezas de interpretación participando también personal de la Dirección Universitaria de idiomas

**Servicios a externos:** Como continuación de los trabajos de colaboración a través de la División de Vinculación con el Instituto de Formación Profesional (IFP) de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Hidalgo, se proporciona servicio a 120 usuarios externos que permite a su alumnado tener acceso a estas instalaciones en el periodo de septiembre de 2012 a enero de 2013.

Se inició el programa radiofónico *Listen and Learn* con duración de ½ hora trasmitiéndose los lunes de 10 a 10.30 con la participación de personal académico de la dirección e invitados.

### **Actividades de innovación académica:**

Se inició de la producción de prototipos de objetos de aprendizaje como estrategia para el mejoramiento de los servicios que se ofrecen.

## **Dirección de Bibliotecas y Centros de Información**

Durante el período enero-diciembre de 2012, en las 23 bibliotecas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y con el personal integrado por 89 personas, se atendieron un total de 1,419,330 usuarios en forma presencial, los cuales consultaron 778,892 libros impresos.

Se atendieron en las áreas de cómputo de la bibliotecas un total de 138,308 usuarios con 380 equipos que se encuentran a disposición de los alumnos en forma gratuita, con un promedio diario de 623 usuarios.

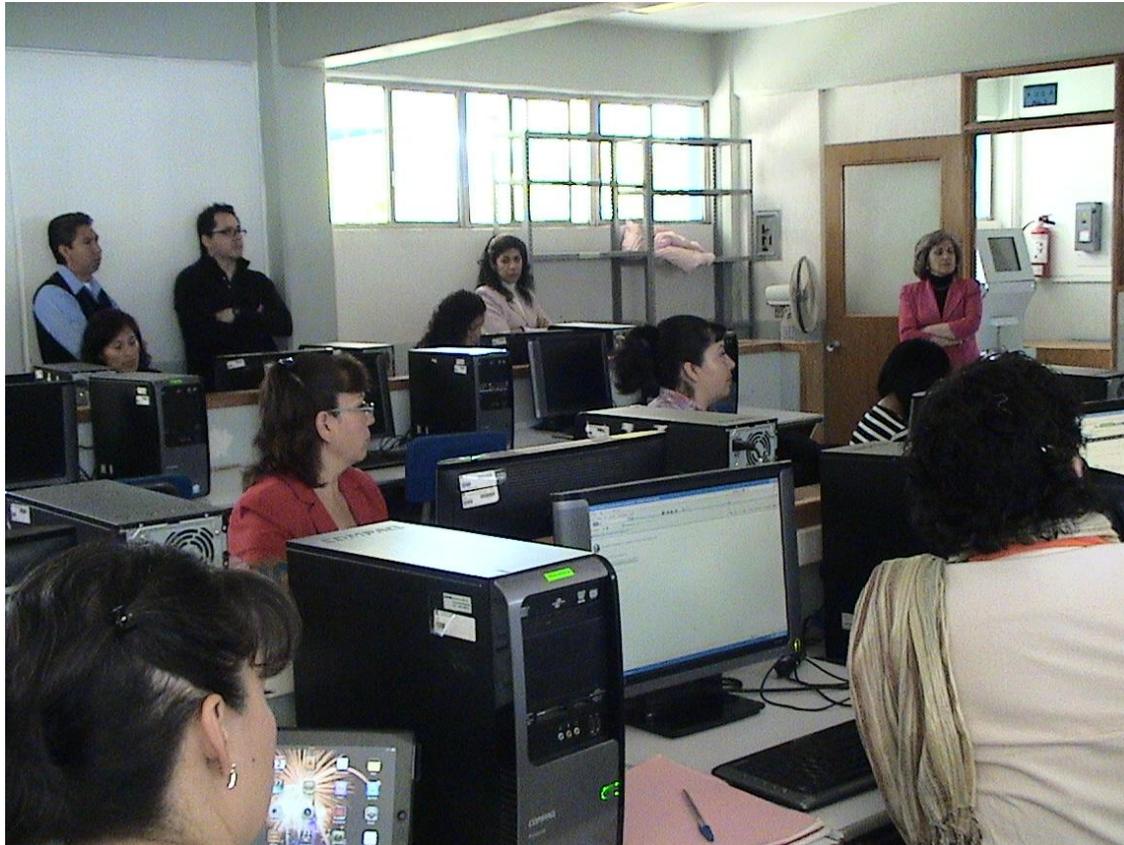
Con los materiales de Instituto Nacional de Estadística Geografía e Información se atendió a un total de 1048 usuarios, además de que 702 alumnos y docentes fueron capacitados en 42 cursos y talleres que el INEGI impartió para la consulta de la información en línea que tiene disponible.

Se hizo entrega de 14 109 volúmenes, en el mes de enero a Escuelas, Superiores, Institutos, Escuelas Preparatorias, quienes recibieron de manos del Rector Maestro Humberto Veras Godoy, materiales ya procesados que fueron adquiridos durante 2011. Durante el transcurso del año se entregaron además, un total de 22,423 volúmenes a las unidades bibliotecarias, y se encuentran en proceso de catalogación 10,434 volúmenes de apoyo a los programas educativos.



**Entrega de libros a escuelas e institutos por parte del Maestro Humberto Veras Godoy, Rector de la UAEH, acompañado del C.P Carlos García, Lic. Gonzalo Villegas, Lic. Arturo Flores y el Mtro. Jorge Eduardo Peña, Director de Bibliotecas. Enero 2012**

Con la finalidad de garantizar la idoneidad de los materiales que se adquieren en las bibliotecas se ha desarrollado un sistema en línea que permite que los profesores e investigadores seleccionen los materiales que recomiendan para su adquisición como apoyo a los programas educativos, para ello se capacitó a los coordinadores de los programas educativos y a los secretarios de academia de los institutos y escuelas de la Universidad para usar este sistema que les permite desde cualquier sitio acceder y seleccionar la bibliografía requerida.



**Presentación del gestor de colecciones a profesores de la Preparatoria num. 2, para que hagan las solicitudes de materiales requeridos para la biblioteca de apoyo a los programas de estudio.**

En forma virtual, en Biblioteca Digital se realizaron 415,979 búsquedas a las 17 bases de datos que se tienen disponibles, se realizaron 86,950 sesiones a y se utilizaron 30,253 recursos en las descargas de repositorios, para atender las necesidades de información de estudiantes y profesores.

Se tienen actualmente más de 4687 libros electrónicos en texto completo de todas las Áreas Académicas así como 21,653 revistas, con más de 7900 textos completos de publicaciones periódicas, entre ellas 6800 publicaciones arbitradas, biografías, fotos, mapas y atlas, 2,300 publicaciones que incluyen más de 1,100 títulos arbitrados de disciplinas empresariales

La Dirección de Bibliotecas realiza una importante participación en la Red de Bibliotecas de la Zona Centro Sur de ANUIES, en la que esta institución fué designada para ocupar la Secretaría, por lo que se han logrado importantes acuerdos que benefician a las bibliotecas y se trabaja activamente en la promoción de actividades de capacitación, gestión y promoción de las bibliotecas universitarias.

Se realizan actividades que beneficien a profesores y alumnos, así con motivo del Día Internacional del libro, se realizó "El Primer Festival del libro 2012" dicho evento fue realizado en la explanada del Instituto de Ciencias Económico Administrativas y en la

Escuela Preparatoria No. 4. Además se realizaron **Jornadas De Capacitación CONRICYT (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica 2012**”, dirigidas a profesores, investigadores, alumnos de posgrado, en las instalaciones de Biblioteca Central.



**Conferencia Las Perspectivas Del Crecimiento Económico De México En la Presente Década” impartida por el DR. JAIME ROS BOSCH, en las instalaciones del Centro Integral de Servicios Académicos del Instituto de Ciencias Económico Administrativas.**

Para inducir en el uso de la biblioteca a los alumnos de nuevo ingreso, como parte del Programa de Orientación al Usuario, en coordinación con los responsables de los programas académicos se realizan visitas guiadas a las Bibliotecas, en el año 2012 participaron aproximadamente 4091 alumnos y docentes. Dentro de este programa y con la finalidad de promover el uso virtual de los recursos, se realizaron 157 talleres sobre el uso de la Biblioteca Digital , y participaron en ellos 3492 estudiantes y maestros.



**Presentación de las áreas de Biblioteca Central a los alumnos de nuevo ingreso.  
Enero 2012**

Como una contribución al mejor uso y aprovechamiento de las bases de datos, los días 30 y 31 de mayo del presente año, se realizaron las **“Jornadas De Capacitación CONRICYT (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica 2012”**, dirigidas a profesores, investigadores, académicos y alumnos de posgrado, en las instalaciones de Biblioteca Central. Este evento patrocinado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología y con la presencia de la Red de bibliotecas de la Zona Centro Sur de ANUIES, con la participaciones de los editores de bases de datos, que presentaron los alcances y limitaciones de cada una de las bases que mediante el Consortio son otorgadas a las instituciones, por lo que les presentaron las herramientas que permiten una mejor utilización de las mismas.



**Jornadas De Capacitación CONRICYT (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica 2012”, dirigidas a profesores, investigadores, académicos y alumnos de posgrado, en las instalaciones de Biblioteca Central.**

En el marco de la Feria Universitaria del Libro, en su vigésima quinta edición, se realizaron los días 30 y 31 de agosto, las II Jornadas de Biblioteconomía con diferentes eventos y actividades importantes con énfasis en la promoción del libro, la lectura y su inclusión en el mercado editorial, dando con ello realce a nuestra universidad, en estas jornadas participaron instituciones bibliotecarias de la entidad y el personal de las bibliotecas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

**La Dirección de Bibliotecas realiza una intensa capacitación y actualización del personal, por lo que se realizaron dos reuniones de capacitación y actualización en las reuniones semestrales en las que participaron 84y 86 personas respectivamente, que laboran en las bibliotecas universitarias.**



**Personal de bibliotecas de la UAEH que asiste a la Reunión semestral de bibliotecas. Enero 17 de 2012**

La Biblioteca Digital de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, formando parte de la REMERI (Red Mexicana de Repositorios Institucionales) trabaja actualmente en un proyecto internacional de la Red CLARA (Cooperación Latinoamericana de Redes Avanzadas). Este proyecto promovido por el CONACYT y el Banco Interamericano de Desarrollo ha tenido un notable avance, en donde ya se concluyó la parte de implementación técnica, y actualmente se iniciará el proceso de difusión, para su integración. Debe mencionarse que de todos los países convocados, México es el único que ha cumplido con los compromisos y quien tiene el mayor avance en este sentido, gracias al trabajo realizado por las Universidades y de las cuales ha trabajado nuestra institución.

Se realizó como una actividad de vinculación de la Dirección de Bibliotecas la “**I Jornada para la Visibilidad de Producción Científica**”, efectuadas en el Auditorio del CEVIDE en Ciudad del Conocimiento, con la finalidad de informar a investigadores y maestros de las posibilidades que se abren para el trabajo académico al publicar en las revistas científicas de mayor prestigio, los trabajos de investigación, sus requisitos y condiciones y que al ser digitales tienen una difusión ilimitada, con la pretensión de promover la difusión de los trabajos que se realizan en la generación y producción del conocimiento en nuestra Universidad, para favorecer su presencia en distintos espacios académicos y de investigación. En este evento participaron empresas como Latindex, Redalyc, Copernicus y Elsevier y fueron convocados los investigadores y profesores

que laboran en los Institutos y Escuelas de la Universidad.



**Antón de la Concha, Coordinador de Vinculación y el Maestro Jorge Eduardo Peña Zepeda, Director de Bibliotecas y Centros de Investigación en la inauguración de la I Jornada para la Visibilidad, realizada en el Centro de Vinculación y Desarrollo y en la que participaron investigadores y maestros de los institutos y escuelas de la UAEH, acción celebrada los días 23, 24 y 26 de octubre del presente año.**

### **Centro de Cómputo Académico (CECA)**

En el periodo Enero – Diciembre 2012, en los distintos Centros de Cómputo instalados en los Institutos, Escuelas Superiores, Preparatoria y el Centro de Cómputo Académico, se proporcionaron 955,347 servicios en aulas y 49,264 en sala de cómputo, atendiendo a un total de 1,004,611 servicios.



Aulas del Centro de Cómputo, en apoyo al cumplimiento de programas educativos de las diferentes licenciaturas que se imparten en la Institución.

En el Centro de Cómputo Académico, en el área de mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, se recibieron y atendieron durante enero – diciembre 641 servicios de 411 dependencias universitarias.



Área de Mantenimiento del Centro de Cómputo: Diagnóstico y reparación de equipo

## INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO

### Proyectos Ejercidos

En este periodo, con recursos en Proyecto PIFI (Proyecto Integral de Fortalecimiento Institucional) Transición 2012, fue entregado el 22 de agosto, 374 computadoras, 25 laptops y 35 proyectores, destinado para fortalecer los Centros de Cómputo de las

Escuelas Preparatorias 1 y 3, las Escuelas Superiores de Actopan, Sahagún, Huejutla, Tepeji del Río, Tizayuca, al Instituto de Ciencias de la Salud, Instituto de Ciencias Agropecuarias y al Instituto de Ciencias Económico-Administrativas, así como a la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas y el Centro de Cómputo Académico, teniendo una inversión total de **\$ 3,892,664.07**





En las Instalaciones del Archivo General se llevó a cabo la Ceremonia de entrega de Infraestructura de Cómputo a Escuelas e Institutos de la UAEH, siendo gestionados a través de Proyectos PIFI 2011 ejercicio 2012





Equipo instalado en las aulas de las Escuelas e Institutos de la UAEH, siendo gestionados a través de Proyectos PIFI 2011 ejercicio 2012

### **Capacitación Externa**

Se impartió capacitación externa a 20 personas de la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado del Estado de Hidalgo, con el curso de Photoshop, con una duración de 20 horas, impartido los días 31 de agosto, 7,14 y 21 de septiembre del presente año, en las instalaciones del Centro de Cómputo Académico.





Curso de Photoshop, impartido a la Comisión Estatal de Agua y Alcantarillado de Hidalgo.

### **Capacitación impartida a personal administrativo de la UAEH.**

Se impartió el curso de capacitación manejo básico de equipo de cómputo, internet y correo electrónico basado en estándares de competencia en Tecnologías de Información y de Comunicación (TIC), dirigido al personal administrativo de la UAEH, iniciando un grupo piloto de 22 participantes, siendo sus perfiles de intendencia y actividades diversas, cuya finalidad al recibir la capacitación es que adquieran conocimientos, desarrollen habilidades y destrezas, que le permitan tener una mejor preparación personal y poder tener mejores oportunidades para apoyar en el desempeño actividades en sus áreas de trabajo. Este curso tuvo una duración de 40 horas, programado del 12 de noviembre de 2012 al 11 de enero de 2013, en las instalaciones del centro de cómputo académico.



Curso Manejo básico del equipo de cómputo Internet y correo electrónico, impartándose al personal administrativo de la UAEH.

## Capacitación Interna al personal del Centro de Cómputo

A partir del mes de marzo, se recibieron cursos autorizados con fondo autogenerado en el Presupuesto Anual Operativo (PAO 2012), con un monto total de \$270,608.00, para el Área de Mantenimiento tales como:

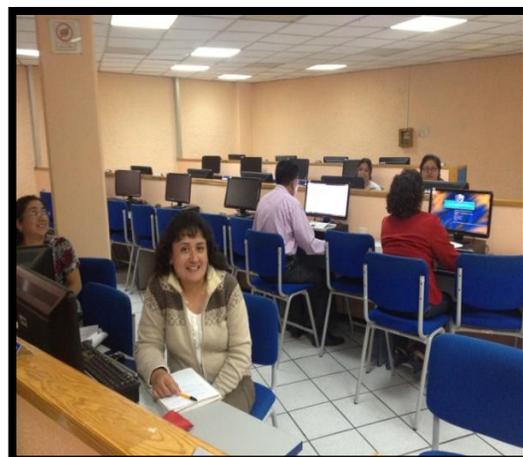
- Reparación en Proyectoras, efectuándose los días 14,15 y 16 de marzo.
- Reparación en No-Breaks, llevado a cabo 30, 31 de mayo y 1 de junio.
- Reparación de Impresoras, llevado a cabo 26 y 27 de julio.

Así también, el curso y certificación de 7 académicos en Information Technology Infrastructure Library (ITIL v3), llevado a cabo 4,5 y 6 de julio.

Además se capacitaron 6 académicos en la aplicación de SharePoint, llevado a cabo del 30 de abril al 25 de mayo, que es una plataforma colaborativa, cuya finalidad es utilizar herramientas informáticas para mantener una comunicación interna para el seguimiento de actividades que utiliza documentos electrónicos y reduce el uso de impresión. Y finalmente se capacitó a 8 académicos en el curso Definición e Implementación de KPI's Indicadores Claves de Desempeño.



Curso de Share Point dirigido al personal del CECA



Curso de ITIL V3.0, para el Personal Académico del Centro de Cómputo Académico.



Curso Definición e implementación de KPI'S indicadores claves de desempeño, impartido al personal académico del CECA.

## **Reunión de la Red de Seguridad en Cómputo del Consejo Regional Centro Sur de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).**

El Centro de Cómputo Académico, participó en las actividades académicas de la XXI y XXII Reunión de la Red de Seguridad en Cómputo de la Región Centro-Sur de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), efectuadas en el mes de abril en la Universidad Tecnológica de Querétaro y en diciembre en la Universidad Autónoma de Guerrero.



Reuniones de trabajo de la Red de Seguridad en Cómputo de la Región Centro-Sur de la ANUIES.

### **Vinculación con apoyos a Dependencias Internas de la UAEH**

Se han realizado apoyos mediante el desarrollo páginas web a través de sistemas informáticos y presentaciones electrónicas tales como:

- Con Rectoría se apoyó para el diseño y reestructuración en el aspecto gráfico del Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Médica (COMAEM), para hacerlo dinámico y se agregó la información integral de los diferentes Estados de la República que se encuentran afiliados a éste organismo para verse reflejados en el sitio.
- Sistema de Estímulo Académico y control de asistencia al evento, apoyando a la Secretaria General.
- Elaboración de presentación electrónica para el proyecto “Parque Científico y Tecnológico” a cargo de la Coordinación de la División de Investigación y Posgrado, cuya finalidad es generar las dirigencias administrativas de los Estados Modernos, así como profesionales que puedan desarrollarse y promover el conocimiento dentro de la Sociedad. Este proyecto se presentó a diferentes Instituciones para dar a conocer los alcances e impacto que tendrá en la Universidad, además de coordinar las actividades afines y unificar recursos para su desarrollo.
- Página WEB de registro, control de consultorios y citas médicas de la 8va. Carrera Atlética Universitaria. Dependencia que se apoya Dirección de Deportes.

## Dirección de Laboratorios y Talleres

La Dirección de Laboratorios y Talleres (DLyT) realiza sus actividades cotidianas en el marco de las directrices que observa el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011-2017 para mejorar y fortalecer la docencia experimental y la investigación, contribuyendo con el diseño, planeación, gestión, organización y evaluación de los laboratorios (laboratorios, clínicas, talleres y hospital) a los procesos de cambio vertiginoso de la Institución y su entorno, coadyuvando con la responsabilidad social de la Universidad.

1.- La DLyT mantiene una comunicación permanente con el personal de laboratorios, de la UAEH, lo que hace posible el apoyo a las actividades propias en estos espacios, con una retroalimentación y actualización constante, para respaldar adecuadamente la operación de la docencia experimental de los programas educativos que lo requieren, así como de la investigación. Lo anterior con la colaboración de Directivos, Coordinadores de Área y Personal de Laboratorios de Escuelas e Institutos. En virtud de lo mencionado, la DLyT realizó visitas a:

- **Los Institutos ICBI, ICSA, ICAP, ICSHu, IDA, ICEA**
- **Las Escuelas Superiores**
- **Escuelas Preparatorias**

2.- En los laboratorios de la Universidad, los cuales están certificados con las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004,

- Se otorgaron **218,685** servicios a alumnos e investigadores, basados en los Programas Educativos aprobados y en los Cuerpos Colegiados,
- Asimismo se brindó el apoyo a **18** proyectos de investigación, acordes a las funciones de docencia e investigación, en los **256** laboratorios, clínicas y talleres de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).



Alumnos de la Licenciatura en Turismo del 7° semestre de la materia de Gastronomía Internacional.  
**Evento ó actividad:** "Realizando docencia experimental".  
**Lugar:** Laboratorio de Cocina, Escuela Superior de Tizayuca.  
**Fecha:** 5 de noviembre del 2012.



Alumnos de Bachillerato, de la materia de Biología Básica, semestre 1° grupo 13, turno vespertino.  
**Evento ó actividad:** "Realizando docencia experimental".  
**Lugar:** Laboratorio de Biología, Escuela Preparatoria No. 3.  
**Fecha:** 20 de agosto del 2012.

3.- En los laboratorios de la Universidad se desarrollan las actividades relacionadas con la ciencia y la tecnología, apoyadas por **6661** equipos técnicos- científicos, los cuales se utilizaron en la realización de **13,153** prácticas desarrolladas, así como en apoyo a los proyectos de investigación, prácticas profesionales y servicios al sector externo.

Instituto/Escuela	Prácticas realizadas	Alumnos/Servicios
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	2,456	42,120
Instituto de Ciencias de la Salud	4,234	35,264
Instituto de Artes	263	304
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	292	1,311
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	617	5,429
Instituto de Ciencias Agropecuarias	134	1,427
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	288	2,233
Escuela Superior de Tlahuelilpan	957	11,839
Escuela Superior de Tepeji Río	127	2,198
Escuela Superior de Tizayuca	319	13004
Escuela Preparatoria No. Uno	566	19,575
Escuela Preparatoria No. Dos	476	31,079
Escuela Preparatoria No. Tres	951	28,456
Escuela Preparatoria No. Cuatro	637	20,637
<b>Total</b>	<b>13, 153</b>	<b>218,685</b>

4.- Aunado al punto anterior en la DLyT, se tiene la preocupación de mantener vigente y actualizado el inventario, de todos los equipos de laboratorio (6661), para beneficio de las funciones sustantivas de la Institución entre éstas, la docencia, investigación y vinculación. Razón por la cual la DLyT está diseñando en trabajo común con la Dirección de Información y Sistemas, el “Sistema Electrónico Institucional”, de este inventario.

5.- La DLyT consciente de la responsabilidad social de la Institución, y ante los retos ambientales, contribuye en su diario quehacer a la preservación y protección de los recursos naturales, a través de su Departamento de Medio Ambiente, que participa activamente con la comunidad universitaria para dar a conocer el “Curso de Capacitación de Manejo de los Residuos CRETIB (Corrosivos, Explosivos, Tóxicos, Inflamables y Biológico Infecciosos)” y así se tome conciencia de las actividades, en el desarrollo sustentable global.

Por lo tanto:

- Se impartió el curso SOBRE “Manejo integral de Residuos” a **1,326** personas entre alumnos, académicos y administrativos, quienes conforman la parte operativa de este rubro.

Este manejo integral de los residuos, se lleva a cabo en todos los Institutos, Escuelas Superiores, Escuelas Preparatorias y diversas dependencias tales como la imprenta y servicio social entre otras.

6. La DLyT exhorta a las empresas proveedoras de equipos, a proporcionar un servicio integral, esto implica pólizas de garantía al equipo adquirido así como cursos de capacitación al personal responsable del equipo, para el uso correcto de éste en apoyo a la docencia y a la investigación.

### **Dirección de Bioterio**

1.-Número de animales producidos: 8758

- 3159 animales fueron utilizados dentro de las instalaciones en actividades de investigación y docencia.
- 5120 animales fueron vendidos a clientes externos.
- 479 animales producidos para reemplazo de reproductores.



2.- Profesores: Fueron atendidos 53 profesores en actividades de investigación y docencia de los institutos de Ciencias de la Salud, Ciencias Básicas e Ingenierías y Ciencias Agropecuarias.

3.- En este periodo se atendieron 23 proyectos de investigación en las áreas de investigación y docencia del Bioterio.



**4.- Alumnos:** Alumnos: Fueron atendidos 1510 alumnos en actividades de investigación y docencia de las siguientes licenciaturas:

Médico cirujano, Farmacia Clínica, Nutrición, Biología, Química en Alimentos y Medicina veterinaria y zootecnia.



**5.-Número de equipo al que se dio mantenimiento: 5**



6.- Número total de usuarios atendidos en el Bioterio: 4833

7.- Se brindaron 76 asesorías a las actividades de investigación y docencia.

8.-Se envió el informe 2012 a la SAGARPA.