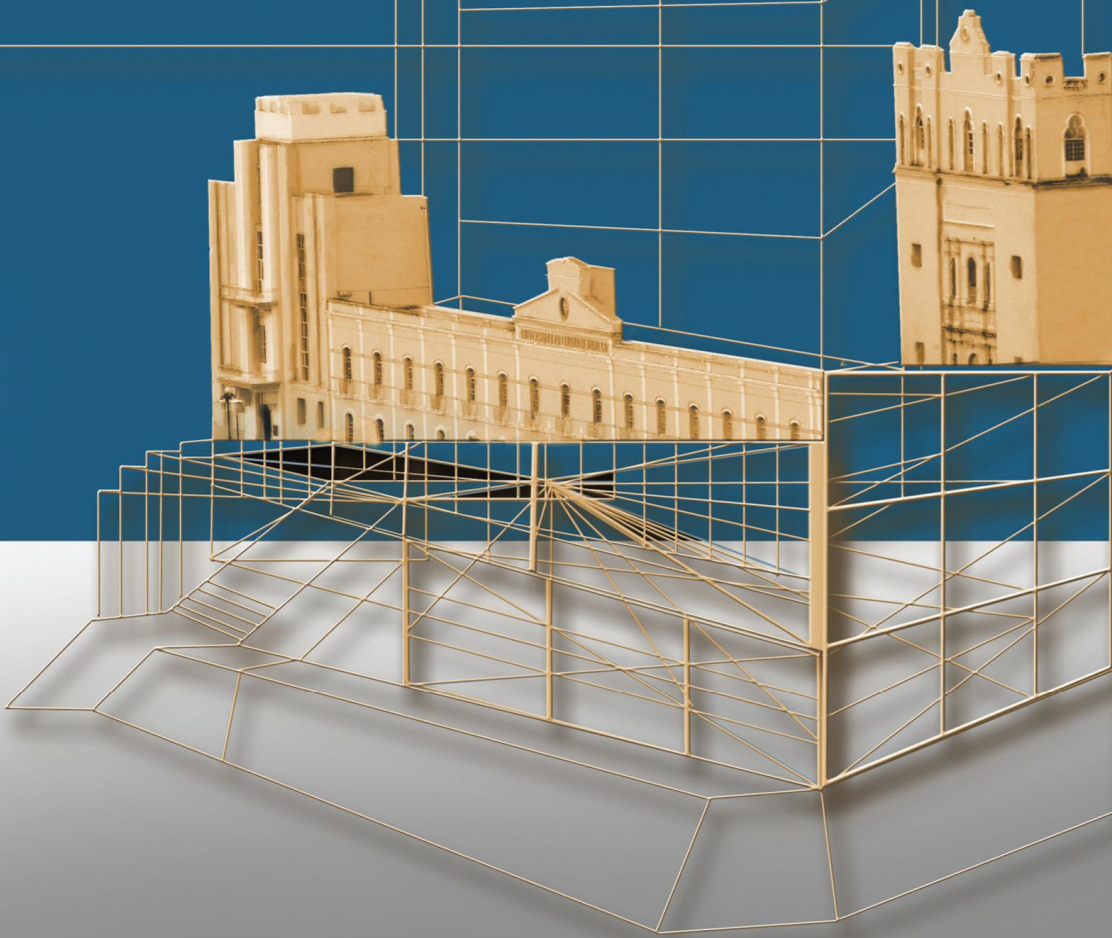




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO



PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL  
2011 - 2017

**Dirección General de Planeación**

**Informe de Actividades 2011 – 2012**

## **Dirección General de Planeación**

*Informe de actividades realizadas de Marzo de 2011 a Enero de 2012*

La planeación es un medio de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, en torno al quehacer actual y al futuro que deseamos para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, para anticiparnos a los cambios y a las demandas que nos impone el entorno, logrando el máximo de eficiencia y calidad en los resultados.

Por ello la participación, el esfuerzo y el compromiso de todos los universitarios es fundamental en las acciones que se despliegan en torno a la planeación institucional, así como en las acciones tangibles que se realicemos para objetivar nuestra operación cotidiana y poder obtener los mejores resultados en nuestro trabajo, con lo que contribuiremos al cumplimiento de nuestra misión y visión institucional.

Bajo estas premisas la Dirección General de Planeación procura fomentar institucionalmente una cultura de trabajo basada en la planeación como una actividad estratégica, esencial y permanente, que permita dar orden y congruencia a la gestión universitaria, traduciéndola en acciones específicas, ponderadas y susceptibles de ser evaluadas, para que efectivamente contribuyan al desarrollo armónico y a mantener el rumbo de la Universidad hacia el reconocimiento internacional de su calidad académica.

Bajo estas premisas realizamos nuestro quehacer, orientando y dirigiendo procesos participativos de planeación estratégica institucional que dan como resultado el establecimiento y operación de planes, programas y proyectos elaborados por instancias académicas y de gestión, vigilando su apego a las directrices del Modelo Educativo y del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 y procurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos por los organismos de financiamiento; y es con estos instrumentos de planeación y el apoyo económico que a través de ellos se recibe que se da cause al desarrollo equilibrado de la UAEH.

En este reporte se describen las principales actividades que la Dirección General de Planeación y sus direcciones dependientes, hemos realizado en el periodo comprendido de marzo de 2009 a febrero de 2010.

### **Planeación Estratégica Universitaria**

En el período que se informa, se coordinaron acciones para fortalecer la cultura institucional de la planeación, continuando con el proceso para la elaboración del Plan Institucional de Desarrollo (PDI) 2011-2017, instrumento de planeación estratégica producto de la participación comprometida de la Comunidad Universitaria en general.

La formulación del PDI contiene elementos prospectivos, objetos de análisis y propuestas que harán de la Universidad una institución congruente con su historia, pertinente en sus aspiraciones, equitativa en sus servicios, productiva en sus resultados y le permitirán trascender en el tiempo.

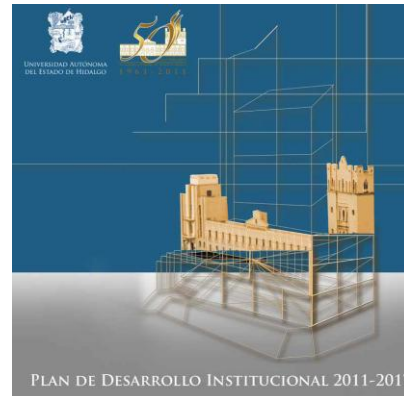
El PDI concebido con una visión al año 2035 es un instrumento en el que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se analiza a sí misma sin ocultar deficiencias, señala sus fortalezas y oportunidades; detecta amenazas y debilidades que ponen en riesgo su

perspectiva de futuro; para lograr un progreso cierto, un reordenamiento necesario, una reafirmación sobre la misión institucional, sostiene que el verdadero ser de la Universidad es el humanismo, pone de manifiesto su responsabilidad social, pretende una connotación que va más allá de ella misma, por ello busca una ubicación en un contexto más amplio.

El proceso de elaboración culminó, en su primera fase, el 19 de Agosto de 2011 con la presentación del PDI 2011-2017 ante el Honorable Consejo Universitario por el C. Rector Mtro. Humberto A. Veras Godoy, siendo aprobado.

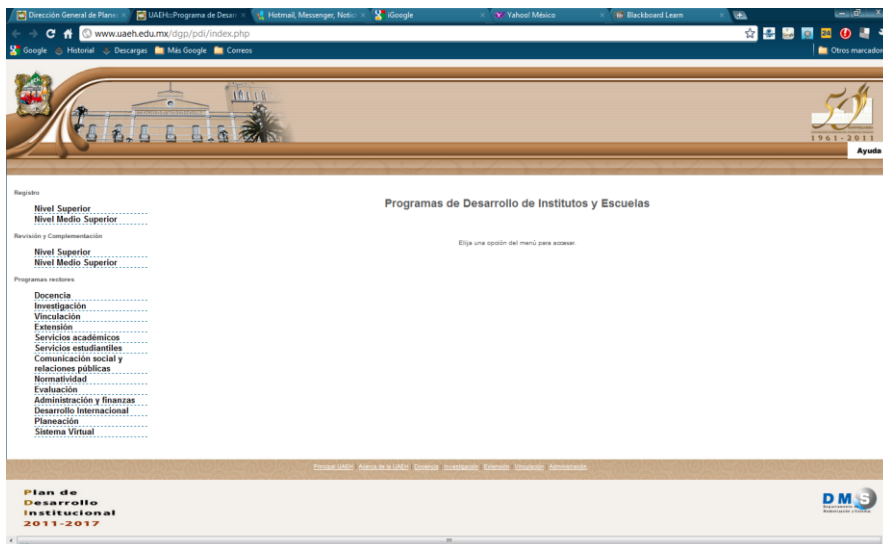


Sesión del H. Consejo universitario del 19 de agosto de 2011



Portada del PDI 2011 – 2017 Aprobado por el H. Consejo universitario

Una vez aprobado el PDI, la Dirección General de Planeación, dio inicio a la siguiente fase del proceso, consistente en la formulación de los Programas de Desarrollo (ProDes) 2011-2017 de los Institutos y Escuelas de la Universidad, actividad que se realizó mediante trabajo colaborativo y bajo un patrón de formato unificado, que se manejó a través de una aplicación informática diseñada para tal efecto; dando como resultado la obtención de los ProDes en el mes de septiembre.



Aplicación Informática para la formulación de los elementos operativos del PDI 2011-2017

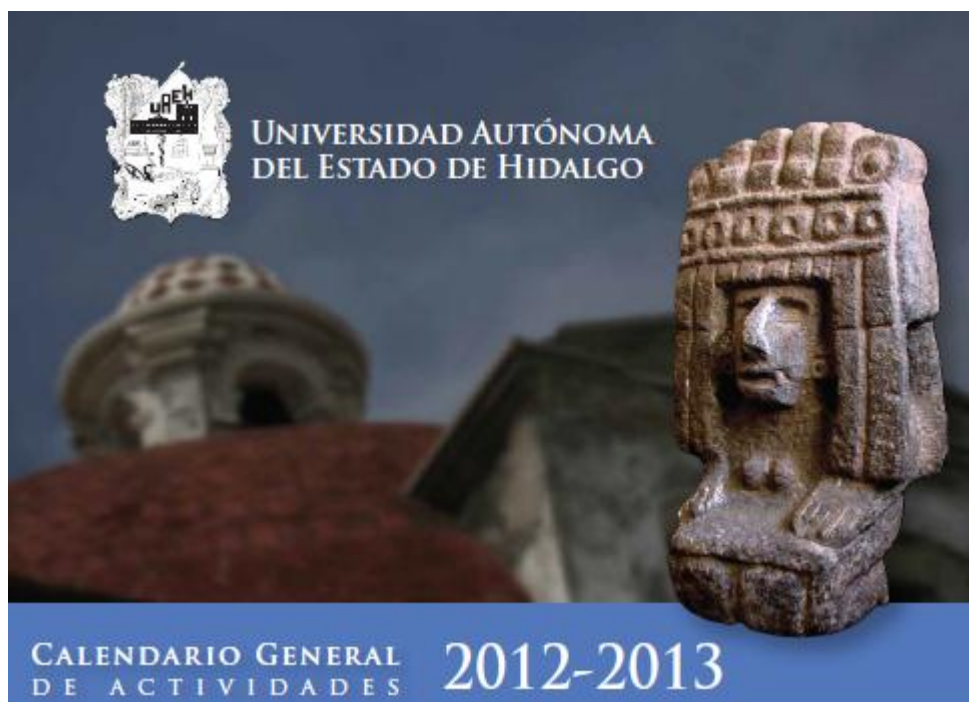
A partir de los ProDes, se dio inicio, en el mes de septiembre, a la articulación de la parte operativa del PDI mediante la construcción de los Programas Rectores de las funciones universitarias, donde se ubica el grueso de las actividades institucionales, complementadas con proyectos recurrentes y acciones puntuales de menor alcance; siguiendo también un patrón de formato unificado, en documentos operativos, equivalentes a guías de gestión y ejercicio presupuestal, susceptibles de ser empleadas como referencia para la evaluación del desempeño de las entidades orgánicas y los responsables.

A lo largo de todo este proceso de planeación se ha desarrollado colateralmente un programa de capacitación a los integrantes del Sistema Institucional de Planeación (SIP) y directivos de las diferentes unidades educativas y dependencias de la Universidad, sobre temas de Planeación Estratégica, con lo que se les ha allanado el camino para la formulación de los Programas de Desarrollo y Proyectos en el marco del PDI 2011-2017.

En el segundo semestre del 2011, se realizó el proceso de elaboración del Programa Anual Operativo (PAO) 2012, difundiendo la guía para su elaboración, los lineamientos para el ejercicio de los recursos, así como otros materiales de apoyo, mismos que se conservan disponibles en la página web institucional. El total de proyectos presentados por las diferentes dependencias universitarias tras haber sido revisados y evaluados fueron integrados al Presupuesto Anual Universitario 2012 que se presentó ante el H. Consejo Universitario, para su aprobación en el mes de diciembre.



Por otra parte, con la finalidad de organizar el quehacer institucional durante los ciclos escolares, se elaboró la propuesta de Calendario Oficial de Actividades 2012-2013, misma que fue presentada ante el H. Consejo Universitario; y tras su aprobación por este cuerpo colegiado, el 15 de diciembre de 2012, rige los trabajos al interior de la Universidad.



### Estadísticas Institucionales

En el período que se informa actualizaron las estadísticas y los indicadores institucionales de capacidad, competitividad e innovación académicas, así como de gestión, de manera coordinada con los institutos, escuelas superiores y las dependencias de apoyo; instrumentos que constituyen una base importante para la planeación, así como para llevar a cabo los procesos institucionales de evaluación.

Se procesaron los datos escolares relativos a los alumnos, se realizó el llenado de los formatos 911 que se entregan a la SEPH y se publicaron en la página Web las estadísticas correspondientes. Se procesó la información para la elaboración del Anuario Estadístico de la UAEH 2010, publicado en marzo de 2011, en la página Web institucional para su difusión y uso entre la comunidad universitaria, además se tienen en edición el Anuario Estadístico de 2011.



*Portada del Anuario Estadístico 2010*

## **Programación, Presupuestación y Seguimiento de la Planeación Institucional**

En el periodo que se informa, se coordinaron las tareas de evaluación y rendición de cuentas en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), destacan las actividades de la evaluación “in situ” al PIFI 2009-2010, que se llevaron a cabo el 19 y 20 de mayo de 2011, donde se presentaron a los evaluadores externos Dra. Cony Saenger Pedrero de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos y el Dr. Jürgen Engelfried de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí; los avances y resultados alcanzados por la institución con el financiamiento otorgado a los proyectos de los programas de fortalecimiento de las dependencias de educación superior (ProDES) y de los programas de fortalecimiento de la gestión (ProGES).

Así mismo en el periodo se elaboraron las actas administrativas relativas a las reuniones de los Comités Técnicos tanto del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI), el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF), el Programa Universitario de Construcciones (PUC), el de Consolidación de las Universidades Públicas Estatales y con Apoyo Solidario (CONUPE), el Fondo para Incremento de la Matrícula en Educación Superior de la Universidades Públicas Estatales y con apoyo Solidario (FIMESUPE), el Fondo para el Modelo de Asignación Adicional al subsidio Federal Ordinario (CUPIA), el Fondo de Apoyo para Saneamiento Financiero de las Universidades Públicas Estatales por Debajo de la Media Nacional en Subsidio por alumno, el Fondo de Apoyo para Reformas Estructurales de las Universidades Públicas Estatales, el Fondo para el Reconocimiento de Plantilla de las Universidades Públicas Estatales (FOREPLA), y del Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES).

Como parte de las actividades de liberación recursos se analizaron partidas solicitadas en proyectos de fondos extraordinarios; la elaboración mensual de reportes del análisis respecto al estado que guardan los diferentes fondos extraordinarios y la revisión de hojas de cálculo con el detalle de recursos solicitados en los proyectos. También se brindo orientación a las dependencias universitarias para el apoyo y asesoramiento en el ejercicio de recursos extraordinarios.

Durante el período que se informa, se han realizado las gestiones necesarias ante la Dirección de Egresos de Gobierno del Estado de Hidalgo, respecto de los recursos autorizados para construcciones, de los fondos (Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) y del Plan Universitario de Construcciones (PUC).

Se han realizado las actividades de monitoreo de metas asociadas a proyectos apoyados con fondos extraordinarios y se entregaron a la Dirección General de Educación Superior los informes programáticos y financieros del avance del ejercicio del PIFI.

## **Gestión de la Calidad**

Con el fin de ofrecer servicios de mayor calidad, que le permitan interactuar de manera competitiva en el mercado de la Educación y en el Laboral, la Universidad tiene implementado un Sistema Institucional de Calidad (SICA) con una plataforma documental común que propicia esquemas de trazabilidad básicos para el desarrollo de sus actividades; se tiene también implementada la política de Universidad Socialmente Responsable, para contribuir al fomento y la difusión de una cultura que propicie el mejoramiento de la calidad

de vida, la ética organizacional, el cuidado del medio ambiente y el compromiso de legar a las generaciones futuras condiciones propicias para su adecuado desarrollo.

En este contexto, durante el periodo que se informa y con la finalidad de dar cumplimiento al requisito de la norma ISO 9001:2008, en cuanto al mantenimiento del SICA, se realizó una auditoría interna de verificación a 67 dependencias teniendo un total de 99 hallazgos, 77 de carácter documental y 22 de aplicación, dando cumplimiento en tiempo y forma al requisito de la norma para recibir la auditoría externa y con ello conservar la certificación. Asimismo con la finalidad de reforzar el conocimiento del personal a la plataforma, durante el año se realizó la distribución de 17,000 trípticos de la “Plataforma Sistema Institucional de la Calidad” a 85 dependencias, además se impartieron asesorías a 25 dependencias en donde se aclararon dudas del personal de las dependencias con respecto a Control de documentos, Control de registros, Responsabilidad de la dirección, Gestión de los recursos, Procesos relacionados con el cliente, Estadísticas, Indicadores y Mejoras.

En el mes de junio de 2011 el organismo de certificación American Trust Register (ATR) realizó la auditoría externa al Sistema de Gestión de la Calidad; para verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma Internacional ISO 9001:2008, para los Sistemas de Gestión de la Calidad y en alcance a los procesos de: Gobierno, Gestión, Educación-Formación y Control incluyendo el trabajo de 65 dependencias, entre ellas el Honorable Consejo Universitario y la Escuela Preparatoria Número 3, que por primera vez se incorporó al alcance de esta certificación; teniendo como resultado el dictamen positivo por el Consejo de Acreditación de American Trust Register en cumplimiento a los requisitos establecidos en la norma, por lo que la UAEH mantuvo la certificación.



*Reunión de apertura de la Auditoría Externa al Sistema Institucional de la Calidad en el Auditorio de las Torres de Rectoría*



*Ing. César Rojas; auditor, Mtro. Gabriel Vergara; Director de Gestión de la Calidad, Lic. Evaristo Luvián; Subsecretario General, Ing. Eduardo del Río; auditor, Mtro. Luis Domingo Díaz; auditor, Ing. Heriberto Hernández; auditor*

Sin embargo, conforme a las observaciones y recomendaciones de la auditoría externa y con la finalidad de apoyar y mejorar el desempeño del sistema de calidad, se gestionaron 358 acciones correctivas, preventivas y de mejora en el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad. Por otra parte, con el fin de mantener actualizada la estructura documental de la institución se realizó la revisión y actualización de 481 documentos, entre ellos 94

organigramas, 83 manuales de organización, 32 descripciones de puestos, 50 manuales de procedimientos, 103 listas maestras de documentos, 28 planes de calidad y 200 formatos.

Además se han realizado los trabajos para incorporar al alcance de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad a la Escuela Preparatoria Número Uno, brindándole para tal efecto seis asesorías in Situ, a las Escuelas Superiores de Tepeji del Río y Ciudad Sahagún dándoles cinco asesorías y también se apoyo a la Fundación Hidalguense, A. C., con diez asesorías para la actualización y adecuación de los documentos básicos del Sistema.

Asimismo en el marco del Sistema Institucional de la Calidad y con el fin de coadyuvar en la solución a la problemática que aqueja al ecosistema, la UAEH adopta acciones ambientales a través de un enfoque de sistema de gestión que permite promover y asumir la cultura ambiental como un proceso continuo y de compromiso de los universitarios hacia la sociedad y su entorno. Este Sistema Institucional de Gestión Ambiental se compone con cuatro programas; el de Difusión de la Cultura Ambiental, el de Tratamiento de Aguas Residuales, el de Reforestación y el de Control de los servicios de laboratorios y otros servicios que generen residuos Peligrosos.

Los procesos han sido certificados desde 2009 bajo la norma ISO 14001:2004, certificación que ha sido obtenida por un número muy reducido de instituciones educativas mexicanas, lo cual constituye un reto alcanzado por la institución por lo que ha sido necesario fortalecer la cultura ambiental a través de asesorías realizadas en el mes de febrero a 60 dependencias, en las cuales se entregaron presentaciones a los responsables de calidad para su difusión en sus dependencias; además con el objetivo de fortalecer el desempeño ambiental, al controlar el impacto de las actividades y servicios sobre el medio ambiente, se llevó a cabo en abril el Curso de Gestión Ambiental dirigido al personal de los Institutos, Escuelas y Dependencias Universitarias, con una participación de 43 asistentes.



*Curso de Gestión Ambiental, en abril de 2011, impartido en una Aula Virtual del Centro de Vinculación Internacional y Desarrollo Educativo (CEVIDE)*

En el mes de agosto, se realizó la Auditoría Interna al Sistema Institucional de Gestión ambiental (SIGA) en 12 dependencias dentro del alcance, obteniendo como resultado 40 hallazgos, 32 de los cuales constituyen observaciones recurrentes y 8 nuevas, dichas observaciones generaron 137 acciones, 10 correctivas, 28 preventivas y 99 de mejora para el cierre de observaciones que impactan en los programas ambientales de la institución. Posteriormente en el mes de octubre, se llevó a cabo Auditoría Externa al SIGA) por el



organismo de certificación American Trust Register, en el ejercicio de auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO 14001:2004, obteniendo como resultado un dictamen favorable que permite mantener la certificación de la institución para su sistema de gestión ambiental en cumplimiento a los requisitos de la norma de referencia y presentando solamente dos oportunidades de mejora que fortalecen los resultados institucionales en gestión ambiental.

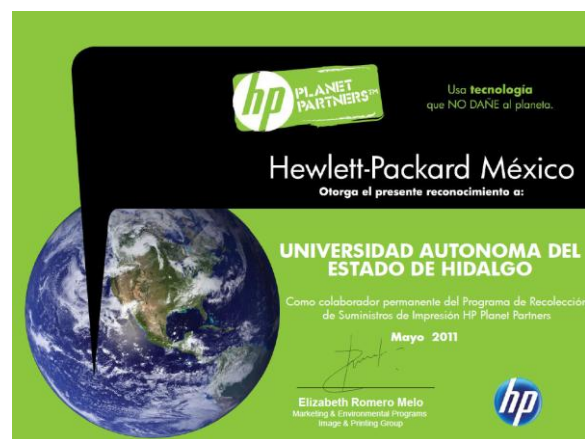


*Reunión de Apertura y Auditoría Externa de Gestión Ambiental, en el Auditorio de las Torres de Rectoría.*

En seguimiento al Programa de Difusión de la Cultura Ambiental, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo obtuvo una vez más, en el mes de mayo, el reconocimiento que otorga Hewlett Packard de México en el marco del programa HP Planet Partners por los buenos resultados en el proceso de recolección para fines de reciclaje de cartuchos de tóner y tinta, suministros de impresión, con el fin de mitigar el impacto ambiental. La Universidad, se ha destacado como colaborador permanente del Programa de Recolección de Suministros de Impresión lo que demuestra el esfuerzo, colaboración y la toma de conciencia de la comunidad universitaria para recolectar y separar los residuos de los insumos de impresión, evitando que estos elementos se vean como un residuo urbano común y evitar la contaminación del medio ambiente. Se logró en mayo la recolección y separación de aproximadamente 500 kg. de materiales, 552 tóneres y 68 cartuchos de tinta y en el mes de octubre otros 500 kg. de materiales, 315 tóneres y 85 cartuchos de tinta para su reciclaje.



*Recolección y separación de los residuos de los insumos de impresión.*



*Reconocimiento de Hewlett-Packard México (HP Planet Partners) otorgado a la UAEH, en mayo de 2011.*

En el mes de mayo se realizó la difusión de lineamientos para el ahorro de energía eléctrica en la UAEH y la entrega del reporte de energía eléctrica a las administraciones y a 77 dependencias. Como resultado de ello, hasta ahora las dependencias presentaron ahorros en el consumo de energía por 494,168 kilowatts/hora.

Con relación al Programa de Tratamiento de Aguas Residuales a cargo de la Dirección de Servicios Generales, en el período que se informa, la Dirección de Gestión de la Calidad se realizó visitas de asesoría a la dependencia con la finalidad de apoyar el seguimiento a las observaciones para el análisis de las aguas residuales, teniendo como resultado presentado por la Dirección de Servicios Generales 3,811 pipas de 10,000 litros y 652 pipas de 20,000 litros de agua tratada entregada.

Por lo que se refiere a la reforestación, en el periodo que se informa, se llevaron a cabo dos programas, el primero en el mes de marzo de 2011 en el que se entregaron 5,000 árboles de las especies Pino y Cedro Blanco para su distribución en cuatro Escuelas Preparatorias dependientes, el Instituto de Ciencias de la Salud, la Escuela Superior de Tizayuca y la Escuela Superior de Ciudad Sahagún y la Administración de las Torres de Rectoría; mientras que en el segundo, en el mes de junio de 2011, se entregaron 2,000 árboles de las especies Pino y Trueno, para su distribución en 20 Dependencias Universitarias, la Escuela Superior de Atotonilco de Tula y la Escuela Superior de Tepeji del Río.



*Primera entrega de árboles en los Jardines de las Torres de Rectoría en marzo de 2011.*



*Comunidad estudiantil en la segunda entrega de árboles, en junio de 2011.*

Respecto al Programa de Control de los servicios de laboratorios y otros servicios que generan residuos Peligrosos a cargo de la Dirección de Laboratorios, la Dirección de Gestión de la Calidad asesoró al personal mediante la realización de visitas de asesoría en el mes de agosto, asimismo se realizaron gestiones con la Dirección de Laboratorios y con la Dirección General Jurídica con la finalidad acordar estrategias para fomentar el control del proceso y garantizar su cumplimiento con la ley.

En este mismo sentido, en una acción para mitigar el impacto ambiental en apego a la política de gestión ambiental, mediante eliminación adecuada de residuos se llevó a cabo, entre mayo y junio de 2011, la recolección de pilas usadas y su posterior entrega a la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Hidalgo para su confinamiento final; habiéndose hecho dos entregas con un total de 140 kg de pilas.



*Recolección y entrega a la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de Hidalgo de 140 kg de pilas alcalinas usadas..*

En cuanto a las acciones de Responsabilidad Social, el 30 de marzo la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, obtuvo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), en cumplimiento a los indicadores de Responsabilidad Social relativos a Calidad de vida, Ética y Gobierno, Preservación y cuidado del Medio Ambiente y Vinculación con la Sociedad. Habiéndose destacado que la UAEH obtuvo el tercer lugar general del Ranking de organizaciones que participan para la obtención del Distintivo ESR en la modalidad de 1 a 5 años, así como el segundo lugar en el ámbito de Vinculación con el Medio Ambiente.



*Ceremonia de entrega del Distintivo ESR, en el marco del IV Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, celebrada en el Hotel Camino Real de Polanco en la Ciudad de México.*

Además se han llevado a cabo dos cursos de Responsabilidad Social, en abril y agosto de 2011, dirigidos al personal de los Institutos, Escuelas y Dependencias Universitarias para darles a conocer los antecedentes y fundamentos de los Principios de Responsabilidad Social y su interacción con los Sistemas de Gestión de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; contando con la asistencia de 51 y 56 personas, respectivamente.



*Curso de Responsabilidad Social, en abril de 2011, impartido en una Aula Virtual del Centro de Vinculación Internacional y Desarrollo Educativo (CEVIDE)*



*Curso de Responsabilidad Social, en agosto de 2011, en el Auditorio de las Torres de Rectoría*

En diciembre se completó el proceso de integración de evidencias de las acciones y programas emprendidos por la Institución correspondientes al diagnóstico para la obtención del distintivo de Responsabilidad Social de la UAEH durante el ejercicio 2011, dando respuesta a 5 grupos de ámbitos integrados por 155 indicadores de cumplimiento de responsabilidad social en la Institución, en los temas de Gestión, Ética, Gobierno, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, diagnóstico que es evaluado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



*Ceremonia de entrega del Distintivo ESR, en el marco del IV Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables. Hotel Camino Real de la Cd. De México.*



En lo referente a otras acciones destacadas durante el periodo que se informa, en junio, el Mtro. Gabriel Vergara Rodríguez, Director de Gestión de la Calidad, presentó la ponencia: “Sistemas Integrales de Gestión ISO Calidad, Ambiente, Responsabilidad Social”, en el marco del Congreso Nacional de Verano 2011 “La Gestión de las IES en el Siglo XXI” realizado por la Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera de las Instituciones de Educación Superior (AMEREIAF), en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.



*Presentación de la ponencia por el Mtro Vergara.*

A fines de agosto la Dirección de Gestión de la Calidad participó, con el tema de Universidad Sostenible, en el Stand Institucional de la XXIV Feria Universitaria del Libro, llevada a cabo en el Polideportivo Universitario Carlos Martínez Balmori, con presentaciones, muestras de certificados y entrega de 6,000 trípticos informativos a la comunidad universitaria y al público en general.



*Stand institucional en la XXIV Feria Universitaria del Libro*

En el mes de octubre, con el objetivo de compartir experiencias relativas a los Sistemas de Gestión y de Responsabilidad Social en las universidades mexicanas el Mtro. Gabriel Vergara Rodríguez; Director de Gestión de la Calidad, por invitación institucional del Mtro. Guillermo Basante; Secretario de la Asociación Mexicana de Educación Agrícola Superior (AMEAS) y en el marco de la reunión anual de dicha asociación, impartió el Curso Taller: “Experiencias Universitarias en certificación ISO Calidad, Ambiente y Responsabilidad Social” realizada en el salón de actos la Bufa del Hotel Don Miguel; Zacatecas, Zacatecas.

Mientras que en el mes de noviembre de 2011, a solicitud de la SEMARNAT, Delegación Federal en el Estado de Hidalgo, se integró y envió el cuestionario “Acciones Educativas relacionadas con el Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable en las Instituciones de Educación Superior en México”, con la información de las diversas acciones que ha emprendido esta Institución relativas al Medio Ambiente; y el 4 de noviembre del período que se informa se impartió la conferencia como caso de éxito “Sistemas Integrados de Gestión” en la Universidad México Americana del Golfo, en el marco del seminario de competitividad realizado los días 3 y 4 de 2011, al que asistieron 30 directores y representantes de

instituciones de educación del Estado de Puebla, impartido en las instalaciones de la Universidad México Americana del Golfo.



*Curso Taller Realizado en el mes de octubre en el salón de actos La Bufa del Hotel Don Miguel; Zacatecas, Zacatecas.*



*Conferencia "Sistemas Integrados de Gestión" en la Universidad México Americana del Golfo (UMAG).*

El día 6 de diciembre de 2011, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo participó a través de la Dirección de Gestión de la Calidad en el foro "Educación Ambiental en Instituciones de Educación Superior del Estado de Hidalgo", convocado por la Delegación Federal de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales en el Estado de Hidalgo (SEMARNAT), en el que se presentó la ponencia "Sistema de Gestión Ambiental de la UAEH", al que asistieron representantes de Educación Superior del Estado, con el fin de compartir experiencias y avances en la preservación y cuidado del Medio Ambiente.

### **Infraestructura de Telecomunicaciones y Sistemas**

La información es un elemento fundamental para la toma de decisiones, adquiriendo una mayor relevancia social debido a la evolución actual de las tecnologías de la información; la velocidad del cambio tecnológico en el entorno, exige a la Universidad mantenerse actualizada en infraestructura de Telecomunicaciones e integrar sistemas de información acordes con sus necesidades ante un mundo globalizado y cambiante.

En el periodo informado, se ha desarrollado acciones de mejora y desarrollo en las Telecomunicaciones, como se consigna a continuación, se agregaron a la red de

telecomunicaciones 307 servicios de conectividad fija en diferentes dependencias universitarias; 28 en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, 29 servicios de red y 9 servicios de telefonía en el Instituto de Ciencias de la Salud, 40 en la Escuela Superior Huejutla, 51 en la Escuela Superior Actopan, 67 en el Campus Atotonilco de Tula, 16 en el Área Académica de Ciencias de la Tierra y Materiales, 3 en el Servicio Médico, 31 en el Centro de Extensión Universitaria, y 24 en el Servicio Social.

Además se integraron a la red 7 espacios de reciente creación, con un total de 776 servicios de conectividad: Archivo General, 57 servicios de red, 5 servicios telefónicos y servicio inalámbrico; Casa Grande, 37 servicios de red y 3 servicios de telefonía, Centro de Investigaciones Avanzadas en Ingeniería Industrial, 200 servicios de red y 13 servicios de telefonía, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (Modulo de Aulas), 23 servicios de red, Patronato Universitario, 57 servicios de red y 18 servicios de telefonía; Instituto de Artes (Talleres etapa 1), 7 servicios de red y 5 servicios de telefonía; e Instituto de Ciencias Económico Administrativas, 351 servicios de red.

También se desarrollaron como proyectos especiales en la red, la prueba piloto de examen en línea del CENEVAL, y se trabajó en la obtención de un nuevo segmento de direcciones IP /20 con 16 clases C.

Por lo que se refiere a Modernización y Sistemas, en este periodo se participó en reuniones para hacer el rediseño del Sistema de Administración Escolar, habiéndose trabajado en un levantamiento de sus proceso y la reingeniería de ellos, con el fin de optimizar el servicio a los estudiantes de esta casa de estudios.

Se ha trabajado también en la construcción y operación del nuevo sistema de Tutorías y Asesorías; además se desarrolló un sistema de Administración Escolar para la Dirección de Superación Académica a través del cual el personal académico de la Universidad, podrá inscribirse a los cursos de inglés, metodología de la investigación y tecnologías de información y comunicaciones (TICs).

También se desarrolló un portal interactivo para la Dirección de Posgrado a través del cual se publican la documentación requerida por el CONACyT para la evaluación de sus Programas; y se concluyó un sistema para la solicitud de recursos con fondos extraordinarios y generación de actas; así como la construcción del sistema para la Formulación de Proyectos con Fondos Extraordinarios.

En lo referente al proceso para la elaboración del PDI 2011-2017, se instrumentó y se puso en marcha un sistema para la construcción de los Programas de Desarrollo de los Institutos y Escuelas ProDes 2011-2017, y de los Programas Rectores. También se actualizaron todas las aplicaciones correspondientes al Sistema de Programa Anual Operativo

### **Infraestructura Física Universitaria**

Con el propósito de mantenerse a la vanguardia como una de las instituciones públicas más importantes del país en materia de infraestructura física y conservar el desarrollo de sus funciones sustantivas y adjetivas; la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo realizó durante el período importantes inversiones en materia de construcción y restauración de su planta física, con recursos provenientes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) y de la

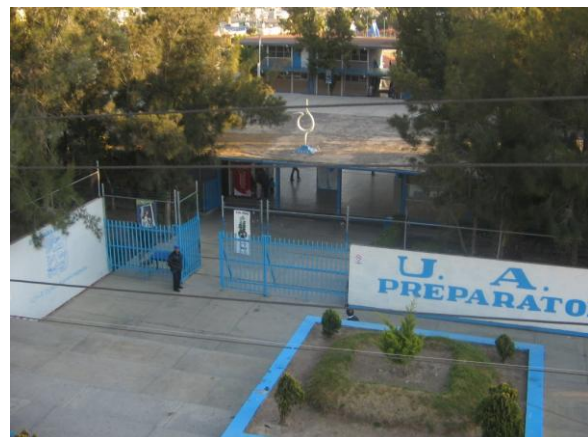
institución. Todo ello con el fin de permitir un mejor desarrollo de las actividades académicas y de gestión

Con relación a la obra concluida en el año de labores que se informa, con la aportación de recursos propios se realizaron los siguientes trabajos de mantenimiento de espacios:

En el Gimnasio y Anexo de la Escuela Preparatorio Número 1 se realizó el mantenimiento correctivo y preventivo consistente en cambio del total de la techumbre del gimnasio principal y el anexo, pintado de estructura y muros, impermeabilización y mantenimiento de instalaciones eléctricas e hidrosanitarias, con una inversión de \$2'754,210.00; mientras que para la Fundación Hidalguense, con recursos propios se invirtieron \$97,300.80 en el mantenimiento correctivo y preventivo del Módulo de Servicio Médico. Los trabajos incluyeron la impermeabilización de 208 m<sup>2</sup> y la aplicación de pintura en muros y losas en 418 m<sup>2</sup>.



Además se realizó el mantenimiento y adecuaciones de cubierta de lámina, cambio de láminas de policarbonato, limpieza, mantenimiento y aplicación de pintura de la estructura metálica y pintura en muros del Polideportivo Carlos Martínez Balmori, nueva sede de la Feria del Libro Universitario; el monto de los recursos propios aplicados ascendió a \$2'656,960.00; por su parte el mantenimiento de las Instalaciones Eléctricas en la Escuela Preparatoria Número 3 con una inversión de \$749,755.55 aplicados con recursos propios. 418 m<sup>2</sup>



En total la inversión proveniente de recursos propios para las acciones antes señaladas ascendió a \$6'258,226.35.



En el año de labores que se informa con la inversión de recursos propios se realizaron las siguientes acciones por concepto de obra nueva: En la Fundación Hidalguense se construyó un Laboratorio Clínico para la Unidad Médica en una superficie de 90.00m<sup>2</sup>. Esta obra incluye una sala de espera, áreas de recepción, para toma de muestras, de estudios y análisis así como sanitarios, con una inversión de \$550,000.00 proveniente de recursos propios. En la Escuela Superior de Zimapan se construyeron 1400 metros lineales de cercado perimetral del terreno a base de malla ciclónica de 2.40 metros de altura y la barda frontal de block tronchado con tubular, el portón del estacionamiento, así como marco de acceso en la fachada principal del plantel. Metas realizadas con una inversión de \$3, 386,007.47 de recursos propios.



Para la Escuela Superior de Tepeji del Río se invirtieron \$223,145.80 de recursos propios, en la construcción de 800 metros lineales del cercado perimetral con malla ciclón de 2.40 metros de altura. Y con una superficie de 52.00m<sup>2</sup> se construyó el Almacén de Reactivos y Sustancias Inflamables del Centro de Investigaciones Biológicas del Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías en Ciudad del Conocimiento. La inversión ascendió a \$685,425.00 con recursos propios.

En la Escuela Preparatoria Número 4 se construyó la barda perimetral a base de block tronchado de 682 metros lineales y se construyó a base de firme de concreto armado una ampliación al estacionamiento actual de 330.00 m<sup>2</sup> para doce cajones y circulaciones. Con la aplicación de recursos propios el monto de estas acciones ascendió a \$2'114,791.42 y \$140,000.00 respectivamente.

En las nuevas instalaciones para las DES del Instituto de Ciencias Económico Administrativas se realizaron las siguientes acciones: El suministro y colocación de 550 metros lineales de Malla Ciclónica de 2.40 metros de altura y la fabricaron barandales en escaleras y pasillos con una inversión de \$169,389.00 y \$341,040.00; respectivamente. De la misma manera se realizó el suministro y colocación de la acometida eléctrica en media tensión con conexión de línea aérea y subterránea por la cantidad de \$2'089,333.72, la aplicación de oxidados en pisos por la cantidad de \$1'259,755.46 y con un monto que ascendió a \$87,000.00 se realizó el suministro y colocación de la señalética. Trabajos realizados con recursos propios; mientras que en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades; con la aportación de recursos propios por la cantidad de \$3'958,915.00, más recursos de Presupuesto de Egresos de la Federación por la cantidad de \$6'126,735.00; se concluyó el Edificio de Aulas, desarrollado en 1,005 m<sup>2</sup>. Cuenta con ocho aulas para 40 alumnos, tres cubículos administrativos, un site y servicios sanitarios. Diseñado con una

estructura que tiene capacidad de crecimiento a tres niveles; obra complementada con el suministro, colocación e instalación de Equipos y Alimentadores para la Subestación Eléctrica con una inversión que ascendió a \$2'500,000.00 con recursos propios, sumando una inversión total de \$12'585,650.07.



También, se realizaron trabajos de readecuación de pisos, muros de tablarroca, cambio de cancelería y mantenimiento de instalaciones eléctricas e hidrosanitarias del Laboratorio de Micología del Centro de Investigaciones Biológicas, así como la rehabilitación de baños en las Instalaciones de la Escuela de Medicina del Antiguo Hospital Civil, ubicado en la Calle Dr. Ramírez Ulloa de ésta Ciudad. Estas acciones tuvieron una inversión con recursos propios de \$373,180.87 y \$115,945.34 respectivamente.

Por otra parte, se aplicaron \$3'165,804.76 en la terminación de la Policlínica del Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAP) así mismo se realizaron trabajos en el edificio de aulas y laboratorios derivadas de las observaciones hechas por los CIEES. Las cuales consistieron en la aplicación de recubrimientos en muros, cambio de plafones y la instalación de regaderas en laboratorios. Estas acciones fueron realizadas con recursos propios. Desconcentrando del Edificio Central de Abasco la Imprenta Universitaria y con la inversión de \$13'643,728.79 en recursos propios; se concluyó la obra para la creación de la Editorial Universitaria, en una superficie de construcción de 781 m<sup>2</sup> que integran áreas de oficinas, de prensa y pos prensa, digital, bodega y papelería, servicios sanitarios y azotea verde.



Se concluyeron los trabajos para la Adecuación de las Oficinas Corporativas del Patronato Universitario A.C., en las Instalaciones del Centro de Extensión Universitaria. Con un monto que ascendió \$18'196,518.99 fueron diseñadas en una superficie de 1,400.00m<sup>2</sup> desarrollados en dos plantas. Están integradas por vestíbulo principal, tienda unicomercializadora, áreas de administrativas, salas de juntas, áreas corporativas y servicios. Obra concretada con recursos propios.

La inversión total aplicada en la construcción de espacios con recursos propios fue de \$52'999,981.62

Por lo que se refiere al Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), se concluyó el Mantenimiento preventivo de las instalaciones eléctricas y el sellado de cancelería exterior en los edificios de las Torres de Rectoría; con una inversión de \$904,161.61; así mismo se termino la construcción de los Talleres de Artes Plásticas del Instituto de Artes invirtiendo \$11'570,000.00 del FAM más \$1'929,258.42 de rendimientos, aplicándose en la construcción de los Talleres de Escultura en Piedra, en Madera, en Metal, Grabado, Pintura en Caballete, patio de maniobras y obra exterior.



Además se concluyeron las etapas uno, dos, tres y cuatro de la nueva sede del Instituto de Ciencias Económico Administrativas ICEA; con las siguientes edificaciones:

- Tres edificios de Aulas de cuatro niveles cada uno, con un total de 57 aulas, áreas académicas, administrativas y de servicios para los programas educativos de Administración, Contabilidad y Economía.
- Dos Audiovisuales con capacidad para 200 personas cada uno, con vestíbulo y áreas de servicios.
- Un edificio de Servicios Académicos que integra los servicios de biblioteca, auto-aprendizaje, centro de cómputo, áreas de exposiciones y de servicios.
- Edificio de Servicios Estudiantiles que incluye áreas como: Servicio médico, Cibercafé, Consejo estudiantil, Papelería, Unicomercializadora, Garza Café y servicios.
- Edificio para la Administración del Instituto, que incluye oficinas de Administración y Gestión de la Dirección del Instituto, Salas de juntas, áreas administrativas y de servicios.

- De igual forma se realizaron trabajos referentes a la obra exterior, como servicios de electrificación y agua potable, construcción de cisterna, introducción de líneas de alcantarillado sanitario y pluvial, áreas verdes, andadores, plazas y estacionamientos.

Dichas edificaciones se concretaron en una superficie total de construcción con trabajos de obra exterior por más de 24,864 m<sup>2</sup> y una inversión total de \$122'830,508.00

De igual forma se concluyó la construcción del Centro de Investigación Avanzada en Ingeniería Industrial. Integrado por talleres, laboratorios, un auditorio para 200 personas, cubículos académicos, administrativos y servicios sanitarios. Obra reactivada para su terminación en el 2010 por las autoridades universitarias con una inversión total de \$29'595,101.79, integrados por \$12,595,101.79 del Fondo de Aportaciones Múltiples más \$17'000,000.00 de recursos propios



En lo referente a las obras en proceso, en el periodo que comprende este informe, en Ciudad del Conocimiento se construye el Centro de Innovación Para El Desarrollo y Capacitación de Materiales Educativos "CIDECAME". Desarrollado en una superficie de 244.06 m<sup>2</sup>, cuenta con dos salas de desarrollo, sala de capacitación, sala de video conferencias, cabina de audio y video, oficina y site. Espacios desarrollados con una inversión que asciende a \$2'958,764.71. Aportación del CONACYT.

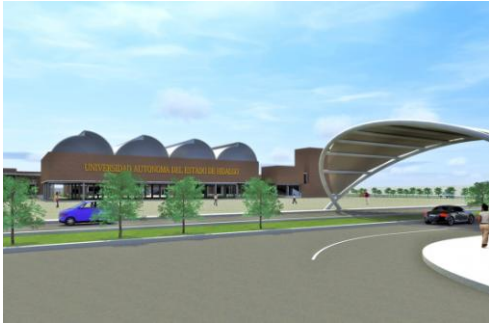
Además, para propiciar la seguridad de las edificaciones que integran el conjunto donde se ubican la Fundación Hidalguense, Radio Universidad, El Consejo Estudiantil y la nueva Editorial Universitaria, se construye una barda perimetral con 437 ml. Estos trabajos demandan una inversión de \$3'364,949.61, inversión realizada con recursos propios.

Con la aportación de recursos provenientes del Fondo para la Ampliación y la Diversificación de la Oferta Educativa del nivel Superior, se realizan la construcción de la Línea de Drenaje del predio a la red municipal y la Perforación del Pozo de Agua para la nueva Escuela Superior de Apan.

De igual manera el Fondo para la Ampliación y la Diversificación de la Oferta Educativa del nivel Superior invierte recursos para la adecuación y restauración de espacios en el Edificio Central para la construcción del Centro Cultural La Garza, que en su primera etapa Construye los Talleres de Danza y Artes Visuales.



Del Fondo de Aportaciones Múltiples se aplican recursos para la Ampliación de la Escuela Superior de Apan Construcción desarrollando el carril de desaceleración, vialidades, estacionamiento y preparaciones para la introducción de servicios. La construcción del nuevo edificio para la Licenciatura de Comercio Exterior, estacionamiento y obra exterior de la DES del Instituto de Ciencias Económico Administrativas con aportación del FAM; así como la construcción de una Biblioteca y un Taller de Audiencias en la Escuela Superior de Zimapan. Recursos del FAM.



Se construye además, el Edificio de Usos Múltiples, con recursos aportados del FAM con ocho Aulas, vestíbulo y servicios en la DES del Instituto de Ciencias de la Salud.



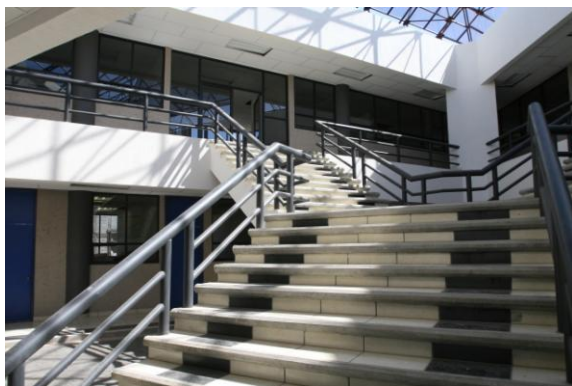
En resumen, en el año que se informa, la inversión en obras de infraestructura es la siguiente: en materia de mantenimiento se aplicaron \$6'258,226.35; para construcción, \$69'999,981.62; ambas cantidades con recursos propios.

Con inversión del Presupuesto de Egresos de la Federación, para construcción de obras, se aplicó la cantidad de \$6'126,735.00.

Con recursos procedentes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), en materia de mantenimiento de espacios se aplicaron \$904,161.61; y en construcción de espacios, \$148'924,868.21.

Mientras que en obras en proceso, se aplica la cantidad de \$71'837,390.35. Lo que suma un gran total de \$304'051,363.14

En materia de mantenimiento de infraestructura, se han realizado cuatro acciones en los diferentes institutos, escuelas superiores, preparatorias y edificios de la administración universitaria, los cuales ascienden a más de siete millones de pesos; se terminó, además, la construcción del Centro de Investigación Avanzada en Ingeniería Industrial del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. Mientras que sigue en proceso la construcción para su consolidación de la nueva sede del Instituto de Ciencias Económico Administrativas, proyectado en 7 edificios de cuatro niveles cada uno, además de los edificios para la Administración, de Servicios Estudiantiles, Servicios Académicos, Talleres, Laboratorios, Auditorio, Áreas Deportivas y los trabajos de la obra exterior.



Es importante destacar las acciones para consolidar la Ciudad del Conocimiento, antes Ciudad Universitaria, en las cuales destacan la Construcción del Acceso y Barda Perimetral, el Edificio para la Administración Escolar, el Edificio de Servicios Estudiantiles, La conformación de la Plaza Cívica, y la construcción de una Ciclopista, el Circuito Vial y los Sistemas de Recolección de Desechos Sólidos y de Riego.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

