

## INFORME ANUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN 2013 (CONTRALORIA).

La Dirección General de Evaluación de acuerdo al programa rector de la misma ha llevado a cabo una intensa actividad en el año 2013 en los diversos ámbitos de acción que le competen y al mismo tiempo estableciendo múltiples vínculos con organismos externos para que nos permitieron avanzar hacia el interior de nuestra institución para alcanzar los objetivos establecidos en el PDI 2011-2017.

El trabajo realizado durante este periodo se presenta a través de las diversas áreas que conforman esta Dirección General de Evaluación y por semestres correspondientes a enero-julio y julio-diciembre 2013.

### EVALUACIÓN DOCENTE INSTITUCIONAL

- **Enero-Junio 2013**

En enero se asistió a la revisión de horarios del semestre enero-junio 2013 y se participó con los resultados de la evaluación julio-diciembre 2012 de 3,062 profesores.

Respecto al Estímulo al Desempeño Docente 2013-2014, en el módulo de evaluación, se ingresó en febrero el puntaje de evaluación de alumnos y directivos del año 2012 correspondiente a 615 profesores.

El proceso de evaluación docente se efectuó del **18 de marzo al 10 de mayo** en la página web de la universidad. Con base en el trabajo colegiado realizado con el Comité Institucional y el subcomité de autoevaluación, se implementó la valoración del propio profesor. Particularmente, en este semestre se diseñaron conjuntamente con el Sistema de Universidad Virtual instrumentos de evaluación específicos para los tutores y asesores de tal sistema.

Se realizó la campaña de difusión del proceso a través de anuncios en **Radio Universidad** transmitidos durante el período de evaluación, así como en 5,000 trípticos y 200 carteles, los cuales se distribuyeron en las diferentes Escuelas Preparatorias, Institutos y Escuelas Superiores. En estos se incluye la información necesaria para que los alumnos, los directivos y el profesorado realicen su evaluación. A continuación se muestra su contenido.

**Participa oportunamente, sé un universitario responsable y evalúa con honestidad.**



**\*SOMOS GARZAS, UNIVERSITARIOS DE EXCELENCIA\***



**DIRECTORIO**

Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy  
Rector

M. en D. Adolfo Portillo Loyola  
Secretario General

Dra. Patricia Beles Cruz  
Directora General de Evaluación

Mtro. Ignacio H. Gayosso Arlas  
Subdirector General de Evaluación

Mtra. Leticia Eltzake Lora  
Directora de Evaluación Docente

Lic. Wendoly Avila Gallardo  
Responsable Operativo del Proceso

Para mayor información, dirígete a...

Teléfono 71 72000 ext. 1820 y 1822

Correos:  
eval\_personal@uaeh.edu.mx  
eval\_uaeh@hotmail.com



¡TODOS A EVALUAR!

**EVALUACION DOCENTE ENERO-JUNIO '13**

Del 18 de marzo al 10 de mayo

LA EVALUACIÓN NOS HARÁ EXCELENTES

**EVALUACIÓN DE LA DOGENCIA**

Es un proceso dirigido a conocer la realidad de la actividad docente.

**ALUMNADO:** Por favor evalúa a **TODOS TUS MAESTROS**, es tu responsabilidad. **¡EXPRESATE!**

**PERSONAL DIRECTIVO:** Su evaluación es fundamental para mejorar el desempeño de los profesores del Programa Educativo.

El avance del proceso se monitorea en la sección de avisos institucionales mediante la aplicación de "seguimiento de evaluación docente".

PROFESORADO, NUEVAMENTE DEBERÁS AUTOEVALUARTE

Contribuye a la mejora de la calidad de la enseñanza en la UAEH. Participa y reflexiona sobre tu práctica docente.



**META-EVALUACIÓN ES LA MEJORA DEL PROCESO DE EVALUACIÓN**

En este semestre, si eres profesor o alumno, participarás con tu opinión respecto al proceso, colaborando a su perfeccionamiento.

Realiza la evaluación desde cualquier lugar con acceso a Internet ingresando a [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx) en la sección de avisos institucionales, o bien en el portal de la Dirección General de Evaluación.

Imagen. Tríptico de evaluación docente semestre enero-junio 2013



# Evaluación docente

Enero-Junio 2013

Por favor evalúa a  
**TOPOS TUS MAESTROS,**  
es tu responsabilidad  
**¡EXPRESATE!**

En este semestre, si eres profesor o alumno,  
participarás con tu opinión respecto al proceso,  
colaborando a su perfeccionamiento.

18

de marzo

al

10

de mayo

**PROFESORADO, NUEVAMENTE  
DEBERÁS AUTOEVALUARTE:**  
Contribuye a la mejora de la calidad de  
la enseñanza en la UAEH.  
Participa y reflexiona sobre tu  
práctica docente.

Realiza la evaluación desde cualquier  
lugar con acceso a Internet ingresando a  
**www.uaeh.edu.mx** en la sección de  
avisos Institucionales, o bien en el portal de la  
Dirección General de Evaluación.

LA EVALUACIÓN  
SERÁ ANÓNIMA

Participa oportunamente,  
sé un universitario  
responsable y evalúa  
con honestidad.

**“Somos garzas,  
universitarios de excelencia”**

Para mayor información dirígete a...

Dirección General de Evaluación  
Teléfono 71 72000 ext. 1820 y 1822  
Correos: eval\_personal@uaeh.edu.mx  
eval\_uah@hotmail.com



Cartel de evaluación docente enero junio 2013

El número de cuestionarios registrados en el semestre enero-junio 2013 fue de 163,184 por parte de la audiencia de los alumnos, 7,804 por directivos y 3,213 por parte de los profesores, haciendo un total de 174,201 cuestionarios en red.

A continuación se presentan los resultados por dimensión del semestre enero-junio 2013. En cuanto al promedio general, este fue de 7.970

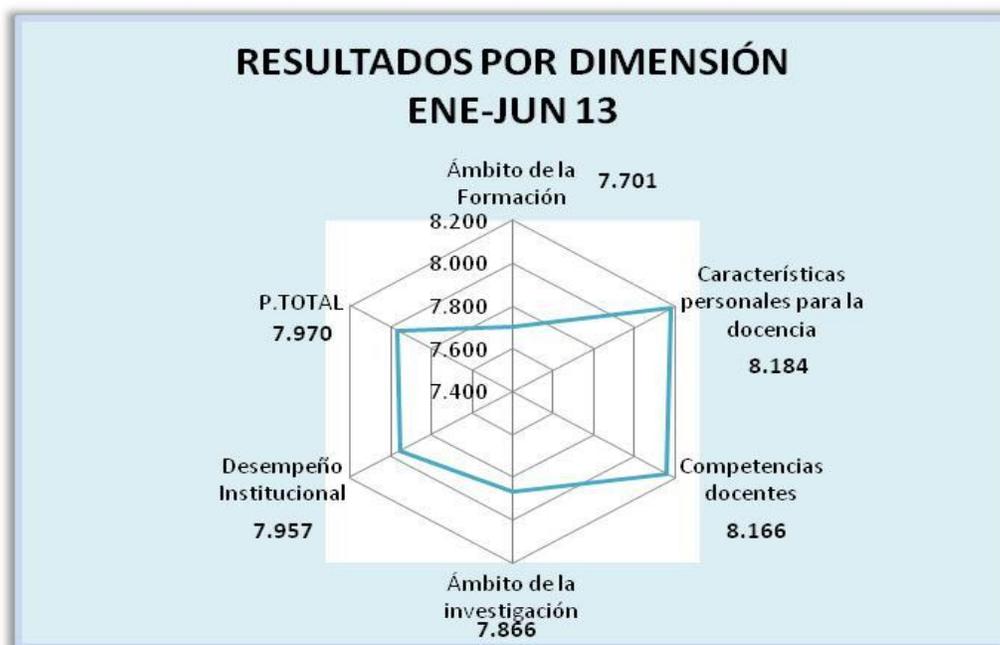


Gráfico. Resultados de la UAEH por dimensión enero-junio 2013

De las cinco dimensiones que se valoran de acuerdo al Modelo Educativo, destaca la referente a las características personales para la docencia (8.184) como la de mayor resultado, esta dimensión integra las habilidades, valores, aptitudes y actitudes, las cuales promueven el cumplimiento eficaz de la labor docente. La segunda dimensión con mejor valoración fue la de competencias docentes con un promedio de 8.166, estas competencias son las que permiten al profesor desempeñar la docencia con calidad, impulsando en el alumno aprendizajes significativos que le generen una cosmovisión para enfrentarse con mayor probabilidad de éxito a la vida, al campo profesional, a estudios posteriores o a las actividades que pretenda realizar.

En comparación con el resultado de las dimensiones anteriores, se encuentran el desempeño institucional y el ámbito de la investigación con un promedio total de 7.957 y 7.866 respectivamente. La dimensión con menor valoración es la de ámbito de la formación (7.701). Particularmente, en la investigación se refleja el manejo de metodologías y técnicas de investigación en el ámbito educativo y disciplinar que imparte. Por su parte, el desempeño institucional incluye conocimiento y cumplimiento de la normatividad, puntualidad, asistencia a las actividades

académicas no docentes, trabajo en academia y generación de altos índices de satisfacción.

### Promoción de competencias en alumnos

De acuerdo con el Modelo Educativo de la UAEH, las competencias que el profesor debe promover en el alumno son formación, liderazgo colaborativo, comunicación, creatividad, pensamiento crítico, uso de la tecnología y ciudadanía

La siguiente gráfica muestra el porcentaje en el que estas son promovidas por los profesores durante el proceso de enseñanza-aprendizaje según la valoración de los alumnos y de los propios profesores.

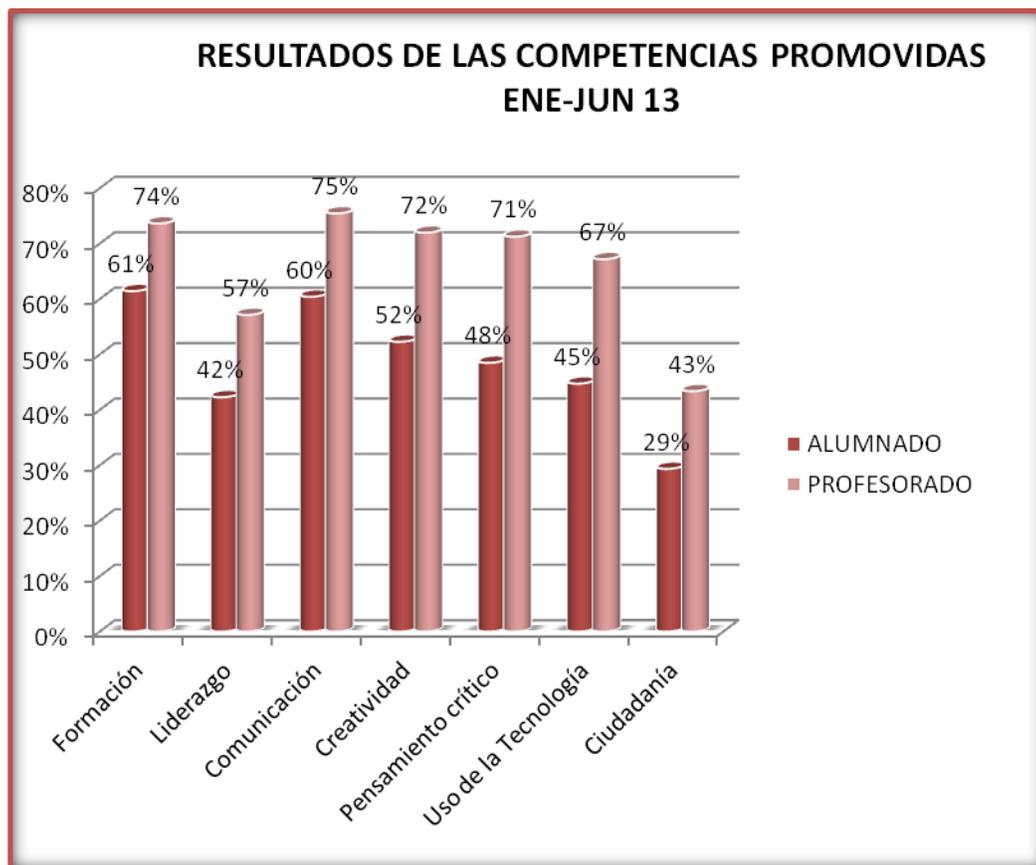


Gráfico. Competencias promovidas enero-junio 2013

Como se puede apreciar, a nivel institucional los porcentajes totales no superan el 75%. La competencia de formación es la competencia con la valoración más alta por parte de los alumnos (61%), mientras que los profesores opinan que la competencia con mayor promoción por parte de ellos es la de comunicación con 75%. El pensamiento crítico se trabaja en 48% Y 71% en la opinión de las dos audiencias.

Las competencias que se promueven en menor medida de acuerdo a la valoración de los alumnos y profesores son la ciudadanía con 43% y 29% respectivamente y el liderazgo con 57% por parte de los profesores y 42% según los alumnos.

La competencia de creatividad, conceptualizada como una cualidad del pensamiento que permite al individuo generar, inventar o cambiar ideas existentes de manera novedosa tiene su mayor promoción (72%) en la valoración por parte del profesorado

Como parte de la especificidad de los procesos evaluativos, en este semestre se diseñaron conjuntamente con el Sistema de Universidad Virtual instrumentos de evaluación particulares para los tutores y asesores de tal sistema.

Por lo que se refiere a la **metaevaluación**, se asume que la evaluación de la docencia debe ser analizada y valorada permanentemente por parte de todos los sujetos involucrados. En este sentido, han participado anteriormente los Integrantes del Comité Institucional de Evaluación Docente. En el semestre enero-junio 2013, se recabó la opinión de alumnos y profesores respecto al proceso de evaluación docente de la UAEH a través de instrumentos que evaluaban las siguientes dimensiones: valoración general del proceso, aciertos, problemáticas, impacto y grado de satisfacción. Así, participaron 2,097 profesores y 24,537 alumnos. Enseguida se presentan algunos resultados de esta aplicación. En la tabla se aprecia la valoración del proceso en términos generales.

Indicador	Porcentaje de aceptación		Media
	Profesores N=2097	Estudiantes N=24537	
Evaluación en línea	94.6	91.2	92.9
Difusión en radio	77.3	73.9	75.6
Carteles	81.7	79.0	80.4
Trípticos	72.1	71.0	71.6
Información de los medios impresos	77.4	77.7	77.6
Duración del proceso	92.9	89.9	91.4
Evaluación en las fechas establecidas	41.5	24.1	32.8
Evaluación concluir el semestre	37.9	49.8	43.9

Tabla. Metaevaluación: valoración general

Existe un importante grado de acuerdo con la evaluación en línea (92.9%), duración del proceso (91.4%) y mecanismos de difusión a través de carteles, radio y trípticos. Si bien no hay un porcentaje significativo respecto al momento de la evaluación, es un aspecto susceptible a ser valorado.

En la siguiente tabla, se muestra la opinión respecto a las audiencias que deben participar en la evaluación docente.

<b>Indicador</b> <b>Participación de las audiencias</b>	<b>Porcentaje de aceptación</b>		<b>Media</b>
	<b>Profesores</b> N=2097	<b>Estudiantes</b> N=24537	
<b>Director</b>	55.4	65.6	60.5
Secretario	29.8	28.7	29.3
Responsable de docencia en la DES	35.7	45.2	40.5
Jefes de área	42.2	46.3	44.3
Integrantes Academia	56.5	33.8	45.2
<b>Coordinadores de PE</b>	57	43.8	50.4
<b>Alumnos</b>	80.2	54.5	67.4
<b>El mismo profesor</b>	67.4	41	54.2
Pares	42.8	25.2	34.0
Responsables de laboratorio (cuando proceda)	10.1	20.5	15.3
Jefes de Grupo	N/A	26.5	13.3

Tabla. Metaevaluación: audiencias participantes

Con base en lo anterior, se confirma que la elección de las audiencias se está realizando de acuerdo con las percepciones de los participantes del proceso en cuanto a alumnos (67.4%) y directivos (60.5%). Asimismo, la aceptación de la autoevaluación (54.2%) y la evaluación por el coordinador del programa (50.4%) también presentan aceptación mayoritaria. El resto de las audiencias no se considera significativamente adecuada, incluso la evaluación por parte de pares académicos (34.0%).

La valoración de la práctica docente en la UAEH está basada en los perfiles descritos en el Modelo Educativo a través de las dimensiones ámbito de la formación, características personales para la docencia, competencias docentes, ámbito de la investigación y desempeño institucional. A continuación, se incluye la valoración de las mismas.

Indicador	Porcentaje de aceptación		Media
	Profesores N=2097	Estudiantes N=24537	
Grado en que las <b>dimensiones</b> para evaluar a los profesores <b>reflejan las características de la práctica docente</b> en la UAEH	86	91.1	88.6
<b>No</b> considera necesario <b>agregar</b> algún aspecto, criterio o dimensión del proceso	82.7	92.1	87.4
<b>No</b> considera necesario <b>eliminar</b> algún aspecto, criterio o dimensión del proceso	91.8	96.9	94.4

Tabla. Metaevaluación: dimensiones valoradas

Tanto alumnos como profesores manifiestan un alto grado de acuerdo en que las dimensiones consideradas para la evaluación reflejan la particularidad de la enseñanza en el contexto institucional de la UAEH (88.6%). Por tal motivo, no plantean la necesidad de agregar o eliminar aspectos o dimensiones a evaluar.

El impacto de la evaluación de los profesores se representa gráficamente desde la perspectiva de cada una de las audiencias que participaron en la metaevaluación.

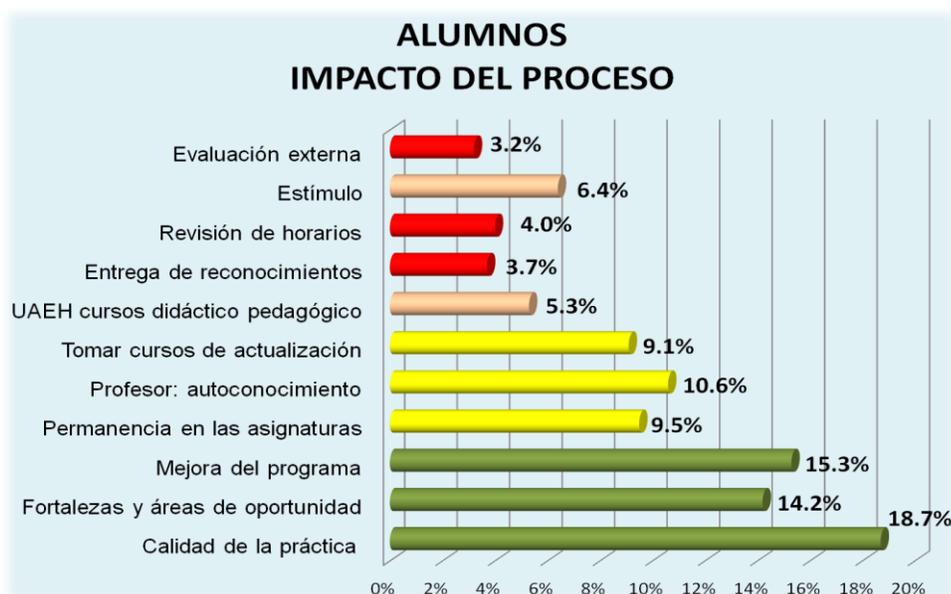


Gráfico. Metaevaluación alumnos: impacto de la evaluación docente

Para los alumnos el impacto se refleja esencialmente en la calidad de la práctica docente (18.7%), así como en la mejora del Programa Educativo (15.3%) y en la

identificación de fortalezas y áreas de oportunidad (14.2%). Por el contrario, impacta minoritariamente en procesos de evaluación externa (3.2%), en la entrega de reconocimientos a los profesores con mejor valoración (3.7%) y en la asignación de cargas académicas a través de la revisión de horarios (4.0%).



Gráfico. Metaevaluación profesores: impacto de la evaluación docente

Los profesores coinciden con los alumnos en los aspectos en los que más impacta la evaluación, es decir en la calidad de la práctica (21.6%) y en la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad (20.3%). A diferencia de los alumnos opinan que a través de la evaluación se mejora el conocimiento que tienen sobre su práctica pedagógica (14.7%). Desde su perspectiva, se ha impactado en menor medida en la revisión de horarios (1.5%), entrega de reconocimientos (1.7%) y en ejercicios de evaluación externa (3.3). Cabe precisar, que estos aspectos también son señalados por los estudiantes.

Se llevó a cabo la Reunión del Comité Institucional de Evaluación Docente correspondiente al semestre enero-junio 2013 en el Aula "D" segundo piso del CEVIDE en la Ciudad del Conocimiento el día 20 de septiembre a las 13:00 horas. Se contó con la asistencia de 103 integrantes.



Imagen. Reunión de los integrantes del Comité Institucional de Evaluación Docente 20 de septiembre de 2013

Como parte de las actividades se presentaron los resultados del semestre enero-junio 2013, así como los correspondientes a la metaevaluación realizada por alumnos y profesores. Además, se confirmó la reincorporación de la autoevaluación en tal semestre.

En cuanto a la mejora del proceso y con base en el trabajo colegiado, se abordó la reestructuración de los instrumentos de la Universidad Virtual, los cuales a partir del semestre enero-junio 2013 están enfocados a las figuras de asesor y tutor. Aunado a lo anterior, se planteó la revisión de los cuestionarios de alumnos de Posgrado y el rediseño de los instrumentos de la audiencia de Directivos para su operación a partir del período julio-diciembre 2013.

- **Julio-Diciembre 2013**

Continuando con las actividades realizadas en el año 2013, en el mes de julio se participó en la revisión de horarios del semestre julio-diciembre 2013 con los resultados de la evaluación docente de 2,089 profesores.

El proceso de evaluación docente se efectuó del 23 de septiembre al 8 de noviembre en la página web de la universidad. Para ello, se implementó la campaña de difusión a través de anuncios en Radio Universidad transmitidos durante el período de evaluación, así como en 5,000 trípticos, cuya imagen se muestra a continuación.

<p><b>Participa oportunamente, sé un universitario responsable y evalúa con honestidad.</b></p> <p>Realiza la evaluación desde cualquier lugar con acceso a Internet ingresando a <a href="http://www.uaeh.edu.mx">www.uaeh.edu.mx</a> en la sección de avisos institucionales, o bien en el portal de la Dirección General de Evaluación.</p> <p><b>“SOMOS GARZAS, UNIVERSITARIOS DE EXCELENCIA”</b></p>	 <p><b>DIRECTORIO</b>  Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy  <b>Rector</b>  M. en D. Adolfo Pontigo Loyola  <b>Secretario General</b>  Dra. Patricia Bezies Cruz  <b>Directora General de Evaluación</b>  Mtro. Ignacio N. Gayosso Arias  <b>Subdirector General de Evaluación</b>  Mtra. Leticia Elizalde Lora  <b>Directora de Evaluación Docente</b>  Lic. Wendolyn Avila Gallardo  <b>Responsable Operativo del Proceso</b></p>  <p><b>DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN</b>  Correo: <a href="mailto:eval_uuah@hotmail.com">eval_uuah@hotmail.com</a>  Tel: 71 7 20 00 ext. 1822  Fax: ext. 1820</p>	<p><b>LA EVALUACIÓN NOS HARÁ EXCELENTES</b></p> <p><b>EVALUACIÓN DOCENTE JULIO-DICIEMBRE 2013</b></p> <p><b>Del 23 de Septiembre al 8 de Noviembre</b></p> 
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>ALUMNADO</b></p> <p>Es un proceso dirigido a conocer la realidad de la actividad docente.</p> <p>Por favor evalúa a <b>TODOS TUS MAESTROS</b>, es tu responsabilidad <b>¡EXPRÉSATE!</b></p>	<p><b>PROFESORADO</b></p> <p>Contribuye a la mejora de la calidad de la enseñanza en la UAEH. Participa y reflexiona sobre tu práctica docente a través de la <b>AUTOEVALUACIÓN.</b></p> 	<p><b>PERSONAL DIRECTIVO</b></p> <p>Su evaluación es fundamental para mejorar el desempeño de los profesores del Programa Educativo.</p> <p>El avance del proceso se monitorea en la sección de avisos institucionales mediante la aplicación de <u>“seguimiento de evaluación docente”</u>.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Imagen. Tríptico de evaluación docente julio-diciembre 2013

Se registraron en red 174,778 cuestionarios de alumnos; 7,787 de directivos y 5,715 de autoevaluación, siendo un total 188,280. Los resultados tanto de las dimensiones como de las competencias se muestran gráficamente.



Gráfico. Resultados de la UAEH por dimensión julio-diciembre 2013

En el semestre julio-diciembre, se mantiene la tendencia del semestre inmediato anterior, es decir, la dimensión de ámbito de la formación es nuevamente la que obtiene una valoración menor a las demás (7.297) y la de características personales para la docencia se constituye nuevamente como la de promedio más alto (8.071). El resto de las dimensiones oscilan entre 7.400 y 7.900.



Gráfico. Competencias promovidas julio-diciembre 2013

Respecto a las competencias promovidas por los profesores en los estudiantes, las valoraciones presentan un orden similar al semestre pasado, ya que la ciudadanía tiene la menor valoración por parte de los alumnos y del profesorado. Por otra parte, según la opinión de ambas audiencias, la formación y comunicación constituyen las dos competencias con mayor promoción por parte de los profesores.

Finalmente, se participó en el 3er Congreso Internacional de Investigación Educativa, “Retos de la Internacionalización de las Instituciones de Educación Superior y la Producción del Conocimiento”, llevado a cabo en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades los días 1 y 2 de octubre del 2013 con los trabajos “Proceso evaluativo de profesores en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: resultados a partir del nivel y modalidad de enseñanza” y “Estudio de metaevaluación del proceso evaluativo docente de la UAEH: valoración de los directivos” .

## **INFORME DE EVALUACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS ENERO-JULIO 2013**

- En total se imparten 76 PPEE en nivel presencial y 1 en modalidad virtual (77)
- Sin contar los PPEE en liquidación se ofertan 71 PPEE presenciales, todos de licenciatura
- Actualmente se encuentran 5 PPEE en liquidación, cuatro de licenciatura y uno de profesional asociado.

### **EVALUACIONES POR ORGANISMOS EXTERNOS**

59 programas evaluables

58 en nivel 1 de los CIEES

29 acreditados por organismos reconocidos por el COPAES

100% de programas evaluables reconocidos como programas de buena calidad

### **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2013**

Con el objetivo de asegurar la calidad de los programas a nivel institucional y **mantener el 100% de la matrícula en programas de calidad**, se implementaron diversas estrategias por parte de la Dirección General de Evaluación entre las que destaca la capacitación del personal de los programas educativos que fueron evaluados tanto en el año 2013 como los que se van a evaluar en el año 2014. En algunos casos, a petición del personal directivo se incluyó a aquellos que serán evaluables en años posteriores, como fue el caso de Ingeniería en Agronomía para la producción sustentable del ICAP. Durante el primer semestre de 2013 se impartieron cuatro talleres de preparación para la evaluación de los CIEES distribuidos de la siguiente forma: El día 15 de abril en Tizayuca en la Escuela Superior de Tizayuca al personal de la Licenciatura en Gestión Tecnológica; El 17 de abril en Atotonilco de Tula en la Escuela Superior de Atotonilco de Tula al personal de la Licenciatura en Inteligencia de Mercados; 26 de abril en Pachuca Hgo. En el ICSA al personal de la Licenciatura en Gerontología y ese mismo día en el ICShu al personal de la Licenciatura en Antropología Social; y el día 29 de abril en Tulancingo en el ICAP en las Licenciaturas de Ingeniería en Agronegocios e Ingeniería en Agronomía para la producción sustentable.

**Se apoyo y trabajo con las escuelas preparatorias dependientes de la UAEH en los primeros meses del año con el propósito de asesorarlos en los procesos de evaluación del nivel medio superior para ingresar al Sistema Nacional del Bachillerato.**

En el taller se presentó el Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad, la metodología de los CIEES, se realizaron algunos ejercicios en donde los

asistentes realizaron el llenado de algunos indicadores incluyendo evidencias y juicios de valor, asimismo identificaron fortalezas y debilidades de sus PPEE, y de esta manera estar en posibilidades de implementar las acciones y estrategias necesarias que le permitan reunir las condiciones óptimas para alcanzar el nivel deseado durante el proceso de evaluación externa.

Para dar seguimiento a esta estrategia, se diseñó un cronograma para iniciar con el ejercicio de autoevaluación y la integración de carpetas que incluye la revisión de los avances e integración de evidencias por parte de la DGE.

El 11 de abril se impartió un seminario- taller en el aula 5 del CEVIDE por personal de los CIEES, en el cual se dio a conocer la metodología e instrumento de evaluación para la autoevaluación de las funciones institucionales de Administración y Gestión Institucional y Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura del proceso de gestión, administración, difusión y extensión de la cultura; a directivos, dicho evento fue presidido por el Rector Mtro. Humberto A. Veras Godoy. Este seminario después fue replicado por la DGE a personal designados por sus directores el día 1 de mayo en la sala de Consejo Académico del Edificio Central de la UAEH. Posteriormente se llevó a cabo una sesión de trabajo el 7 de mayo del presente para la validación de los indicadores a los que deberá dar respuesta cada dependencia para el proceso de autoevaluación de las funciones institucionales como parte del proceso de acreditación de los CIEES.

En este sentido también se diseñó un cronograma de actividades en donde se establecieron tiempos para la entrega de avances de la autoevaluación para que personal de la DGE revisara y retroalimentara dicha actividad, emitiendo observaciones al documento, dado que dicha evaluación fue una estrategia integral que impulsó la mejora continua para mantener el reconocimiento a nivel nacional como una Institución de Educación Superior de buena calidad.

### **Julio-Diciembre 2013**

La evaluación de programas educativos se ha constituido como una actividad relevante para las Instituciones de Educación Superior a través de la cual es posible asegurar la calidad con la que se estos se imparten así como la toma de decisiones que los mantenga en procesos de mejora permanente.

A nivel nacional la evaluación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) ha sido la estrategia para que las IES puedan ser valoradas por otros pares académicos, teniendo así una visión integral desde la perspectiva de agentes externos de la forma en que se desarrollan los programas educativos e identificando sus fortalezas y debilidades.

En la UAEH esta actividad se ve amparada por la política institucional 12 la cual refiere que todos los programas educativos deberán ser sujetos de la evaluación de

los CIEES, a atender sus recomendaciones, obtener el nivel 1 que otorgan a los programas educativos de calidad y que este proceso constituya un antecedente para la acreditación por organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

En ambas actividades se han enfocado múltiples esfuerzos mismos que se ven reflejados en los resultados que a continuación se muestran:

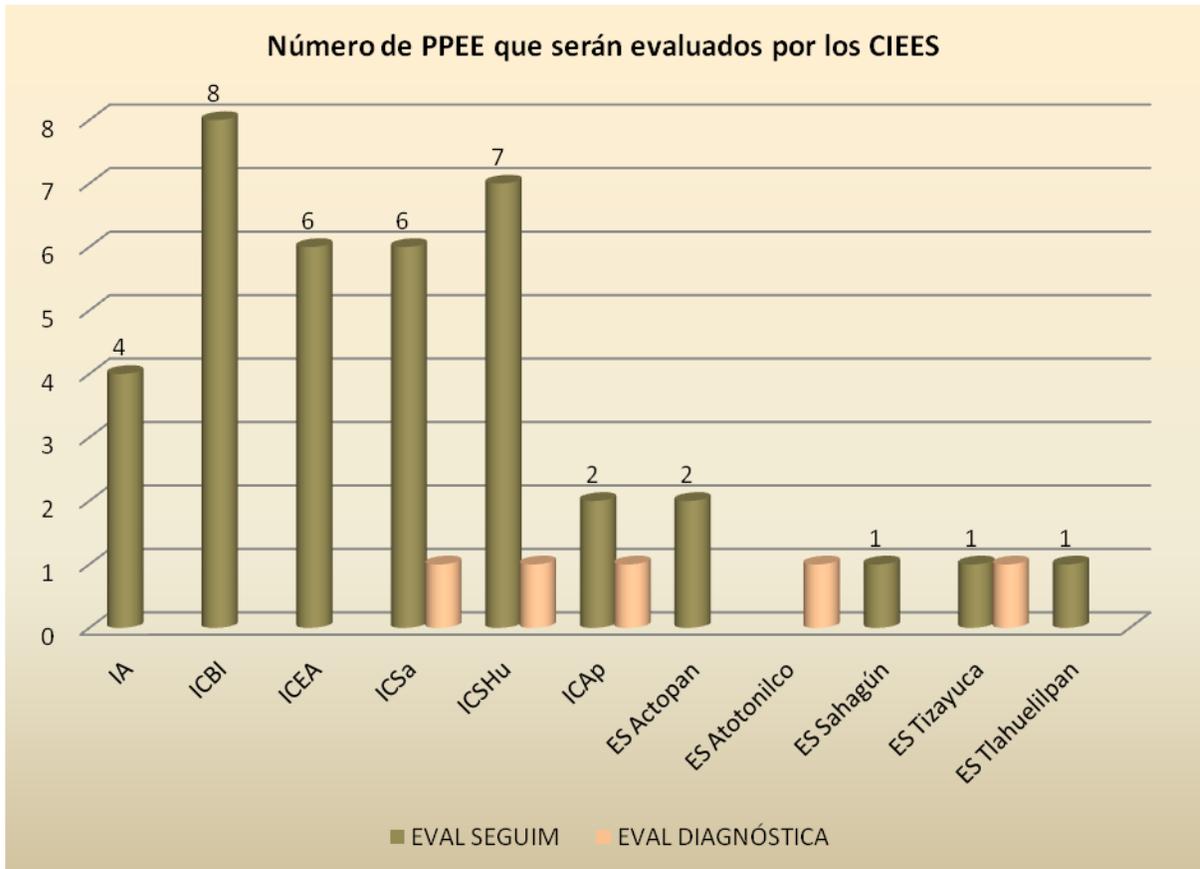
### **OFERTA ACTUAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA Y PROFESIONAL ASOCIADO (fecha de corte al 19 de noviembre de 2013)**

- En total se imparten 77 PPEE de los cuales 76 corresponden a la modalidad presencial y 1 al sistema de universidad virtual.
- Sin contar los PPEE en liquidación se ofertan 71 PPEE presenciales, todos de licenciatura
- Actualmente se encuentran 5 PPEE en liquidación, cuatro de licenciatura y el profesional asociado en enfermería, el cual despide a su última generación en este semestre julio-diciembre 2013.

### **CONDICIONES DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS RESPECTO A SU EVALUACIÓN POR ORGANISMOS EXTERNOS**

- 59 programas evaluables
- 58 en nivel 1 de los CIEES
- 29 acreditados por organismos reconocidos por el COPAES
- 100% de programas evaluables reconocidos como programas de buena calidad por tener el nivel 1 de los CIEES o por estar acreditados por organismos reconocidos por el COPAES.

En junio de 2013, se emitió a nivel nacional una política en la que se establece la vigencia por cinco años del nivel 1 otorgado por los CIEES a los programas de buena calidad. En ese sentido se realizó un diagnóstico para identificar a aquellos programas de la UAEH con cinco años o más de haberse clasificado en este nivel y por lo tanto deberán someterse a evaluación de seguimiento para refrendarlo, atendiendo además a la actualización del padrón de estos Comités en el periodo julio 2013 – diciembre 2014. Es importante señalar que también se han considerado a los programas que durante este periodo adquieren el estatus de evaluables, es decir que su primera generación ha cumplido un año de haber egresado y por ello tendrán que solicitar su evaluación diagnóstica.



Con base en el análisis realizado se encontró que 43 programas tendrán que ser evaluados por los CIEES, 38 de ellos para evaluación de seguimiento y 5 para evaluación diagnóstica. El Instituto que tiene mayor número de evaluaciones de seguimiento es el de Ciencias Básicas e Ingeniería con ocho programas, seguido del de Ciencias Sociales y Humanidades con siete. Mientras que los de Ciencias de la Salud y Económico Administrativas someterán a seis de sus programas. Se aprecia que algunos programas educativos de Escuelas Superiores también ya requieren renovar el nivel 1, tal es el caso de Actopan, Sahagún, Tlahuelilpan.

Cabe señalar que los cinco programas que requieren evaluación diagnóstica corresponden al primer bloque de los ofertados bajo el enfoque basado en competencias, dos de ellos se imparten en Escuelas Superiores y tres en Institutos. En el caso de la Escuela Superior de Atotonilco de Tula se trata del primer programa que adquiere el estatus de evaluable.

El número de programas a evaluar por cada semestre que abarca el periodo establecido se muestra en la siguiente tabla.

Periodo	Número de PPEE	Tipo de Evaluación
jul-dic-2013	4	Seguimiento
ene-jun-2014	18	Seguimiento
jul-dic-2014	16	Seguimiento
	5	Diagnóstica
Total evaluaciones	43	

Tabla 1. Número de PPEE a evaluar por semestre

A fin de dar cumplimiento a los procesos evaluativos, la Dirección General de Evaluación ha diseñado un cronograma de actividades que obedece a lo establecido en el Subprograma Institucional de Aseguramiento de la Calidad de los Programas Educativos (SPIACPE), a través del cual se apoya a los programas en cuestión y que considera:

- Capacitación al personal de los PPEE para el proceso de evaluación de los CIEES basado en la metodología 2014.
- Revisión y retroalimentación durante el proceso de autoevaluación.
- Apoyo en la elaboración del informe de Autoevaluación.
- Gestión de información ante diferentes dependencias universitarias para la integración de evidencias en expedientes electrónicos.
- Revisión de la integración de expedientes de evidencias.
- Difusión de los procesos de evaluación entre la comunidad de los programas a evaluar.
- Coordinación de la logística de las visitas de los Comités.

Siguiendo la planeación propuesta, durante el semestre julio-diciembre se recibió la visita de Comité de Ciencias Naturales y Exactas de los CIEES para evaluar a los programas de licenciatura en Biología, Química y Química en Alimentos del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, los días 29, 30 y 31 de octubre de 2013. En enero de 2014 se entregaron los resultados de estos 3 programas alcanzando los tres el nivel 1 de CIEES. Con todo el conjunto de esfuerzos institucionales en este año 2013 se sigue manteniendo el 100% de la matrícula en programas de calidad.



**Imagen 1.** Reunión de apertura de la Visita del Comité de Ciencias Naturales y Exactas de los CIEES a los programas de Biología, Química y Química en Alimentos del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería.

## **INFORME DEL PROCESO EGEL-CENEVAL**

### **Periodo diciembre 2012 a junio 2013**

Se participó en tres aplicaciones nacionales y en las pruebas piloto del EGEL en Ingeniería en Alimentos y Gastronomía.

En diciembre de 2012 se tuvo la participación de 1,290 sustentantes de los cuales el 59.77% (771 egresados) lo aprobaron 10.47% (135 egresados) con testimonio de desempeño sobresaliente y 49.30% (636 egresados) de desempeños satisfactorios, mientras que el 40.23% (519) no consiguieron un testimonio de desempeño.

El pasado 19 de marzo 38 egresados fueron reconocidos por el Ceneval en la tercera ceremonia nacional de entrega de reconocimientos en la Ciudad de Mérida, Yucatán en el Salón Progreso del Centro de Convenciones Siglo XXI. Y el 15 de mayo en la Sala J. Pilar Licona Ruíz el Señor Rector el Mtro. Humberto A. Veras Godoy entregó un reconocimiento institucional a estos 38 egresados, manifestando el orgullo que esto representa para toda la comunidad universitaria, además, indicó que constituye un impulso para continuar adelante con los objetivos trazados en esta casa de estudios.

Respecto a las dos primeras aplicaciones nacionales del año 2013, se tuvo la participación de 1,520 egresados logrando un 60.86% de aprobación distribuidos en 10.26% (156 egresados) de testimonios sobresalientes y 50.59% de desempeños satisfactorios y un 39.14% (595) no aprobó.

Se llevaron a cabo 6 talleres EGEL-CENEVAL en diversas áreas académicas con el fin de sensibilizar a los alumnos-egresados con la estructura, dinámica y propósito del examen EGEL-CENEVAL.

La DGE en colaboración con las Áreas Académicas está trabajando en la homologación de los EGEL-Institucionales, el pasado 25 de junio se hizo la presentación de la Metodología institucional que regulará el diseño, construcción y aplicación de los exámenes.

### **JULIO\_DICIEMBRE 2013**

Los días 21, 22 y 23 de agosto se llevó a cabo la tercera aplicación nacional del EGEL- CENEVAL atendiendo a un total de 558 egresados. Esta se caracterizó por llevar a cabo las pruebas piloto operativas del EGEL Diseño Gráfico y Ciencia Política y Administración Pública las cuales se realizaron en papel en las dependencias donde se ofertan.

Los resultados que se alcanzaron fue un 63.44% (354 egresados) de testimonios, un 11.29% (63 egresados) de testimonios sobresalientes y 52.15% (291 egresados) de testimonios satisfactorios, mientras que los egresados que no lograron obtener testimonios fueron el 36.56% (204).

Con respecto al Premio CENEVAL al Desempeño de Excelencia, la UAEH fue sede de la entrega de los reconocimientos en su cuarta ceremonia nacional, el evento se efectuó el pasado 17 de septiembre en el Centro de Convenciones Universidad donde se reconocieron a un total de 843 alumnas y alumnos de 66 instituciones de educación superior, públicas y privadas de todo el país. Por su parte esta casa máxima de estudios fue representada por 16 egresados reconocidos por su alta distinción académica. Dentro de las autoridades que presidieron la ceremonia el Señor Rector Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy, Mtro. Rafael Vidal Uribe Director General del CENEVAL, Lic. Jorge Hernández Uralde Director General Adjunto de los EGEL; al evento también asistieron los directores de las diferentes dependencias universitarias, familiares y comunidad universitaria.

Enseguida se enlistan los nombres de los 16 egresados premiados:

DES - Programa Educativo - Nombre

1. ICSHU Derecho

Luis Ángel Cruz Montaña

2. ICSA	Enfermería	Norma Patricia Álvarez Vargas
3. ICSA	Enfermería	Eugenia Gutiérrez Hernández
4. ICSA	Médico Cirujano	Edgar Ibinarriaga Montiel
5. ICSA	Médico Cirujano	Pedro Naranjo Baltazar
6. ICSA	Nutrición	Ana Laura López González
7. ICSA	Psicología	Karen Judith Arellano Romero
8. ICSA	Psicología	Josué Concha Pérez
9. ICSA	Cirujano Dentista	Eunice Lazcano Dorantes
10. ICSHU	Ciencias de la Educación	Oscar Castillo Grez
11. ICSHU	Ciencias de la Educación	Karla Patricia Piña De Lucio
12. ICSHU	Derecho	Galo Nahum Barrera Cortes
13. ICEA	Comercio Exterior	Víctor Hugo Arenas Delgado
14. ICEA	Comercio Exterior	José Manuel Hernández Duarte
15. ICBI	Biología	Carlos Arturo Cepeda Piña
16. ICEA	Gastronomía	Sarai Arbeu García

En cuanto a los resultados alcanzados en el Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico – EGEL en su tercera convocatoria el pasado 4 de noviembre se publicó en el portal web del CENEVAL los programas incluidos en dicho Padrón. La ceremonia de entrega de reconocimientos se llevó a cabo el 28 de noviembre en Centro Cultural Universitario Bicentenario de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. La UAEH fue reconocida por lograr que 20 Programas Educativos hayan clasificado en el Padrón; en el Estándar de Rendimiento Académico en nivel 1 se ubican 8 PPEE y en el Nivel de Rendimiento Académico 2 son 12 PPEE. Otro dato importantes es que de los 20 PPEE el 70% (14 PPEE) refrendan su incorporación al Padrón, resultados que demuestran el compromiso de esta institución por ofertar Programas Educativos de alta calidad.

Por otra parte, como resultado del trabajo colegiado de los académicos de los PPEE que aplican el EGEL-Institucional, el 6 de diciembre se efectuó la aplicación piloto de

estos exámenes, lo cual contribuye al objetivo de lograr la homologación de los EGEL CENEVAL e institucional en los mismos tiempos y formas.

## **TRAYECTORIAS ESCOLARES Y LABORALES**

Como parte de las acciones emprendidas para dar respuesta al proyecto indicativo “Realización de las Trayectorias Escolares en todos los Programas Educativos de la UAEH”, durante el periodo enero-junio 2013 se continuó con los trabajos para el fortalecimiento del Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, en este sentido, se definió la información, proveedores y usuarios del sistema informático que se utilizará para el seguimiento de estudiantes y la elaboración de los estudios, además de trabajar en la construcción de las bases de datos que corresponden a la Dirección General de Evaluación y que serán utilizadas dentro de dicho sistema.

En febrero de 2013 se colaboró con la comisión de admisión en el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de selección enero-junio 2013 tanto de nivel bachillerato como de licenciatura, para ello correspondió a la DGE el análisis estadístico del estudio de contexto aplicado por CENEVAL, resultados que fueron presentados ante la comisión de admisión y directores de escuelas e institutos a fin de ofrecer información oportuna respecto a las condiciones socioeconómicas y académicas de los alumnos aceptados.

Asimismo, se dio continuidad al piloteo del instrumento complementario para el estudio de las trayectorias escolares y laborales “EsEstySa” (Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar), realizando la versión final del mismo a partir de los análisis estadísticos correspondientes, así como del trabajo colegiado sostenido con la Dirección General de Planeación a fin de conformar un instrumento que ofrezca información completa y permita la elaboración de estudios comparativos. Entre las acciones planteadas en junio de 2013 con la DGP, se encuentra la incorporación del instrumento en línea para su próxima aplicación en todos los programas educativos. A finales de diciembre el cuestionario de Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar ( EsEsTySa ) se comenzó a aplicar a través del proceso de reinscripción para el semestre enero-junio del 2014 coordinado por la Dirección de Administración Escolar.

Cabe mencionar que como parte de las acciones emprendidas para el ingreso de las escuelas preparatorias al Sistema Nacional de Bachillerato y en respuesta a los indicadores correspondientes al seguimiento de trayectorias escolares, durante enero y febrero se colaboró con la Dirección de Educación Medio Superior y Terminal así como con directores y personal académico de las escuelas preparatorias ofreciendo elementos para el cumplimiento de este indicador.

## **Evaluación del Servicio Social y Prácticas profesionales**

En seguimiento a la evaluación de los procesos de servicio social y prácticas profesionales en la UAEH, en mayo de 2013 a petición de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales se colaboró en la revisión y reestructuración de los instrumentos utilizados en 2011 para tal efecto, asimismo se diseñó un cuestionario dirigido a conocer la satisfacción de las unidades receptoras con estos servicios, se establecieron los periodos de evaluación así como se brindó asesoría técnica para la incorporación de los instrumentos en línea.

### **Seguimiento de egresados**

En el semestre que se informa se realizó la captura de los cuestionarios contestados por los egresados de los Programas Educativos de Lic. en Ingeniería Industrial de la Escuela Superior de Ciudad Sahagún, Licenciatura en Nutrición y la Licenciatura en Psicología del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA), asimismo se realizaron los análisis estadísticos para la integración de los Informes correspondientes para su publicación.

Se cuenta también con 6 estudios realizados en 2012 que están próximos a publicarse en la página web de la UAEH correspondientes a los Programas Educativos de Lic. en Economía del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA); Lic. en Sistemas Computacionales, Lic. en Derecho y Lic. en Administración (Escuela Superior de Huejutla), Lic. en Derecho y Lic. en Contaduría (Escuela Superior de Zimapán), lo anterior para cumplir con la meta establecida en el PDI 2011-2017 de contar con el 100% de los Programas Educativos con un estudio de seguimiento de egresados

### **Julio- Diciembre 2013**

En el mes de octubre personal de la DGE asesoró a los responsables de los Estudios de Seguimiento de Egresados del ICAP en el "Foro de Egresados y Empleadores" con el propósito de apoyarlos en la aplicación de sus cuestionarios para la conformación de sus estudios correspondientes

En lo referente a la conformación del Estudio de Seguimiento de Egresados para la incorporación del Bachillerato de la Universidad al Sistema Nacional de Bachillerato en el periodo que se informa se realizó la captura de 205 cuestionarios contestados por los egresados de las Escuelas Preparatorias Dependientes de la UAEH (1, 2 y 4), una vez concluida la captura de la información se realizaron los análisis correspondientes para la integración del informe final el cual se encuentra en la etapa de revisión para su publicación.

De igual forma en el semestre julio - diciembre se realizó la captura de 96 cuestionarios aplicados a alumnos y egresados de la Escuela Preparatoria No 1, lo anterior como una petición especial del Director para la conformación de un informe para dar respuesta a indicadores de esta Dependencia.

### **Estudio de empleadores**

Durante los meses de marzo y abril el personal de esta Dependencia realizó visitas a 80 empresas ubicadas principalmente en la Ciudad de Pachuca y Mineral de la Reforma con el propósito de conocer la opinión de los empleadores respecto al desempeño de los egresados de la UAEH. Lo anterior para continuar con la conformación del Estudio de Empleadores.

En el mes de mayo personal de la DGE realizó visitas a las Escuelas Superiores de: Zimapán, Actopan, Tlahuelilpan, Tepeji del Río y Huejutla con el propósito de conocer la opinión de los empleadores respecto al desempeño de los egresados de la UAEH. Lo anterior para continuar con la conformación de Estudio de Empleadores.

Durante el período julio - diciembre el personal de esta Dependencia continuó visitando las diferentes empresas ubicadas principalmente en el centro del Estado con el propósito de conocer la opinión de los empleadores respecto al desempeño de los egresados de la UAEH. Lo anterior para la conformación del Estudio de Empleadores.

### **Evaluación del Clima Institucional**

Con el propósito de obtener un diagnóstico fiable que permita identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la institución y que conduzca a la oportuna toma de decisiones, en el mes de octubre inicio la Evaluación del Clima Institucional 2013.

Con la participación de todos los trabajadores de la UAEH (Directivos, Académicos, Administrativos y Personal por Honorarios). La evaluación estará en línea permanentemente y sólo se realizarán cortes evaluativos para proporcionar la información correspondiente a la Dependencia que lo solicite.

### **Evaluación del PDI**

Como parte de las acciones emprendidas derivadas de la evaluación anual al PDI 2011-2017, realizada a finales del año pasado, en el primer semestre del 2013 se efectuaron reuniones de trabajo con la División de Investigación y Posgrado y con la Dirección General de Servicios Estudiantiles y se asesoró a la División de Vinculación, División de Docencia, Dirección del Sistema de Universidad Virtual y a la

Dirección General de Servicios Académicos respecto a la actualización de sus indicadores del PDI.

Por otra parte habrá que recordar que en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la docencia, la investigación, la vinculación, la extensión y gestión, son herramientas fundamentales del quehacer universitario y uno de los retos es el de sistematizar sus procesos evaluativos con la finalidad de mejorar la administración de la información y así poner al alcance de toda la comunidad universitaria los resultados del trabajo realizado por las diferentes dependencias que la integran.

Como parte de las acciones emprendidas en este sentido, dentro del programa de evaluación anual al PDI 2011-2017 correspondiente al año 2013 se contempló únicamente la evaluación a los programas de desarrollo de las Direcciones de Educación Media Superior y de Educación Superior.

Algunas actividades que se realizaron para tal fin, fueron las siguientes:

1. La DGE recibió bases de datos que la Dirección de Modernización y Sistemas extrae del sistema de seguimiento al PDI.
2. Se dio el tratamiento metodológico a la información recibida.
3. Por último, se trabajó en la construcción del informe correspondiente mismo que está por ser entregado a las autoridades correspondientes.

### **Acciones diversas**

Conjuntamente con la Dirección General de Planeación y Gobierno del Estado se llevaron a cabo los trabajos de organización y realización, en el mes de noviembre, del FORO ESTATAL de DESARROLLO cuyo propósito era que con la participación y coordinación de la UAEH, los investigadores de las diversas instituciones de educación superior del Estado hicieran propuestas que fortalecieran, en sus diversos ejes, al PLAN ESTATAL DE DESARROLLO.

Es importante mencionar que la DGE alcanzó en este año el 77.4 % de los compromisos establecidos en la reunión del 29,30 de noviembre, 1, y 2 de diciembre del 2012.

Se trabajó en la elaboración, análisis y presentación del GARZA RANKING y ESTUDIO DE CONTEXTO CENEVAL para su exposición en las reuniones de la comisión de admisión con el propósito de retroalimentar a los directivos de las diversas áreas con respecto a las características de los alumnos de nuevo ingreso tanto de bachillerato como de licenciatura en cuanto a su situación académica y económico –social.