

# **DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN**

## ***Documento del Informe 2015***

Enmarcado en el Programa Rector de Evaluación 2011-2017, al compromiso institucional, al objetivo estratégico, políticas y proyectos indicadores le enviamos la información de las actividades de la Dirección General de Evaluación correspondientes al año 2015.

## **EVALUACIÓN DEL PERSONAL**

La evaluación del personal universitario está enmarcada en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, en el Programa Rector de Evaluación, específicamente dentro del Subprograma Institucional de Evaluación de Personal. A continuación se describen las acciones realizadas en torno a tal evaluación en el año 2015.

## **EVALUACIÓN DOCENTE INSTITUCIONAL**

- Con base en los resultados históricos de los profesores con desempeño desfavorable, se efectuaron en el primer trimestre del año sesiones de trabajo con algunos Directores de Escuelas Preparatorias, de Institutos, así como con personal de Secretaria General, Dirección de Administración de Personal, Sindicato del Personal Académico y con los integrantes del Consejo Estudiantil. De manera particular, con la Dirección de Superación Académica se analizó la situación de cada profesor y se emitieron las recomendaciones pertinentes.
- En el mes de febrero, se ingresó en el módulo de la Dirección General de Evaluación el puntaje del año 2014 para 712 profesores participantes en el Estímulo al Desempeño Docente 2015-2016.
- Como parte de la difusión de la evaluación docente en foros académicos nacionales e internacionales, en marzo se participó en el Segundo Congreso Latinoamericano de Medición y Evaluación Educacional

(COLMEE), organizado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE). El principal objetivo del evento es conocer, reflexionar y debatir acerca de las experiencias y hallazgos en torno a estas temáticas en los distintos países de **América Latina**. Así, se presentó el trabajo “Evaluación docente: un programa consolidado en busca de mejora y mayor pertinencia sustentada en metaevaluación”.

- Semestre Enero-Junio 2015

Actualmente se evalúa a los profesores a través de las dimensiones establecidas en los Perfiles Docentes de la UAEH, siendo estas: ámbito de la formación, características personales para la docencia, competencias docentes, ámbito de la investigación y desempeño institucional.

En el primer semestre de 2015, el proceso se llevó a cabo del 16 de marzo al 8 de mayo en la página web institucional como se aprecia en la siguiente imagen.





Imagen. Aviso institucional de evaluación docente Enero-Junio 2015

La campaña de difusión se implementó a través de anuncios en Radio Universidad transmitidos durante el período de evaluación, correos electrónicos masivos a alumnos y profesores, así como a través de 5,000 trípticos, cuya imagen se presenta a continuación.



**¡TODOS A EVALUAR!**

Como parte de la mejora al proceso ponemos a tu alcance el **código QR** para que además de la página institucional ([www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)) también puedas realizar la evaluación desde tu celular o tablet

**“Somos garzas, universitarios de excelencia”**



**DIRECTORIO**

Mtro. Humberto Augusto Veras Godoy  
Rector

Mtro. Adolfo Pontigo Loyola  
Secretario General

Dra. Patricia Bezes Cruz  
Directora General de Evaluación

Mtro. Ignacio N. Gayosso Arias  
Subdirector General de Evaluación

Mtra. Leticia Elizalde Lora  
Responsable del Departamento de Evaluación del Personal

Lic. Wendolyn Avila Gallardo  
Responsable Operativo del Proceso

P.L.S. Ariana Acaxtenco González  
Personal de la DGE




 Dirección General de Evaluación  
 Correo: eval\_personal@uaeh.edu.mx,  
 eval\_uuah@hotmail.com  
 Tel: 71 7 20 00  
 Ext: 1822  
 Fax: ext. 1820

**EVALUACIÓN DOCENTE ENE- JUN 2015**



SISTEMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN

La evaluación es un proceso que nos ayuda a reconocer fortalezas, detectar necesidades y tomar decisiones

No te quedes fuera...

**¡PARTICIPA!**

**LA EVALUACIÓN NOS HARÁ EXCELENTES**



Imagen. Tríptico de evaluación docente Enero-Junio 2015

Por primera ocasión, se incluyeron avisos publicitarios en el periódico “Libre por convicción Independiente de Hidalgo”, el cual en su versión impresa tiene un tiraje de 10 000 ejemplares diarios en 42 municipios del Estado, por lo que representa un medio adecuado para difundir la evaluación docente institucional entre la comunidad universitaria. Cabe precisar, que como parte de la mejora al proceso, en este semestre se usó el código QR para que además de la página institucional también se estuviera en condiciones de realizar la evaluación desde dispositivos móviles como celulares o tablet. El código fue difundido en todos los medios mencionados anteriormente.

### Resultados del semestre Enero-Junio 2015

Se registraron en total 226,132 cuestionarios; distribuidos por audiencia como se precisa en la siguiente tabla.

<b>NÚMERO DE CUESTIONARIOS POR AUDIENCIA</b>				
<b>SEMESTRE</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>DIRECTIVOS</b>	<b>AUTOEVALUACIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ENERO-JUNIO 2015</b>	<b>201,839</b>	<b>17,017</b>	<b>7276</b>	<b>226,132</b>

Tabla. Cuento de cuestionarios registrados

Respecto al promedio por audiencia, se aprecia la media más alta (9.246) en lo referente a la autoevaluación, seguida de la evaluación de los alumnos y la de los directivos.

<b>PROMEDIO POR AUDIENCIA</b>			
<b>SEMESTRE</b>	<b>ALUMNOS</b>	<b>DIRECTIVOS</b>	<b>AUTOEVALUACIÓN</b>
<b>ENERO-JUNIO 2015</b>	<b>9.010</b>	<b>8.788</b>	<b>9.246</b>

Tabla. Resultados por audiencia de evaluación

En la siguiente tabla se muestra el promedio de cada dimensión y del promedio total por Instituto, Escuela Superior y Escuela Preparatoria.

	<b>DIMENSIONES</b>					<b>PROMEDIO TOTAL</b>
	<b>A.</b>	<b>B.</b>	<b>C.</b>	<b>D.</b>	<b>E.</b>	
<b>DES y DEMS</b>	<b>ÁMBITO DE LA FORMACIÓN</b>	<b>CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA LA DOCENCIA</b>	<b>COMPETENCIAS DOCENTES</b>	<b>ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</b>	
DIRECCIÓN DE SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL	4.934	7.220	6.436	6.015	6.566	6.290
ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 1	7.416	8.680	8.319	7.871	8.148	8.087
ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 2	8.737	8.775	8.857	8.718	8.668	8.751
ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 3	6.904	8.618	7.861	7.466	8.229	7.816
ESCUELA PREPARATORIA NÚMERO 4	7.978	8.911	8.447	8.190	8.659	8.437

## DIMENSIONES

DES y DEMS	A.	B.	C.	D.	E.	PROMEDIO
	ÁMBITO DE LA FORMACIÓN	CARACTERÍSTICAS PERSONALES PARA LA DOCENCIA	COMPETENCIAS DOCENTES	ÁMBITO DE LA INVESTIGACIÓN	DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	TOTAL
ESCUELA SUPERIOR DE ACTOPAN	8.815	8.693	8.941	8.470	8.083	8.600
ESCUELA SUPERIOR DE APAN	9.243	9.041	9.315	9.067	8.599	9.053
ESCUELA SUPERIOR DE ATOTONILCO DE TULA	8.705	8.282	8.822	8.587	7.810	8.441
ESCUELA SUPERIOR DE CIUDAD SAHAGÚN	8.845	8.800	9.047	8.849	8.229	8.754
ESCUELA SUPERIOR DE HUEJUTLA	8.960	8.834	9.084	8.792	8.464	8.827
ESCUELA SUPERIOR DE TEPEJI DEL RÍO	8.924	8.737	8.958	8.964	8.670	8.851
ESCUELA SUPERIOR DE TIZAYUCA	8.088	7.884	8.414	7.907	7.031	7.865
ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN	7.880	8.642	8.375	8.052	8.383	8.266
ESCUELA SUPERIOR DE ZIMAPÁN	8.849	9.104	9.250	8.889	9.042	9.027
INSTITUTO DE ARTES	8.642	8.643	8.670	8.416	7.819	8.438
INSTITUTO DE CIENCIAS AGROPECUARIAS	7.862	8.359	8.554	8.143	7.396	8.063
INSTITUTO DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA	7.830	8.283	8.111	8.023	7.954	8.040
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD	4.659	6.224	4.873	6.976	6.758	5.898
INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS	8.002	8.363	8.405	8.134	7.869	8.154
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	8.375	8.813	8.645	8.585	8.617	8.607

Tabla. Resultados por DES y por Dimensión Enero-Junio 2015

Como se puede observar, los promedios más altos se ubican en las Escuelas Superiores de Apan (9.053), Zimapán (9.027) y Tepeji de Río (8.851). Por el contrario, las medias con menor valor están en el Instituto de Ciencias de la Salud

(5.898), Sistema de Universidad Virtual (6.290) y en la Escuela Preparatoria Número 3 (7.816).

El siguiente gráfico contiene los resultados por dimensión y del promedio general del total del profesorado evaluado.

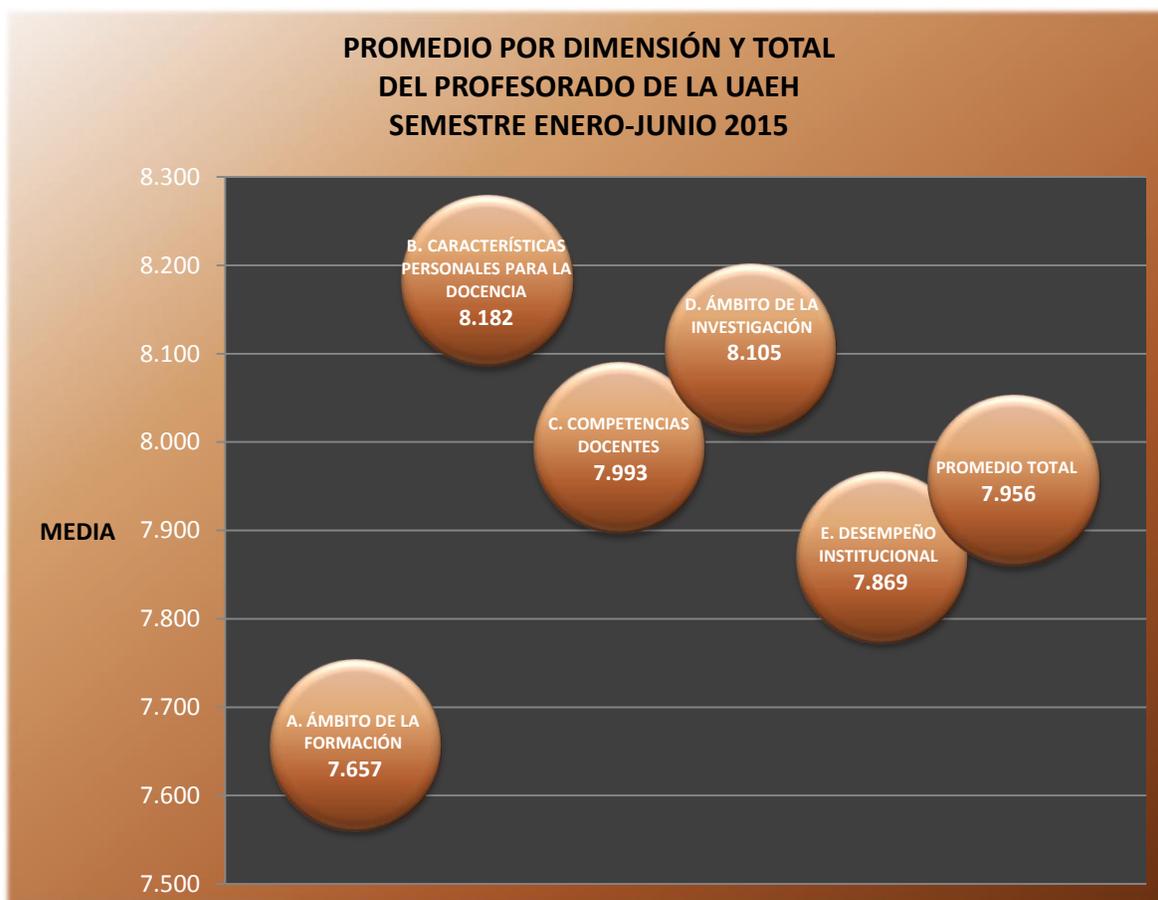


Gráfico. Resultados generales del total de profesores de la UAEH

Las fortalezas se relacionan con las dimensiones características personales para la docencia (8.182) y ámbito de la investigación (8.105), en comparación con el ámbito de la formación (7.657) y desempeño institucional (7.869), las cuales se constituyen como las principales áreas de oportunidad.

El siguiente gráfico contiene el porcentaje en el que se promueven las competencias institucionales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje según la valoración de los alumnos y de los propios profesores.

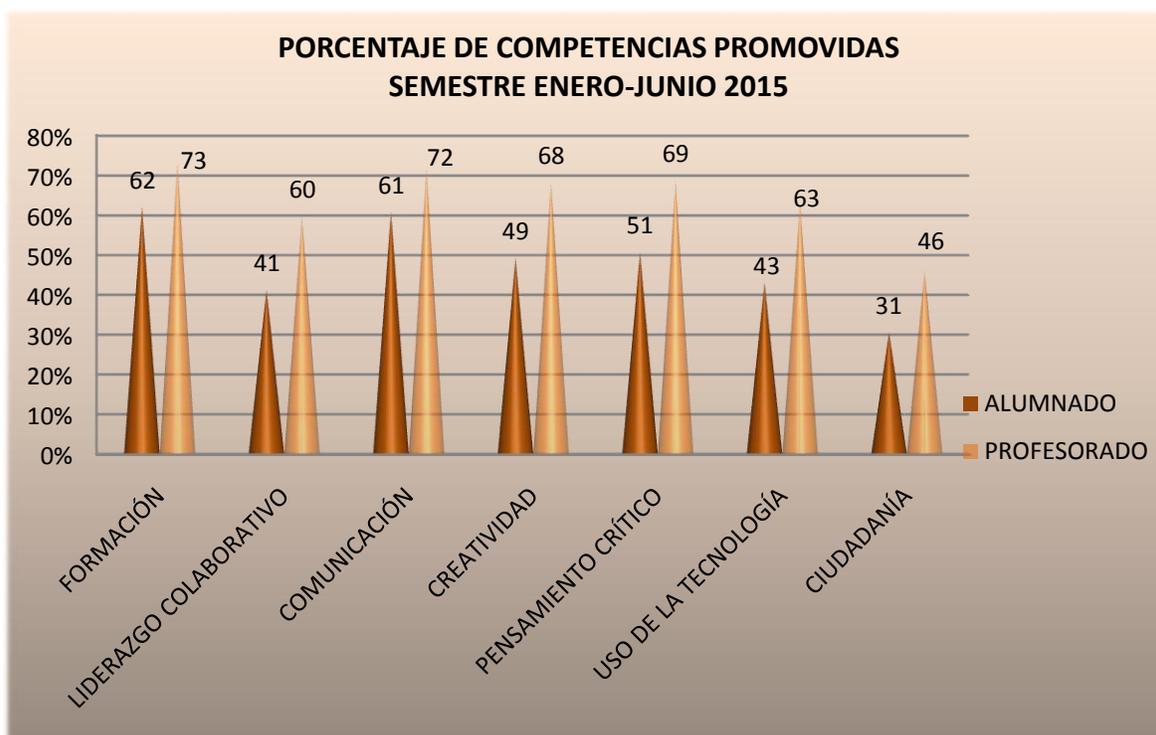


Gráfico. Resultados de las competencias promovidas

La competencia de formación presenta la valoración más alta por parte de profesores (73%) y alumnos (62%). Así como la referente a la competencia de comunicación.

Como se puede apreciar, a nivel institucional los porcentajes totales no superan el 73%. La competencia que se promueve en menor medida de acuerdo a la valoración de los alumnos y profesores es la ciudadanía con 31% y 46% respectivamente.

- Semestre Julio-Diciembre 2015

Con fundamento en el Título Cuarto, Capítulo III, Sección Segunda artículos 91 y 92, fracción II del Estatuto General de la UAEH, y de conformidad a los acuerdos de la pasada reunión de evaluación y los análisis realizados con el Consejo

Estudiantil, la evaluación docente del semestre Julio-Diciembre 2015 se lleva a cabo en dos períodos. El primero del 12 de octubre al 6 de noviembre del presente solo para los estudiantes del último semestre de todos los niveles educativos (bachillerato, licenciatura y posgrado) en sus modalidades presencial y no presencial y el segundo para el resto de los alumnos del 21 de noviembre al 3 de febrero durante su reinscripción. En caso de existir algún ajuste al calendario de Control Escolar para la reinscripción se realizará la notificación correspondiente. Por su parte, las audiencias de directivos y el profesorado, podrán evaluar en cualquiera de los dos periodos.

Asimismo en el marco de la evaluación institucional, se reestructuraron para el segundo semestre del año los 11 cuestionarios de alumnos: actividades y deportivas del bachillerato, asignaturas disciplinares de bachillerato, idiomas de bachillerato y licenciatura, posgrado, áreas disciplinares de licenciatura y modalidad no presencial. A partir del piloteo, los cuestionarios obtuvieron altos niveles de confiabilidad, con lo que se está en condiciones de determinar que los instrumentos empleados en la UAEH hacen mediciones estables y consistentes para valorar la práctica docente. Aunado a lo anterior, se insertó una sección para evaluar lo referente a las tutorías institucionales.

Como se visualiza a continuación, se mantiene el acceso a la evaluación a través de la sección de avisos institucionales de la página web de la universidad, así como mediante el código QR.



Imagen. Aviso institucional de evaluación docente Julio-Diciembre 2015

## EVALUACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ACADÉMICO NO DOCENTE

Como parte de la metodología para evaluar al personal de la universidad, el 7 de septiembre del presente se constituyó el Comité Institucional de Evaluación del Personal Administrativo y Académico no Docente.



Imagen. Reunión ordinaria del Comité Institucional de Evaluación del Personal Administrativo y Académico no Docente

Este Comité se reúne en sesiones ordinarias para tratar los distintos puntos relativos a la evaluación del personal y está integrado por representantes de la Dirección General de Evaluación, Secretaría General, Contraloría General y la Dirección de Administración de Personal.

A partir de la revisión correspondiente, se aprobaron las dimensiones que serán evaluadas, así como los instrumentos de creación institucional y las pruebas psicométricas, por lo que se procederá a la atención de los requerimientos técnicos para la evaluación.

### **1. Evaluación de Programas Educativos**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo inició con procesos de evaluación externa en 1999 sometiendo a la Licenciatura de Médico Cirujano a evaluación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). A partir de ese momento, se ha seguido un arduo recorrido en un decidido compromiso por asegurar la calidad de los programas educativos que imparte a través de procesos como éste o los realizados por organismos acreditadores nacionales con una clara visión hacia la internacionalización.

Las evaluaciones externas, permiten a la institución reconocer las fortalezas y debilidades de los programas educativos así como identificar el grado de avance y cumplimiento de metas que impacten en la mejora de los mismos.

### **2. Vistas de evaluación por parte de los CIEES**

En marzo 23 y 24 la Licenciatura en Ingeniero Minero Metalúrgico del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería recibió la visita de seguimiento por parte de los CIEES en la cual logró refrendar el nivel 1 que otorgan estos organismos manteniéndose clasificado como un programa de buena calidad.

Por otra parte, el Instituto de Ciencias de la Salud recibió la visita de evaluación diagnóstica de los CIEES para la Licenciatura en Gerontología, del 19 al 21 de agosto. Cabe señalar que aún no se cuenta con el resultado de esta evaluación.

Asimismo en el mes de octubre se recibieron las visitas de seguimiento los programas de Antropología Social del Instituto de Ciencias Sociales y Administrativas los días 14, 15 y 16; la licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tlahuelilpan del 19 al 21, Física y Tecnología Avanzada del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, los días 26, 27 y 28 y por último los días 29 y 30 de octubre, el programa de licenciatura en Diseño Gráfico de la Escuela Superior de Actopan.

En noviembre, se esperan las visitas del Comité de Ciencias de la Salud a la licenciatura en Nutrición los días 11, 12 y 13 así como el de Ciencias Sociales y Administrativas para la evaluación de seguimiento de la Licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tepeji del Río del 18 al 20.

### **3. Condiciones actuales de los Programas Educativos**

A octubre de 2015, la UAEH cuenta con 62 programas evaluables de los cuales 60 están clasificados como programas educativos de calidad por contar con el nivel 1 de los CIEES o bien por estar acreditados por estos organismo o por los reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

En ese sentido, el 98.29% de la matrícula es atendida en programas de buena calidad como se muestra en la siguiente tabla. En total se tienen 33 programas acreditados por los CIEES o por el COPAES. Si se realizara un conteo por separado de las acreditaciones, 21 programas lo están por los organismos reconocidos por el COPAES y 15 por los CIEES. Cabe señalar que tres programas educativos cuentan con la acreditación por ambos organismos (Biología del ICBI, Ciencias de la Educación y Enseñanza de la Lengua Inglesa del ICSHu).

Núm.	DES	Programas Educativos	Nivel de CIEES	Acreditados por CIEES o COPAES	Matrícula Jul-Dic 2015
1	Instituto de Artes	Licenciatura en Arte Dramático	1	SI	71
2	Instituto de Artes	Licenciatura en Artes Visuales	1	SI	174
3	Instituto de Artes	Licenciatura en Danza	1	SI	141
4	Instituto de Artes	Licenciatura en Música	1	SI	201
5	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial	1	SI	159
6	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería en Alimentos	1	NO	136
7	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Ingeniería en Manejo de Recursos Forestales	1	SI	145
8	Instituto de Ciencias Agropecuarias	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia	1	NO	670
9	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Ingeniería Minero Metalúrgica	1	NO	336
10	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Arquitectura	1	NO	756
11	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Biología	1	SI	440
12	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada	1	NO	116
13	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Civil	1	NO	632
14	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Ciencia de los Materiales	1	SI	91
15	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones*	1	SI	191
16	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental	1	NO	327
17	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Ingeniería Industrial	1	SI	637
Núm.	DES	Programas Educativos	Nivel de CIEES	Acreditado	Matrícula Jul-Dic 2015
18	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Matemáticas Aplicadas	1	SI	125
19	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química	1	SI	192
20	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Química en Alimentos	1	SI	214
21	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	Licenciatura en Sistemas Computacionales	1	SI	265
22	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Administración	1	SI	898

23	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Comercio Exterior	1	SI	853
24	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Contaduría	1	SI	903
25	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Economía	1	SI	215
26	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Gastronomía	1	NO	855
27	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Mercadotecnia	1	SI	822
28	Instituto de Ciencias Económico Administrativas	Licenciatura en Turismo	1	NO	840
29	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Cirujano Dentista	1	SI	898
30	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Enfermería	1	SI	849
31	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Farmacia	1	SI	232
32	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Médico Cirujano	1	SI	1,939
33	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Nutrición	1	NO	682
34	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Psicología	1	SI	979
35	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	1	SI	555
36	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias de la Educación	1	SI	437
37	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	1	SI	567
38	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Derecho	1	SI	748
39	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa	1	SI	226
40	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Historia de México	1	NO	98
<b>Núm.</b>	<b>DES</b>	<b>Programas Educativos</b>	<b>Nivel de CIEES</b>	<b>Acreditado</b>	<b>Matrícula Jul-Dic 2015</b>
41	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Sociología	1	SI	91
42	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Trabajo Social	1	SI	389
43	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Diseño Gráfico	1	NO	568
44	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Derecho	1	NO	617
45	Escuela Superior de Actopan	Licenciatura en Psicología	1	NO	489
46	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Administración	1	NO	243

47	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Derecho	1	NO	385
48	Escuela Superior de Huejutla	Licenciatura en Sistemas Computacionales	1	NO	48
49	Escuela Superior de Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial	1	NO	254
50	Escuela Superior de Sahagún	Licenciatura en Contaduría	1	NO	156
51	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial	1	NO	162
52	Escuela Superior de Tepeji del Río	Licenciatura en Administración	1	NO	143
53	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Turismo	1	NO	290
54	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones*	1	NO	2
55	Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Administración	1	SI	345
56	Escuela Superior de Tlahuelilpan	Licenciatura en Sistemas Computacionales	1	SI	91
57	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Contaduría	1	NO	121
58	Escuela Superior de Zimapán	Licenciatura en Derecho	1	NO	139
59	Escuela Superior de Atotonilco de Tula	Licenciatura en Inteligencia de Mercados	1	NO	82
60	Escuela Superior de Tizayuca	Licenciatura en Gestión Tecnológica	1	NO	85
61	Instituto de Ciencias de la Salud	Licenciatura en Gerontología	En espera de nivel	NO	372
62	Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	Licenciatura en Antropología Social	En espera de nivel	NO	52
Total matrícula evaluable					24,739
Porcentaje de matrícula atendida en programas de calidad					98.29%

Programas en liquidación (en rojo)

Fuente dato matrícula, Dirección General de Planeación, consultas dinámicas

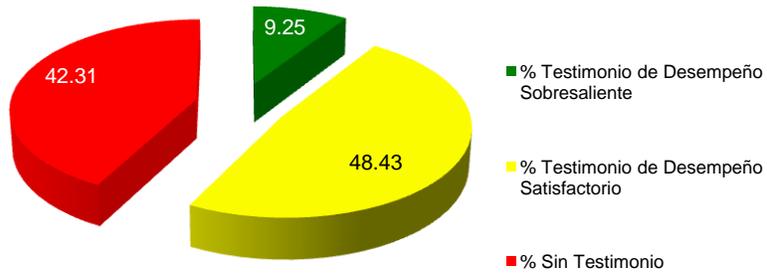
## **Examen General para el Egreso de la Licenciatura**

En cumplimiento a los objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, la UAEH garantiza que el 100% de los egresados de los Programas Educativos de Licenciatura se evalúan con un Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL), en sus dos modalidades, el ofertado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL) o el Institucional, que es diseñado por los responsables de los Programas Educativos que no tienen un examen nacional.

Hasta agosto 2015 se han celebrado tres aplicaciones nacionales, como sedes para EGEL Ceneval el Centro de Cómputo Académico y el Auditorio Jesús Murillo Karam del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades y con respecto al EGEL-Institucional el Centro de Vinculación Internacional y Desarrollo Educativo (CEVIDE). Las fechas en las que se desarrollaron se dieron a conocer a la comunidad universitaria a través del Calendario General de Actividades 2015-2016, lo que permitió continuar con el fortalecimiento de la difusión de este proceso de evaluación, además de contar con publicaciones de convocatorias en la página web de la institución. Se realizaron charlas informativas en cada una de las aplicaciones con el objetivo de informar a los sustentantes la importancia de realizar un excelente desempeño en el examen, el impacto que este tiene en su curriculum vitae y formación académica, en su inserción laboral, entre otros.

### **Resultados**

Hasta agosto 2015, se han evaluado 2,907 egresados quienes obtuvieron el 9.25% de Testimonios Sobresalientes, 48.43% de Testimonios Satisfactorios, mientras que el 42.31% no alcanzó un testimonio aprobatorio.



Gráfica X. Distribución porcentual de Testimonios de Desempeño del EGEL marzo-agosto 2015.

Aplicación	Tipo EGEL	Sustentantes	Testimonio de Desempeño Sobresaliente (TDSS)	Testimonio de Desempeño Satisfactorio (TDS)	Sin Testimonio (ST)
Marzo	Ceneval	653	85	296	272
	Institucional	84	8	56	20
Mayo	Ceneval	1357	113	654	590
	Institucional	111	12	52	47
Agosto	Ceneval	582	49	309	224
	Institucional	120	2	41	77
<b>Total</b>		<b>2907</b>	<b>269</b>	<b>1408</b>	<b>1230</b>

Tabla 13. Resultados del EGEL por aplicación y tipo.

Los resultados obtenidos en los institutos y Escuelas Superiores, por tipo de EGEL son:

Instituto Escuela	Programa Educativo	Tipo de EGEL	Susten- tantes	Testimonio de Desempeño Sobresaliente	Testimonio de Desempeño Satisfactorio	Sin Testimon io
IA	Arte Dramático	I	12	0	3	9
IA	Artes Visuales	I	22	0	7	15
IA	Danza	I	19	0	15	4
IA	Música	I	24	1	15	8
ICAp	Ingeniería Agroindustrial	C	7	1	3	3
ICAp	Ing. en Agronegocios	I	9	0	6	3
ICAp	Ing. en Agronomía para la producción sustentable	C	17	4	10	3
ICAp	Ing. en Alimentos	C	8	3	5	0
ICAp	Ing. en Manejo de Recursos Forestales	I	9	1	8	0
ICAp	Medicina Veterinaria y Zootecnia	C	76	12	48	16
ICBI	Arquitectura	C	55	9	13	33
ICBI	Biología	C	27	1	14	12
ICBI	Física y Tecnología Avanzada	I	3	0	3	0
ICBI	Ingeniería Civil	C	49	4	21	24
ICBI	Ing. en Ciencia de los Materiales	I	6	1		5
ICBI	Ing. en Electrónica y Telecomunicaciones	C	81	0	14	67
ICBI	Ing. en Geología	I	30	0	12	18

Instituto Escuela	Programa Educativo	Tipo de EGEL	Sustentantes	Testimonio de Desempeño Sobresaliente	Testimonio de Desempeño Satisfactorio	Sin Testimonio
	Ambiental					
ICBI	Ingeniería Industrial	C	77	10	25	42
ICBI	Ingeniería Minero Metalúrgica	I	9	4	4	1
ICBI	Matemáticas Aplicadas	I	8	0	7	1
ICBI	Química	C	31	7	18	6
ICBI	Química en Alimentos	C	12	0	10	2
ICBI	Sistemas Computacionales	C	124	4	29	91
ICSa	Cirujano Dentista	C	95	17	56	22
ICSa	Enfermería	C	169	36	89	44
ICSa	Farmacia	I	31	1	18	12
ICSa	Gerontología	I	58	0	12	46
ICSa	Médico Cirujano	C	231	15	135	81
ICSa	Nutrición	C	109	2	73	34
ICSa	Psicología	C	107	5	59	43
ICSa	Profesional Asociado en Enfermería	C	53	4	25	24
ICEA	Administración	C	85	4	48	33
ICEA	Comercio Exterior	C	76	14	37	25
ICEA	Contaduría	C	98	9	50	39
ICEA	Economía	C	1	0	0	1
ICEA	Gastronomía	C	78	1	42	35
ICEA	Mercadotecnia	C	78	4	45	29
ICEA	Turismo	C	81	2	33	46

Instituto Escuela	Programa Educativo	Tipo de EGEL	Sustentantes	Testimonio de Desempeño Sobresaliente	Testimonio de Desempeño Satisfactorio	Sin Testimonio
ICSHu	Antropología Social	I	20	11	6	3
ICSHu	Ciencias de la Comunicación	C	65	12	41	12
ICSHu	Ciencias de la Educación	C	39	7	26	6
ICSHu	Ciencias Políticas y Administración Pública	C	60	3	29	28
ICSHu	Derecho	C	84	29	50	5
ICSHu	Enseñanza de la Lengua Inglesa	C	36		14	22
ICSHu	Historia de México	I	18	2	14	2
ICSHu	Sociología	I	4			4
ICSHu	Trabajo Social	C	51	9	23	19
Actopan	Derecho	C	65	2	33	30
Actopan	Diseño Gráfico	C	48	6	32	10
Actopan	Psicología	C	37	1	9	27
Atotonilco de Tula	Inteligencia de Mercados	I	20	0	9	11
Ciudad Sahagún	Contaduría	C	9	0	6	3
Ciudad Sahagún	Ingeniería Industrial	C	9	0	2	7
Huejutla	Administración	C	18	0	1	17
Huejutla	Derecho	C	40	2	9	29
Huejutla	Sistemas Computacionales	C	8	0	0	8
Tepeji del Río	Administración	C	16	0	9	7
Tepeji del Río	Ingeniería Industrial	C	5	0	1	4

Instituto Escuela	Programa Educativo	Tipo de EGEL	Sustentantes	Testimonio de Desempeño Sobresaliente	Testimonio de Desempeño Satisfactorio	Sin Testimonio
Tizayuca	Gestión Tecnológica	I	13	1	10	2
Tizayuca	Ing. en Electrónica y Telecomunicaciones	C	10	0	1	9
Tizayuca	Turismo	C	18	0	8	10
Tlahuelilpan	Administración	C	24	0	3	21
Tlahuelilpan	Enfermería	C	50	6	24	20
Tlahuelilpan	Sistemas Computacionales	C	13	0	2	11
Tlahuelilpan	Profesional Asociado en Enfermería	C	2	0	2	0
Zimapán	Contaduría	C	10	1	7	2
Zimapán	Derecho	C	19	1	11	7
Sistema de Universidad Virtual	Mercadotecnia	C	31	0	14	17
<b>Total</b>		<b>I y C</b>	<b>2907</b>	<b>269</b>	<b>1408</b>	<b>1230</b>

\*Tipo de EGEL, C= Ceneval; I= Institucional

Tabla X. Resultados del EGEL marzo - agosto 2015.

Con respecto al **Premio Ceneval al Desempeño de Excelencia**, el 25 de septiembre se celebró la octava edición de la ceremonia de entrega de reconocimientos a la excelencia académica en el EGEL-Ceneval, correspondiente al periodo enero–junio 2015, la institución anfitriona fue la Universidad del Valle de México, campus Coyoacán.

A nivel nacional se entregaron 909 diplomas a egresados de Instituciones de Educación Superior Públicas y Privadas, mismos que representan el 1.2% de un universo de 75,959 egresados de todo el país que presentaron el EGEL en el

periodo referido. De las 78 IES públicas y privadas con egresados premiados, la UAEH obtuvo 37 reconocimientos posicionándola en el tercer lugar entre instituciones públicas en contar con mayor número de reconocimientos en el periodo referido, logrando así acumular 207 Premios desde la creación de este indicador.

El premio representa para los egresados un elemento adicional de utilidad para integrarse al mercado laboral, dando a conocer su nivel de competitividad académica en contraste con un parámetro nacional; para los empleadores es un referente a considerar cuando se contrata a nuevo personal; para la sociedad, una garantía de la calidad con que se forman sus ciudadanos en las instituciones y para la UAEH, es una evidencia del compromiso por seguir trabajando a favor de la excelencia.

Instituto / Escuela Superior	Programa Académico	Nombre
1. ICAP	Agronomía para la producción sustentable	Addi Santiago Cruz Méndez
2. ICAP	Medicina Veterinaria y Zootecnia	Miguel Ángel Martínez Valdez
3. ICEA	Comercio Exterior	Nayely Cortés Pelcastre
4. ICEA	Comercio Exterior	Yaritza Itzel Santos Calva
5. ICEA	Contaduría	Aracely Martínez Islas
6. ICEA	Contaduría	Cristian Obed Ávila Saldívar
7. ICSa	Cirujano Dentista	Rosa María Ávila Bautista
8. ICSa	Cirujano Dentista	Sandra Godínez Chávez
9. ICSa	Enfermería	Brenda Guadalupe Mota Quijano
10. ICSa	Enfermería	Janet Parra Vera
11. ICSa	Enfermería	Karen Rello Yáñez
12. ICSa	Enfermería	María Isabel Olguín Téllez
13. ICSa	Enfermería	Rocío Guzmán Cruz
14. ICSa	Médico Cirujano	José Carlos Peñafort Zamora
15. ICSa	Médico Cirujano	Juan Raúl Ávila Pérez
16. ICSa	Psicología	Alejandra Martínez San Juan
17. ICSa	Psicología	Andrés Montiel Gutiérrez
18. ICSa	Psicología	David Abraham Peralta Durán
19. ICSa	Psicología	Hernán Alcántara Martínez
20. ICSHu	Derecho	Adilene Vargas Soto
21. ICSHu	Derecho	Daniela Hernández Godínez
22. ICSHu	Derecho	Diana Karina Luján Barrera
23. ICSHu	Derecho	Humberto Guillermo Márquez Aguilar
24. ICSHu	Derecho	Jorge Eduardo Crespo Ramírez
25. ICSHu	Derecho	José Luis Bocardó Espinoza

Instituto / Escuela Superior	Programa Académico	Nombre
26. ICSHu	Derecho	Karina Islas Tamaturgo
27. ICSHu	Derecho	Martha Ivonne Castro Rosas
28. ICSHu	Derecho	Mónica Edith Hernández Pérez
29. ICSHu	Derecho	Neri Silva Martínez
30. ICSHu	Derecho	Oscar Mendoza León
31. ICSHu	Derecho	Reina Libertad Gamero Palafox
32. ICSHu	Derecho	SuleydiMarlen Altamira Gutiérrez
33. ICSHu	Derecho	Yodancy Vite Montañó
34. ICSHu	Trabajo Social	Gabriela Aguilar Cruz
35. ES Actopan	Derecho	Gabriela Ramírez Castillo
36. ES Huejutla	Derecho	Ariadna Flores Burgos
37. ES Tlahuelilpan	Enfermería	Rocío Paz Muñoz

Tabla X. Egresados reconocidos con el Premio Ceneval en el periodo enero-junio 2015



Imagen X. Egresados reconocidos con el Premio Ceneval en el periodo enero-junio 2015

Otro de los indicadores que pone de manifiesto la calidad y competitividad educativa de esta institución con base en los resultados del EGEL – Ceneval es el **Padrón de Programas de Licenciatura de Alto Rendimiento Académico EGEL**, cuyo objetivo es dar conocer la eficacia con la que operan los Programas Educativos de licenciatura, fortaleciendo sus procesos de evaluación interinstitucional o acreditación, comparar los resultados alcanzados con programas equivalentes y con otras Instituciones de Educación Superior, además,

este indicador contribuye a rendición de cuentas a la sociedad respecto a la formación de los egresados.

En el 2015 se participó en la quinta convocatoria del Padrón con periodo de referencia 1 de julio 2014 a 30 junio 2015, los resultados fueron notificados de manera particular a las IES el 30 de octubre y su publicación a nivel nacional se hará el próximo 27 de noviembre. La UAEH logró que 22 de sus Programas integraran el Padrón, el 59.1% clasificaron en el Estándar de Rendimiento Académico 1 y el 40.9% en el Estándar 2.

Instituto / Escuela Superior	Programa Académico	Estándar de Rendimiento Académico
1. ICAP	Ingeniería en Agronomía para la producción sustentable	1
2. ICAP	Ingeniería en Alimentos	1
3. ICAP	Medicina Veterinaria y Zootecnia	1
4. ICBI	Química	1
5. ICBI	Química en Alimentos	1
6. ICSA	Cirujano Dentista	1
7. ICSA	Médico Cirujano	1
8. ICSA	Nutrición	1
9. ICSHU	Ciencias de la Comunicación	1
10. ICSHU	Ciencias de la Educación	1
11. ICSHU	Derecho	1
12. ES Actopan	Diseño Grafico	1
13. ES Zimapán	Contaduría	1
14. ICEA	Contaduría	2
15. ICAP	Ingeniería Agroindustrial	2
16. ICBI	Biología	2

17. ICEA	Administración	2
18. ICEA	Mercadotecnia	2
19. ICSA	Enfermería	2
20. ICSA	Psicología	2
21. ICSHU	Trabajo Social	2
22. ES Tlahuelilpan	Enfermería	2

Tabla X. Programas Educativos clasificados en el Padrón de Programas de Alto Rendimiento Académico EGEL, en el periodo julio 2014-junio 2015.

Aunado a estas actividades, el 16 de octubre en el Centro de Negocios Universitario se sostuvo una reunión con la Dra. María del Carmen Martínez Serna y la Dra. Elena Patricia Mojica Carrillo encargada de los EGEL en la Universidad Autónoma de Aguascalientes, con la finalidad de establecer una colaboración en el Examen General de Egreso de Licenciatura – Institucional (EGEL-I) con los Programas Educativos afines de las dos instituciones. Las dos académicas que visitaron las instalaciones de la UAEH, manifestaron su gran interés por celebrar un convenio de colaboración en un mediano plazo, con el objetivo de crear exámenes de egreso interinstitucionales.

Asimismo, como parte de las estrategias para mejorar los índices de aprobación, el 23 de octubre se impartió en la Ciudad Sahagún un taller de preparación para el EGEL, participaron 30 alumnos de las Licenciaturas en Contaduría, Ingeniería Industrial e Ingeniería Mecánica, quienes están próximos a egresar y aplicar el EGEL.

### **ESTUDIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS 2015**

Los estudios de egresados constituyen un insumo para mejorar y actualizar los planes y programas de estudio y definir políticas de desarrollo institucional. Por ello, la UAEH ha promovido su realización desde el año 2003, contando con 68

estudios hasta diciembre de 2015, aplicando la metodología propuesta por la ANUIES incorporando aspectos propios de la institución en un diseño que permite obtener información sobre las variables e indicadores más relevantes de carácter institucional y apoyar la toma de decisiones para la mejora de los procesos educativos y la planeación académica, así como para la rendición de cuentas a la sociedad.

Los estudios de egresados no se traducen en una simple referencia del proceso de inserción de los nuevos profesionales en el mercado de trabajo, lo cual depende no sólo de su excelente formación actualizada, sino también de factores económicos, políticos, sociales y ambientales. El objetivo que perseguimos con la realización de los estudios es obtener información de la práctica profesional de los egresados, y así proporcionar elementos a la revisión curricular que contribuyan al cumplimiento de la visión institucional y al mismo tiempo establecer un canal de comunicación que permita a la universidad contribuir al desarrollo profesional, ofertando actividades de capacitación y actualización continua.

La interpretación de los resultados de los estudios sirve para aportar experiencias que permitan renovar el modelo educativo de la universidad, y al mismo tiempo, fortalecer los sistemas de información institucional, orientados a la toma de decisiones.

En la búsqueda de consolidar la meta institucional plasmada en el PDI 2011-2017 de que el 100% de los PPEE que se imparten en la UAEH cuenten con un estudio de seguimiento de egresados en el mes de mayo del presente se utilizó una aplicación para ubicar el cuestionario en línea, logrando excelentes resultados, debido a la participación de los egresados y a la reducción de los tiempos de entrega, esperando que en el corto plazo se alcance la meta antes mencionada.

## ESTUDIOS REALIZADOS EN EL 2015

No	Programa Educativo	DES	NIVEL
1	Comercio Exterior	ICEA	Licenciatura
2	Gerontología	ICSA	Licenciatura
3	Agronegocios	ICAP	Licenciatura
4	Administración	ICEA	Licenciatura
5	Administración	ES Tlahuelilpan	Licenciatura
6	Gestión Tecnológica	ES Actopan	Licenciatura
7	Preparatoria 3	Preparatoria	Bachillerato

Tabla 1. Estudios de seguimiento de egresados realizados en el 2015

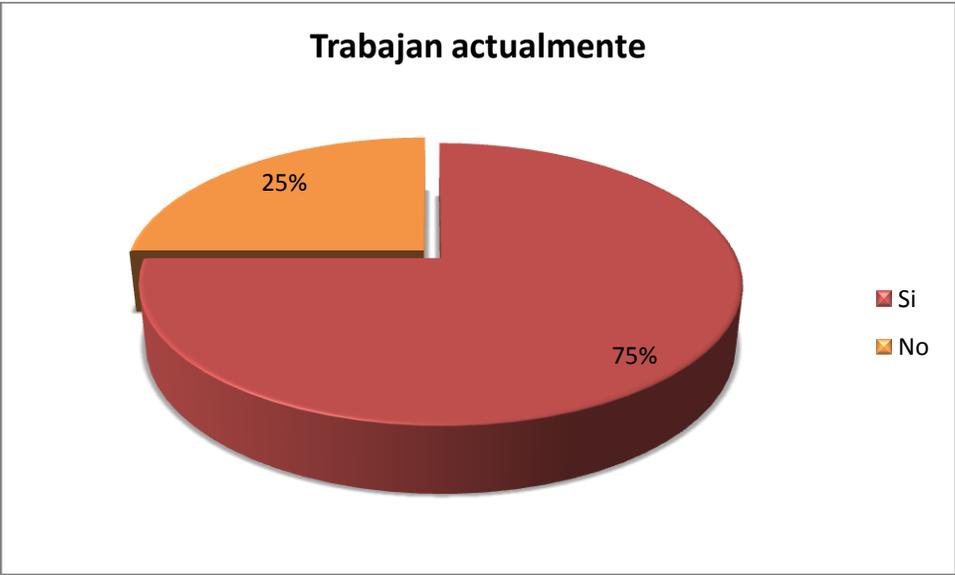
## PRINCIPALES INDICADORES



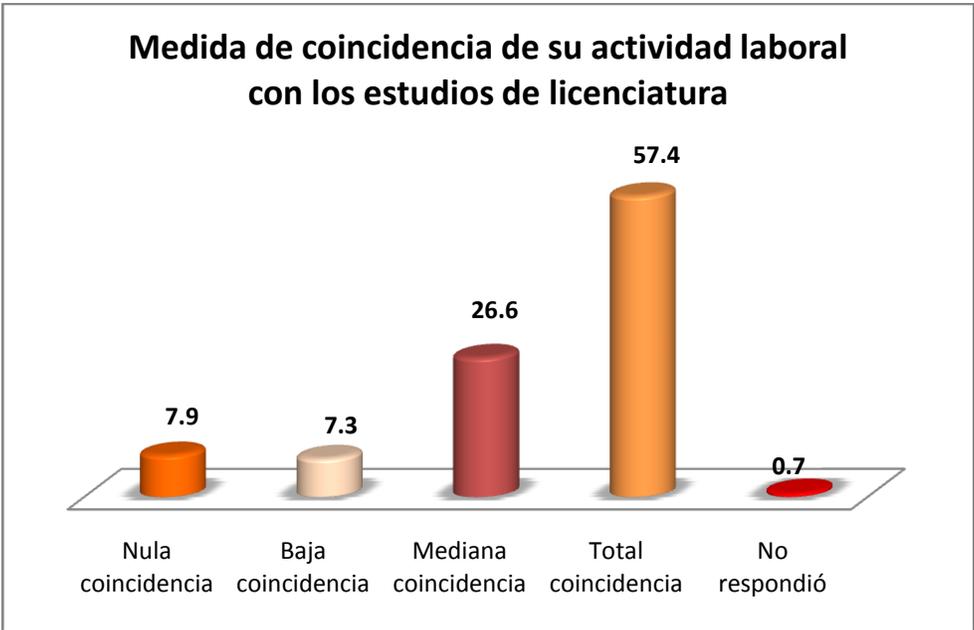
Los resultados obtenidos muestran que el 55% de las participaciones de los egresados correspondió al género femenino con 55%, en tanto que el 45% al masculino, reflejando la realidad actual de la institución, debido a que la matrícula actualmente predomina este género.



El 94% de los egresados cuentan con un título de licenciatura, y sólo el 6% no lo tienen. Esto refleja lo importante que es para los egresados contar con un título universitario que los respalde a la hora de enfrentar una oportunidad de trabajo.



El 75% de los egresados de los diferentes programa educativos consiguen empleo en un año, en tanto que el 25% no.



El 57.4% de los egresados señalaron una total coincidencia de su actividad laboral con los estudios de licenciatura, el 26.6% mencionaron una mediana coincidencia, como se muestra en la gráfica.

## EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL (PERÍODO DE OCTUBRE 2013-JULIO 2014)

Con el propósito de obtener un diagnóstico fiable que nos permita identificar las fortalezas y debilidades de la institución, durante el período de octubre de 2013 a julio de 2014 se llevó a cabo la evaluación del clima organizacional en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se aplicó tomando en cuenta la percepción de los trabajadores (directivos, académicos, administrativos y personal por honorarios); y, la opinión de alumnos, para la audiencia de trabajadores se registraron 2,866 instrumentos de evaluación representando el 55.80%. En cuanto a la dimensión de estudiantes el instrumento para esta evaluación se incluyó en el cuestionario "Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEstySa) cuya aplicación se realizó dentro del proceso de reinscripción de la Dirección de Administración Escolar la participación fue de 28,445 evaluaciones distribuidas del siguiente modo: 58.3% correspondió a 6 institutos, 16.6% a 8 Escuelas Superiores, 23.6% a Escuelas Preparatorias y 1.5% al Sistema de Universidad Virtual.

La evaluación se realizó en línea siendo posible acceder desde cualquier punto de conectividad.

El cuestionario para la audiencia de trabajadores se conformo por 63a ítem distribuyéndose entre 10 dimensiones básicas que son; **institución, condiciones ambientales, entorno laboral (ergonomía), creatividad e iniciativa, liderazgo, compañeros de trabajo, jefe y superiores, puesto de trabajo, sueldo y reconocimiento**. Así mismo al final de cuestionario se agregaron tres preguntas abiertas que nos permitieran identificar directamente el factor que perjudica el clima institucional, lo que hace falta a la universidad para mejorarlo así como, lo mejor que tiene respecto al clima.

El instrumento dirigido a los estudiantes, quedó finalmente conformado por 19 preguntas distribuidas en las siguientes cuatro dimensiones; **Institución, compañeros, personal y condiciones ambientales**, también se incluyeron preguntas para conocer aspectos positivos y negativos que afectan el clima institucional de la universidad, lo anterior con el propósito de tener un conocimiento más detallado de lo que los alumnos requieren o perciben.

### **Metodología:**

Para este estudio evaluativo, se siguió el método científico a fin de garantizar la confiabilidad de los datos y sus posibilidades de generalización, para ello se tiene determinado un procedimiento general que se presenta en la tabla siguiente.

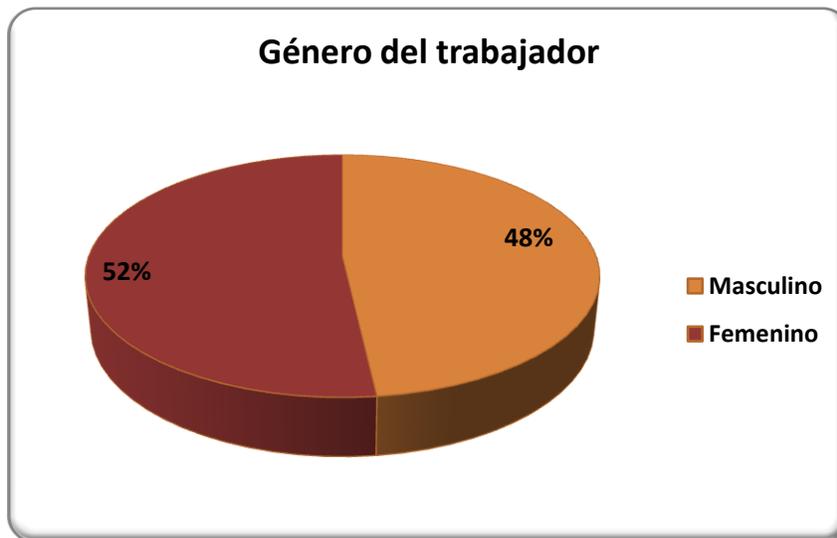
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Coordinar los Procesos Institucionales de Evaluación	La Dirección General en conjunto con los responsables de los departamentos de evaluación coordinan los procesos institucionales de evaluación.
Integrar los Comités Institucionales de Evaluación	La Dirección General y auxiliares administrativos integran los comités institucionales de evaluación, como órganos colegiados para los procesos institucionales de evaluación.
Establecer la logística	Responsables de departamentos y auxiliares administrativos establecen la logística para las sesiones de trabajo de los comités institucionales de evaluación para lo cual se solicitan los espacios físicos para llevar a al cabo las sesiones.
Diseñar la metodología evaluativa	La Dirección General y responsables de departamentos de la DGE e integrantes de los Comités Institucionales diseñaron la metodología evaluativa estableciendo las audiencias, los instrumentos y periodos.
Revisar técnicamente las propuestas	La Dirección General y responsables de departamentos de la DGE revisan técnicamente las propuestas de los instrumentos de evaluación atendiendo a escalas de medición, tipos de variables y dimensiones.

Aprobar los instrumentos	La Dirección General y responsables de departamentos de la DGE aprueban los instrumentos considerando los resultados de las pruebas estadísticas resultado de los pilotajes hechos a las versiones emitidas.
Emitir los instrumentos	La Dirección General y responsables de departamentos de la DGE emiten los instrumentos de evaluación finales aprobados. El departamento de sistemas de información y análisis estadístico de la DGE, conjuntamente con la Dirección de Información y Sistemas de la DGP, desarrollan las aplicaciones y programación necesaria para subir los instrumentos y pantallas necesarias para realizar las evaluaciones y seguimientos.
Elaborar los instructivos	Los responsables de departamentos y becarios de la DGE elaboran los instructivos de la evaluación correspondiente indicando los pasos a seguir para responder los instrumentos de evaluación.
Enviar los instructivos aprobados	Los responsables de departamentos, auxiliares administrativos y becarios de la DGE envían los instrumentos aprobados de evaluación al departamento de Modernización y Sistemas para que sean colocados en el servidor de la UAEH.
Revisar en la red los instrumentos	Los responsables de departamentos y becarios de la DGE revisan en la red los instrumentos de evaluación para verificar su funcionamiento adecuado.
Enviar la solicitud de difusión	Los responsables de departamentos y becarios de la DGE envían a la Dirección de Comunicación Social la solicitud de difusión de la evaluación correspondiente en diferentes medios para el conocimiento de la comunidad universitaria.
Solicitar información a Dependencias implicadas	La Dirección y responsables de departamento de la DGE solicitan la información específica a las dependencias implicadas según la evaluación realizada.
Aplicar instrumentos de evaluación	La Dirección y responsables de departamentos de la DGE aplican los instrumentos de evaluación electrónicos o impresos, si fuera el caso, a las audiencias correspondientes en los periodos establecidos.

Solicitar Software	Los responsables de departamentos y auxiliares administrativos de la DGE solicitan al departamento de Modernización y Sistemas el Software para la administración del proceso de evaluación que permite realizar el seguimiento y las extracciones de los datos.
Realizar captura	Los responsables de departamentos y becarios de la DGE realizan la captura de los instrumentos impresos en las bases correspondientes.
Integrar la base de datos	Los responsables de departamentos y becarios de la DGE integran y limpian las bases de datos correspondientes a partir de los datos electrónicos e impresos.
Realizar análisis	La Dirección General y responsables de departamentos de la DGE realizan los análisis de los datos e información.
Emitir resultados	La Dirección y responsables de departamentos y auxiliares administrativos emiten los resultados a las audiencias correspondientes a través de reportes generales e individuales, preferentemente en electrónico.
Revisión de resultados	La Dirección, responsables de departamentos y auxiliares administrativos convocan al comité de evaluación correspondiente para la revisión de los resultados indicando lugar, fecha, hora y orden del día de la reunión.
Publicar resultados	Los responsables de departamentos de la DGE publican los resultados en la página Web para la consulta de los mismos por la comunidad universitaria y administran los permisos a los usuarios dependiendo del tipo de informe
Meta evaluar	Los comités Institucionales y responsables de departamentos de la DGE meta evalúan los procesos institucionales de evaluación.

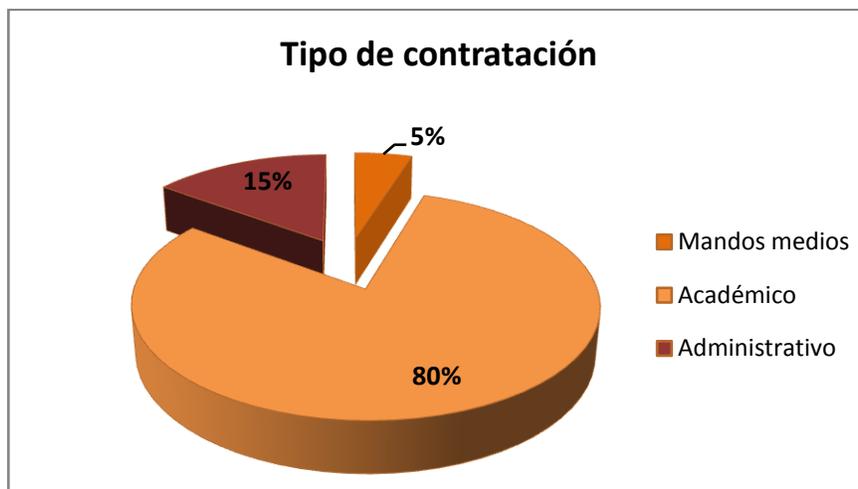
Tabla 2. Procedimiento general para la realización de las evaluaciones institucionales.

Algunos resultados obtenidos de la evaluación del Clima Institucional dimensión Trabajadores



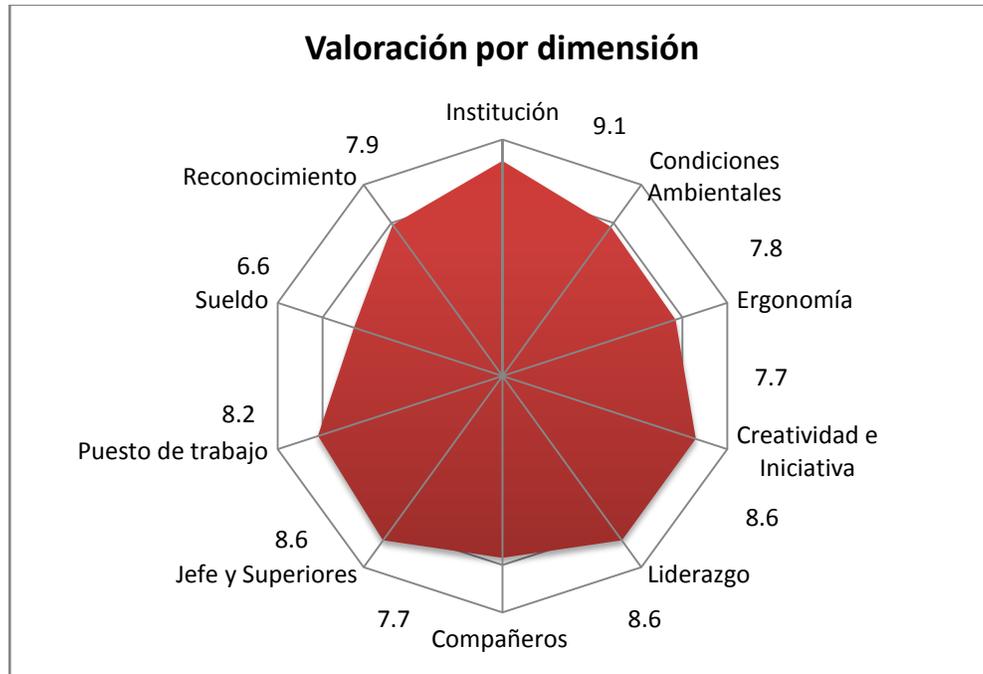
Gráfica 1. Valoración por género

De los 2866 empleados de la universidad que realizaron la evaluación el 52% correspondieron al género femenino y el 48% al masculino,



Gráfica 1. Valoración por tipo de contratación

En cuanto al tipo de contrato el 5% son mandos medios, 15% administrativos y 80% académicos.



Gráfica 1. Valoración por dimensión

La dimensión Institución fue la mejor valorada por los trabajadores de la universidad con 9.1, siguiéndole la dimensión sobre su Jefe y Superiores con 8.6, Creatividad e iniciativa y Liderazgo respectivamente con 8.6, de igual forma la dimensión sobre su Sueldo fue la dimensión más baja evaluada con 6.6 en una escala del 0 al 10, reafirmando que los trabajadores se encuentran orgullosos de trabajar en la universidad tienen un alto sentido de pertenencia pero no se encuentran a gusto con la remuneración que perciben.

Con el propósito de identificar los factores que perjudican al clima institucional, conocer la opinión de lo que le hace falta para mejorarlo e identificar que es lo mejor que tiene la UAEH, con respecto a este tema, desde la perspectiva de los trabajadores se encontraron los siguientes resultados:

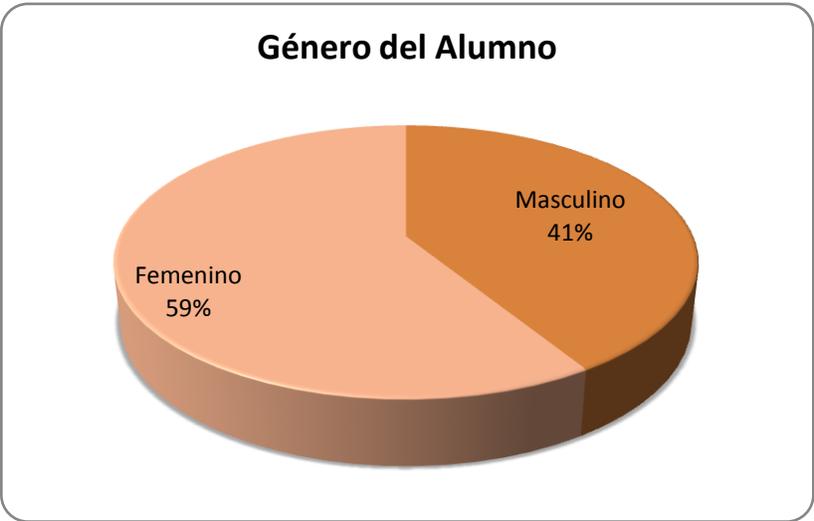
Los resultados respecto a las preguntas abiertas realizadas a los trabajadores de universidad fueron los siguientes: La comunicación es el factor que perjudica el clima de la UAEH es el mayormente citado por esta audiencia con 16.7%, en lo referente a qué le falta a la UAEH para mejorar su clima institucional, el 12.8% señaló que **Todo está bien** y finalmente 22.4% destacó **El Compromiso Institucional de los trabajadores** en respuesta a lo mejor que tiene la UAEH respecto a su clima institucional.

### Algunos resultados de la dimensión Alumnos:

Como ya se explicó anteriormente, es de destacar que todos los alumnos que se inscribieron en el periodo enero-junio 2014 de los Institutos, Escuelas Superiores, Escuelas Preparatorias y el Sistema de Universidad Virtual realizaron esta evaluación la tabla muestra la frecuencia y el porcentaje de participación.

DES/DEMS/ES	Frecuencia	Porcentaje
ICSA	4701	16.5
ICEA	4171	14.7
ICBI	3665	12.9
ICSHU	2580	9.1
Preparatoria No 2	2136	7.5
Preparatoria No 1	1815	6.4
Preparatoria No 3	1565	5.5
ES Actopan	1395	4.9
Preparatoria No 4	1187	4.2
ICAP	982	3.5
ES de Tepeji del Río	741	2.6
ES de Tlahuelilpan	696	2.4
ES de Huejutla	664	2.3
ES de Tizayuca	475	1.7
IA	451	1.6
Sistema de Universidad Virtual	435	1.5
ES de Ciudad Sahagún	292	1
ES de Atotonilco de Tula	258	0.9
ES de Zimapán	201	0.7
ES de Apan	35	0.1
Total	28445	100

Tabla 3. Distribución de la participación de la audiencia de Alumnos



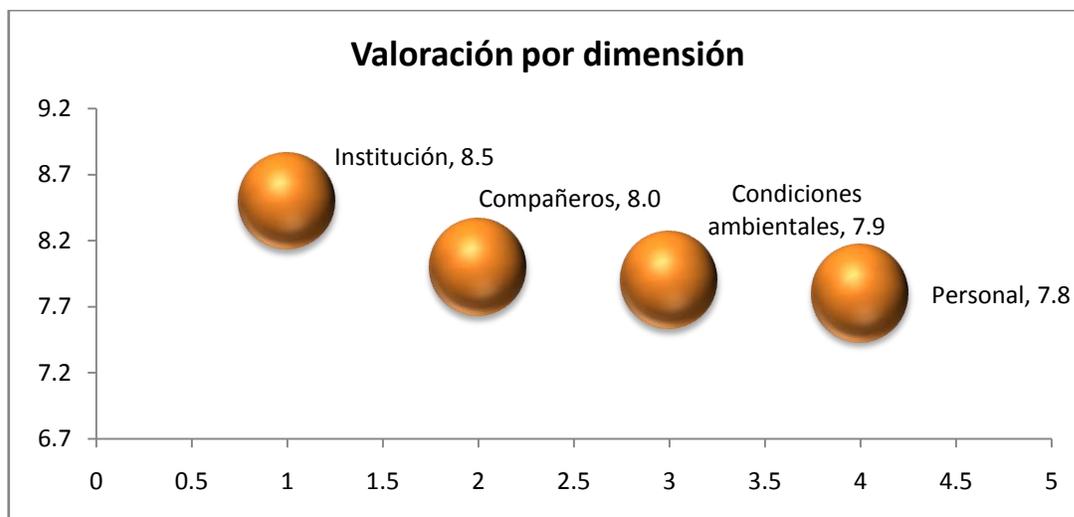
Gráfica xxx. Valoración por género

La participación del género femenino fue mayor con 59%, mientras que los hombres participaron con 41%.



Gráfica xxx. Satisfacción con la universidad

Existe un alto grado de satisfacción de los alumnos por su universidad, lo anterior se muestra en la gráfica donde el 95% de ellos así lo manifiestan y sólo el 5% señaló lo contrario.



Gráfica xxx. Valoración por dimensión

La dimensión **Institución** fue la mejor valorada por la audiencia de alumnos con 8.5 en tanto que la dimensión correspondiente al **Personal** fue la peor valorada con 7.8 en una escala del 0 a 10.

**Nota:**

Los resultados presentados en la evaluación del Clima Institucional corresponden al período 2013-2014, son resultados vigentes dado que esta evaluación se realiza cada dos años. Sin embargo se decidió realizarla nuevamente en el 2015 por ello, actualmente se encuentra activa y culminará el 20 de noviembre del presente, esperando mostrar los resultados en el 2016.

Número de evaluaciones al 28 de octubre de 2015

Alumnos	Trabajadores
29836	2409

## Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales

Como parte de las acciones relacionadas con el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales planteado en el Programa Rector de Evaluación 2011-2017, se llevó a cabo la **segunda aplicación del cuestionario “Estudiar a los estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar”** dentro del proceso de reinscripción **Julio – Diciembre 2015**, lo que permite a la UAEH contar con información válida y confiable de los estudiantes inscritos de segundo semestre en adelante respecto a su situación socioeconómica y académica, así como conocer su opinión y grado de satisfacción con los elementos que forman parte de su trayectoria escolar, con la finalidad de ofrecer a los programas educativos información que fundamente la toma de decisiones encaminada a la mejora del desempeño estudiantil.

En la aplicación participaron un total de **29,836** estudiantes de 118 programas educativos ofertados en la modalidad presencial, a continuación se puede observar la distribución por nivel educativo.

<b>Nivel Educativo</b>	<b>N</b>
<b>Bachillerato</b>	7246
<b>Licenciatura</b>	22259
<b>Posgrado</b>	331
<b>Total UAEH</b>	<b>29836</b>

Tabla. Número de participantes por nivel educativo

Como se menciona anteriormente se cuenta con la información de estudiantes de 118 programas educativos como se muestra a continuación.

<b>DEMS/DES</b>	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>N</b>
<b>ESCUELA PREPARATORIA NUMERO 1</b>	Bachillerato	2261
<b>ESCUELA PREPARATORIA NUMERO 2</b>	Bachillerato	1658
<b>ESCUELA PREPARATORIA NUMERO 3</b>	Bachillerato	1152
<b>ESCUELA PREPARATORIA NUMERO 4</b>	Bachillerato	960
<b>ESCUELA SUPERIOR DE ACTOPAN</b>	Bachillerato	154
	Licenciatura en Derecho	535
	Licenciatura en Diseño Gráfico	486
	Licenciatura en Psicología	418
<b>ESCUELA SUPERIOR DE APAN</b>	Licenciatura en Ingeniería Económica y Financiera	53
	Licenciatura en Ingeniería en Tecnología del Frío	39
<b>ESCUELA SUPERIOR DE ATOTONILCO DE TULA</b>	Bachillerato	109
	Licenciatura en Inteligencia de Mercados	64
	Licenciatura en Psicología	185
<b>ESCUELA SUPERIOR DE CIUDAD SAHAGÚN</b>	Bachillerato	319
	Licenciatura en Contaduría	121
	Licenciatura en Ingeniería Industrial	157
	Licenciatura en Ingeniería	72

<b>DEMS/DES</b>	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>N</b>
	Mecánica	
<b>ESCUELA SUPERIOR DE HUEJUTLA</b>	Bachillerato	76
	Licenciatura en Administración	202
	Licenciatura en Ciencias Computacionales	41
	Licenciatura en Derecho	302
	Licenciatura en Enfermería	79
	Licenciatura en Sistemas Computacionales	48
<b>ESCUELA SUPERIOR DE TEPEJI DEL RIO</b>	Bachillerato	420
	Licenciatura en Administración	104
	Licenciatura en Ingeniería Industrial	131
<b>ESCUELA SUPERIOR DE TIZAYUCA</b>	Bachillerato	137
	Licenciatura en Gestión Tecnológica	61
	Licenciatura en Ingeniería en Computación	105
	Licenciatura en Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones	1
	Licenciatura en Ingeniería en Tecnologías de Automatización	61
	Licenciatura en Turismo	239
<b>ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN</b>	Licenciatura en Administración	285
	Licenciatura en Enfermería	391
	Licenciatura en Ingeniería de Software	26
	Licenciatura en Sistemas Computacionales	91

<b>DEMS/DES</b>	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>N</b>
<b>ESCUELA SUPERIOR DE ZIMAPAN</b>	Licenciatura en Contaduría	86
	Licenciatura en Derecho	120
<b>INSTITUTO DE ARTES</b>	Licenciatura en Arte Dramático	63
	Licenciatura en Artes Visuales	148
	Licenciatura en Danza	123
	Licenciatura en Música	179
<b>INSTITUTO DE CIENCIAS AGROPECUARIAS</b>	Doctorado en Ciencias Agropecuarias	5
	Licenciatura de Ingeniería en Alimentos	77
	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial	125
	Licenciatura en Ingeniería en Agronegocios	38
	Licenciatura en Ingeniería en Agronomía para la Producción Sustentable	145
	Licenciatura En Ingeniería En Manejo De Recursos Forestales	105
	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia	539
	Maestría en Ciencia de los Alimentos	15
<b>INSTITUTO DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA</b>	Doctorado en Ciencias Ambientales	14
	Doctorado en Ciencias Computacionales	3
	Doctorado en Ciencias de Ingeniería Industrial	11

DEMS/DES	PROGRAMA EDUCATIVO	N
	Doctorado en Ciencias de los Materiales	20
	Doctorado en Ciencias en Biodiversidad y Conservación (Plan 3 Años)	14
	Doctorado en Química	12
	Licenciatura en Química en Alimentos	157
	Licenciatura en Arquitectura	658
	Licenciatura en Biología	334
	Licenciatura en Ciencias Computacionales	351
	Licenciatura en Física y Tecnología Avanzada	57
	Licenciatura en Ingeniería Civil	537
	Licenciatura en Ingeniería en Ciencia de los Materiales	62
	Licenciatura en Ingeniería en Electrónica	139
	Licenciatura En Ingeniería En Electrónica Y Telecomunicaciones	189
	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental	263
	Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones	178
	Licenciatura en Ingeniería Industrial	528
	Licenciatura en Ingeniería Minero Metalúrgica	236

DEMS/DES	PROGRAMA EDUCATIVO	N
	Licenciatura en Matemáticas Aplicadas	77
	Licenciatura en Química	139
	Licenciatura en Sistemas Computacionales	264
	Maestría en Ciencias Computacionales	5
	Maestría en Ciencias de Los Materiales	11
	Maestría en Ciencias en Automatización y Control	8
	Maestría en Ciencias en Biodiversidad Y Conservación	17
	Maestría en Ciencias en Ingeniería Industrial	5
	Maestría en Ciencias en Matemáticas y su Didáctica	1
	Maestría en Matemáticas	2
	Maestría en Química	10
	Maestría en Tecnologías de la Información para LI Educación	16
	Doctorado en Ciencias de los Alimentos y Salud Humana	1
<b>INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD</b>	Licenciatura De Cirujano Dentista	798
	Licenciatura en Enfermería	670
	Licenciatura en Farmacia	174
	Licenciatura en Gerontología	321
	Licenciatura en Médico Cirujano	1437
	Licenciatura en Nutrición	588

<b>DEMS/DES</b>	<b>PROGRAMA EDUCATIVO</b>	<b>N</b>
	Licenciatura en Psicología	829
	Maestría en Ciencias Biomédicas y de la Salud	14
	Maestría en Salud Pública	8
	Programa Único de Especialidades Odontológicas	1
<b>INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS</b>	Licenciatura en Administración	771
	Licenciatura en Comercio Exterior	733
	Licenciatura en Contaduría	772
	Licenciatura en Economía	136
	Licenciatura en Gastronomía	740
	Licenciatura en Mercadotecnia	696
	Licenciatura en Turismo	720
	Maestría en Administración	8
	Maestría en Auditoría	11
<b>INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES</b>	Doctorado en Ciencias de la Educación	9
	Doctorado en Ciencias Sociales	22
	Licenciatura en Antropología Social	52
	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	476
	Licenciatura en Ciencias de la Educación	358
	Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública	487
	Licenciatura en Derecho	659
	Licenciatura en Historia de México	63
	Licenciatura en la Enseñanza de la	186

DEMS/DES	PROGRAMA EDUCATIVO	N
	Lengua Inglesa	
	Licenciatura en Planeación y Desarrollo Regional	10
	Licenciatura en Sociología	63
	Licenciatura en Trabajo Social	306
	Maestría en Ciencias de la Educación	28
	Maestría en Ciencias Sociales	20
	Maestría en Derecho	18
	Maestría en Estudios de Población	10
	Maestría en Gobierno y Gestión Local	12
	Total general	2983
		6

Tabla. Número de participantes por Programa Educativo

Cabe mencionar que actualmente la Dirección General de Evaluación realiza el análisis de los resultados.

## **SUBPROGRAMA INSTITUCIONAL DE EVALUACIÓN POR INDICADORES**

De acuerdo a la evaluación de la Institución a través de indicadores, en el mes de abril del 2015, en conjunto con la Dirección General de Planeación y contando con la participación de cada uno de los Programas Rectores, se comenzaron los trabajos para la actualización de indicadores en el marco del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017.



Imagen. Impresión de pantalla del portal de la DGP acerca de actualización de indicadores

Actualmente, y de acuerdo con lo establecido en el capítulo XI de Evaluación y Seguimiento, en el mes de septiembre se cerró el período en que los Programas Rectores informaron los valores de sus indicadores. Así en el mes de octubre cada Programa Rector reportó sus valores alcanzados al 30 de septiembre del 2015 y se está trabajando el informe correspondiente.

Los Programas de Desarrollo capturaron sus evidencias del cumplimiento de las metas en el mes de julio, posteriormente la Contraloría General, en conjunto con la Dirección de Información y Sistemas y la Dirección General de Evaluación, realizaron la validación, extracción y el informe correspondiente, el cual continua siendo trabajado por personal de la DGE.