



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DEL ESTADO DE HIDALGO

# Defensor Universitario

Informe Anual de Actividades 2017

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>I. CAPACITACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>II. WEB.....</b>	<b>5</b>
<b>III. DIFUSIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>V. AUDITORÍAS .....</b>	<b>16</b>
<b>VI. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA .....</b>	<b>17</b>
<b>VII. COMPROMISOS .....</b>	<b>19</b>

---

## PRESENTACIÓN

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través del Defensor Universitario como autoridad encargada de proteger y difundir los derechos humanos entre la comunidad universitaria; en cumplimiento al Estatuto General de la UAEH en el Capítulo VIII, Artículo 78 y Fracción XII que a la letra dice “Presentar al Honorable Consejo Universitario, durante la segunda quincena del mes de enero, un informe anual de las actividades de su función”. El Defensor Universitario concluye su primer informe para el año 2017.

El Defensor Universitario con el fin de cumplir con la misión institucional de ser una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa y con el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017; en el último semestre del año que se informa, el Defensor Universitario progresó en temas de Liderazgo Ético e Integridad Académica; impulsando los compromisos de igualdad de género, diversidad y combate a toda forma de violencia.

## I. CAPACITACIÓN



a. En respuesta a las necesidades del alumnado de la UAEH, se capacita en los tópicos de feminismo, diversidad, discriminación, violencia, economía y practicas con perspectiva de género a un total de 709 estudiantes en las siguientes 15 Unidades Académicas:

1. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería,
2. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
3. Instituto de Ciencias Agropecuarias

4. Instituto de Ciencias de la Salud
5. Instituto de Ciencias Económico Administrativo
6. Instituto de Artes
7. Escuela Superior de Actopan
8. Escuela Superior de Apan
9. Escuela Superior de Atotonilco de Tula
10. Escuela Superior de Ciudad Sahagún
11. Escuela Superior de Tepeji del Río
12. Escuela Superior de Tizayuca
13. Escuela Superior de Tlahuelilpan
14. Escuela Superiores Zimapán
15. Escuela Superiores Huejutla

b. Con el fin de contar con un ambiente sano escolar y laboral, se capacita a un total de 145 académicos en los siguientes 2 Institutos y 5 Escuelas Superiores:

1. Escuela Superior de Actopan
2. Escuela Superior de Ciudad Sahagún

3. Escuela Superior de Tepeji del Río
4. Escuela Superior de Tizayuca
5. Escuela Superiores Huejutla
6. Instituto de Ciencias Agropecuarias
7. Instituto de Ciencias de la Salud

En los tópicos de transversalización de la perspectiva de género, igualdad de trato, derechos sexuales y reproductivos de la mujer, prevención de la violencia en pareja y de género, conciliación de la vida laboral y familiar; manteniendo el compromiso de que, en el año 2018, se concluirá al 100% de las Unidades Académicas de Educación Superior de la UAEH.

## II. WEB

The image shows a web form titled "FORMATO DEF PARA ENVÍO O PRESENTACIÓN DE QUEJA O PETICIÓN" from the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. The form includes fields for personal information (Nombre, Apellido paterno, Apellido materno), contact details (Dependencia o centro de estudios, Correo electrónico, Teléfono de contacto), and a section for specifying the complaint or petition (Especifique el área motivo de petición o queja, Especifique el área motivo de petición o queja, Especifique del hecho o hecho motivo de petición o queja). There is a "FIRMA" section with a "Enviar petición o queja" button. The footer contains social media icons, a logo for "LAFH", and various institutional links like "Legal", "Atención al Usuario", "Contratación Social", "Transparencia", "Calendario Académico", "Mapa y Accesibilidad", and "Comunidad de Universidades Mexicanas".

- a. El Defensor Universitario con el fin de acercarse a la comunidad universitaria a través de los medios digitales, lanza por primera vez un sistema electrónico único para la presentación de quejas y peticiones en materia de derechos humanos.

### III. DIFUSIÓN



- a. Se realiza una campaña de difusión en pro de la cultura de los derechos humanos y la integridad académica en las siguientes 15 Unidades Académicas de la Universidad, bajo las temáticas de diversidad, igualdad de género, violencia y empoderamiento de las mujeres:

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DEFENSOR UNIVERSITARIO**

1. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería,
2. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
3. Instituto de Ciencias Agropecuarias
4. Instituto de Ciencias de la Salud
5. Instituto de Ciencias Económico Administrativo
6. Instituto de Artes
7. Escuela Superior de Actopan
8. Escuela Superior de Apan
9. Escuela Superior de Atotonilco de Tula
10. Escuela Superior de Ciudad Sahagún
11. Escuela Superior de Tepeji del Río
12. Escuela Superior de Tizayuca
13. Escuela Superior de Tlahuelilpan
14. Escuela Superior Zimapán
15. Escuela Superior Huejutla

#### IV. LEGISLACIÓN



- a. Con el objetivo de trascender y refrendar los compromisos en materia de derechos humanos, 71 dependencias y 20 Unidades Académicas, se encuentran comprometidas con el Compromiso para “Respetar y hacer cumplir el Acuerdo No. 30”; a continuación, se enlistan:

*Dependencias de la UAEH*

1. Rectoría
2. Secretaría General
3. Defensor Universitario
4. Contraloría General
5. Dirección General Jurídica
6. Dirección General de Planeación
7. Dirección de Estudios Estratégicos y Desarrollo Institucional
8. Dirección de Información y Sistemas
9. Dirección de Gestión de la Calidad
10. Dirección de Proyectos y Obras
11. Dirección General de Evaluación
12. Dirección General de Comunicación Social
13. Dirección de Comunicación Social

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
DEFENSOR UNIVERSITARIO**

14. Direcciones de Radio Universidad
15. Dirección de Radio Universidad Pachuca
16. Dirección de Radio Universidad San Bartolo Tutotepec
17. Dirección de Radio Universidad Zimapán
18. Dirección de Radio Universidad Huejutla
19. Dirección de Tecnología Web y Webometría
20. Dirección de Divulgación de la Ciencia
21. Coordinación de la División Académica
22. Dirección de Educación Media Superior y Terminal
23. Dirección de Educación Superior
24. Dirección de Superación Académica
25. Dirección de Tutorías
26. Dirección de Estudios de Pertinencia y Factibilidad
27. Dirección de Servicios Académicos

28. Dirección de Bibliotecas y Centros de Información
29. Dirección de Laboratorios
30. Dirección de Centro de Autoaprendizaje de Idiomas
31. Dirección del Centro de Cómputo Académico
32. Dirección del Bioterio
33. Coordinación de la División de Investigación y Desarrollo e Innovación
34. Dirección de investigación
35. Dirección de Desarrollo e Innovación
36. Dirección de Transferencia de Tecnología
37. Dirección de Desarrollo de Capital Humano para la Investigación
38. Coordinación de la División de Extensión de la Cultura
39. Dirección de Promoción Cultural
40. Dirección de Ediciones y Publicaciones
41. Dirección de Fomento a la Lectura

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DEFENSOR UNIVERSITARIO**

42. Dirección de Promoción Deportiva
43. Coordinación de la División de Vinculación e Internacionalización
44. Dirección de Relaciones Internacionales e Intercambio Académico
45. Dirección de Relaciones Interinstitucionales
46. Dirección de Relaciones Públicas
47. Dirección de Imagen y Mercadotecnia
48. Dirección de Servicio Social, Prácticas Profesionales y Vinculación Laboral
49. Dirección de Vinculación con Egresados
50. Dirección del Colegio de Posgrado
51. Dirección del Centro de Lenguas
52. Dirección del Centro de Educación Continua y a Distancia
53. Dirección de Administración Escolar
54. Dirección de Eventos Especiales
55. Dirección de Servicio Médico Universitario

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**  
**DEFENSOR UNIVERSITARIO**

56. Dirección de Protección Civil
57. Dirección del Archivo General
58. Coordinación de la División de Administración y Finanzas
59. Dirección de Administración de Personal
60. Dirección de Recursos Materiales
61. Dirección de Recursos Financieros
62. Dirección de Servicios Generales
63. Dirección de Becas y Apoyo Académico
64. Dirección de Vinculación con los Sectores Social y Productivo
65. Consejo Estudiantil Universitario de la UAEH
66. Sindicato de Personal Académico de la UAEH
67. Sindicato de Trabajadores y Empleados de la UAEH
68. Administración del Transporte Universitario Garza-bus
69. Administración del Centro Cultural Universitario la Garza

70. Administración de Torres de Rectoría
71. Administración de Ciudad del Conocimiento

*Unidades Académicas de la UAEH*

1. Escuela Preparatoria Número Uno
2. Escuela Preparatoria Número Dos
3. Escuela Preparatoria Número Tres
4. Escuela Preparatoria Número cuatro
5. Escuela Preparatoria de Ixtlahuaco
6. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería,
7. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades
8. Instituto de Ciencias Agropecuarias
9. Instituto de Ciencias de la Salud
10. Instituto de Ciencias Económico Administrativo
11. Instituto de Artes
12. Escuela Superior de Actopan
13. Escuela Superior de Apan
14. Escuela Superior de Atotonilco de Tula

15. Escuela Superior de Ciudad Sahagún
16. Escuela Superior de Tepeji del Río
17. Escuela Superior de Tizayuca
18. Escuela Superior de Tlahuelilpan
19. Escuela Superior Zimapán
20. Escuela Superior Huejutla

b. Se establece el Código de Ética de la UAEH, sobre Conducta Equitativa y Cálida”; entre las Dependencias y Unidades Académicas entre las que se destaca; Rectoría, Secretaría General, Contraloría General, Direcciones Generales, Divisiones, Institutos, Escuelas Superiores y Preparatorias.

## V. AUDITORÍAS



- a. El Defensor Universitario contribuye al Sistema Institucional de Gestión de la Calidad a nivel institucional por medio de la obtención de las normas y certificaciones ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, OHSAS 18001: 2007 y WORLDCOB-CSR: 2011. 3.

## VI. ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



a. En el corte del año que se informa, el Defensor Universitario atendió y recibió a los diversos sectores, involucrando al alumnado, funcionariado, personal académico y administrativo, teniendo un total de:

- 94 quejas y peticiones
- 64 asesorías y consultorías

En las temáticas de vulneración a los derechos humanos de los universitarios e integridad académica; en los rubros de violación a la igualdad, hostigamiento, discriminación, diversidad y ciberacoso; teniendo como principal problemática situaciones relacionadas con *violación a la igualdad y ambiente toxico*.

- b. Se destaca que gracias al apoyo de las Dependencias y Unidades Académicas se ha acatado el 100% de las recomendaciones emitidas por el Defensor Universitario, mostrando un compromiso por el respeto y la defensa de los Derechos Humanos.

## VII. COMPROMISOS

Con el inicio de la Misión Institucional que a la letra dice “La UAEH es una universidad visible internacionalmente y aceptada por sus resultados en materia de calidad académica y administrativa” y con el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2023, el Defensor Universitario se compromete a ejecutar por los siguientes compromisos:

- I. Diversidad sexo genérica y funcional
- II. Igualdad de género
- III. Combate a violencias sexuales y morales
- IV. Combate a violencia en ambiente escolar y laboral
- V. Integridad académica