

Acta: Junta de Aclaraciones

En la Ciudad de Pachuca de Soto, capital del estado libre y soberano de Hidalgo, siendo las **15:30 (quince horas con treinta minutos) del martes 25 (veinticinco) de octubre de 2023 (dos mil veintitrés)**, se reunieron en el auditorio del primer piso del Edificio Torres de Rectoría, sita en carretera Pachuca - Actopan km 4.5, colonia Campo de Tiro, C.P. 42039, los representantes de la convocante, mismos que firmarán al calce y al margen de la presente acta, con motivo de llevar a cabo la **Junta de Aclaraciones** de la Licitación Pública Nacional **UAEH-LP-N54-2023** para la **Adquisición de licencias de software**, misma que fue requerida por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, en cumplimiento a lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo.

Una vez integrado el registro de participantes; la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios procede a realizar el pase de lista, encontrándose presente el siguiente licitante:

- Tec Redes y Servicios Informáticos S. A. de C. V.**, representada en este acto por el **C. Israel Peña Oribe**.

**Aclaraciones Administrativas:**

**A) Por la convocante:**

- La factura se realizará conforme a la orden de compra, incluyendo número de orden de compra.
- Punto 1.3 **Plazo y condiciones de entrega** de las bases de licitación se requiere: Para la entrega de los bienes de la presente licitación se solicita que el proveedor adjudicado, llene previamente a la entrega la **"Nota de entrega Anexo 8" (Anexo "A" de la presente acta)**, misma que deberá ser firmada y sellada por el Centro de Costos, además el proveedor deberá tomar evidencia fotográfica de la entrega, **las notas de entrega y la evidencia fotográfica deberán ser entregada de manera impresa en original a la Dirección del Centro de Cómputo Académico ubicada en Avenida Universidad s/n, Colonia Santiago Jaltepec, Mineral de la Reforma, Hidalgo, C.P. 42090** de lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 3:00 pm, lo anterior será de vital importancia para realizar la elaboración y entrega de la liberación correspondiente.
- Con fundamento en el artículo 52 cuarto párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo se cancelan las partidas 21, 22, 23 y 24 por la extinción de la necesidad en el área requirente.

**B) Por la concursante:**

- Tec Redes y Servicios Informáticos S. A. de C. V.**

Pregunta	Respuesta
1.2 Forma de pago Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare cómo se realizará el pago de los licenciamientos en los cuales se	El pago total de los bienes se efectuará a los 30 días hábiles siguientes a la presentación de la factura y liberación a satisfacción de la

Alcalde  
 [Handwritten signatures and marks on the left margin]

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]

Acta: Junta de Aclaraciones

<p>requiere un inicio de vigencia posterior (ya que en algunas partidas se solicita que el licenciamiento comience posteriormente al tiempo de entrega). Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por lo que deberán presentar escrito con las firmas de recibido y aceptación de todos los bienes a entera conformidad de las áreas en donde fueron entregados, como lo indica la nota de entrega anexo 8, como ya se aclaró en las aclaraciones administrativas por parte de la convocante.</p>
<p>1.3. Plazo de entrega. Solicitamos amablemente a la convocante aclare si en el caso de las partidas en donde se requiere que el licenciamiento comience en plazos posteriores al tiempo de entrega solicitado, se deberá de considerar como fecha límite de entrega de los certificados y licencias el día en que solicitan que inicie el servicio, ya que las licencias no pueden ser entregadas con anterioridad a su inicio de vigencia. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Todas las licencias y/o suscripciones deberán considerarse a partir de la fecha de entrega y la vigencia partirá desde ese momento.</p>
<p>Documento VII. Anexo No. 4 Debido a la cantidad extensa de partidas solicitadas en el presente procedimiento de licitación, solicitamos amablemente a la convocante nos permita colocar el RFC de los Distribuidores Mayoristas de los bienes que integren las propuestas. ¿Se acepta nuestra solicitud?</p>	<p>Sí se acepta su solicitud.</p>
<p>Registro de Proveedor Entendemos que conforme a la ley aplicable bajo la que se llevará a cabo la presente licitación la fecha límite para presentar el registro en el padrón de proveedores con la especialidad solicitada es al fallo. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Sí es correcta su apreciación.</p>

**Aclaraciones Técnicas:**

**A) Por la convocante:**

Para la partida 20 se requiere que el software sea 100% compatible con la plataforma existente en la red institucional.

**B) Por la concursante:**

**1. Tec Redes y Servicios Informáticos S. A. de C. V.**

Partida	Pregunta	Respuesta
1	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos el tipo de licenciamiento que requiere y si requerirá de actualizaciones y cuantas ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere la versión de instituciones académicas, las actualizaciones ofertadas son de forma gratuita como lo manifiesta el desarrollador.

Acta: Junta de Aclaraciones

Partida	Pregunta	Respuesta
3	Solicitan amablemente a la convocante pueda indicarnos el tiempo de suscripción que requiere y pueda indicarnos a que se refiere con impuesto del 16% ¿Puede pronunciarse al respecto?	El tiempo requerido de suscripción es de 1 año, y el 16% es un texto extra que se plasmó para el calculo de la capacitación, el cual no tiene inferencia en la suscripción solicitada.
5	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere siendo que es por suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
6	Dice: Subscription License Single Node International Education 3yr 100 249 Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos a que se refiere con 100 249 y pueda confirmarnos la cantidad de licencias que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	El número 100-249 se refiere al rango de licencias, sin embargo, hay que tomar en cuenta que el número de licencias solicitadas son 183 licencias con una cobertura de 3 años. Cabe destacar que se requiere la última versión disponible.
8	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
9	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
10	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
11	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
15	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos su número de contrato el cual permita identificar la cuenta ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción anual, plan Plus. Con respecto al número de contrato únicamente se requiere que proporcione la clave de licencia para canjearla en el dominio de Dropbox.
16	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos su número de contrato el cual permita identificar la cuenta ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción anual, plan Pro. Con respecto al número de contrato únicamente se requiere que proporcione la clave de licencia para canjearla en el dominio de Sketchfab.
17	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
18	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos el tiempo de suscripción que requiere ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right side of the page]*

*M. R. 11 ->*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Acta: Junta de Aclaraciones

Partida	Pregunta	Respuesta
20	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos su número de contrato el cual permita identificar la cuenta ¿Puede pronunciarse al respecto?	La información proporcionada por la marca que suministra los servicios es la siguiente: Empresa/Organización: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO. ID Pública: 3AG-8WT-UB3 Producto: ESET PROTECT Entry On-Prem (ESET Endpoint Protection Advanced)
22	Solicitamos amablemente a la convocante pueda proporcionarnos más información sobre su requerimiento y el tiempo que requiere de suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Ya fue aclarada por la convocante, se cancelan las partidas por la extinción de la necesidad en el área requirente.
23	Solicitamos amablemente a la convocante pueda proporcionarnos más información sobre su requerimiento y el tiempo que requiere de suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Ya fue aclarada por la convocante, se cancelan las partidas por la extinción de la necesidad en el área requirente.
24	Solicitamos amablemente a la convocante pueda proporcionarnos más información sobre su requerimiento y el tiempo que requiere de suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Ya fue aclarada por la convocante, se cancelan las partidas por la extinción de la necesidad en el área requirente.
25	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si requiere de 6 licencias totales o 36 licencias divididas en paquetes de 6 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere de 6 licencias únicamente y no de 36 licencias.
25	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si dichas licencias tendrán que ser proporcionadas hasta el mes de mayo como lo mencionan, el certificado no podría ser entregado sino hasta el mes de mayo ya que en cuanto se genera el certificado este empezaría a correr su vigencia de 1 año, por ejemplo, si se entregara el 6 de mayo de 2024 tendría vigencia hasta el 5 de mayo del 2025 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
26	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si requiere de 20 licencias totales o 40 licencias divididas en paquetes de 20 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere de 20 licencias individuales únicamente y no de 40 licencias divididas en paquetes.
26	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si dichas licencias tendrán que ser proporcionadas hasta el mes de mayo como lo mencionan, el certificado no podría ser entregado sino hasta el mes de mayo ya que en cuanto se genera el certificado este empezaría a correr su vigencia de 1 año, por ejemplo, si se entregara el 6 de mayo de 2024 tendría vigencia hasta el 5 de mayo del 2025 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
27	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si dichas licencias tendrán que ser proporcionadas hasta el mes de mayo como lo mencionan, el certificado no podría ser entregado sino hasta el mes de mayo ya que	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado,

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

USE

*[Vertical handwritten notes and signatures on the left margin]*

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*

Acta: Junta de Aclaraciones

Partida	Pregunta	Respuesta
	en cuanto se genera el certificado este empezaría a correr su vigencia de 1 año, por ejemplo, si se entregara el 6 de mayo de 2024 tendría vigencia hasta el 5 de mayo del 2025 ¿Puede pronunciarse al respecto?	deberán empezar a correr a partir de la entrega
28	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si dichas licencias tendrán que ser proporcionadas hasta el mes de mayo como lo mencionan, el certificado no podría ser entregado sino hasta el mes de mayo ya que en cuanto se genera el certificado este empezaría a correr su vigencia de 1 año, por ejemplo, si se entregara el 6 de mayo de 2024 tendría vigencia hasta el 5 de mayo del 2025 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
29	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos si es correcto entender que esta tendrá que entregarse hasta mayo de 2024 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
30	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos si es correcto entender que esta tendrá que entregarse hasta mayo de 2024 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
31	Solicitamos amablemente a la convocante pueda confirmarnos si dichas licencias tendrán que ser proporcionadas hasta el mes de mayo como lo mencionan, el certificado no podría ser entregado sino hasta el mes de mayo ya que en cuanto se genera el certificado este empezaría a correr su vigencia de 1 año, por ejemplo, si se entregara el 6 de mayo de 2024 tendría vigencia hasta el 5 de mayo del 2025 ¿Puede pronunciarse al respecto?	Las licencias en el requerimiento se solicitaron de forma inicial para el mes de mayo de 2023, sin embargo, las licencias que deberá proporcionar el licitante adjudicado, deberán empezar a correr a partir de la entrega
31	Solicitamos amablemente a la convocante nos pueda confirmar si es correcto entender que solo requerirá de 2 licencias totales ¿Es correcta nuestra apreciación?	Se requiere de 2 licencias totales únicamente y no de 4 licencias totales.
32	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
33	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
34	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.

m...  
 H...  
 A...  
 J...  
 J...

J...  
 J...  
 J...  
 J...  
 J...  
 J...  
 J...  
 J...  
 J...

45C 88

Acta: Junta de Aclaraciones

Partida	Pregunta	Respuesta
35	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
36	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
38	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos qué nivel de licenciamiento requieren y si el ofertar la versión actual no será motivo de descalificación ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere nivel de licenciamiento Profesional Edition. No será motivo de descalificación que se oferte la última versión disponible del software.
39	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia que requiere de la suscripción ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere vigencia por 1 año.
44	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos si lo solicitado es renovación o es la adquisición de licenciamiento nuevo ¿Puede pronunciarse al respecto?	Es correcta su apreciación, se requiere una renovación del licenciamiento.
44	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos en caso de ser renovación el número de contrato VIP ¿Puede pronunciarse al respecto?	El número de contrato es el 964B58E5966BD6573F2A
48	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia de la suscripción que requieren de dicho licenciamiento ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
49	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la vigencia de la suscripción que requieren de dicho licenciamiento ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año.
53	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la cantidad de usuarios que deberá incluir la licencia y la vigencia del licenciamiento ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año para 20 usuarios.
54	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la cantidad de usuarios que deberá incluir la licencia y la vigencia del licenciamiento ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año para 20 usuarios.
55	Solicitamos amablemente a la convocante pueda indicarnos la cantidad de usuarios que deberá incluir la licencia y la vigencia del licenciamiento ¿Puede pronunciarse al respecto?	Se requiere suscripción por 1 año para 20 usuarios.
56	Solicitamos amablemente a la convocante nos permita ofertar la versión 2021 sin ser motivo de descalificación ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la versión 2021 siempre y cuando sea una licencia por volumen para 5 equipos. Además, deberá ser una licencia perpetua.

*Miranda*

*[Handwritten signatures and marks on the left and right margins]*

Acta: Junta de Aclaraciones

Quedan debidamente notificados los licitantes en este acto, que la fecha para el acto de presentación y apertura de ofertas técnicas y económicas tendrá verificativo el **miércoles 01 (uno) de noviembre de 2023 (dos mil veintitrés)** a las **09:30 (nueve horas treinta minutos)** en el auditorio del primer piso del edificio de torres de rectoría.

Sin otro asunto que tratar, se da por concluida la presente sesión, siendo las 17:50 (diecisiete horas con cincuenta minutos) del mismo día, mes y año en que se actúa, firmando para su debida constancia todos y cada uno de los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo, previa lectura y ratificación de su contenido.

**Comisión Gasto - Financiamiento**  
**Instalada como**  
**Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios**

  
Yarely Sánchez Escamilla

M. en C. Julio César Leines Medécigo

**Presidente**

Lic. Yarely Sánchez Escamilla  
Representante

  
Mtra. Hannia Ingrid Salinas González

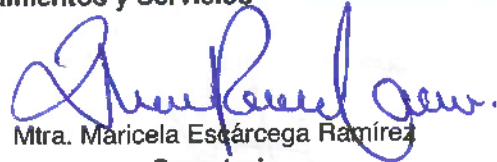
**Asesor**

L. C. Luis Nava Contreras  
Representante

  
Dr. Edgar Martínez Torres

**Vocal**

Dr. Guillermo González Naranjo  
Representante

  
Mtra. Maricela Escárcega Ramírez

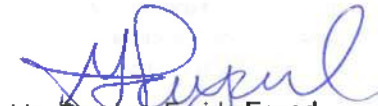
**Secretaria**

L. A. Dulce Rodríguez Gutiérrez  
Representante

  
Mtro. Antonio Mota Rojas

**Asesor**

Lic. Mariana Figueroa Santillán  
Representante

  
Lic. Gemma Faride Fayad

**Representante**

Secretaría de Contraloría del Estado de Hidalgo

**Asesores Técnicos**

  
Lic. Claudia Beatriz Lechuga Canto  
Escuela Superior de Ciudad Sahagún

  
Dr. Isaias Simón Marmolejo  
Escuela Superior de Ciudad Sahagún

Acta: Junta de Aclaraciones

  
Lic. Fidel López Soto  
Centro de Cómputo Académico

  
Mtra. Gabriela Mora Acosta  
Centro de Cómputo Académico


  
Lic. Erika Gutiérrez Ríos  
Dirección de Televisión

  
Lic. Verónica Covarrubias López  
Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales


  
Lic. David Rivero Borja  
Dirección de Información y Sistemas

  
Lic. Jesús Andrade Muñoz  
Escuela Superior de Tepeji

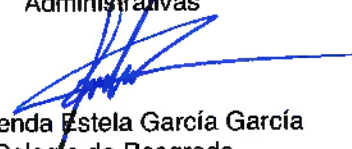
  
Lic. Juan Felipe Ciprés Hernández  
Escuela Superior de Actopan


  
Lic. Verónica Morelos Ruiz  
Centro de Lenguas


  
Lic. Blanca Josefina García Hernández  
Instituto de Ciencias Económico Administrativas

  
Lic. María Antonieta Perea de la Fuente  
Instituto de Ciencias Económico Administrativas

  
Dr. Ventura Rodríguez Lugo  
Área Académica de Ciencias de la Tierra y Materiales

  
Lic. Brenda Estela García García  
Colegio de Posgrado

  
Lic. Alfredo Hernández Téllez  
Dirección de Tecnologías Web y Webometría

  
Lic. Javier Alejandro Rodríguez Valencia  
División Académica

Licitantes

  
C. Israel Peña Oribe  
Representante

Tec Redes y Servicios Informáticos S. A. de C. V.









# Hoja membretada de la empresa

## Nota Entrega

Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N \_\_\_-2023 "Adquisición de \_\_\_\_\_"

Fecha \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023

### Bienes a entregar:

No. de partida	Cantidad	Descripción	Unidad de medida

### Datos del Centro de Costos que recibe:

Centro de Costos	
Nombre de quien recibe:	
Cargo:	
Número de extensión:	
E-mail institucional	

Firma de quien recibe
-----------------------

Sello del Centro de Costos
----------------------------

**Nota: El proveedor tomará evidencia fotográfico de la entrega como respaldo**

*[Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present throughout the page, including a large signature on the right margin and several smaller ones at the bottom.]*

