

Acta de Fallo

En la ciudad de Pachuca de Soto, capital del estado libre y soberano de Hidalgo, siendo las 14:00 (catorce horas) del jueves 05 (cinco) de mayo del año 2022 (dos mil veintidós), se reunieron en el auditorio del primer piso, del edificio Torres de Rectoría, sita en carretera Pachuca - Actopan km 4.5, colonia Campo de Tiro, C.P. 42039, los representantes de la convocante, con la participación de los proveedores, mismos que firmarán al calce y al margen de la presente acta, con motivo de llevar a cabo el correspondiente **fallo** de la Licitación Pública Nacional Número LA-913014998-E3-2022, para la **Contratación de pólizas de seguros para el parque vehicular de la UAEH**, requerido por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité De Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.

Con fundamento en el artículo 36 y 36 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la convocante realizó el análisis detallado de las propuestas que fueron admitidas en su oportunidad y verificando que las mismas cumplieran con los requisitos solicitados en la convocatoria del procedimiento y sus anexos. En este contexto la convocante emite la siguiente determinación:

1. Seguros El Potosí S. A.

Queda descalificado por no cumplir con el Documento XIV punto 2 de las presentes bases de licitación que a la letra dice:

Para acreditar la capacidad técnica y financiera suficiente para hacer frente a los riesgos en la contratación de seguros del parque vehicular de la UAEH, deberá adjuntar impresión de pantalla del portal de internet de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) a septiembre 2021 el índice de cobertura capital mínimo pagado igual o mayor a 18.

El proveedor presenta un índice de cobertura capital mínimo pagado de 4.53, se adjunta liga para su consulta. <https://informacionfinanciera.cnsf.gob.mx/>

Se anexa impresión de pantalla a la presente acta.

2. Qualitas Compañía de Seguros S. A. de C.V.

Queda descalificado por no cumplir con el Documento XIV punto 1 inciso a) y b) de las presentes bases de licitación que a la letra dice:

De los siguientes rubros:

a) Total de Reclamaciones (QUEJAS DEL USUARIO) IGUAL O MENOR A 680, en el comportamiento general de aseguradoras.

b) Porcentaje de resolución favorable en las reclamaciones igual o mayor a 13%, que se detalla en el apartado de "Reclamaciones en la sección detalle en: CONDUSEF", del comportamiento general de aseguradoras.

El proveedor presenta un Total de Reclamaciones de 2,098 y su porcentaje de resolución favorable es de 8.8% se adjunta liga para su consulta.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=32

Por lo tanto, no cumple con los rubros antes mencionados. Se anexa impresión de pantalla a la presente acta.

3. HDI Seguros S.A. de C.V.

Cumple con lo establecido en las bases de licitación

A continuación, se notifica a los participantes en esta licitación, que, habiendo realizado el análisis y evaluación detallada de las propuestas presentadas, la convocante "Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios". Procede a emitir con base al dictamen técnico; y con fundamento en lo preceptuado por el artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la siguiente determinación:

1. HDI Seguros S.A. de C.V.

Cumple con las especificaciones técnicas establecidas en las partidas:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141 y 142.

Por lo antes expuesto y fundado la Comisión Gasto - Financiamiento instalada como Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios procede a emitir:

Fallo único

A HDI Seguros S.A. de C.V. se le adjudica el concepto único por un monto de \$1,501,391.71 con IVA incluido.

Bloque	Partida	Cobertura	Cantidad	Precio Unitario con IVA	Importe con IVA	Empresa
1	1	Cobertura 1	1	\$ 3,119.63	\$ 3,119.63	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	2	Cobertura 1	1	\$ 5,387.42	\$ 5,387.42	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	3	Cobertura 1	1	\$ 6,442.79	\$ 6,442.79	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	4	Cobertura 1	1	\$ 3,450.08	\$ 3,450.08	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	5	Cobertura 1	1	\$ 6,879.10	\$ 6,879.10	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	6	Cobertura 1	1	\$ 3,056.59	\$ 3,056.59	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	7	Cobertura 1	1	\$ 4,851.87	\$ 4,851.87	HDI Seguros S.A. de C.V.

1	8	Cobertura 1	1	\$ 4,697.05	\$ 4,697.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	9	Cobertura 1	1	\$ 3,736.62	\$ 3,736.62	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	10	Cobertura 1	1	\$ 4,311.85	\$ 4,311.85	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	11	Cobertura 1	1	\$ 3,710.83	\$ 3,710.83	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	12	Cobertura 1	1	\$ 5,462.18	\$ 5,462.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	13	Cobertura 1	1	\$ 4,101.71	\$ 4,101.71	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	14	Cobertura 1	1	\$ 3,451.89	\$ 3,451.89	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	15	Cobertura 1	1	\$ 4,754.51	\$ 4,754.51	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	16	Cobertura 1	1	\$ 3,742.36	\$ 3,742.36	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	17	Cobertura 1	1	\$ 3,549.31	\$ 3,549.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	18	Cobertura 1	1	\$ 2,706.22	\$ 2,706.22	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	19	Cobertura 1	1	\$ 2,591.59	\$ 2,591.59	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	20	Cobertura 1	1	\$ 3,756.53	\$ 3,756.53	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	21	Cobertura 1	1	\$ 7,491.90	\$ 7,491.90	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	22	Cobertura 1	1	\$ 7,836.39	\$ 7,836.39	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	23	Cobertura 1	1	\$ 7,836.39	\$ 7,836.39	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	24	Cobertura 1	1	\$ 7,836.39	\$ 7,836.39	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	25	Cobertura 1	1	\$ 7,836.39	\$ 7,836.39	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	26	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	27	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	28	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	29	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	30	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	31	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	32	Cobertura 1	1	\$ 4,276.23	\$ 4,276.23	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	33	Cobertura 1	1	\$ 6,668.03	\$ 6,668.03	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	34	Cobertura 1	1	\$ 10,513.76	\$ 10,513.76	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	35	Cobertura 1	1	\$ 4,260.04	\$ 4,260.04	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	36	Cobertura 1	1	\$ 18,551.30	\$ 18,551.30	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	37	Cobertura 1	1	\$ 3,767.06	\$ 3,767.06	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	38	Cobertura 1	1	\$ 3,767.06	\$ 3,767.06	HDI Seguros S.A. de C.V.

[Handwritten signatures and marks in blue ink are present throughout the page, including a large signature on the left side and several smaller ones at the bottom.]

1	39	Cobertura 1	1	\$ 3,767.06	\$ 3,767.06	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	40	Cobertura 1	1	\$ 3,482.61	\$ 3,482.61	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	41	Cobertura 1	1	\$ 3,916.24	\$ 3,916.24	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	42	Cobertura 1	1	\$ 11,299.76	\$ 11,299.76	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	43	Cobertura 1	1	\$ 8,537.56	\$ 8,537.56	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	44	Cobertura 1	1	\$ 4,680.54	\$ 4,680.54	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	45	Cobertura 1	1	\$ 5,358.59	\$ 5,358.59	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	46	Cobertura 1	1	\$ 2,986.19	\$ 2,986.19	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	47	Cobertura 1	1	\$ 2,986.19	\$ 2,986.19	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	48	Cobertura 1	1	\$ 2,986.19	\$ 2,986.19	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	49	Cobertura 1	1	\$ 2,986.19	\$ 2,986.19	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	50	Cobertura 1	1	\$ 2,978.93	\$ 2,978.93	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	51	Cobertura 1	1	\$ 3,375.31	\$ 3,375.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	52	Cobertura 1	1	\$ 3,375.31	\$ 3,375.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	53	Cobertura 1	1	\$ 3,381.60	\$ 3,381.60	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	54	Cobertura 1	1	\$ 3,381.60	\$ 3,381.60	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	55	Cobertura 1	1	\$ 3,549.31	\$ 3,549.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	56	Cobertura 1	1	\$ 3,375.31	\$ 3,375.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	57	Cobertura 1	1	\$ 6,634.02	\$ 6,634.02	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	58	Cobertura 1	1	\$ 3,772.80	\$ 3,772.80	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	59	Cobertura 1	1	\$ 20,152.83	\$ 20,152.83	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	60	Cobertura 1	1	\$ 3,183.57	\$ 3,183.57	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	61	Cobertura 1	1	\$ 3,418.03	\$ 3,418.03	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	62	Cobertura 1	1	\$ 4,314.26	\$ 4,314.26	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	63	Cobertura 1	1	\$ 6,272.76	\$ 6,272.76	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	64	Cobertura 1	1	\$ 2,921.16	\$ 2,921.16	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	65	Cobertura 1	1	\$ 4,020.27	\$ 4,020.27	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	66	Cobertura 1	1	\$ 3,217.90	\$ 3,217.90	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	67	Cobertura 1	1	\$ 3,781.98	\$ 3,781.98	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	68	Cobertura 1	1	\$ 2,832.15	\$ 2,832.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	69	Cobertura 1	1	\$ 3,749.80	\$ 3,749.80	HDI Seguros S.A. de C.V.

[Handwritten signatures and marks in blue ink]

1	70	Cobertura 1	1	\$ 6,442.79	\$ 6,442.79	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	71	Cobertura 1	1	\$ 3,375.31	\$ 3,375.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	72	Cobertura 1	1	\$ 3,375.31	\$ 3,375.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	73	Cobertura 1	1	\$ 7,183.44	\$ 7,183.44	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	74	Cobertura 1	1	\$ 8,214.62	\$ 8,214.62	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	75	Cobertura 1	1	\$ 8,214.62	\$ 8,214.62	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	76	Cobertura 1	1	\$ 12,446.18	\$ 12,446.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	77	Cobertura 1	1	\$ 12,446.18	\$ 12,446.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	78	Cobertura 1	1	\$ 12,446.18	\$ 12,446.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	79	Cobertura 1	1	\$ 12,446.18	\$ 12,446.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	80	Cobertura 1	1	\$ 12,446.18	\$ 12,446.18	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	81	Cobertura 1	1	\$ 25,421.64	\$ 25,421.64	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	82	Cobertura 1	1	\$ 27,120.43	\$ 27,120.43	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	83	Cobertura 1	1	\$ 5,431.60	\$ 5,431.60	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	84	Cobertura 2	1	\$ 15,066.15	\$ 15,066.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	85	Cobertura 2	1	\$ 36,476.58	\$ 36,476.58	HDI Seguros S.A. de C.V.
1	86	Cobertura 2	1	\$ 17,602.40	\$ 17,602.40	HDI Seguros S.A. de C.V.
2	87	Cobertura 3	1	\$ 6,483.48	\$ 6,483.48	HDI Seguros S.A. de C.V.
2	88	Cobertura 3	1	\$ 6,483.48	\$ 6,483.48	HDI Seguros S.A. de C.V.
2	89	Cobertura 3	1	\$ 6,483.48	\$ 6,483.48	HDI Seguros S.A. de C.V.
2	90	Cobertura 3	1	\$ 6,483.48	\$ 6,483.48	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	91	Cobertura 4	1	\$ 18,312.21	\$ 18,312.21	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	92	Cobertura 4	1	\$ 15,355.15	\$ 15,355.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	93	Cobertura 4	1	\$ 12,959.46	\$ 12,959.46	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	94	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	95	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	96	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	97	Cobertura 4	1	\$ 14,610.32	\$ 14,610.32	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	98	Cobertura 4	1	\$ 15,355.15	\$ 15,355.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	99	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	100	Cobertura 4	1	\$ 15,355.15	\$ 15,355.15	HDI Seguros S.A. de C.V.

3	101	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	102	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	103	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	104	Cobertura 4	1	\$ 13,997.87	\$ 13,997.87	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	105	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	106	Cobertura 4	1	\$ 12,959.46	\$ 12,959.46	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	107	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	108	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	109	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	110	Cobertura 4	1	\$ 11,299.92	\$ 11,299.92	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	111	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	112	Cobertura 4	1	\$ 12,076.04	\$ 12,076.04	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	113	Cobertura 4	1	\$ 12,076.04	\$ 12,076.04	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	114	Cobertura 4	1	\$ 12,959.46	\$ 12,959.46	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	115	Cobertura 4	1	\$ 14,610.32	\$ 14,610.32	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	116	Cobertura 4	1	\$ 15,355.15	\$ 15,355.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	117	Cobertura 4	1	\$ 14,610.32	\$ 14,610.32	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	118	Cobertura 4	1	\$ 14,610.32	\$ 14,610.32	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	119	Cobertura 4	1	\$ 14,610.32	\$ 14,610.32	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	120	Cobertura 4	1	\$ 15,355.15	\$ 15,355.15	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	121	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	122	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	123	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	124	Cobertura 4	1	\$ 12,076.04	\$ 12,076.04	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	125	Cobertura 4	1	\$ 18,403.94	\$ 18,403.94	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	126	Cobertura 4	1	\$ 13,997.87	\$ 13,997.87	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	127	Cobertura 4	1	\$ 12,329.11	\$ 12,329.11	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	128	Cobertura 4	1	\$ 11,584.05	\$ 11,584.05	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	129	Cobertura 4	1	\$ 12,959.46	\$ 12,959.46	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	130	Cobertura 4	1	\$ 24,362.52	\$ 24,362.52	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	131	Cobertura 4	1	\$ 24,362.52	\$ 24,362.52	HDI Seguros S.A. de C.V.

3	132	Cobertura 4	1	\$ 24,362.52	\$ 24,362.52	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	133	Cobertura 4	1	\$ 24,362.52	\$ 24,362.52	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	134	Cobertura 4	1	\$ 24,362.52	\$ 24,362.52	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	135	Cobertura 4	1	\$ 24,801.31	\$ 24,801.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	136	Cobertura 4	1	\$ 24,801.31	\$ 24,801.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	137	Cobertura 4	1	\$ 24,801.31	\$ 24,801.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	138	Cobertura 4	1	\$ 24,801.31	\$ 24,801.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	139	Cobertura 4	1	\$ 24,801.31	\$ 24,801.31	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	140	Cobertura 4	1	\$ 33,143.35	\$ 33,143.35	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	141	Cobertura 4	1	\$ 33,143.35	\$ 33,143.35	HDI Seguros S.A. de C.V.
3	142	Cobertura 4	1	\$ 33,143.35	\$ 33,143.35	HDI Seguros S.A. de C.V.
				Importe total	\$1,501,391.71	

Con fundamento en lo establecido en el artículo 46 de La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se notifica formalmente a los licitantes adjudicados que la formalización del contrato respectivo se llevará a cabo a partir de la notificación del presente y a más tardar el jueves 19 (diecinueve) de mayo del año 2022 (dos mil veintidós), a partir de las 9:00 horas, en las instalaciones de la Dirección General Jurídica de la UAEH, ubicada en séptimo piso del edificio Torres de Rectoría, carretera Pachuca - Actopan km 4.5, colonia Campo de Tiro, C.P. 42039, Pachuca de Soto, Hidalgo, por lo que deberá presentar la documentación siguiente:

- Acta Constitutiva
- Poder Notarial (si quien firma es persona distinta al representante legal y es apoderado).
- Identificación Oficial (INE o IFE de preferencia) de quien firme el contrato.
- Constancia de Situación Fiscal (SAT).
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Comprobante de Domicilio (vigencia de tres meses a la fecha).
- Opinión de Cumplimiento en sentido positivo del Servicio de Administración Tributaria 32D
- Dos copias de las órdenes de compra/servicios.
 - Enviar los documentos en versión PDF al correo electrónico javier_meza@uah.edu.mx PREVIA CITA AGENDADA Contacto: Dirección General Jurídica UAHEH, Tel. 01 (771) 717 20 00 - Ext. 2893
 - Presentar los mismos documentos el día de la cita para cotejo de los mismos, así como copia de cada uno de ellos.
- Fianza del 10% según bases

Sin otro asunto que tratar y dando cumplimiento en términos de ley al fallo correspondiente a la licitación que se convocó, se da por concluida la presente, siendo las 14:30 (catorce horas con treinta minutos), del

mismo día, mes y año firmando para su debida constancia todos y cada uno de los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo previa lectura y ratificación de su contenido.

**Comisión Gasto- Financiamiento
Instalada como
Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios**



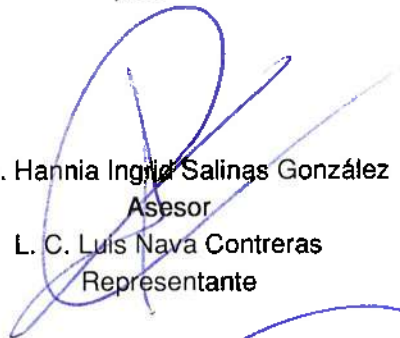
**Dr. Octavio Castillo Acosta
Presidente**

**L. E. M. Anabell Alfaro Flores
Representante**



**L.C. Karina Cerecedo Alarcón
Secretaria**

**L. A. Saúl Miranda Tavera
Representante**



**Mtra. Hannia Ingrid Salinas González
Asesor**

**L. C. Luis Nava Contreras
Representante**



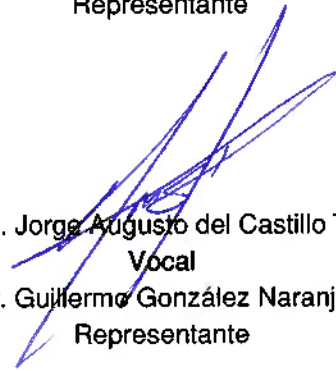
**Dr. Roberto Rodríguez Gaona
Asesor**

**Lic. Mariana Figueroa Santillán
Representante**



**L.C. Gabriela Mejía Valencia
Vocal**

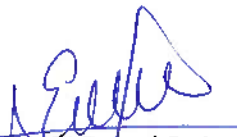
**L.A. Juan Carlos Pérez Cruz
Representante**



**L. A. E. Jorge Augusto del Castillo Tovar
Vocal**

**Dr. Guillermo González Naranjo
Representante**

Licitantes



**Seguros El Potosí S. A.
Representante
C. Ericka Arenas Téllez**



**HDI Seguros S. A. de C.V.
Representante
C. Israel Sánchez Muñoz**



Qualitas Compañía de Seguros S. A. de C.V.
Representante
C. Angélica Elizabeth Cárdenas Soto

SIN TEXTO

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

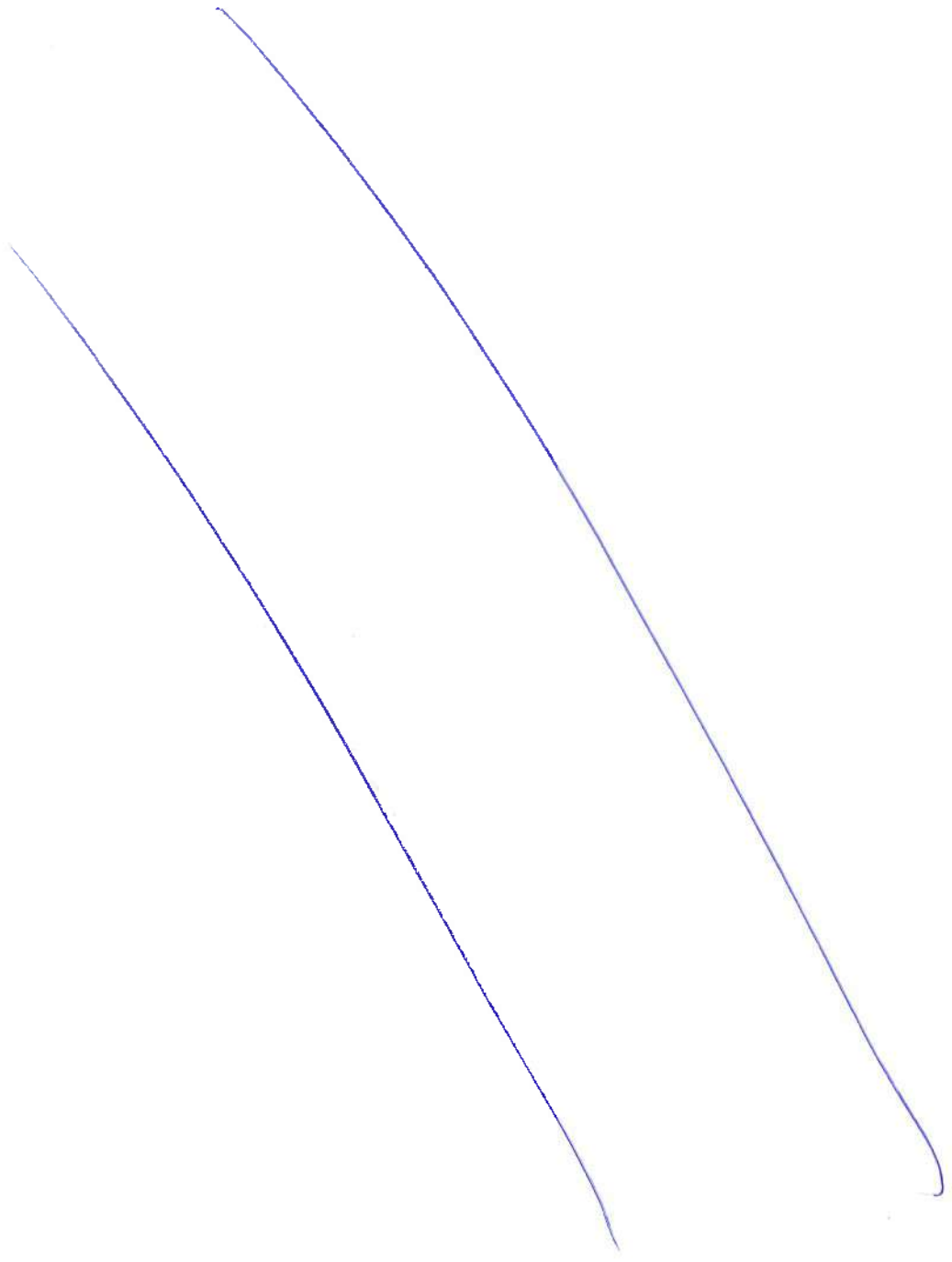
Trámites Gobierno

GOBIERNO DE MEXICO

Información Financiera

2021	Marzo			
		Indice de Cobertura de Base de Inversión (Revisado por la CNSF)		1.39
		Indice de Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia (Revisado por la CNSF)		4.47
		Indice de Cobertura Capital Mínimo Pagado (Revisado por la CNSF)		5.13
		Indice de Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo (Revisado por la CNSF)		2.17
	Junio	Indice de Cobertura de Base de Inversión (Revisado por la CNSF)		1.35
		Indice de Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia (Revisado por la CNSF)		4.32
		Indice de Cobertura Capital Mínimo Pagado (Revisado por la CNSF)		4.77
		Indice de Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo (Revisado por la CNSF)		2.14
	Septiembre	Indice de Cobertura de Base de Inversión (Revisado por la CNSF)		1.34
		Indice de Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia (Revisado por la CNSF)		4.31
		Indice de Cobertura Capital Mínimo Pagado (Revisado por la CNSF)		4.72
		Indice de Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo (Revisado por la CNSF)		2.12
	Diciembre	Indice de Cobertura de Base de Inversión (Revisado por la CNSF)		1.09
		Indice de Cobertura de Requerimiento de Capital de Solvencia (Revisado por la CNSF)		1.51
		Indice de Cobertura Capital Mínimo Pagado (Revisado por la CNSF)		4.53
		Indice de Cobertura de Base de Inversión de Corto Plazo (Revisado por la CNSF)		1.70

El índice se determina como resultado de la revisión efectuada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a la información financiera de las instituciones de conformidad con la regulación aplicable.



[Handwritten signature]

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.
Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Datos Históricos: 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014
Evaluación por Producto
Consulte el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: Vida | Daño sin auto | Auto | Gastos Médicos y Accidentes, personales
Muestra: 20 registros por página

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Clausulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Conductas por Producto
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones				
Totales del Sector	37,909	6.2	8.59	68	2,164,755	9.3	Si	Ver
	2,098	18.1	3.94	0	-	10.0	X	Ver

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

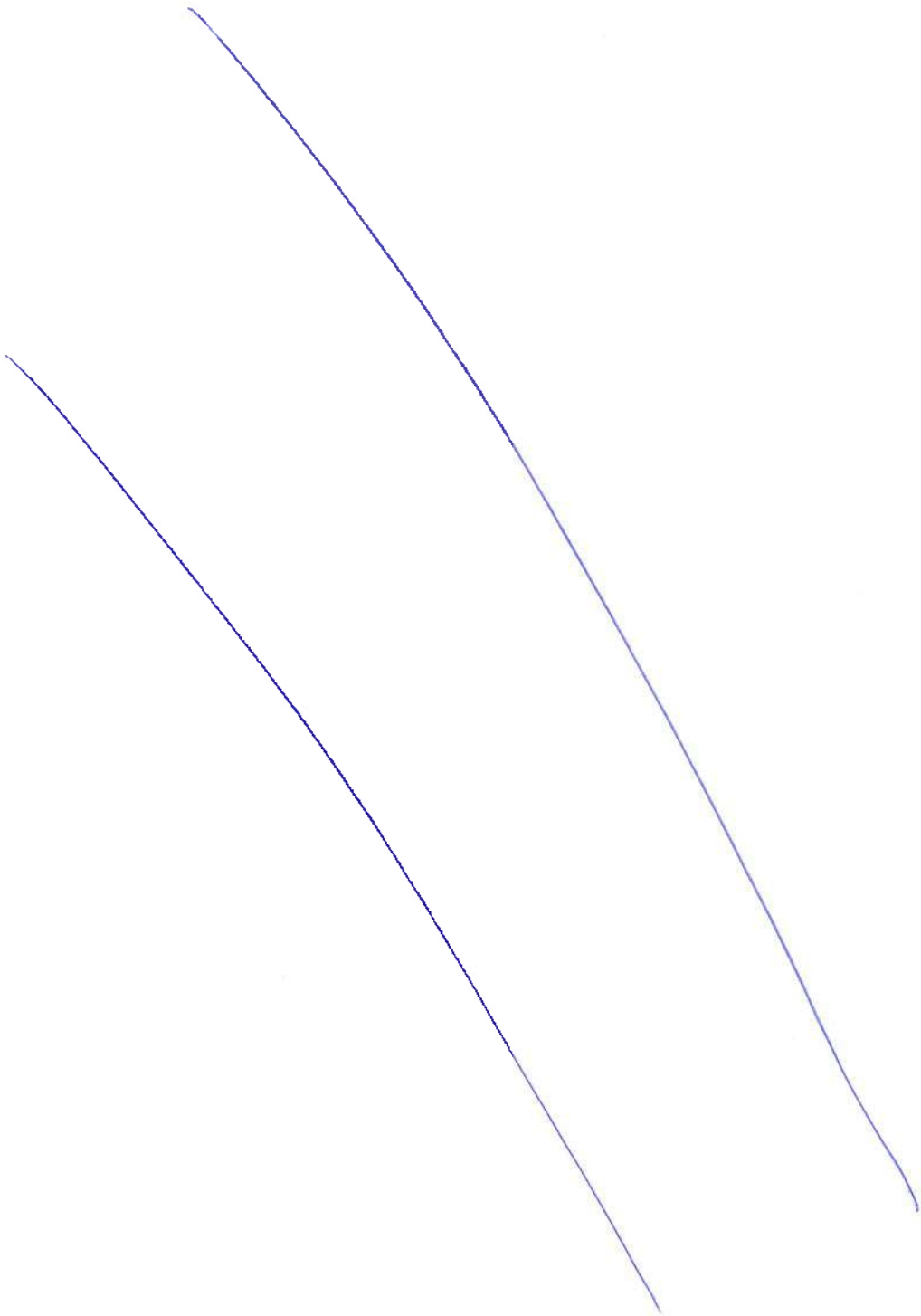
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buro de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.
[Entrar a la encuesta](#) Por el momento no Gracias

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef



RECLAMACIONES EN CONDUSEF Aseguradoras Periodo: Enero - Septiembre 2021

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización
Totales	22,431	20.1	23	9,008	3,662	2,739
	1,816	8.8	23	849	69	209

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

