



TELEFONÍA IP



Contenido



- Pág. 4 Concepto Telefonía Ip
- Pág. 5 Esquema de Conexión
- Pág. 6 Ventajas Telefonía Ip Vs Telefonía tradicional
- Pág. 7 Teléfonos a Implementar
- Pág. 8 Partes del teléfono 7911
- Pág. 9 Partes del teléfono 7940-60
- Pág. 10 Características del Teléfono

Contenido

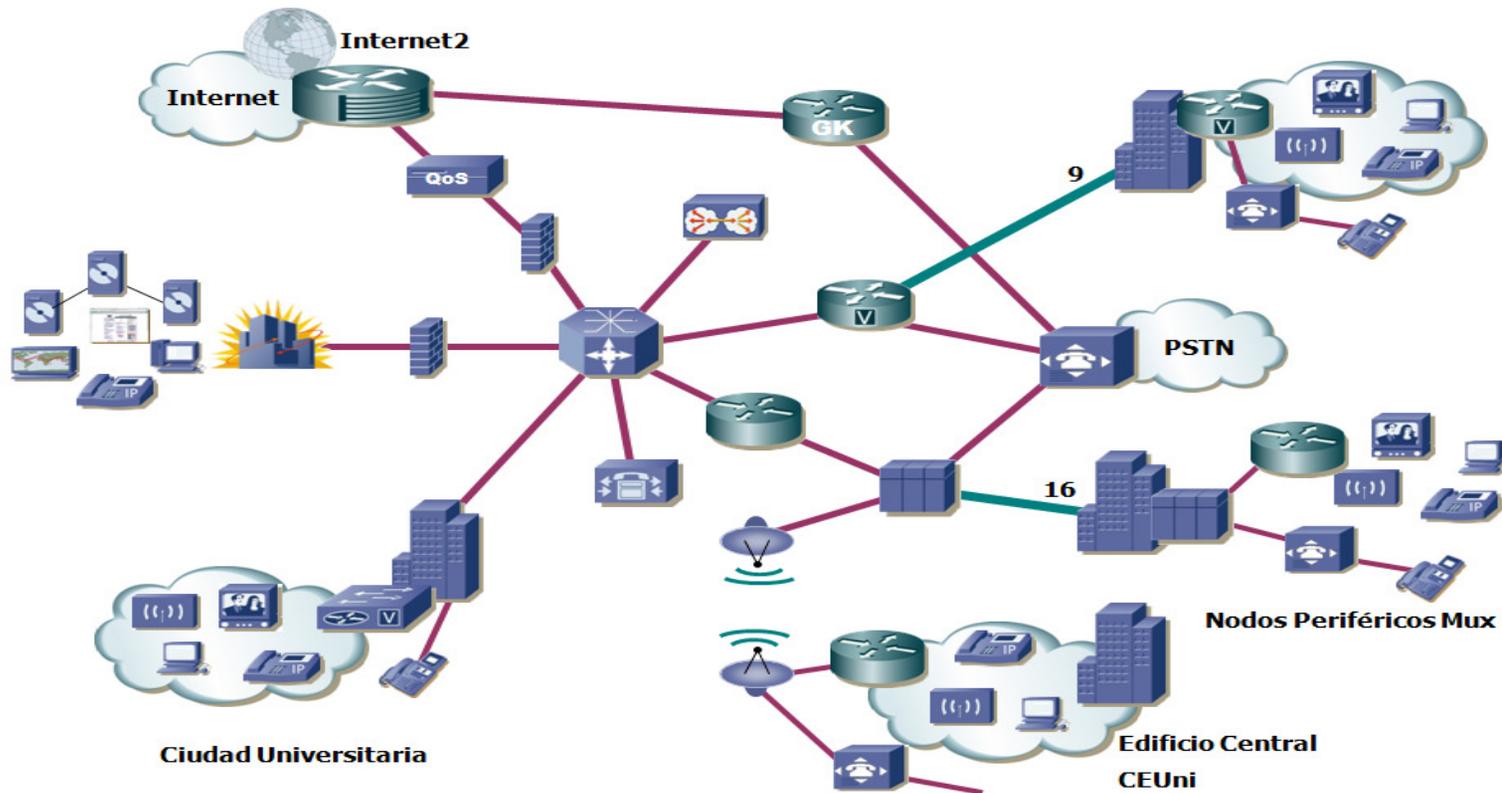


- [Pág. 31 Botones Programados](#)
- [Pág. 33 Pantalla](#)
- [Pág. 35 Línea de Estado o Botones de Selección](#)
- [Pág. 37 Líneas Telefónicas](#)
- [Pág. 38 Inicio LAB: Llamada Activa](#)
- [Pág. 48 Contestar llamadas y poner en espera](#)
- [Pág. 50 Llamada en Espera](#)
- [Pág. 52 Conferencia](#)
- [Pág. 61 Transferencia](#)
- [Pág. 68 Desvío de llamadas](#)

Telefonía IP

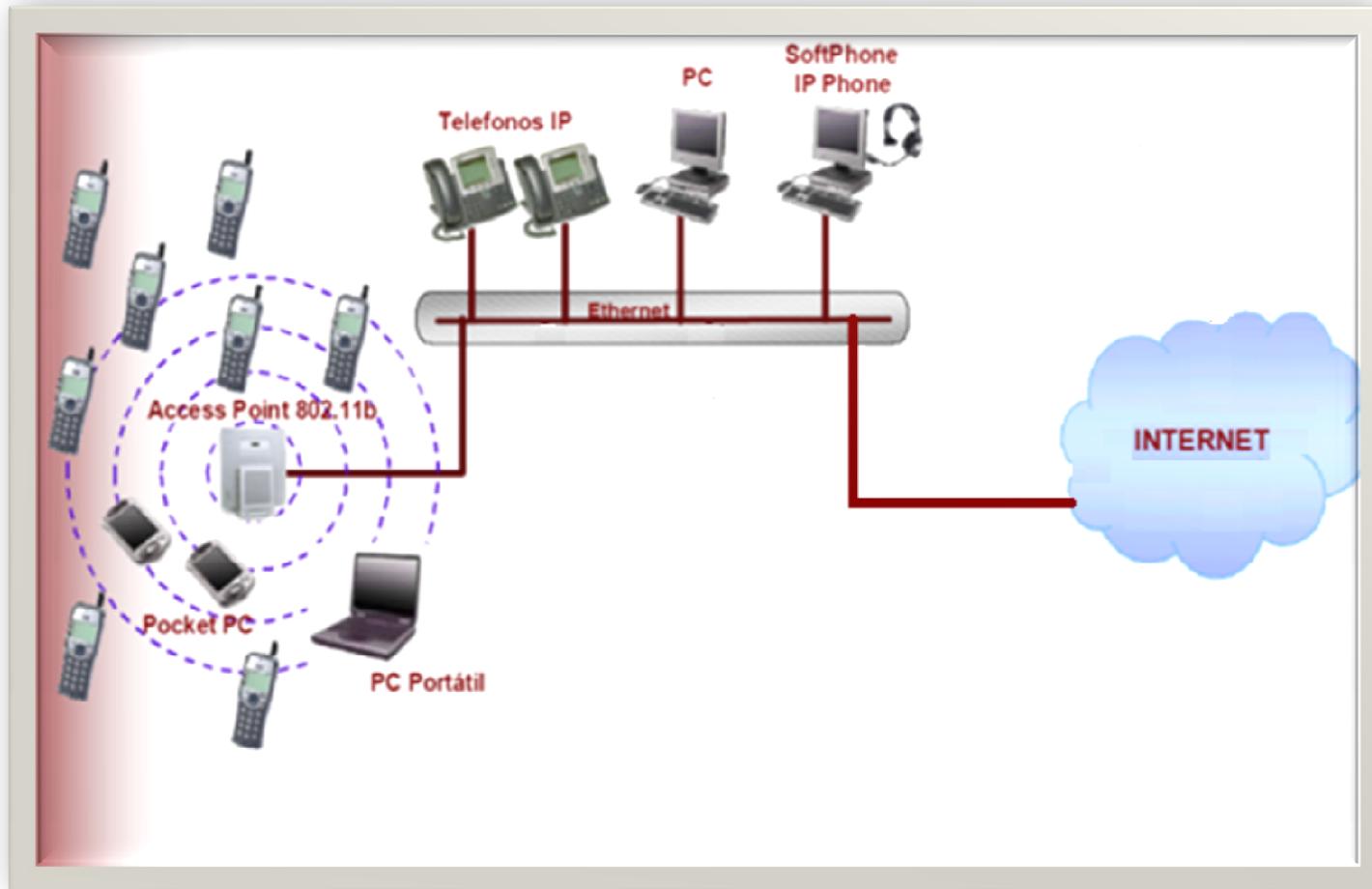
4

- Parte integral de la solución de comunicaciones unificadas en una Red Convergente; convivencia de tráfico y aplicaciones de voz, video y datos.



Telefonía IP

5



Ventajas Telefonía IP sobre Telefonía Tradicional

6

TELEFONIA IP	TELEFONIA TRADICIONAL
UN SOLO CABLE PARA INTERNET Y TELEFONIA	UN CABLE PARA TELEFONÍA Y OTRO CABLE PARA INTERNET
SOPORTA SERVICIOS Y APLICACIONES COMO: -ACCESO A DIRECTORIOS -BASES DE DATOS -CORREO DE VOZ -MENSAJERIA UNIFICADA	SOLO MARCACIONES RAPIDAS
ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA EN TODA LA RED	ADMINISTRACIÓN CENTRAL EN CADA CAMPUS
EQUIPOS CENTRALES, DE ACCESO Y TERMINALES INTELIGENTES	EQUIPOS CENTRALES Y TERMINALES MENOS INTELIGENTES Y INTERFACES A-D(IP)



Equipos de Telefonía IP a implementar

7

- **CISCO IP PHONE 7911**
- **CISCO IP PHONE 7940-60**



CISCO IP PHONE 7911

8



- 1.PANTALLA LCD
- 2.SERIE DEL TELEFONO
- 3.BOTONES PROGRAMADOS
- 4.BOTÓN DE NAVEGACIÓN
- 5.BOTÓN DE MENÚ DE APLICACIONES
- 6.MENÚ DE DIRECTORIOS
- 7.TECLADO
- 8.BOTÓN DE VOLUMEN
- 9.AURICULAR
- 10. SOPORTE



CISCO IP PHONE 7940 -60

9



1. INDICADOR DE LLAMADA ENTRANTE
2. PANTALLA LCD
3. MODELO O SERIE
4. LÍNEA DE BOTONES
5. BOTÓN DE AJUSTE DEL SOPORTE
6. BOTÓN DE DIRECTORIOS
7. BOTÓN AYUDA
8. BOTÓN CONFIGURACIÓN



9. BOTÓN DE ALTAVOZ
10. BOTÓN SILENCIO
11. BOTÓN AUDÍFONO
12. BOTÓN DE VOLUMEN
13. BOTÓN SERVICIOS
14. BOTÓN MENSAJES
15. BOTÓN DE NAVEGACIÓN
16. TECLADO
17. TECLAS PROGRAMADAS



CARACTERÍSTICAS DEL TELÉFONO

10

BOTONES 7911

Características

► **Botones**
Botones de selección
Pantalla

Botones

Los botones de selección permiten elegir las opciones que se muestran en pantalla.

Presiona "más" y se muestran opciones adicionales.



BOTONES 7911

11

Características

► **Botones**
Botones de selección
Pantalla

Botones

El botón menú de aplicaciones permite acceder a el directorio telefónico, configuración y servicios.



BOTONES 7911

12

Características

► **Botones**
Botones de selección
Pantalla

Botones

El botón de navegación permite desplazarte a través de el menú que se despliega en la pantalla.



BOTONES 7911

13

Características

► Botones

Botones de selección

Pantalla

Botones

El control de volumen permite ajustar el volumen de una llamada realizada sin descolgar el auricular.



BOTONES 7911

14

Características

- ▶ **Botones**
 - Botones de selección
 - Pantalla

Botones

- Permite retener una llamada



BOTONES 7911

15

Características

- ▶ **Botones**
- Botones de selección
- Pantalla

Botones

Por medio del teclado puede marcar números telefónicos, ingresar letras y elegir acciones del menú.



BOTONES 7940-60

16



BOTONES 7940-60

17



BOTONES 7940-60

18



BOTONES 7940-60

19



BOTONES 7940-60

20



BOTONES 7940-60

21



BOTONES 7940-60

22



BOTONES 7940-60

23



BOTONES 7940-60

24



BOTONES 7940-60

25



BOTONES 7940-60

26



BOTONES 7940-60

27



BOTONES 7940-60

28



BOTONES 7940-60

29



BOTONES 7940-60

30

► Botones de selección

Las acciones de los botones de selección cambian, dependiendo del estado de la línea y de la llamada, entre otros factores.

Al presionar el botón "más", se podrán visualizar otras opciones adicionales.



BOTONES PROGRAMADOS 7911

31

Características

► **Botones**
Botones de selección
Pantalla

Botones

Los botones de selección permiten elegir las opciones que se muestran en pantalla.

Presiona "más" y se mostrarn opciones adicionales.



BOTONES PROGRAMADOS 7940-60

32

CISCO SYSTEMS



Teclas de selección del teléfono

OPCIONES

► Teclas de selección

Teclas de selección

Las opciones de las teclas de selección cambian dependiendo del estado de la línea, el estado de la llamada, entre otros factores.

Al presionar "más", se muestran opciones adicionales.



PANTALLA 7911

33

Características

Botones
Botones de selección

► Pantalla

Pantalla

En la parte superior de la pantalla aparece el número de la extensión de la línea telefónica y la fecha.

Extensión telefónica
y fecha



PANTALLA 7940-60

34



Características de pantalla

Opciones

► Pantalla

Primera línea de pantalla

La primera línea de la pantalla muestra le extensión telefónica propia del teléfono y la fecha.



ETIQUETA DE BOTONES PROGRAMADOS

35

Características

- Botones
- Botones de selección
- **Pantalla**

Pantalla

La línea de estado muestra iconos de información y avisos.



ETIQUETA DE BOTONES PROGRAMADOS

36

Características

► Botones de selección

Las acciones de los botones de selección cambian, dependiendo del estado de la línea y de la llamada, entre otros factores.

Al presionar el botón "más", se podrán visualizar otras opciones adicionales.



ETIQUETA DE LINEA

37



Características de pantalla

Opciones

► Pantalla

Botones de etiquetas programables

* Líneas telefónicas: Cada botón corresponde a una línea telefónica



INICIO LAB: LLAMADA ACTIVA

38

Características

Botones
Botones de selección

► Pantalla

Pantalla

Durante una llamada activa, en la pantalla se muestra información detallada; identificador de llamada, duración y estado



LLAMADA ACTIVA

39



Características de pantalla

Opciones

► Pantalla

Área activa de llamada

En una llamada activa, la pantalla destacada muestra información detallada de la misma.



MARCAR USANDO EL AURICULAR

40

Modo de Marcación

- ▶ **Auricular**
- Altavoz**

Paso 1

Levantar auricular



MARCAR USANDO EL AURICULAR

41

CISCO SYSTEMS



Realizar una llamada

- ▶ **Auricular
Speaker**

Paso 1
Levantar auricular



MARCAR USANDO EL AURICULAR

42

Realizar una llamada

- ▶ **Auricular**
- Altavoz**

Paso 2
Marcar número al que se quiere llamar



MARCAR USANDO EL AURICULAR

43



Realizar una llamada

- ▶ **Auricular
Speaker**

Paso 2
Marcar número al que se quiere llamar



ALTAVOZ

44

Llamar de forma cómoda

Opciones

► Usando el altavoz

Paso 1

Teclea el número telefónico al que deseas llamar.



ALTAVOZ

45



Llamar de forma cómoda

Opciones

► Usando el altavoz

Paso 1

Presiona el botón de altavoz



ALTAVOZ

46

Llamar de forma cómoda

Opciones

► Usando el altavoz

Paso 2
Presiona "Dial", con ayuda de las teclas de selección.



ALTAVOZ

47

Llamar de forma cómoda

Opciones

► Usando el altavoz

Paso 2

Marca el número al que deseas llamar



CONTESTAR LLAMADAS PONER EN ESPERA

48

CISCO SYSTEMS



Llamar de forma cómoda

Opciones

- ▶ Alternar entre llamadas

Paso 1

En una llamada activa, presiona "Answer", automáticamente la primer llamada se pone en espera, conectándote a la segunda



CONTESTAR LLAMADAS PONER EN ESPERA

49



Llamar de forma cómoda

Opciones

► Alternar entre llamadas

Paso 2

Después de colgar o poner la segunda llamada en espera, se destaca en la pantalla la llamada a la que quieres alternar y presionas el botón de retener llamada.



PONER LLAMADA EN ESPERA

50



Llamada en espera

Opciones

► Usando llamada en espera

Paso 1

Si tienes más de una llamada en la línea, debes asegurarte que la llamada que pondrás en espera es la que se encuentra destacada.



PONER LLAMADA EN ESPERA

51

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando llamada en espera

Paso 2

Presiona "Espera", con ayuda de las teclas de selección.

La llamada esta ahora en espera.



CONFERENCIA 7911

52

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 1

Debes tener conectada una llamada para poder utilizar esta característica



CONFERENCIA 7940-60

53

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 1

Debes tener conectada una llamada para poder utilizar esta característica



CONFERENCIA 7911

54

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 2

Presiona "Trnsf" (Transferencia) para agregar otra llamada a la conversación.



CONFERENCIA 7940-60

55

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 2

Presiona "Trnsf" (Transferencia) para agregar otra llamada a la conversación.



Presiona "Trnsf"



CONFERENCIA 7940-60

56



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Presiona "Trnsf" (Transferencia) para agregar otra llamada a la conversación.



CONFERENCIA

57

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 3

Ingresa el número telefónico del participante a conferencia.



CONFERENCIA

58

CISCO SYSTEMS



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 3

Ingresa el número telefónico del participante a conferencia.



CONFERENCIA

59



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 4

Para agregar otro participante, presiona nuevamente "Trnsf" y repite el procedimiento.



CONFERENCIA

60



Llamada en espera

Opciones

► Usando conferencia

Paso 4

Para agregar otro participante, presiona nuevamente "Trnsf" y repite el procedimiento.



TRANSFERENCIA 7911

61

Transfiriendo Llamadas

- ▶ **Transferir llamadas sin hablar con el receptor**

Para transferir llamadas siga estos sencillos pasos:



TRANSFERENCIA 7911

62

Transfiriendo llamadas

- ▶ Transferir llamadas sin hablar con el receptor

Paso 1
Desde una llamada en proceso, presiona "Trnsf".



TRANSFERENCIA 7940-60

63



Transfiriendo llamadas

Opciones

- ▶ Usando la tecla transfer

Paso 1

Debes tener una llamada activa para ocupar esta función.



TRANSFERENCIA 7911

64

Transfiriendo llamadas

- ▶ **Transferir una llamada sin confirmación**
Confirmar con el receptor

Paso 2

Presionar trnsfer.



TRANSFERENCIA 7940-60

65



Transfiriendo llamadas

- ▶ Opciones
- ▶ **Usando la tecla transfer**

Paso 2

Presionar transfer.



TRANSFERENCIA 7940-60

66



Transfiriendo llamadas

Opciones

▶ Usando la tecla trnsfer

Paso 3

Marcar número a donde se quiere direccionar la llamada.



TRANSFERENCIA 7940-60

67



Transfiriendo llamadas

Opciones

▶ Usando la tecla transfer

Paso 4

Cuando escuches el tono oprime transfer.
O puedes esperar la confirmación del receptor antes de presionar transfer.



DESVÍO DE LLAMADAS 7911

68

Desvío de llamadas

► Usando el botón forward

Usa el desvío de llamadas para redireccionar tus llamadas entrantes a otro número.



DESVIO DE LLAMADAS 7911

69

Desvío de llamadas

- ▶ Usando el botón forward

Paso 1

Presione la tecla CFwdALL y su teléfono timbrará dos veces. Antes de direccionar la llamada.



DESVIO DE LLAMADAS 7940-60

70



Desvío de llamadas

- ▶ OPCIONES
Usando el botón desvInc

Paso 1

Presione la tecla CFwdALL y su teléfono timbrará dos veces. Antes de direccionar la llamada.



DESVÍO DE LLAMADAS 7911

71

Desvío de llamadas

- ▶ Usando el botón forward

Paso 2

Ingresa el número en el que quieres recibir las llamadas.



DESVIO DE LLAMADAS 7940-60

72



Desvío de llamadas

- ▶ OPCIONES
Usando el botón desvInc

Paso 2

Ingresar el número en el que quieres recibir las llamadas.



DESVIO DE LLAMADAS 7940-60

73



Desvío de llamadas

- ▶ OPCIONES
Usando el botón desvInc

Paso 2

El número al que será desviada la llamada se encontrará parpadeando en la pantalla.



DESVIO DE LLAMADAS 7940-60

74



Desvío de llamadas

- ▶ OPCIONES
Usando el botón desvInc

Paso 2

Todas las llamadas serán direccionadas al número de desvío hasta que se cancele.



DESVIO DE LLAMADAS 7911

75

Desvío de llamadas

- ▶ Usando el botón forward

Paso 3

El número al que será desviada la llamada se encontrará parpadeando en la pantalla.



Gracias por su atención



Dirección de Información y Sistemas

Carretera Pachuca Tulancingo Km. 4.5
Cd. Universitaria, Edificio Cevide 3er piso
C.P. 42090 Pachuca Hidalgo.
Fax: 7717172000 ext. 2135

CONTACTO

telecom@uaeh.edu.mx

