

TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

TEMA: 1.3 EMPRESAS QUE CONECTAN
VENDEDOR Y CLIENTE

MTRA. MARÍA ANGÉLICA BARRANCO PÉREZ

JUNIO 2021

BACHILLERATO CIUDAD SAHAGÚN

Empresas que conectan vendedor y cliente

Objetivo: Identificar las diferentes aplicaciones y servicios web que utilizan las empresas para proporcionar sus servicios.

Competencia genérica: Uso de la tecnología

Competencia Disciplinar: 12. Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir información.



Empresas que conectan vendedor y cliente

Resumen

Actualmente las empresas utilizan aplicaciones y servicios de Internet como un medio para proporcionar sus servicios y cubrir las expectativas de sus clientes a través de estrategias de marketing y de las tecnologías, estableciendo una relación entre el cliente y el vendedor.

Palabras clave: Aplicaciones, servicios web, marketing, tecnologías.



Empresas que conectan vendedor y cliente

Abstract

Currently companies use applications and Internet services as a mean to provide their services and cover the expectations of their customers through marketing strategies and technologies setting a relationship between seller and customer.

Keywords: Applications, web services, marketing, technologies.



Transporte

Sistemas de geolocalización y posicionamiento global

La geolocalización es la capacidad para obtener la ubicación geográfica real de un dispositivo digital con conexión a Internet.

La geolocalización es utilizada en estrategias de marketing digital tanto para negocios offline como para negocios online.



Transporte

Sistemas de geolocalización y posicionamiento global

El sistema de posicionamiento global GPS (Global Positioning System) establece la posición en coordenadas de latitud y longitud en cualquier lugar de la tierra por medio de un complejo sistema de satélites y estaciones terrestres.



Transporte

Sistemas de geolocalización y posicionamiento global



GPS (Sistema de posicionamiento global)



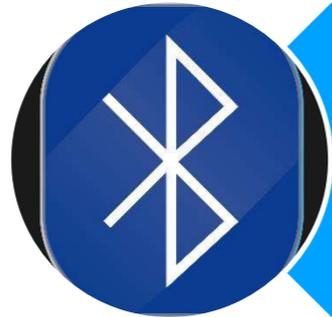
GSM (Sistema global para la comunicación móvil)



WiFi
(Wireless Fidelity)

Transporte

Sistemas de geolocalización y posicionamiento global



BLE (Bluetooth Low Energy)



Microsoft IoT



**Azure
Maps**

Transporte

Sistemas de geolocalización y posicionamiento global

Beneficios:

- ✓ Obtener resultados de una búsqueda basados en la ubicación.
 - Publicidad personalizada, pedir ayuda en caso de emergencia.
- ✓ Conocer la posición de alguna flota de vehículos.
 - Dar a conocer en redes sociales fotos o videos.
- ✓ Distribución y administración de activos.
 - Por ejemplo: Ubicación de camiones o vehículos

Transporte

Aplicaciones para vehículos de transporte



Transporte

Aplicaciones y búsqueda de servicios de hospedaje

Aparecen las primeras agencias de viaje online como Expedia, Booking y Travelocity a nivel mundial

90's



Booking.com

travelocity

Nacen empresas y plataformas digitales como TripAdvisor, Facebook, Airbnb.

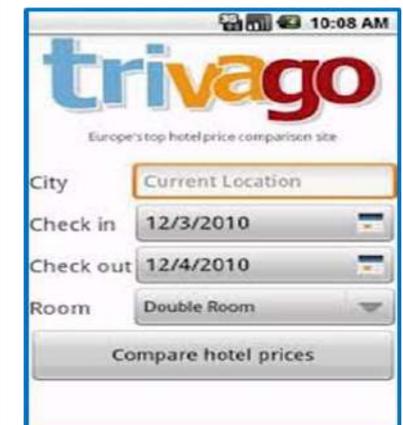
Las TIC favorecen el comercio electrónico...

2000-2010



El uso de la página web del hotel es tan importante como los servicios ofrecidos por empresas como Trivago, Expedia, Bestday y Mercado libre entre otras.

2019-2020



Educación

Plataformas educativas públicas y privadas



PLATAFORMA VIRTUAL
EDUCATIVA BLACKBOARD



Conclusiones

Las diversas aplicaciones y servicios web que utilizan las empresas son muy importantes para aumentar su rentabilidad ya que a través de éstas es posible llegar a clientes potenciales y tener la publicidad necesaria para llegar a su público objetivo.

La geolocalización marketing basa su estrategia de marketing en la ubicación exacta de sus clientes, además de crear campañas personalizadas.

Por otra parte, las TIC permiten crear nuevos entornos de aprendizaje en línea que cubren necesidades de coincidencia en el espacio y tiempo de profesores y estudiantes.

Bibliografía

- ATISoft (2020). ***Tecnologías de Geolocalización.*** Recuperado de: <https://atisoft.com.mx/tecnologias-de-geolocalizacion/>. El 14 de febrero de 2021.
- Azimut Marine (2021). ***¿Qué es y para que sirve el GPS?***. Recuperado de: <https://www.azimutmarine.es/sistema-posicionamiento-gps>. El 14 de febrero de 2021.
- EcuRed (2021). ***Plataformas educativas.*** Recuperado de: http://www.ecured.cu/index.php/Plataformas_Educativas. El 14 de febrero de 2021.

Bibliografía

- Movimentistas (2020). ***Aplicaciones de transporte transformando la movilidad en México.*** Recuperado de: <https://movimentistas.com/movilidad-urbana/aplicaciones-de-transporte-cambiando-mexico/>. El 14 de febrero de 2021.
- Silvestre Flores, C. M. (13 de abril de 2020). ***Uso de plataformas digitales y aplicaciones en línea para reservar.*** (U. A. Mazatlán, Ed.) RITI JOURNAL, 8(15), 1-11. Recuperado el 14 de febrero de 2021, de <https://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/238>