



INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE
LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Enero – Diciembre 2025

INDÍCE DE CONTENIDOS

Motivo de la queja	01
Persona que presenta la queja	02
Persona presunta responsable	02
Unidad académica o dependencia	03
Relación entre las partes	07
Sexo	07
Nivel académico	08
Estado y cierre de la queja	09
Asesorías brindadas	10

Motivo de Queja

Motivo	Número de quejas	Porcentaje
Abuso sexual	4	1.92%
Acoso laboral	9	4.33%
Acoso sexual	5	2.40%
Deshonestidad académica	6	2.88%
Discriminación	11	5.29%
Hostigamiento laboral	14	6.73%
Hostigamiento sexual	9	4.33%
Violación	4	1.90%
Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes	2	0.96%
Violencia digital	23	11.06%
Violencia docente	34	16.35%
Violencia en la pareja	6	2.88%
Violencia escolar	40	19.23%
Violencia institucional	17	8.17%
Violencia laboral	24	11.54%
Total de quejas	208	100%

Comunidad universitaria que presenta queja

Número de personas	
Alumnado	158
Funcionariado	12
Pasante	1
Personal Académico	54
Personal Administrativo	12
Personal de Honorarios	5

Comunidad universitaria presuntamente responsable de queja

Número de personas	
Alumnado	132
Funcionariado	39
Personal Académico	75
Personal Administrativo	15
N/A	7

Unidad académica/Dependencia a la que pertenece la persona que presenta la queja

Unidad académica/Dependencia	Personas
Administración de Transporte Universitario	1
Bioterio	1
Centro Cultural Universitario La Garza	1
Centro de Educación Continua y a Distancia	1
Centro de Lenguas	6
Contraloría General	1
Dirección de Administración de Personal	6
Dirección de Archivo General	1
Dirección de Bibliotecas y Centros de Información	2
Dirección de Comunicación Social	2
Dirección de Protección Universitaria	1
Dirección de Recursos Financieros	1
Dirección de Relaciones Interinstitucionales	1
Dirección de Servicio Médico Universitario	1
Dirección General de Evaluación	1
Escuela Preparatoria Número Uno	10
Escuela Preparatoria Número Dos	4
Escuela Preparatoria Número Tres	7
Escuela Preparatoria Número Cuatro	8
Escuela Preparatoria Número Ocho	1

Unidad académica/Dependencia a la que pertenece la persona que presenta la queja

Unidad académica/Dependencia	Personas
Escuela Superior de Actopan	8
Escuela Superior de Apan	2
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	7
Escuela Superior de Huejutla	4
Escuela Superior de Tepeji del Río	3
Escuela Superior de Tizayuca	31
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Zimapán	2
Instituto de Artes	12
Instituto de Ciencias Agropecuarias	5
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	26
Instituto de Ciencias de la Salud	31
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	18
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	22
Radio Universidad Pachuca	1
Sistema Universitario de Medios Autónomos	6
Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias	1

Unidad académica/Dependencia a la que pertenece la persona presunta responsable de la queja

Unidad académica/Dependencia	Personas
Administración de Transporte Universitario	2
Bioterio	1
Centro Cultural Universitario La Garza	1
Centro de Educación Continua y a Distancia	3
Centro de Lenguas	2
Contraloría General	1
Dirección de Administración de Personal	4
Dirección de Administración Escolar	2
Dirección de Archivo General	1
Dirección de Bibliotecas y Centros de Información	3
Dirección de Comunicación Social	1
Dirección de Protección Universitaria	4
Dirección de Recursos Financieros	1
Escuela Preparatoria Número Uno	7
Escuela Preparatoria Número Dos	4
Escuela Preparatoria Número Tres	7
Escuela Preparatoria Número Cuatro	4
Escuela Preparatoria Número Ocho	1

Unidad académica/Dependencia a la que pertenece la persona presunta responsable de la queja

Unidad académica/Dependencia	Personas
Escuela Superior de Actopan	8
Escuela Superior de Apan	2
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	7
Escuela Superior de Huejutla	3
Escuela Superior de Tepeji del Río	3
Escuela Superior de Tizayuca	55
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Zimapán	2
Instituto de Artes	12
Instituto de Ciencias Agropecuarias	5
Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería	25
Instituto de Ciencias de la Salud	34
Instituto de Ciencias Económico Administrativas	20
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades	25
Patronato Universitario	1
Radio Universidad Pachuca	1
Sistema Universitario de Medios Autónomos	7
N/A	3

Relación de la persona que presenta la queja y la persona presunta responsable de la queja	
Escolar	129
Laboral	59
Personal	18
N/A	2

Sexo de la persona que presenta la queja	
Mujer	159
Hombre	83

Sexo de la persona presunta responsable de la queja

Mujer	121
Hombre	139
N/A	8

Nivel académico de la persona que presenta la queja

Básico (Primaria o Secundaria)	1
Bachillerato	55
Licenciatura	141
Maestría	27
Doctorado	18

Nivel académico de la persona presunta responsable de la queja

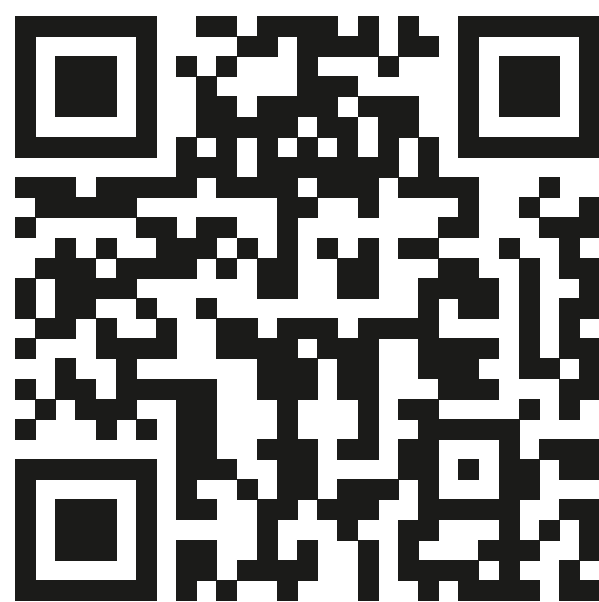
Básico (Primaria o Secundaria)	2
Bachillerato	53
Licenciatura	130
Maestría	36
Doctorado	39
N/A	8

Estado de las quejas

Cerrada	184
En Proceso	24

Motivo de cierre de queja	
Mediación	102
Conciliación	3
Recomendación	37
Observación General en Materia de Derechos Humanos	2
Sobreseimiento	31
Incumplimiento de las autoridades	4
A petición de la persona que presenta la queja	3
Falta de voluntad de la persona que interpone la queja	2

Asesorías brindadas
63



ESCANEA EL QR
PARA ACCEDER A MÁS