

INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE
LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Enero – Diciembre 2024

Sexo de la persona que interpone la queja



Sexo **Mujeres**



Hombres

Número de personas

69

21

Sexo de la persona presunta responsable de queja



Sexo **Mujeres**



Hombres

Número de personas

34

56



Comunidad universitaria
que presenta queja



Comunidad universitaria
presuntamente responsable de queja

Personas	Número de quejas
Académicos	36
Alumnado	45
Administrativos	1
Funcionarios	7
Honorarios	1

Personas	Número de quejas
Académicos	39
Alumnado	25
Administrativos	2
Funcionariado	24



Nivel académico

de persona que presenta queja

Nivel Académico	Personas
Medio superior	9
Licenciatura	62
Maestría	4
Doctorado	15



Nivel académico

de presunto responsable de queja

Nivel Académico	Personas
Nivel Medio superior	5
Licenciatura	57
Maestría	9
Doctorado	19



Unidades académicas

a la que pertenece la persona

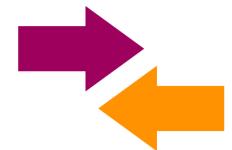
Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	13
ICSA	15
ICSHU	10
ICEA	7
ICAP	5
Preparatoria No. 1	3
Preparatoria No. 2	2
Preparatoria No. 3	3
Preparatoria No. 7	1
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Tizayuca	2
Escuela Superior de Apan	1
Escuela Superior de Actopan	4
Escuela Superior de Huejutla	1
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	3
Dirección de Ahorro para el Retiro	1
Dirección de Capital Humano	1
Dirección de Laboratorios	2
Dirección de Bibliotecas y Centro de Información	1
Dirección General de Evaluación	1
Servicio Médico Universitario	1



Unidades académicas

a la que pertenece el presunto responsable de queja

Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	11
ICSA	15
ICSHU	9
ICEA	8
ICAP	4
Preparatoria No. 1	4
Preparatoria No. 2	2
Preparatoria No. 3	3
Preparatoria No. 6	2
Preparatoria No. 7	1
Escuela Superior de Actopan	4
Escuela Superior de Apan	1
Escuela Superior de Tlahuelilpan	5
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Tizayuca	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	4
Escuela Superior de Huejutla	1
Dirección de Laboratorios	2
Dirección de Capital Humano	1
Dirección de Bibliotecas y Centro de Información	1
Dirección de Ahorro para el Retiro	1
Dirección General de Evaluación	1
Servicio Médico Universitario	1



Relación

de la persona que presenta queja y presunto responsable de queja

Nivel académico	Personas
Laboral	39
Escolar	51

%

Porcentaje

de quejas presentadas

Motivo de queja

Porcentaje

Hostigamiento sexual

17%

Acoso escolar

1%

Ambiente toxico

42%

Violencia docente

4%

Acoso laboral

2%

Violencia de género

20%

Violación a derechos humanos

14%

%

Porcentaje

de quejas por mediación / recomendación

Queja	Porcentaje
Recomendación	24%
Mediación	65%
Proceso de resolución	11%