

UAEH[®]



INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE
LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Enero – Diciembre 2024

Sexo de la persona que interpone la queja



Sexo

Mujeres



Hombres

Número de personas

69

21

Sexo de la persona presunta responsable de queja



Sexo

Mujeres



Hombres

Número de personas

34

56



Comunidad universitaria
que presenta queja

Personas	Número de quejas
Académicos	36
Alumnado	45
Administrativos	1
Funcionarios	7
Honorarios	1



Comunidad universitaria
presuntamente responsable de queja

Personas	Número de quejas
Académicos	39
Alumnado	25
Administrativos	2
Funcionariado	24



Nivel académico

de persona que presenta queja

Nivel Académico	Personas
Medio superior	9
Licenciatura	62
Maestría	4
Doctorado	15



Nivel académico

de presunto responsable de queja

Nivel Académico	Personas
Nivel Medio superior	5
Licenciatura	57
Maestría	9
Doctorado	19



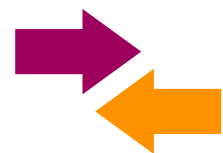
Unidades académicas
a la que pertenece la persona

Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	13
ICSA	15
ICSHU	10
ICEA	7
ICAP	5
Preparatoria No. 1	3
Preparatoria No. 2	2
Preparatoria No. 3	3
Preparatoria No. 7	1
Escuela Superior de Tlahuelilpan	4
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Tizayuca	2
Escuela Superior de Apan	1
Escuela Superior de Actopan	4
Escuela Superior de Huejutla	1
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	3
Dirección de Ahorro para el Retiro	1
Dirección de Capital Humano	1
Dirección de Laboratorios	2
Dirección de Bibliotecas y Centro de Información	1
Dirección General de Evaluación	1
Servicio Médico Universitario	1



Unidades académicas
a la que pertenece el presunto responsable de queja

Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	11
ICSA	15
ICSHU	9
ICEA	8
ICAP	4
Preparatoria No. 1	4
Preparatoria No. 2	2
Preparatoria No. 3	3
Preparatoria No. 6	2
Preparatoria No. 7	1
Escuela Superior de Actopan	4
Escuela Superior de Apan	1
Escuela Superior de Tlahuelilpan	5
Escuela Superior de Atotonilco de Tula	2
Escuela Superior de Tizayuca	2
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	4
Escuela Superior de Huejutla	1
Dirección de Laboratorios	2
Dirección de Capital Humano	1
Dirección de Bibliotecas y Centro de Información	1
Dirección de Ahorro para el Retiro	1
Dirección General de Evaluación	1
Servicio Médico Universitario	1



Relación

de la persona que presenta queja y presunto responsable de queja

Nivel académico	Personas
Laboral	39
Escolar	51

%

Porcentaje

de quejas por mediación / recomendación

Queja	Porcentaje
Recomendación	24%
Mediación	65%
Proceso de resolución	11%

%

Porcentaje

de quejas presentadas

Motivo de queja	Porcentaje
Hostigamiento sexual	17%
Acoso escolar	1%
Ambiente toxico	42%
Violencia docente	4%
Acoso laboral	2%
Violencia de género	20%
Violación a derechos humanos	14%