



Defensora
Universitaria

INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE
LA DEFENSORA UNIVERSITARIA

Enero – Diciembre 2022



Sexo de la persona que interpone la queja



Sexo **Mujeres**

Número de personas

50



Hombres

16



Comunidad universitaria
que presenta queja

Personas	Número de quejas
Académicos	25
Alumnado	34
Administrativos	4
Funcionariado	2
Honorarios	1

Sexo de la persona presunta responsable de queja



Sexo **Mujeres**

Número de personas

20



Hombres

46



Comunidad universitaria
presuntamente responsable de queja

Personas	Número de quejas
Académicos	32
Alumnado	17
Administrativos	6
Funcionariado	11



Nivel académico
de persona que presenta queja

Nivel Académico	Personas
Básico	4
Medio superior	6
Licenciatura	49
Doctorado	4
Maestría	3



Nivel académico
de presunto responsable de queja

Nivel Académico	Personas
Básico	6
Medio superior	3
Licenciatura	36
Maestría	11
Doctorado	10



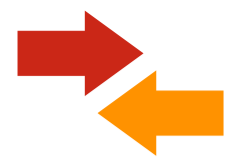
Unidades académicas
a la que pertenece la persona

Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	14
ICSA	8
ICSHU	4
ICEA	5
ICAP	4
Preparatoria No. 1	1
Preparatoria No. 2	2
Preparatoria No. 3	4
Preparatoria No. 4	2
Escuela Superior de Zimapán	1
Escuela Superior de Huejutla	2
Escuela Superior de Tlahuelilpan	5
Escuela Superior de Tizayuca	1
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	1
Centro de Autoaprendizaje	1
Ciudad del Conocimiento	3
División de Extensión de la Cultura	1
Dirección de Fomento a la Lectura	1
Parque Científico	1



Unidades académicas
a la que pertenece el presunto
responsable de queja

Unidad Académica	Personas
IA	5
ICBI	16
ICSHU	4
ICSA	8
ICEA	6
ICAP	3
Preparatoria No. 1	2
Preparatoria No. 2	1
Preparatoria No. 3	4
Preparatoria No. 4	2
Escuela Superior de Tlahuelilpan	5
Escuela Superior de Tizayuca	1
Escuela Superior de Zimapán	1
Escuela Superior de Ciudad Sahagún	1
Escuela Superior de Huejutla	2
División de Extensión de la Cultura	1
Centro de Autoaprendizaje	1
SUTEUAEH	1
Parque Científico	1
Dirección de Fomento a la Lectura	1



Relación

de la persona que presenta queja y presunto responsable de queja

Nivel de relación	Personas
Laboral	20
Académico	34
Agremiado	2
Escolar	7
Servicio Académico	1
Atención Psicológica	1
Servicio Administrativo	1



Porcentaje

de quejas presentadas

Motivo de queja	Porcentaje
Hostigamiento sexual	21%
Ambiente toxico	40%
Violencia digital	1.5%
Violencia laboral	5%
Violencia de género	16%
Violencia docente	9%
Acoso sexual	3%
Acoso escolar	1.5%
Acoso laboral	3%



Porcentaje

de quejas por mediación / recomendación

Queja	Porcentaje
Mediación	90%
Sobreseimiento	10%

Medio

de resolución de quejas

Resolución	Número
Suspensión	10%
Firma de compromiso	60%
Cambio de grupo	10%
Disminución de carga académica	5%
Restitución de derechos	5%
Sobreseimiento	10%