



Defensora
Universitaria

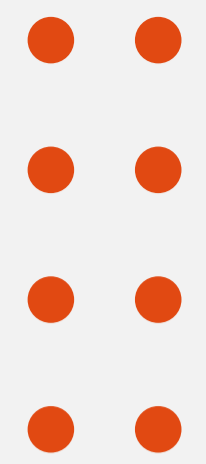


INFORME

DE QUEJAS PRESENTADAS ANTE
LA DEFENSORA UNIVERSITARIA

Enero – Diciembre 2021





Sexo de la persona que interpone la queja



Sexo **Mujeres** **Hombres**

Número de personas	14	2
--------------------	-----------	----------

Sexo de la persona presunta responsable de queja



Sexo **Mujeres** **Hombres**

Número de personas	4	12
--------------------	----------	-----------



Comunidad universitaria
que presenta queja

Personas	Número de quejas
Académicos	6
Alumnado	7
Administrativos	3



Comunidad universitaria
presuntamente responsable de queja

Personas	Número de quejas
Académicos	10
Alumnado	3
Administrativos	3



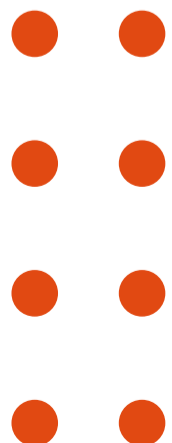
Nivel académico
de persona que presenta queja

Nivel Académico	Personas
Básico	3
Medio superior	3
Licenciatura	7
Doctorado	3



Nivel académico
de presunto responsable de queja

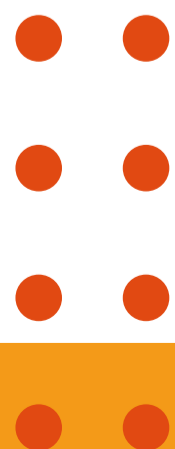
Nivel Académico	Personas
Básico	3
Medio superior	2
Licenciatura	8
Maestría	1
Doctorado	2





Unidades académicas
a la que pertenece la persona

Unidad Académica	Personas
IA	1
ICBI	1
ICSA	4
ICAP	1
Preparatoria No. 1	4
ESTI	1
ESTE	1
Secretaría General	1
Dirección de la OSUAEH	1
Ciudad del Conocimiento	1



Unidades académicas
a la que pertenece el presunto
responsable de queja

Unidad Académica	Personas
IA	1
ICBI	1
ICSHU	1
ICSA	4
ICAP	1
Preparatoria No. 1	3
ESTI	1
ESTE	1
Secretaría General	1
Dirección de la OSUAEH	1
Ciudad del Conocimiento	1



Relación

de la persona que presenta queja y presunto responsable de queja

Nivel Académico	Personas
Laboral	9
Académico	7



Porcentaje

de quejas presentadas

Motivo de queja	Personas
Hostigamiento sexual	19%
Acoso laboral	12%
Ambiente toxico	69%



Porcentaje

de quejas por mediación / recomendación

Queja	Número
Recomendación	62.5%
Mediación	37.5%

Medio

de resolución de quejas

Recomendación	Número de quejas
Suspensión	1
Expulsión	4
Firma de compromiso	11