



**Defensor  
Universitario**

# **Informe de quejas presentadas ante Defensor Universitario**

**Enero – Diciembre 2020**

## Sexo de la persona que interpone la queja



## Sexo de la persona presunta responsable de queja



## Comunidad universitaria que presenta queja



Personas	Número de quejas
Académicos	5
Alumnado	26
Otros	1
Administrativos	2

## Comunidad universitaria presuntamente responsable de queja



Personas	Número de quejas
Académicos	21
Alumnado	9
Funcionariado	1
Administrativo	2
Otros (externos)	1

## Nivel académico de persona que presenta queja



Nivel Académico	Personas
Nivel medio superior	7
Nivel superior	24
Maestría	0
Bachillerato	2
Externos	1

## Nivel académico de presunto responsable de queja



Nivel Académico	Personas
Nivel medio superior	6
Nivel superior	25
Maestría	1
Doctorado	0
Otros (no tiene estudios)	2

## Unidades académicas a la que pertenece la persona



Unidad Académica	Personas
IA	1
ICBI	3
ICEA	4
ICSHu	4
ICAp	3
ICSa	5
Preparatoria No. 1	5
Preparatoria No. 2	2
ESTI	2
ESSah	1
CECyD	1
Preparatoria No. 3	2
Otros (externo)	1

## Unidades Académicas a las que pertenece el presunto responsable de queja



Unidad Académica	Personas
IA	1
ICBI	3
ICEA	4
ICSHu	4
ICAp	3
ICSa	6
Preparatoria No. 1	5
Preparatoria No. 2	2
ESTI	2
ESSah	1
CECyD	1
Preparatoria No. 3	2

## Relación de la persona que presenta queja y presunto responsable de queja

Nivel Académico	Personas
Laboral	6
Académico	27
Personal	0
Otros (externo)	1

## Porcentaje de quejas presentadas

Motivo de queja	Personas
Violación a la igualdad	2
Hostigamiento sexual	11
Acoso escolar	2
Acoso sexual	2
Ciberacoso	1
Ambiente tóxico	15
Discriminación	1

## Porcentaje de quejas por mediación recomendación

Queja	Número
Recomendación	15
Mediación	19

## Resolución por recomendación

Recomendación	Número de quejas
Suspensión	13
Expulsión	3
Pendiente sanción	0
Sobreseimiento	0
Firma de compromiso	18