

Acta: Junta de Aclaraciones

En la Ciudad de Pachuca de Soto, capital del estado libre y soberano de Hidalgo, siendo las 12:00 (doce horas) del día miércoles 17 (diecisiete) de junio de 2026 (dos mil veintiséis), se reunieron en el auditorio del primer piso, del edificio Torres de Rectoría, sita en carretera Pachuca - Actopan km 4.5, colonia Campo de Tiro, C.P. 42039, los representantes de la convocante y los licitantes presentes mismos que firmarán al calce y al margen de la presente acta, con motivo de llevar a cabo la **Junta de Aclaraciones** de la Licitación Pública Nacional **UAEH-LP-N43-2026** para el **Mantenimiento a equipo de cómputo, audio y telecomunicaciones** misma que fue requerida por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en cumplimiento a lo establecido en los artículos 38 fracción I, 39 fracción I y 61 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la UAEH.

Una vez integrado el registro de participantes; se procede a realizar el pase de lista, encontrándose presentes los siguientes licitantes:

Nombre del Participante	Representante
1. Tecnología Universal Mita S.A. de C.V.	C. Omar Sergio Morales Lona
2. INT Intelligence and Telecom Technologies México S.A. de C.V.	C. Armando Nava Arrevillaga

En representación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se encuentran presentes:

Nombre	Dependencia
Mtro. Juan Carlos Peña Manzano	Secretaría General
L.A. Florencia Hernández Rodríguez	Dirección de Recursos Materiales, Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios
L.A. José Luis Robledo López	Contraloría General
Lic. Mariana Figueroa Santillán	Dirección General Jurídica

Una vez clasificadas y numeradas las solicitudes de aclaración al contenido de las bases de licitación, se precisa que la cantidad de preguntas recibidas por participante fueron las siguientes:

Participantes	Preguntas recibidas
INT Intelligence and Telecom Technologies México S.A. de C.V.	3
Color Cassettes S.A. de C.V.	1
OPEN BUSINESS CONSULTING S.A. DE C.V.	20
SMARTELECOM S.A. DE C.V.	4
Total	28

I. Paquete de precisiones de la Convocante:

Precisión 1:

En caso de resultar adjudicado en el presente procedimiento el/los proveedor(es) estarán obligados a autorizar al Servicio de Administración Tributaria y al Instituto Mexicano del Seguro Social, hacer público durante la vigencia de la contratación el resultado de la consulta de los documentos legales 14 y 14-A, de conformidad con lo establecido en el acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR dictado por el H. Consejo Técnico del IMSS y en términos del décimo párrafo del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.

Acta: Junta de Aclaraciones

Para lo cual deberá adjuntar una impresión de la captura de pantalla para acreditar su publicación a más tardar el día de la firma de contrato o entrega de su orden de compra/servicio o pedido.

Precisión 2:

En relación con el **Anexo 17 Anexo Técnico**, se solicita que, en caso de no cotizar alguna partida, deberá colocarse en el apartado de **descripción** la leyenda: **"No cotizo"**.

Asimismo, respecto del **Anexo 18 Anexo Económico**, en caso de no cotizar alguna partida, deberá asentarse en el apartado de **descripción** la leyenda: **"No cotizo"** y en el apartado **Precio Unitario Sin IVA** deberá indicarse el importe de **\$0.00** (cero pesos 00/100 M.N.), esto con la finalidad de facilitar el análisis de las propuestas y diferenciar claramente las partidas cotizadas de aquellas no cotizadas.

Precisión 3:

Para todas las partidas que requieran refacciones, piezas o complementos para realizar los servicios de mantenimiento los productos deberán de ser de marca registrada, de fabricación origen, productos nuevos y originales; deberá de contar con soporte técnico por parte del fabricante o proveedor.

No se aceptarán bienes ensamblados, remanufacturados, reconstruidos, reacondicionados, remarcados, usados, de marcas equivalentes o que hayan sido objeto de reparación o modificación que alteren sus especificaciones originales de fabricación.

Precisión 4:

De conformidad con lo establecido en el punto 2.10 Cancelación del Procedimiento de contratación, inciso b) de las bases del presente procedimiento y con fundamento en el artículo 69 último párrafo del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, se cancelan las partidas 2 y 4 de la Administración del Centro Cultural Universitario La Garza, toda vez que se extinguió la necesidad por parte del área requirente.

Precisión 5:

Partida 44
Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
44	Dirección de Administración de Personal	1	Mantenimiento correctivo para Impresora HP MFD E82550 con número de inventario 5152307951, derivado de que las copias e impresiones salen oscuras y gasta en demasía el tóner, asimismo realizar limpieza general, ajuste de maquinaria y puesta en funcionamiento. Servicio solicitado en las instalaciones de la Dirección de Administración de Personal en Torres de Rectoría.	Servicio

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

44	Dirección de Administración de Personal	1	Mantenimiento preventivo para Impresora HP MFD E82550 con número de inventario 5152307926, realizar limpieza general, ajuste de maquinaria y puesta en funcionamiento. Servicio solicitado en las instalaciones de la Dirección de Administración de Personal en Torres de Rectoría.	Servicio
----	---	---	--	----------

Precisión 6:

Partida 106

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
106	Dirección de Recursos Financieros	1	Mantenimiento preventivo a impresora HP Multifuncional salida de la primera página (preparada), negro: 8,0 segundos 5, volumen de páginas mensual recomendado 2000 a 6000, tecnología de impresión láser, Modelo:M521DN, Serie: CNB7J8K8RT, Con número de Inventario:5152282801 Ubicación: Departamento de Caja General - Cajas ICESA,- Dirección: Carretera Pachuca-Actopan camino a Tilcuautla s/n Pueblo San Juan Tilcuautla, 42160 Hgo. Descripción del servicio: Se realiza una inspección de la impresora, limpieza general interna, extracción de los residuos de tóner para evitar manchas y mala calidad de impresión. Limpieza de rodillos de alimentación y carga para evitar atascos y asegurar un avance suave y uniforme del papel durante el proceso de impresión, rodillos de tracción, rodillos de presión, motores, se requiere kit de gomas.	Servicio

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
106	Dirección de Recursos Financieros	1	Mantenimiento correctivo a impresora HP Multifuncional salida de la primera página (preparada), negro: 8,0 segundos 5, volumen de páginas mensual recomendado 2000 a 6000, tecnología de impresión láser, Modelo:M521DN, Serie: CNB7J8K8RT, Con número de Inventario:5152282801 Ubicación: Departamento de Caja General - Cajas ICESA,- Dirección: Carretera Pachuca-Actopan camino a Tilcuautla s/n Pueblo San Juan Tilcuautla, 42160 Hgo. Descripción del servicio: Se realiza una inspección de la impresora, limpieza general interna, extracción de los residuos de tóner para evitar manchas y mala calidad de impresión. Limpieza de rodillos de alimentación y carga para evitar atascos y asegurar un avance suave y uniforme del papel durante el proceso de impresión, rodillos de tracción, rodillos de presión, motores, se requiere kit de gomas.	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

Precisión 7:

Se elimina del Anexo Técnico Anexo 17 y Anexo Económico Anexo 18 la leyenda "En las partidas en las que se señala alguna marca, es únicamente como referencia por lo que los licitantes podrán ofertar dicha marca o aquella que cumpla con los requerimientos solicitados, lo cual no limita la libre participación de los interesados." Dichos anexos se publicaran nuevamente junto con el Acta de Junta de Aclaraciones.

Precisión 8:

Referente al numeral 2.3 Plazo y condiciones de entrega de los servicios

Dice:

Para la **partida 1 a la 226** se requiere que el o los proveedores adjudicados, entreguen al termino de cada servicio un reporte detallado por cada partida de las actividades que se realizaron en los servicios de mantenimiento, así como un diagnóstico preventivo de los equipos, mismo que deberá ser entregado al centro de costos en hoja membretada del proveedor adjudicado y firmado debidamente.

Debe decir:

Para la **partida 1 a la 226** se requiere que el o los proveedores adjudicados, entreguen al termino de cada servicio un reporte detallado por cada partida de las actividades que se realizaron en los servicios de mantenimiento, los trabajos ejecutados, los materiales y/o refacciones utilizadas, así como las condiciones en que se encontraron los equipos intervenidos.

Asimismo, deberán presentar un diagnóstico técnico preventivo de los equipos revisados, incluyendo el estado general de los mismos, las fallas detectadas, las causas que las originan cuando éstas puedan determinarse, así como las recomendaciones preventivas y correctivas que resulten necesarias para garantizar su adecuado funcionamiento. Dichas recomendaciones deberán encontrarse debidamente fundamentadas y sustentadas técnicamente.

El diagnóstico deberá señalar, en su caso, los equipos, componentes o refacciones que requieran reparación, sustitución o atención especializada adicional, acompañando la justificación técnica correspondiente.

El reporte y diagnóstico deberán presentarse en hoja membretada del proveedor adjudicado, debidamente firmados por el responsable técnico que haya ejecutado o supervisado los trabajos, y entregarse al centro de costos correspondiente como requisito para la recepción de los servicios.

Precisión 9:

Partida 210

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

210	Radio Universidad Actopan	1	<p>Mantenimiento correctivo a circuito cerrado con no. de inventario 5193304022, que incluye el suministro de 2 cámaras y transeptores. El sistema está compuesto por: servidor NVR 8MP 8CH/ 8 POE UNIV NVR302-8S P8, 4 cámaras IP (domo lente motorizado UNV IPC3238SR3-), 4 cámaras IP Bullet lente motorizado (IPC2328SBR5-DPZ 8MP) y 3 monitores, núms. de inventario: 5193304022, 5193304022 2, 5193304022-3 y de 5193304022-5 a 5193304022-12; un NVR modelo NVR302-16S2-P16 con 2 cámaras (IPC322LB-SF28-A e IPC2122LB-ADF28KM-G). EL MANTENIMIENTO consiste en: limpieza de cristales y ópticas del suciedad y polvo, revisión de visión de infrarrojos tapando el sensor para que se enciendan los LED o el foco; revisión de voltaje en fuentes de alimentación de cámaras, si hay varias cámaras que son alimentadas a través de una misma, comprobar voltaje; comprobación en el NVR, ya que si va en red, el puerto de comunicación esté en óptimas funciones, que la transmisión de imagen sea la más nítida; comprobación de que graba bien, grabación por movimiento, el perfecto funcionamiento de los botones y mando del mouse, revisión del funcionamiento y limpieza general de las cámaras y de los NVR, revisión de trayectorias cableado y conexiones, estado de la canalización del cableado, funcionamiento de los transeptores y fuente de poder, revisión del correcto funcionamiento de los discos duros, revisión de conexión vía remota con los NVR, actualizaciones de firmware y software del sistema, ya que el sistema operativo ejecuta diferentes tipos de servicios que se actualizan con frecuencia para corregir fallos de software y mejorar la seguridad. Suministro e instalación de 2 cámaras PTZ para exteriores y 4 transeptores para que las imágenes de ambos NVR puedan verse en todos los monitores.</p>	Mantenimiento
-----	---------------------------	---	--	---------------

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------


Acta: Junta de Aclaraciones

<p>210</p>	<p>Radio Universidad Actopan</p>	<p>1</p>	<p>Mantenimiento correctivo a circuito cerrado con no. de inventario 5193304022, que incluye el suministro de 2 cámaras y transceptores. El sistema está compuesto por: servidor NVR 8MP 8CH/ 8 POE UNIV NVR302-8S P8, 4 cámaras IP (domo lente motorizado UNV IPC3238SR3-), 4 cámaras IP Bullet lente motorizado (IPC2328SBR5-DPZ 8MP) y 3 monitores, núms. de inventario: 5193304022, 5193304022 2, 5193304022-3 y de 5193304022-5 a 5193304022-12; un NVR modelo NVR302-16S2-P16 con 2 cámaras (IPC322LB-SF28-A e IPC2122LB-ADF28KM-G). EL MANTENIMIENTO consiste en: limpieza de cristales y ópticas del suciedad y polvo, revisión de visión de infrarrojos tapando el sensor para que se enciendan los LED o el foco; revisión de voltaje en fuentes de alimentación de cámaras, si hay varias cámaras que son alimentadas a través de una misma, comprobar voltaje; comprobación en el NVR, ya que si va en red, el puerto de comunicación esté en óptimas funciones, que la transmisión de imagen sea la más nítida; comprobación de que graba bien, grabación por movimiento, el perfecto funcionamiento de los botones y mando del mouse, revisión del funcionamiento y limpieza general de las cámaras y de los NVR, revisión de trayectorias cableado y conexiones, estado de la canalización del cableado, funcionamiento de los transceptores y fuente de poder, revisión del correcto funcionamiento de los discos duros, revisión de conexión vía remota con los NVR, actualizaciones de firmware y software del sistema, ya que el sistema operativo ejecuta diferentes tipos de servicios que se actualizan con frecuencia para corregir fallos de software y mejorar la seguridad. Suministro e instalación de 2 cámaras PTZ para exteriores y 4 HDMI Splitters para que las imágenes de ambos NVR puedan verse en todos los monitores.</p>	<p>Mantenimiento</p>
------------	--	----------	---	----------------------

Precisión 10:
Partida 221
Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

 221	Radio Universidad Zimapán	1	<p>Mantenimiento correctivo que comprende la atención integral a la totalidad de equipos que conforman el sistema de videovigilancia, identificados con los siguientes números de inventario: 1 circuito cerrado No. Inventario: 5193282142, 1 DVR AHD No. Inventario: 5193282142, 14 cámaras AHD Bullet 1.3 MP 960H WDR 2.8 pulgadas 12m No. Inventario: 5193282142, 5152392608 y 5152392608-2, 14 transeptores HD para TVI y AHD No. Inventario: 5193282142 (18 al 29).</p> <p>El servicio incluye: Revisión de integridad de cámaras: inspección de carcasas para detectar daños, oxidación, humedad o presencia de insectos. Limpieza interior y exterior de cámaras y verificación de posicionamiento correcto. Prueba de visión infrarroja: comprobación de encendido de LEDs/foco al cubrir el sensor. Revisión de voltaje en fuentes de alimentación y ajuste en cámaras alimentadas en conjunto para evitar pérdida de voltaje. Comprobación en DVR: transmisión de imagen nítida, grabación continua y por movimiento, funcionamiento de botones y mando. Revisión y limpieza general de cámaras, controlador remoto, switch, switcher de video y DVR. Inspección de cableado y canalización: trayectorias, conexiones y estado físico. Verificación de transeptores y fuente de poder. Actualización de firmware del DVR para corregir fallos de software y mejorar seguridad. Montaje especializado (nuevo): suministro e instalación de base metálica o brazo a 90 grados para sujeción a techo en dos cámaras externas, garantizando anclaje seguro, orientación óptima y sellado contra intemperie. Indispensable : Entrega de reporte técnico final con detalle de piezas sustituidas, ajustes realizados y observaciones para futuras intervenciones. Se requiere visita en sitio.</p>	Mantenimiento
---	---------------------------------	---	---	---------------

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

(This section contains multiple handwritten signatures and scribbles, including a large signature at the bottom center and several others on the right side.)

Acta: Junta de Aclaraciones

221	Radio Universidad Zimapán	1	<p>Mantenimiento correctivo que comprende la atención integral a la totalidad de equipos que conforman el sistema de videovigilancia, identificados con los siguientes números de inventario: 1 circuito cerrado No. Inventario: 5193282142, 1 DVR AHD No. Inventario: 5193282142, 14 cámaras AHD Bullet 1.3 MP 960H WDR 2.8 pulgadas 12m No. Inventario: 5193282142, 5152392608 y 5152392608-2, 14 transceptores HD para TVI y AHD No. Inventario: 5193282142 (18 al 29). El servicio incluye: 2 HDMI Splitters Revisión de integridad de cámaras: inspección de carcasas para detectar daños, oxidación, humedad o presencia de insectos. Limpieza interior y exterior de cámaras y verificación de posicionamiento correcto. Prueba de visión infrarroja: comprobación de encendido de LEDs/foco al cubrir el sensor. Revisión de voltaje en fuentes de alimentación y ajuste en cámaras alimentadas en conjunto para evitar pérdida de voltaje. Comprobación en DVR: transmisión de imagen nítida, grabación continua y por movimiento, funcionamiento de botones y mando. Revisión y limpieza general de cámaras, controlador remoto, switch, switcher de video y DVR. Inspección de cableado y canalización: trayectorias, conexiones y estado físico. Verificación de transceptores y fuente de poder. Actualización de firmware del DVR para corregir fallos de software y mejorar seguridad. Montaje especializado (nuevo): suministro e instalación de base metálica o brazo a 90 grados para sujeción a techo en dos cámaras externas, garantizando anclaje seguro, orientación óptima y sellado contra intemperie. Indispensable : Entrega de reporte técnico final con detalle de piezas sustituidas, ajustes realizados y observaciones para futuras intervenciones. Se requiere visita en sitio.</p>	Mantenimiento
-----	---------------------------	---	--	---------------

Precisión 11:

Partida 35

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
35	Contraloría General	1	Mantenimiento preventivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecánicos, chequeo y resoldado de componentes eléctricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropílico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, prueba de funcionamiento del equipo a impresora laser marca xerox modelo altalink, No. de inventario 5152351617	Mantenimiento

Acta: Junta de Aclaraciones

37	Contraloría General	1	Mantenimiento preventivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecanicos, chequeo y resoldado de componentes electricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropilico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, prueba de funcionamiento del equipo, de impresora laser marca HP Mod 634 No. de Inventario 5152351579	Mantenimiento
39	Contraloría General	1	Mantenimiento preventivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecanicos, chequeo y resoldado de componen es eléctricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropilico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, prueba de funcionamiento del equipo, impresora laser marca HP mod.E82540DN No. de inventario 5152307930	Mantenimiento

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
35	Contraloría General	1	Mantenimiento preventivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecanicos, chequeo y resoldado de componentes eléctricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropilico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, cambio de unidad de residuos de toner , prueba de funcionamiento del equipo a impresora laser marca xerox modelo altalink, C8135 No. de inventario 5152351617	Mantenimiento
37	Contraloría General	1	Mantenimiento preventivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecanicos, chequeo y resoldado de componentes electricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropilico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, prueba de funcionamiento del equipo, de impresora laser marca HP Mod M634DN No. de Inventario 5152351579	Mantenimiento

Acta: Junta de Aclaraciones

39	Contraloría General	1	Mantenimiento correctivo consistente en limpieza interna y externa del equipo, retirar el cartucho de tonner y proceder a limpiar los residuos del mismo así como todas las partículas de polvo, limpieza con líquidos especiales en los componentes mecánicos, chequeo y resoldado de componentes eléctricos si es que se requiere, limpieza de los rodillos con alcohol isopropílico, limpieza de gomas, limpieza de bandejas, el equipo presenta falla en unidad de revelado y muestra el código "63.00.3A Error" por lo que se solicita el cambio de esta y prueba de funcionamiento del equipo, impresora laser marca HP mod.E82540DN No. de inventario 5152307930	Mantenimiento
----	---------------------	---	--	---------------

Precisión 12

Partida 3

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
3	Administración del Centro Cultural Universitario La Garza	1	Mantenimiento correctivo a equipo de audio y video de la Sala del Honorable Consejo Universitario, consiste en limpieza general, sopleteado general, revisión general y en su caso refacciones o sustitución de equipos que lo requieran, además del material necesario para la correcta funcionalidad del sistema. revisión, dictamen y reparación de micrófono cuello de ganso del pódium revisión, dictamen, reparación o sustitución de mixer de audio Yamaha mg16xu revisión, dictamen, reparación o sustitución de micrófonos inalámbricos por soundtrack stw-100hut revisión y reparación de 9 bocinas de plafón inter m revisión y mantenimiento preventivo a dos proyectores de video revisión y mantenimiento a dos pantallas de proyección revisión, dictamen y mantenimiento preventivo de equipo de audio instalado en rack	Servicio

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

[Handwritten signature]

Acta: Junta de Aclaraciones

3	Administración del Centro Cultural Universitario La Garza	1	<p>Mantenimiento correctivo a equipo de audio y video de la Sala del Honorable Consejo Universitario, consiste en limpieza general, sopleteado general, revisión general y en su caso refacciones de equipos que lo requieran, además del material necesario para la correcta funcionalidad del sistema. revisión, dictamen y reparación de micrófono cuello de ganso del pódium revisión, dictamen, reparación de mixer de audio Yamaha mg16xu revisión, dictamen, reparación de micrófonos inalámbricos por soundtrack stw-100hut revisión y reparación de 9 bocinas de plafón inter m revisión y mantenimiento correctivo a dos proyectores de video revisión y mantenimiento a dos pantallas de proyección revisión, dictamen y mantenimiento correctivo de equipo de audio instalado en rack</p>	Servicio
---	---	---	---	----------

Precisión 13:

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
5	Área Académica de Computación y Electrónica	1	<p>Servicio de mantenimiento correctivo a equipo de unidad de energía ininterrumpida (UPS) Marca Datashield, modelo OL-20K33, con capacidad de 20 kva, con número de inventario 5662326873, el cual consiste en lo siguiente: Suministro e instalación de baterías (EPCOM, modelo PL-26-12, con capacidad de 12 volts/26 AH). Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza, ajuste del torque de conexiones, ajuste del cargador de baterías, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc., revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, sustitución o limpieza de filtros, semiconductores, Bobinas, etc, ajuste electrónico de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y retransferencia, Limpieza externa del ups.</p>	Servicio

[Multiple handwritten signatures and scribbles are present throughout the page, particularly around the tables and at the bottom.]

Acta: Junta de Aclaraciones

6	Área Académica de Computación y Electrónica	1	<p>Servicio de mantenimiento correctivo a equipo de unidadde energía ininterrumpida (UPS) Marca Zigor, AZMa, No. Serie 5150195577, con capacidad de 7 kva, con número de inventario 5150195577, el cual consiste en lo siguiente: Suministro e instalacion de baterias (Power Sonic, modelo PS-12260 NB, capacidad 12 volts, 23.0 AMP/HR). Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibracion de la temperatura, ambiente de operación, diagnostico de vida util de las baterias y su limpieza , ajuste del torque deconexiones, ajuste del cargador de baterías, limpieza interna del ups con quimicos especiales y removedores depolvo, ajuste de turbinas y ventiladores revisión de voltajes, frecuencias, corrientes,etc. (si hay falla electrica, de inmediato haremos conocimiento al responsable del Equipo), revisión de la temperatura de operación del equipo ,pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, sustitucion o limpieza de filtros,semiconductores, Bobinas, etc, ajuste electrónico de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y Flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y retransferencia, Limpieza externa del ups.</p>	Servicio
116	Dirección de Televisión	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 60 KVA, modelo 93E. Marca Eaton, número de serie: MP102LXX01, número de inventario: 5662314024. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria (YUASA NPW45-12 / YUASA REW45-12 / CSB HR1234WF2) 16 Baterías.</p>	Servicio
130	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías a UPS 40 kVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332361, serie1362-170221169, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29</p>	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de noticias y producción.

131	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS 30 KVA UPS-IND-1358 con banco de baterías BAT-IND-1358-11. Inventario 5662332369, serie 1358-170221167, modelo UPS-IND-1358, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. 56 baterías (VPA-12V24AH Induscell). Áreas de radio</p>	Servicio
132	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 10 KVA UPS-IND-HF-1310. Inventario 5662332367, serie 1310-170221174, modelo UPS-IND-HF-1310, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Tensión de baterías 192Vcd 4 unidades x 4. Área de IDF</p>	Servicio
133	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 30 KVA 9355-30. Serie MN382KXX03, modelo 9355-30, marca Eaton. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 56 baterías (VPA-12V24AH Induscell).</p>	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

134	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 40 KVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332363, serie 1362-170221168, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio.</p> <p>Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29 baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de noticias y producción</p>	Servicio
135	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 40 KVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332365, serie 1362-170221170, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio.</p> <p>Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29 baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de dirección general, ingeniería y administración</p>	Servicio
136	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 6 KVA UPS-IND-HF-1206. Inventario 5662332368, modelo UPS-IND-HF-1206, serie 1306-080221038, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 12 volts 7.2 Ah / 12 volts 9 Ah (plomo ácido libre de mantenimiento). Área de MDF</p>	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
5	Área Académica de Computación y Electrónica	1	<p>Servicio de mantenimiento correctivo a equipo de unidad de energía ininterrumpida (UPS) Marca Datashield, modelo OL-20K33, con capacidad de 20 kva, con número de inventario 5662326873, el cual consiste en lo siguiente: Suministro e instalación de baterías (EPCOM, modelo PL-26-12, con capacidad de 12 volts/26 AH). Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza, ajuste del torque de conexiones, ajuste del cargador de baterías, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc., revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, sustitución o limpieza de filtros, semiconductores, Bobinas, etc, ajuste electrónico de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y retransferencia, Limpieza externa del ups.</p> <p>Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
6	Área Académica de Computación y Electrónica	1	<p>Servicio de mantenimiento correctivo a equipo de unidad de energía ininterrumpida (UPS) Marca Zigor, AZMa, No. Serie 5150195577, con capacidad de 7 kva, con número de inventario 5150195577, el cual consiste en lo siguiente: Suministro e instalación de baterías (Power Sonic, modelo PS-12260 NB, capacidad 12 volts, 23.0 AMP/HR). Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza, ajuste del torque de conexiones, ajuste del cargador de baterías, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc. (si hay falla eléctrica, de inmediato haremos conocimiento al responsable del Equipo), revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, sustitución o limpieza de filtros, semiconductores, Bobinas, etc, ajuste electrónico de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y retransferencia, Limpieza externa del ups. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

116	Dirección de Televisión	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 60 KVA, modelo 93E. Marca Eaton, número de serie: MP102LXX01, número de inventario: 5662314024. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria (YUASA NPW45-12 / YUASA REW45-12 / CSB HR1234WF2) 16 Baterías. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
130	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías a UPS 40 kVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332361, serie 1362-170221169, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29 baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de noticias y producción. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
131	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS 30 KVA UPS-IND-1358 con banco de baterías BAT-IND-1358-11. Inventario 5662332369, serie 1358-170221167, modelo UPS-IND-1358, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. 56 baterías (VPA-12V24AH Induscell). Áreas de radio. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio

Acta: Junta de Aclaraciones

132	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 10 KVA UPS-IND-HF-1310. Inventario 5662332367, serie 1310-170221174, modelo UPS-IND-HF-1310, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Tensión de baterías 192Vcd 4 unidades x 4. Área de IDF Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
133	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 30 KVA 9355-30. Serie MN382KXX03, modelo 9355-30, marca Eaton. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 56 baterías (VPA-12V24AH Induscell). Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
134	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 40 KVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332363, serie 1362-170221168, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29 baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de noticias y producción. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio

(Handwritten signatures and marks at the bottom of the page)

Acta: Junta de Aclaraciones

135	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 40 KVA UPS-IND-1362 con banco de baterías BAT-IND-1362-10. Inventario 5662332365, serie 1362-170221170, modelo UPS-IND-1362, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio.</p> <p>Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 29 baterías (VPA-12V65AH Induscell). Áreas de dirección general, ingeniería y administración. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones</p>	Servicio
136	Dirección General de Medios Autónomos	1	<p>Mantenimiento correctivo: Reemplazo de baterías para equipo UPS de 6 KVA UPS-IND-HF-1206. Inventario 5662332368, modelo UPS-IND-HF-1206, serie 1306-080221038, marca Industronic. Las actividades de mantenimiento deben incluir, pero no limitarse a, las acciones mínimas establecidas en el listado general. El contratista deberá complementar o ampliar dichas acciones en función del estado, condiciones particulares o necesidades detectadas en los equipos durante la inspección o ejecución del servicio. Remover las baterías actuales y colocarlas en el sitio a designar por el área usuaria, tomar fotografías, limpiar el área de las baterías, colocar las baterías nuevas, hacer pruebas de carga y transferencia, tomar fotografías del nuevo banco de baterías para añadirlo a la memoria técnica. Al momento de terminar los trabajos de elaborará un reporte en sitio. Colocar la basura resultante en el lugar designado por el área usuaria. 12 volts 7.2 Ah / 12 volts 9 Ah (plomo ácido libre de mantenimiento). Área de MDF. Se requiere el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones vigentes.</p>	Servicio

Precisión 14

Dice:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

73	Dirección de Información y Sistemas	1	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo UPS marca APC de 10 KVA, modelo: SRT10KXLT, serie: AS1828170162, inventario: 5662300737. Servicio preventivo a UPS: Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza (en caso de que las baterías no funcionen se reportara a la área usuaria para gestión de las mismas), ajuste del torque de conexiones, ajuste y re-apriete de terminales de cada batería, ajuste del cargador de baterías y calibración del tiempo de respaldo, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc. (si hay falla eléctrica, de inmediato haremos, conocimiento del responsable), revisión de componentes con termómetro digital laser, revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, semiconductores, bobinas, etc, ajuste electrónicos de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y re transferencia, limpieza externa del ups, configuración de parámetros de red, retiro de módulos de potencia y baterías para su revisión y limpieza, pruebas de cada batería con analizador digital, verificar los ajustes electrónicos de cada tarjeta, reporte electrónico con memoria fotográfica indicando las condiciones de operación del equipo y recomendaciones, el ingeniero deberá de presentar por lo menos 3 certificaciones de ups de diferentes marcas para corroborar su experiencia y su constancia ante el seguro social para corroborar que es de la empresa que imparte el servicio. Este servicio está programado en 3 horas con la finalidad de suspender trabajos requeridos por el ups, debido a su desconexión total del equipo (se programará una vez admitido el servicio).</p>	Servicio
----	-------------------------------------	---	---	----------

Acta: Junta de Aclaraciones

<p>74</p>	<p>Dirección de Información y Sistemas</p>	<p>1</p>	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo UPS marca APC de 40 KVAs, modelo: Y20K40F, serie: 5A1334T06339, inventario: 5660241168. Servicio preventivo a UPS: Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza (en caso de que las baterías no funcionen se reportara a la área usuaria para gestión de las mismas), ajuste del torque de conexiones, ajuste y re-apriete de terminales de cada batería, ajuste del cargador de baterías y calibración del tiempo de respaldo, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc. (si hay falla eléctrica, de inmediato haremos, conocimiento del responsable), revisión de componentes con termómetro digital laser, revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, semiconductores, bobinas, etc, ajuste electrónicos de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y re transferencia, limpieza externa del ups, configuración de parámetros de red, retiro de módulos de potencia y baterías para su revisión y limpieza, pruebas de cada batería con analizador digital, verificar los ajustes electrónicos de cada tarjeta, reporte electrónico con memoria fotográfica indicando las condiciones de operación del equipo y recomendaciones, el ingeniero deberá de presentar por lo menos 3 certificaciones de ups de diferentes marcas para corroborar su experiencia y su constancia ante el seguro social para corroborar que es de la empresa que imparte el servicio. Este servicio está programado en 3 horas con la finalidad de suspender trabajos requeridos por el ups, debido a su desconexión total del equipo (se programará una vez admitido el servicio).</p>	<p>Servicio</p>
-----------	--	----------	--	-----------------

Debe decir:

No. Partida	Centro de Costos	Cantidad	Descripción	Unidad Medida
-------------	------------------	----------	-------------	---------------

Acta: Junta de Aclaraciones

73	Dirección de Información y Sistemas	1	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo UPS marca APC de 10 KVA, modelo: SRT10KXLT, serie: AS1828170162, inventario: 5662300737. Servicio preventivo a UPS: Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza (en caso de que las baterías no funcionen se reportara a la área usuaria para gestión de las mismas), ajuste del torque de conexiones, ajuste y re-apriete de terminales de cada batería, ajuste del cargador de baterías y calibración del tiempo de respaldo, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc. (si hay falla eléctrica, de inmediato haremos, conocimiento del responsable), revisión de componentes con termómetro digital laser, revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, semiconductores, bobinas, etc, ajuste electrónicos de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y re transferencia, limpieza externa del ups, configuración de parámetros de red, retiro de módulos de potencia y baterías para su revisión y limpieza, pruebas de cada batería con analizador digital, verificar los ajustes electrónicos de cada tarjeta, reporte electrónico con memoria fotográfica indicando las condiciones de operación del equipo y recomendaciones, el ingeniero deberá de presentar por lo menos 3 certificaciones de ups de diferentes marcas para corroborar su experiencia. Este servicio está programado en 3 horas con la finalidad de suspender trabajos requeridos por el ups, debido a su desconexión total del equipo (se programará una vez admitido el servicio).</p>	Servicio
----	-------------------------------------	---	--	----------

Acta: Junta de Aclaraciones

74	Dirección de Información y Sistemas	1	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo UPS marca APC de 40 KVA, modelo: Y20K40F, serie: 5A1334T06339, inventario: 5660241168. Servicio preventivo a UPS: Mediciones y reporte de voltaje de baterías, calibración de la temperatura, ambiente de operación, diagnóstico de vida útil de las baterías y su limpieza (en caso de que las baterías no funcionen se reportara a la área usuaria para gestión de las mismas), ajuste del torque de conexiones, ajuste y re-apriete de terminales de cada batería, ajuste del cargador de baterías y calibración del tiempo de respaldo, limpieza interna del ups con químicos especiales y removedores de polvo, ajuste de turbinas y ventiladores, revisión de voltajes, frecuencias, corrientes, etc. (si hay falla eléctrica, de inmediato haremos, conocimiento del responsable), revisión de componentes con termómetro digital laser, revisión de la temperatura de operación del equipo, pruebas inductivas para la correcta operación de los transformadores, semiconductores, bobinas, etc, ajuste electrónicos de cada tarjeta, prueba de carga, descarga y flotación de las baterías, prueba de corte de transferencia y re transferencia, limpieza externa del ups, configuración de parámetros de red, retiro de módulos de potencia y baterías para su revisión y limpieza, pruebas de cada batería con analizador digital, verificar los ajustes electrónicos de cada tarjeta, reporte electrónico con memoria fotográfica indicando las condiciones de operación del equipo y recomendaciones, el ingeniero deberá de presentar por lo menos 3 certificaciones de ups de diferentes marcas para corroborar su experiencia. Este servicio está programado en 3 horas con la finalidad de suspender trabajos requeridos por el ups, debido a su desconexión total del equipo (se programará una vez admitido el servicio).</p>	Servicio
----	-------------------------------------	---	--	----------

Precisión 15:

Se aclara que para las partidas 167 a la 196 se adjudicara por bloque.

II. Atención a las Solicitudes de Aclaraciones presentadas por los participantes.

Int Intelligence and Telecom Technologies México S.A. de C.V. presenta las siguientes preguntas, enviada a través de correo electrónico:

Página: partida 67	Referencia: Anexo 17, Anexo Técnico Partida 67 Debe considerarse servicios profesionales con experiencia comprobada en telefonía IP Cisco y nivel de certificación en soluciones empresariales CCNP.	Tipo de Pregunta: Técnica
Pregunta 1: Respecto al requisito de experiencia en telefonía IP Cisco, se solicita a la convocante aclarar, si será suficiente presentar los currículums vitae del personal propuesto y certificaciones CCNP vigentes en cualquier tecnología Cisco, ¿es correcta nuestra apreciación?		

Acta: Junta de Aclaraciones

RESPUESTA:
Es correcta la apreciación

Página: 81 y 82	Referencia: Anexo 17, Anexo Técnico y Anexo 18, Anexo Económico	Tipo de Pregunta: Técnica y Económica
-----------------	---	---------------------------------------

Pregunta 2: Es correcto entender que para los Anexos 17 (anexo técnico) y Anexo 18 (anexo económico), únicamente se deberá de manifestar las partidas las cuales mi representada desea ofertar y el no manifestar las demás partidas no será causa de descalificación, ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA:
No es correcta su apreciación deberá realizar de acuerdo a la Precisión 2

Página: 42	Referencia: 9.2.2 Propuesta Técnica El "Licitante(s)" incluirá catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas de las partidas de acuerdo con lo establecido en el Anexo 17 Anexo Técnico en el idioma del país de origen acompañados de una traducción simple al español.	Tipo de Pregunta: Técnica
------------	---	---------------------------

Pregunta 3: Dado que las partidas 67 y 75 son partidas de soporte y smarnet, es correcto entender que no se debe de presentar catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas, ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA:
No es correcta su apreciación, se aclara que el requisito establecido en el numeral 9.2.2 de las Bases continúa siendo aplicable, toda vez que el objeto de la presente licitación comprende la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el suministro e instalación de refacciones, componentes y materiales cuando resulte necesario para la correcta ejecución de los servicios.

Por lo anterior, los licitantes deberán presentar catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas que permita acreditar las características de las refacciones, componentes, materiales y demás elementos que, en su caso, sean utilizados para la prestación de los servicios. Asimismo, para los aspectos propios de la prestación del servicio, podrán presentar documentación técnica complementaria que describa los procedimientos, metodología, alcances y demás características necesarias para acreditar el cumplimiento de las especificaciones requeridas.

Color Cassettes S.A. de C.V. presenta la siguiente pregunta, enviada a través de correo electrónico:

PAGINA	REFERENCIA (Base, numeral, inciso, anexo, formato, etc.)	TIPO DE PREGUNTA
42	9.2.2 PROPUESTA TECNICA	Administrativa

Acta: Junta de Aclaraciones

	El "Licitante(s)" incluirá catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas de las partidas de acuerdo con lo establecido en el Anexo 17 Anexo Técnico en el idioma del país de origen acompañados de una traducción simple al español.	
<p>Se solicita a la convocante aclarar ¿si este requisito es aplicable considerando que el objeto de la presente licitación corresponde a la prestación de servicios de mantenimiento? En caso de ser afirmativa la respuesta a la pregunta anterior favor de indicar específicamente qué documentos serán aceptados para acreditar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas.</p>		
<p>RESPUESTA:</p>		
<p>Se aclara que el requisito establecido en el numeral 9.2.2 de las Bases continúa siendo aplicable, toda vez que el objeto de la presente licitación comprende la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el suministro e instalación de refacciones, componentes y materiales cuando resulte necesario para la correcta ejecución de los servicios.</p>		
<p>Por lo anterior, los licitantes deberán presentar catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas que permita acreditar las características de las refacciones, componentes, materiales y demás elementos que, en su caso, sean utilizados para la prestación de los servicios. Asimismo, para los aspectos propios de la prestación del servicio, podrán presentar documentación técnica complementaria que describa los procedimientos, metodología, alcances y demás características necesarias para acreditar el cumplimiento de las especificaciones requeridas.</p>		

OPEN BUSINESS CONSULTING S.A. DE C.V., presenta las siguientes preguntas, enviada a través de correo electrónico:

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Bases	Legal Admon
<p>Pregunta 1.- Qué nos confirme la convocante que el representante legal de la empresa licitante puede otorgar carta poder simple a una persona y esta pueda representar en todos los actos de esta licitación, incluyendo a la junta de aclaraciones, actos de presentación y apertura de proposiciones y al acto de emisión y notificación del fallo?</p>		
<p>RESPUESTA: Es correcta su apreciación.</p>		

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Documento legal 3. (Original para cotejo y Copia simple) Respaldo de Representación Legal.	Legal - Admon
<p>Pregunta 2.- Respecto al Documento Legal 3 "Respaldo de Representación Legal", se solicita amablemente a la convocante aclarar, si para personas morales será aceptable presentar en la propuesta copia certificada notarial del acta constitutiva, poderes, y/o cambios de la empresa y copias de las mismas</p>		

Acta: Junta de Aclaraciones

para su cotejo, o si es indispensable exhibir los documentos originales y sus copias para su cotejo, considerando que algunos documentos notariales pueden estar en resguardo en archivos físicos

RESPUESTA:

Deberá presentar Original para cotejo y Copia simple de Respaldo de Representación Legal, de acuerdo al Documento Legal 3, numeral 9.2.1 Documentación Legal de las bases de licitación, los documentos en original se regresarán al termino del Acto de de presentacion y apertura de proposiciones.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
Numeral 9.2.2	Propuesta Técnica	Técnica

Pregunta 3.- Se solicita atentamente a la Convocante aclarar cómo deberá darse cumplimiento al requisito de presentar catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas para las partidas correspondientes a servicios de mantenimiento correctivo, considerando que, por la naturaleza del servicio solicitado, no existen fichas técnicas, catálogos o folletos emitidos por fabricante que permitan acreditar dichas actividades.

RESPUESTA:

Se aclara que el requisito establecido en el numeral 9.2.2 de las Bases continúa siendo aplicable, toda vez que el objeto de la presente licitación comprende la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, incluyendo el suministro e instalación de refacciones, componentes y materiales cuando resulte necesario para la correcta ejecución de los servicios.

Por lo anterior, los licitantes deberán presentar catálogos y/o folletos originales y/o fichas técnicas que permita acreditar las características de las refacciones, componentes, materiales y demás elementos que, en su caso, sean utilizados para la prestación de los servicios.

Asimismo, para los aspectos propios de la prestación del servicio, podrán presentar documentación técnica complementaria que describa los procedimientos, metodología, alcances y demás características necesarias para acreditar el cumplimiento de las especificaciones requeridas.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Propuesta Técnica	Técnica

Pregunta 4.- Se solicita atentamente a la Convocante confirmar que, para aquellas partidas en las que el Anexo Técnico haga referencia a marcas, modelos o fabricantes específicos, se aceptarán bienes y componentes de marcas equivalentes, siempre que cumplan o superen las características, especificaciones técnicas, funcionalidad, desempeño y compatibilidad requeridas, sin que ello sea motivo de descalificación.

RESPUESTA:

Se aclara la pregunta de acuerdo a la precisión 3 y 7 de la presente acta.

Acta: Junta de Aclaraciones

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
Anexo técnico, Partida 209		

Pregunta 5.- ¿Nos podría aclarar amablemente la convocante si el requisito consistente en que el ingeniero presente "3 certificaciones de UPS de diferentes marcas" y "constancia ante el seguro social" deberá acreditarse por el personal técnico que ejecutará el servicio o por la empresa participante?

Asimismo, ¿las certificaciones deberán corresponder estrictamente a tres marcas distintas o podrán considerarse certificaciones equivalentes relacionadas con instalación, configuración, mantenimiento y soporte de sistemas UPS

RESPUESTA:

Se aclara que la partida 209 corresponde al servicio de mantenimiento correctivo a torniquete marca Access Pro y no contempla como requisito la presentación de certificaciones de UPS ni constancias ante el Instituto Mexicano del Seguro Social en los términos señalados por el licitante.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
Anexo técnico, Partidas 2, 3, 4		

Pregunta .6- Que nos precise amablemente la convocante, En el servicio de audio, ¿se debe entregar un proyecto de ingeniería de audio que garantice la correcta ecualización, ganancia y cobertura de audio para cada sala después de las sustituciones?

RESPUESTA:

No se requiere la entrega de un proyecto de ingeniería de audio, memoria de cálculo o estudio de cobertura acústica. Sin embargo, el licitante adjudicado deberá realizar las configuraciones, ajustes, pruebas y calibraciones necesarias para garantizar la correcta operación y funcionalidad de los equipos de audio, incluyendo, en su caso, los trabajos de ecualización, ajuste de niveles de ganancia y puesta en marcha de los equipos que sean reparados, de conformidad con las condiciones de operación de la sala. Así mismo se dan por canceladas las partidas 2 y 4 de acuerdo a la precisión 4.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
Anexo técnico, Partidas 43, 44, 98, 99, 100, 107, 108		

Pregunta 7.- Que nos aclare amablemente la convocante, en el mantenimiento correctivo, ¿deberá el contratista informar y solicitar autorización previa a la UAEH antes de proceder con el reemplazo de refacciones cuyo costo sea significativo o no esté considerado en el precio de la partida? ¿Cómo se define "significativo"?

RESPUESTA:

Acta: Junta de Aclaraciones

Dirección de Administración de Personal
Para la partida 43, es correcta su apreciación, consideramos que significativo se defina que exceda el precio autorizado de la partida.

Para la partida 44, ya fue aclarada en la precisión 5

RESPUESTA:

Partidas 98, 99 y 100 Dirección de Recursos Financieros

Para efectos de esta contratación, se entenderá como costo "significativo" aquel que exceda el presupuesto autorizado o que represente un costo adicional no contemplado originalmente en la propuesta económica presentada. En estos casos, el contratista deberá notificar oportunamente a la UAEH, presentar la justificación técnica correspondiente y obtener la autorización expresa antes de realizar el cambio de refacciones.

RESPUESTA:

Partida 107 y 108 Dirección de Recursos Materiales, Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios

Partida 107: De conformidad con el anexo técnico partida 107 el costo deberá considerar el cambio de unidad de recogida de tóner de HP, fusor HP, ruedas pick up, rodillo de transferencia y engranajes, así como el mantenimiento preventivo

Partida 108: De conformidad con el anexo técnico partida 108 el costo deberá considerar el cambio de bote residual, rodillos, tóner drums repuestos y fusor hp, así como el mantenimiento preventivo

Se aclara que los licitantes deberán considerar en su propuesta económica todos los costos directos e indirectos necesarios para la correcta prestación de los servicios descritos en el Anexo Técnico, incluyendo, en su caso, el suministro e instalación de las refacciones, componentes, materiales y demás elementos requeridos para restablecer el correcto funcionamiento de los equipos

No obstante, cuando derivado de la revisión y diagnóstico de los equipos el prestador del servicio identifique la necesidad de sustituir algún equipo, componente o refacción no contemplado dentro de los alcances de la partida correspondiente, deberá emitir el dictamen técnico respectivo, debidamente fundamentado, indicando las causas que motivan dicha recomendación.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 56, 57	

Pregunta 8. - Que nos precise amablemente la convocante, para las pólizas de 6 meses, ¿se requiere un solo precio por la póliza completa o se deben desglosar los precios de los servicios preventivos y correctivos? ¿El servicio correctivo incluye todas las refacciones listadas (ej. "limpiador de correa de transferencia") sin costo adicional?

RESPUESTA:

Deberá contemplar el precio de todas las refacciones y servicios de mantenimiento preventivo y correctivo dentro de la póliza en un solo precio.

Acta: Junta de Aclaraciones

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 40, 41, 42, 60, 61, 62, 65, 152, 153	

Pregunta 9.- Que nos precise amablemente la convocante, para el mantenimiento que incluye "lubricación", favor de especificar el tipo de lubricante aprobado por el fabricante o las áreas específicas a lubricar para estandarizar el servicio.

RESPUESTA:

Partida 40 No se requiere lubricación, en el caso de requerirse alguna pieza se solicita que sean piezas nuevas.

Se aclara que para las partidas 41, 42, 60, 61, 62 y 65 y 153 se informa que la observación referente a la lubricación del equipo fue incluida como una recomendación general derivada de la solicitud de mantenimiento preventivo.

Por lo anterior, se solicita que durante la revisión técnica se verifiquen los componentes mecánicos y móviles (engranes y ventiladores) de la impresora que, de acuerdo con las especificaciones del fabricante y su criterio técnico especializado, requieran lubricación para su correcto funcionamiento.

En cuanto al lubricante a utilizar, de manera habitual se emplea lubricante QJ-40 (de Química Jerez) y lubricante de silicón (silimex); sin embargo, se deja a su consideración la utilización del producto que resulte más adecuado y compatible con los componentes del equipo, conforme a las recomendaciones del fabricante.

RESPUESTA:

Partida 152 División de Extensión de la Cultura

El mantenimiento preventivo a impresora HPLaserJet Enterprise MFP M634, no requiere lubricación en particular con algún tipo de lubricante específico. Generalmente las piezas que requieren reemplazos ya vienen lubricadas (partes con engranes de plásticos), en caso de pieza dañada se cambia todo el conjunto que integra la pieza.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 76, 92, 93, 94, 95	

Pregunta 10.- Que nos precise amablemente la convocante, para las partidas con dos servicios (julio y noviembre), ¿deberá emitirse una sola factura al final del segundo servicio o una factura por cada evento?

RESPUESTA:

Deberá emitirse una factura, cuando se terminen de realizar los 2 servicios.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica

Acta: Junta de Aclaraciones

	Anexo técnico, Partidas 76, 92, 93, 94, 95	
--	---	--

Pregunta 11.- ¿La garantía de 3 meses corre a partir del primer servicio o hasta que termina el segundo?

RESPUESTA:

Como lo indica el numeral 2.6 Periodo de Garantía de las presentes bases para las partidas 8, 76, 92, 93, 94, 95 y 213 la garantía por parte del proveedor adjudicado será de mínimo de 3 meses después de realizar el primer servicio, y de 1 año después de realizar el segundo servicio.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 5, 6, 32, 116, 130-136	

Pregunta 12.- Para el suministro de baterías, se aceptarán marcas equivalentes a las especificadas (EPCOM, APC, YUASA, VPA) siempre que cumplan con el mismo voltaje, capacidad (Ah) y tecnología (VRLA/AGM), ¿es correcta nuestra apreciación?

RESPUESTA:

Partidas 5, 6 Área Académica de Computación y Electrónica

Si se acepta marcas equivalente, siempre y cuando cumplan con el voltaje, capacidad y tecnología que pide el equipo.

RESPUESTA

Partida 32 Centro de Cómputo Académico

No es correcta la apreciación. Se debe respetar la marca especificada.

RESPUESTA:

Partida 116 Dirección de Televisión y Partidas 130 y 136 Dirección General de Medios Autónomos

Si, se aceptarán marcas equivalentes a las especificadas, siempre que las baterías sean compatibles con el equipo y cumplan con las características técnicas requeridas y recomendadas por el fabricante, incluyendo, entre otras, voltaje nominal, capacidad (Ah), tecnología (VRLA/AGM o equivalente), dimensiones y terminales compatibles, así como especificaciones de desempeño y vida útil equivalentes o superiores a las originales. Asimismo, deberán ser nuevas y contar con garantía del fabricante.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 5, 6, 32, 116, 130-136	

Acta: Junta de Aclaraciones

Pregunta 13.- Que nos aclare amablemente la convocante si ¿Se requiere que el contratista se haga cargo del retiro y disposición final de las baterías usadas conforme a la normatividad ambiental y se cotice ese servicio de disposición de residuos peligrosos?

RESPUESTA

Partida 32 Centro de Cómputo Académico

El Anexo técnico Anexo 17 estipula que el proveedor será responsable del retiro de las baterías. Respecto a la disposición final de las mismas, se informa que dicho servicio no es requerido por la convocante, por lo que no deberá ser incluido en su propuesta económica.

RESPUESTA:

Partidas 5, 6, Área Académica de Computación y Electrónica , Partida 116, Dirección de Televisión y Partidas 130 - 136 Dirección General de Medios Autónomos

Sí, el proveedor deberá realizar el retiro de las baterías sustituidas, así como su manejo, transporte y disposición final conforme a la normatividad ambiental aplicable y demás disposiciones vigentes. Los costos asociados deberán estar incluidos en su propuesta económica.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 73, 74, 117-125, 138	

Pregunta 14.- ¿Nos podría aclarar amablemente la convocante si el requisito consistente en que el ingeniero presente "3 certificaciones de UPS de diferentes marcas" y "constancia ante el seguro social" deberá acreditarse por el personal técnico que ejecutará el servicio o por la empresa participante?

Asimismo, ¿las certificaciones deberán corresponder estrictamente a tres marcas distintas o podrán considerarse certificaciones equivalentes relacionadas con instalación, configuración, mantenimiento y soporte de sistemas UPS?

RESPUESTA:

Partidas 73 y 74 Dirección de Información y Sistemas

El personal técnico debe mostrar las 3 certificaciones con el fin de garantizar sus conocimientos en la realización del mantenimiento preventivo. Así mismo se hace un aclaración en la precisión 14 de la presente Acta.

RESPUESTA:

Partida 117-125, 138, en el Anexo técnico Anexo 17, no se requieren las 3 certificaciones de UPS de diferentes marcas" y "constancia ante el seguro social" a las que hace mención en su pregunta.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 73, 74, 117-125, 138	

Acta: Junta de Aclaraciones

Pregunta 15.- Que nos precise amablemente la convocante si, ¿Se aceptarán certificaciones del fabricante (APC, Eaton, etc.)?

RESPUESTA:

**Partidas 73 y 74 Dirección de Información y Sistemas
Si se aceptan.**

RESPUESTA:

Para las Partidas 117-125, 138, en el Anexo técnico Anexo 17, no se solicitan certificaciones del fabricante (APC, Eaton, etc.)

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 73, 74, 117-125	

Pregunta 16.- Que nos precise amablemente la convocante si para las pruebas de "corte de transferencia", ¿se debe realizar la prueba con carga crítica real (servidores, equipos de red) o se puede usar una carga resistiva (banco de carga) para no interrumpir las operaciones de la UAEH?

RESPUESTA:

Partidas 73 y 74 Dirección de Información y Sistemas

Las fichas técnica de los equipos indican que el mantenimiento preventivo se puede realizar en caliente.

RESPUESTA:

Partidas 117 y 125 Dirección de Televisión

Las pruebas de corte de transferencia y retransferencia deberán realizarse de manera que permitan verificar el correcto funcionamiento del sistema UPS en condiciones reales de operación, validando sus parámetros de desempeño, respaldo y operación segura, sin afectar la continuidad de los servicios institucionales.

Para la ejecución de dichas pruebas, el proveedor deberá coordinar previamente las actividades con el área responsable para establecer las condiciones operativas y ventanas de mantenimiento correspondientes.

El proveedor podrá emplear instrumentos especializados, equipos de medición, bancos de carga u otros medios técnicos como parte de sus procedimientos de verificación y mantenimiento; sin embargo, éstos no sustituyen la comprobación final del funcionamiento del UPS en las condiciones reales de operación de la instalación.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 202, 212, 221	

Pregunta 17.- Que nos confirme amablemente la convocante, si todas las cámaras, grabadores, discos duros y demás componentes listados en la descripción se encuentran actualmente en operación y son funcionales. ¿Se entregará un listado detallado (marca, modelo, serie, ubicación) de los equipos que se encuentran fuera de servicio para focalizar el mantenimiento correctivo?

Acta: Junta de Aclaraciones

RESPUESTA:

Partida 202 Escuela Superior de Atotonilco de Tula

32 cámaras de video funcionan correctamente y 13 se encuentran fuera de servicio y requieren mantenimiento correctivo, se adjunta al presente el listado con los equipos que se encuentran fuera de servicio.

RESPUESTA:

Partida 212 Radio Universidad Huejutla

Actualmente las 16 cámaras se encuentran en operación y son funcionales.

RESPUESTA:

Partida 221 Radio Universidad Zimapán

No se garantiza que la totalidad de las cámaras, grabadores, discos duros y demás componentes del sistema se encuentren actualmente en operación o en condiciones óptimas de funcionamiento. Será responsabilidad del prestador del servicio realizar el diagnóstico correspondiente durante la ejecución del mantenimiento, identificando los equipos que presenten fallas, deterioro o condiciones que afecten su operación. Por esta razón se solicitó la visita en sitio.

No se entrega un listado detallado, sin embargo, la convocante proporcionará la información y facilidades disponibles para la localización de los equipos instalados; sin embargo, el objeto del servicio contempla la revisión integral del sistema a fin de determinar su estado operativo y las acciones correctivas que, en su caso, resulten procedentes.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 167-196 (Prepa 7)	

Pregunta 18.- Que nos aclare amablemente la convocante, si para las 30 cámaras de domo EPCOM, ¿se requiere realizar mantenimiento correctivo a las que presenten falla o solo preventivo?

RESPUESTA:

No se requiere mantenimiento correctivo, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo Técnico Anexo 17 del presente procedimiento, solo se requiere mantenimiento preventivo.

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 167-196 (Prepa 7)	

Pregunta 19.- Que nos precise amablemente la convocante, si ¿El precio es por cámara o por el lote?

RESPUESTA:

El precio de cada servicio de mantenimiento será por partida.

Acta: Junta de Aclaraciones

Página Anexo Técnico	Referencia: Anexo Técnico	Tipo de Pregunta: Técnica
	Anexo técnico, Partidas 201, 205, 221	

Pregunta 20.- Que nos precise amablemente la convocante, si ¿El mantenimiento del DVR/NVR incluye la verificación y optimización del sistema operativo, actualización de firmware y la revisión del esquema de grabación (por evento, continuo, etc.) para maximizar el uso del disco duro?

RESPUESTA

Partida 201 Escuela Preparatoria Número 7

Si es necesario la actualización y revisión del sistema operativo, así como del firmware, es correcto pretendemos maximizar el uso del disco duro.

RESPUESTA

Partida 205 Instituto de Artes

Si, para el caso del mantenimiento del DVR/NVR se debe incluir la verificación y optimización del sistema operativo, actualización de firmware y la revisión del esquema de grabación.

RESPUESTA

Partida 221 Radio Universidad Zimapan

Sí. El mantenimiento del DVR/NVR deberá incluir la verificación del correcto funcionamiento del sistema, la revisión de la configuración operativa del equipo, así como la actualización de firmware cuando ésta sea compatible y recomendada por el fabricante.

Respecto al esquema de grabación, se informa que actualmente el sistema se encuentra configurado en modalidad de grabación continua, por lo que el prestador del servicio deberá verificar su correcta operación y capacidad de almacenamiento, sin que ello implique necesariamente la modificación de la configuración existente, salvo que se detecte alguna condición que afecte el funcionamiento adecuado del sistema y previa autorización de la convocante.

SMARTELECOM S.A. DE C.V., presenta las siguientes preguntas, enviada a través de correo electrónico:

Página:	Referencia: (Base, numeral, inciso, anexo, formato, etc.)	Tipo de Pregunta: Técnica, Legal o Administrativa
7	anexo-uaeh-lp-n43-2026	Técnica

Pregunta 1.-

En la partida 69, hace referencia al mantenimiento de una fusionadora, pero en realidad están solicitando mantenimiento a unas cortadoras. ¿El mantenimiento es a las cortadoras, o a alguna fusionadora?

RESPUESTA:

El mantenimiento va referido al par de cortadoras. De ser necesario el reemplazo de piezas y ajustes.

Acta: Junta de Aclaraciones


Página:	Referencia: (Base, numeral, inciso, anexo, formato, etc.)	Tipo de Pregunta: Técnica, Legal o Administrativa
7	anexo-uaeh-lp-n43-2026	Técnica
Pregunta 2.- En la partida 70, ¿Los sellos de garantía deben ser del laboratorio/proveedor donde se lleven los equipos? ¿O son sellos que deben ser expedidos por el fabricante del dispositivo?		
RESPUESTA: Los sellos corresponde a la calibración del laboratorio que realiza el mantenimiento, como garantía que si cumple con los estándares y normas vigentes.		

Página:	Referencia: (Base, numeral, inciso, anexo, formato, etc.)	Tipo de Pregunta: Técnica, Legal o Administrativa
7	anexo-uaeh-lp-n43-2026	Técnica
Pregunta 3.- En la partida 71, ¿Es de forma obligatoria que el mantenimiento se realice en Fibremex? ¿O se puede realizar con algún otro proveedor/laboratorio?		
RESPUESTA: Si es obligatorio ya que la fusionadora Optronics es parte de las marcas y productos que comercializa Fibremex.		

Página:	Referencia: (Base, numeral, inciso, anexo, formato, etc.)	Tipo de Pregunta: Técnica, Legal o Administrativa
8	anexo-uaeh-lp-n43-2026	Técnica
Pregunta 4.- En la partida 72, ¿Es de forma obligatoria que el mantenimiento se realice en Fibremex? ¿O se puede realizar con algún otro proveedor/laboratorio?, principalmente porque el equipo no es Optronics.		
RESPUESTA: Puede ser en cualquier laboratorio que cumpla con las normas y estándares vigentes para calibración y mantenimiento de equipos de fibra óptica.		

Una vez atendidas las solicitudes de aclaraciones, los participantes en lo individual manifiesta su consentimiento a todas y cada una de las respuestas vertidas por la Convocante.

Quedan debidamente notificados los licitantes, que la fecha para el acto de presentación y apertura de ofertas técnicas y económicas tendrá verificativo el lunes 22 (veintidós) de junio de 2026 (dos mil veintiséis) a las 11:30 (once horas con treinta minutos) en el auditorio de primer piso del edificio Torres de Rectoría.



Acta: Junta de Aclaraciones


Sin otro asunto que tratar, se da por concluida la presente sesión, siendo las 14:50 (catorce horas con cincuenta minutos) del mismo día, mes y año en que se actúa, firmando para su debida constancia todos y cada uno de los que en ella intervinieron y así quisieron hacerlo, previa lectura y ratificación de su contenido.

Firmas



M. en C. Julio César Leiras Medécigo
Secretaría General
Invitado

Mtro. Juan Carlos Peña Manzano
Representante



Mtra. Maricela Escárcega Ramírez
**Dirección de Recursos Materiales,
Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios**
Secretaría Técnica

L.A. Florencia Hernández Rodríguez
Representante



Mtra. Hannia Ingrid Salinas González
Centraloría General
Asesor


L.A. José Luis Robledo López
Representante



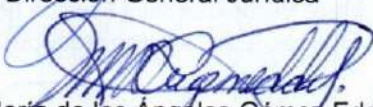
Mtro. Rafael Hernández Hernández
Dirección General Jurídica
Asesor

Lic. Mariana Figueroa Santillán
Representante


Asesores técnicos:




Mtro. Iván Ernesto Pérez González
Dirección General Jurídica



Lic. María de los Ángeles Gómez Eddy
Dirección de Archivo General



Mtra. Irma Pérez Rodríguez
Administración de Centro Cultural la Garza



Lic. Griselda Jarillo Salinas
Radio Universidad Tulancingo




Lic. Natalia Alejandra Martínez Maldonado
Radio Universidad Huejutla




Lic. José Ricardo García Lemus
Radio Universidad Actopan

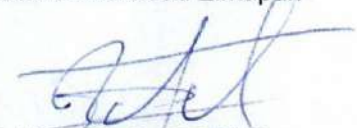
Acta: Junta de Aclaraciones




Lic. Eduardo Narváez Soto
Radio Universidad Zimapán




Lic. Yair Holvein Castillo Campa
Escuela preparatoria número seis



Ing. Rubissel Rafael Melo Moreno
Dirección de Televisión



Lic. Bianca Juárez Hernández
Escuela Superior de Atotonilco de Tula




Dirección General de
Medios Automáticos


Quim. Rigo Nació Nava Galindo
Escuela preparatoria número cuatro



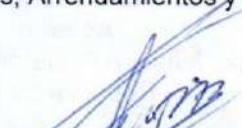
Ing. Raúl Santana Paderco
Área Académica de Computación y
Electrónica



Lic. Zuri Sadai Rosalez Vélez
Dirección de Recursos Materiales,
Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios



Lic. Beatriz Fernández Martínez
Instituto de Ciencias Sociales y
Humanidades




Lic. Francisco Fernando Durán Barrón
Instituto de Artes




Mtra. Janeth Vallejo Ramírez
Escuela Superior de Tlahuelilpan




Lic. Fidel López Soto
Centro de Cómputo Académico




Lic. Víctor Manuel Samperio Márquez
Dirección General de Evaluación



Lic. Christopher Becerril Cuevas
Contraloría General



Mtra. Verónica Igalid Peralta López
Dirección de Control Presupuestal




Lic. Daniel Hernández Castelazo
Escuela Superior de Cd. Sahagún




Mtro. Julio César Gómez Gayosso
Escuela preparatoria número dos


Acta: Junta de Aclaraciones




Mtra. Jocelin Estrella Rodríguez Martínez
Área Académica de Ingeniería y Arquitectura




Mtro. Luis Rodolfo Samperio Llano
Dirección General de Planeación



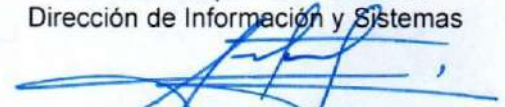
Mtra. Calipso Granado Escobar
Dirección de Recursos Financieros




Lic. Iván Felipe Flores Estrada
Dirección de Información y Sistemas



Lic. Janeth del Villar Solís
Dirección de Transporte



Lic. Arturo Andrade Noguera
Dirección de Transporte



Lic. Samuel Álvarez García
Parque Científico y Tecnológico



Lic. Rosa Elena Ugalde Mendoza
Coordinación de Administración y Finanzas



Lic. Armando Roberto Martínez Moya
Dirección de Administración de Personal



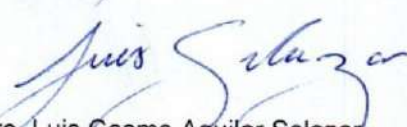
Lic. Alfredo Moriega Vázquez
Dirección de Administración Escolar




Arq. Fredy Castelán Olais
Dirección de Proyectos y Obras



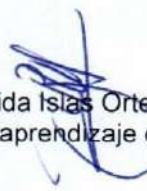
Biol. Jaime René Hernández López
Bioterio




Mtro. Luis Cosme Aguilar Salazar
Escuela preparatoria número tres



Mtra. Alondra Galindo Oviedo
División de Investigación, Desarrollo e
Innovación



L.E. Zenaida Islas Ortega
Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas



Lic. Leslie Trejo Valderrábano
Dirección de Desarrollo de Capital Humano
para la Investigación

Acta: Junta de Aclaraciones

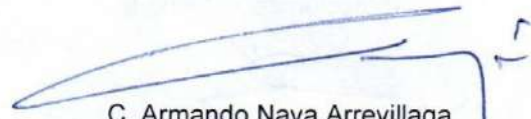


Mtro. Abelardo Del Ángel Castillo
Escuela preparatoria número 7

Licitantes:



C. Omar Sergio Morales Lona
Tecnología Universal Mita S.A. de C.V.



C. Armando Nava Arrevillaga
INT INTELLIGENCE AND TELECOM
TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.

