

**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
1	Instituto de Artes

- a) El servicio en el Instituto de Artes se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio	Cantidad de usuarios
1	Módulo A	280
2	Módulo B	150
3	Módulo C	60
4	Módulo D	150
5	Módulo G	210
6	Modulo I	300
<b>TOTAL</b>		1,150

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	69	3900
2	Cubículos	18	215
3	Pasillos	16	700
4	Área de descanso	3	150
5	Gradas	1	55
6	Escaleras	7	103
7	Baños mujeres	2	56
8	Baños hombres	2	56
9	Áreas comunes	11	1623

10	Bodegas	6	115
11	Talleres	7	1500
12	Baño Capacidades diferentes	1	4
13	Baños Mixtos	6	24
14	Cuarto de cámaras y pastillas eléctricas	4	25
15	Cabinas de Audio e Iluminación	2	16
16	Subestación	1	42
17	Biblioteca	1	587
18	Auditorio	1	130
19	Foro al aire libre	1	60
20	Sala de videoconferencias	1	100
21	Oficinas	13	1500
22	Áreas Verdes	6	2500
23	Cafetería	1	35

- c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Piso de Madera (Duela y Parket)	Tratamiento de Cera	Mensual	1 vez al mes
		Mopeado	Diario	2 veces al día
2	Piso Laminado	Barrido	Diario	1 vez al día
		Mopeado	Diario	1 vez al día
3	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
4	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	2 veces al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
5	Escaleras	Barrido	Diario	2 veces al día
		Trapeado	Diario	2 veces al día
6	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
Núcleos Sanitarios				
7	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Limpieza y revisión	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	4 veces al día

		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
8	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
9	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
10	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
12	Ventiladores	Sacudido	Semanal	1 vez a la semana
13	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
14	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
15	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
16	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	2 veces al día
Vidrios y Cancelería				
17	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
18	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
19	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
20	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
1	Piso de Madera (Duela y Parket)	Tratamiento de Cera	Cera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Mopeado	Mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Aceite para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Repuesto para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Funda para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
2	Piso Laminado	Barrido	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escoba	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Mopeado	Mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Repuesto para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Funda para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
3	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escoba	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I

			Mechudo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jerga	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
4	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189- SSA1/SCFI- 2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Hidrolavadora de alta presión	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Extensión eléctrica	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Manguera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
5	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189- SSA1/SCFI- 2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Mechudo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jerga	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

6	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes		Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Barrido	Escoba	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
7	Baños	Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Fibra	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Cepillo	N/A	Módulos: A,B,G,I
					Módulos: A,B,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Bomba	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Limpiador en polvo	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Cepillo plástico para manos	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Líquido destapa caños	N/A	Módulos: A,B,G,I
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Aromatizante	N/A	Módulos: A,B,G,I

		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Sarricida	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Cloro	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,G,I
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015	Módulos: A,B,G,I
			Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014	Módulos: A,B,G,I
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	N/A	Módulos: A,B,G,I
8	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Encerado (madera)	Lustrador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Aceite rojo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
9	Sillas y Sillones	Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
10	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Limpieza	Limpiador líquido	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
11	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo plástico para manos	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
12	Ventiladores	Sacudido	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
13	Extintores	Limpieza	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
14	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I



15	Persiana	Limpieza	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
16	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
17	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Atomizador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
18	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Arnés de seguridad	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
19	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
20	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

e) Descripción de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

Material	Cantidad	Características	Periodo
Guantes de hule	11 piezas	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 rojo	Cada mes
Guantes de hule	11 piezas	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 9 rojo	Cada mes
Guantes de hule	11 piezas	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 7 rojo	Cada mes
Guantes de carnaza	11 piezas	Guantes de carnaza y loneta, unitalla, Pretul	Cada 6 meses
Mop Completo	11 piezas	Lustrador MOP incluye armazón metálico de 90cm, bastón y limpiador Mop con forro de loneta Marca: Arcoíris	Cada 6 meses

Esqueleto para mop	11 piezas	Esqueleto de base metálica fabricada bajo especificaciones para uso rudo. De 90 cm	Cada 6 meses
Repuesto para mop	11 piezas	Repuesto para lustrador MOP metálico de 90cm, con forro de loneta Marca: Arcoíris	Cada 2 meses
Escoba de plástico tipo cepillo completa	22 piezas	Escoba tipo cepillo con bastón de madera de 30 cm de ancho, 17 cm de altura, base de PBD blanco fibra de PVC	Cada 2 mes
Cepillo de repuesto para escoba	11 piezas	Cabeza escoba tipo cepillo	Cada 2 meses
Escoba de Mijo de 8 hilos	14 piezas	Escoba de mijo natural para superficies rugosas de exteriores. Colores varios.	Cada 2 meses
Recogedor de lamina	22 piezas	Recogedor con bastón, metálico calibre 18	Cada 2 meses
Limpiador vidrio	22 piezas	Limpiavidrios liquido de vidrios y superficies con amonia-D, con atomizador presentación de 946 ml.	Cada mes
Estopa fina	20 piezas	Bolsas de estopa fina de algodón de 500 gr c/u.	Semestral
Mechudo de algodón	22 piezas	Trapeador tipo mechudo de algodón 450g pabito de algodón de 40cm de largo incluye bastón.	Cada 2 meses
Jalador de piso	22 piezas	Jalador de agua de 40 cms. con mango de madera.	Cada 6 meses
Jerga	40 piezas	Jerga ribeteada por 2 lados de 1 x.50 m.	Cada 2 meses
Cubeta de plástico	20 piezas	Cubeta de plástico duro no. 16	Cada 2 meses
Hidrolavadora de alta presión	1 pieza	Hidrolavadora eléctrica	Fija en Instituto
Extensión eléctrica de uso rudo	2 piezas	Extensión eléctrica de uso rudo de 30 Mts.	Fija en Instituto
Mangueras	2 piezas	Manguera reforzada para agua Santul 30 Mts.	Fija en Instituto
Escalera	1 pieza	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad de 2 mts de altura	Fija en Instituto
Aspiradora para alfombra	1 pieza		Fija en Instituto
Sarricida liquido	30 piezas	Sarricida y desinfectante 1 Lt, botella de polietileno de alta densidad.	Cada 3 meses

Ácido muriático	20 piezas	Ácido muriático en presentación de botellas de 900 ml	Cada 3 meses
Cloro al 100 %	132 litros	Cloro Cloralex en presentación de 1 Lt.	Cada mes
Fibra abrasiva	11 piezas	Fibra de alambre redonda 10 cm.	Cada 2 meses
Fibra abrasiva	11 piezas	Fibra verde 15 x 12 cm.	Cada 2 meses
Cepillo para WC (tipo trompo)	22 piezas	Escobillón o cepillo para W.C. cerda de plástico con base y bastón.	Cada 2 meses
Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	22 piezas	Bomba destapacaño tamaño chico mango de madera. Bomba de 12 cm de diámetro +-1 cm, bastón de 40cm +- 2 cm	Cada 6 meses
Limpiador en polvo	30 piezas	Detergente biodegradable en polvo presentación de 1 kilogramo Sulfato de sodio 40 -60%, Dodecibencensulfonato de sodio 15 - 30% Silicato de sodio 8 - 20%, Carbonato de sodio 2 - 8%	Cada mes
Cepillo plástico para manos	22 piezas	Cepillo de plástico para pared de plancha recta Base: PBD Fibra: PVC lisa Medidas: 13 cm de largo x 8 cm de alto	Cada 3 meses
Líquido destapa caños	11 piezas	Destapacaño líquido de 1 lt. Hidróxido de sodio 15-25%, hidróxido de amonio <3.0%	Cada 2 meses
Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas	80 piezas	Pastilla para inodoro media luna 70 grs caja con 50, paradiclorobenceno 99.6% Fragancia .39% Color .01%	Cada 2 meses
Tapete para Mingitorio Antisalpicaduras. Cítricos	12 piezas	Material Resistente: Fabricado con polímeros de alta durabilidad que garantizan una larga vida útil. Prevención de Obstrucciones: Atrapa residuos como colillas de cigarro, papeles y chicles, evitando problemas en el drenaje.	Cada mes
Aromatizante varios aromas	44 piezas	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g, alcohol etílico <7% borato de sodio decahidratado<1%	Cada mes

Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	180 piezas	Papel Higiénico Elite Jumbo H/D 500 Mts. rollos 500mts x 9 cm. Trafico alto	Cada mes
Rollo de papel jumbo papel hoja doble	260 piezas	Papel higiénico jumbo, 250 m x 9cm c/u papel hoja doble	Cada mes
Toallas para manos	750 piezas	Toalla interdoblada hoja doble color blanco de 24 cm x 21 cm. Fajillas de 150 piezas C/U	Cada mes
Jabón líquido para manos	20 litros	Jabón líquido para manos	Cada mes
Franela de algodón	22 piezas	Franela color gris algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 grm/m2	Cada 6 meses
Microfibra	22 piezas	Microfibra 60x40	Cada mes
Aceite rojo	15 litros	Aceite lustrador de muebles de madera rojo presentación de 480 ml	Cada 2 meses
Cuña	11 piezas	Cuña de lámina con protección de plástico 12 x 13 cm	Cada 2 meses
Atomizador	11 piezas	Atomizador de uso rudo más botella de polietileno de 1 Lt.	Cada 2 meses
Atomizador	11 piezas	Atomizador de uso rudo más botella de polietileno de .250 ml	Cada 2 meses
Atomizador	11 piezas	Atomizador de uso rudo más botella de polietileno de .500 ml	Cada 2 meses
Bolsa de plástico 60x90 cm.	10 kg	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Cada mes
Bolsa de plástico .90x1.20 m.	15 kg	Bolsa de polietileno negro 90x120 CM con etiqueta visible con la leyenda 90x120, calibre 400	Cada mes
Bolsa de plástico .50x.70	7 kg	Bolsa de polietileno negro 90x120 CM con etiqueta visible con la leyenda 90x120, calibre 400	Cada mes
Bolsa de plástico 100x150	15 kg	Bolsa de polietileno negro	Cada mes
Fabuloso	250 piezas	Limpiador Fabuloso presentación de 1 Lt.	Cada mes
Pinol	100 piezas	Multi-limpiador desinfectante pinol de 1 Lt.	Cada 3 mes

Alguicida para alberca	15 piezas	Alguicida y clarificador eliminador de algas suspendidas y visibles Su presentación en botella contiene 3.78 litros. filtrado, ya que con pocas 25,000 litros de agua.	Cada mes
respirador de media	11 piezas	Kit respirador de media cara para pintura pesticidas y vapores	Cada semestre
Bota sanitaria	11 piezas	Bota sanitaria de PVC corte y suela de policloruro de vinilo forro sintético tallas 23 y 27	Cada Semestre
Insecticida	11 piezas	Insecticida en aerosol. Raid casa y Jardín	Cada 2 meses
Plumero	5 piezas	Plumero de 5 metros	Semestral
Plumero	5 piezas	Plumero de 3 metros	Semestral

Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al Administrador del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el Administrador del inmueble.

No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.

- f) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 02 de marzo al 31 de diciembre del 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horario matutino	Horario vespertino
Lunes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Sábado	7:00 a 15:00 hrs. (Todo el personal)	

## Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

### 1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de revisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

De igual manera, el proveedor deberá de asignar un Coordinador General que se encargue de resolver los conflictos/contratiempos que pudieran presentarse y de verificar las actividades que realiza el supervisor.

## **2. Suministro de material e insumos**

El supervisor deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

### **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, guates, caretas y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

### **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

### **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.



El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

## **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	11

**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de las Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
2	Archivo General

- a) El servicio de limpieza y jardinería se realiza en la totalidad de las instalaciones del Archivo General de la UAEH y cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados	No. de Usuarios aproximados
1	Salas y áreas comunes (Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, comedor, procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área) y Procesos Archivísticos del Archivo Histórico (área)	7	533.61	30
2	Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Recepción, Biblioteca Especializada, Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de	9	281.27	30

	acervos especiales y laboratorio de repografía)			
3	Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta)	12	172.61	24
4	Pasillos (pasillo principal lado derecho, Pasillo central lado izquierdo y vestíbulo, pasillo baños recepción, pasillo site, pasillo almacén, pasillo restauración, pasillo patio trasero, pasillo planta alta cubículos, pasillos edificio de acervos fotográficos y audiovisuales Fonográficos)	10	578.3	
5	Laboratorios (Conservación y Restauración, Digitalización, Repografía)	3	258	16
6	Bibliotecas	1	301.49	10
7	Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)	5	83.84	30
8	Baños hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)	5	83.84	30
9	Bodegas (bodega de insumos, de limpieza y de biblioteca memorial)	3	125.58	4
10	Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales)	3	311.06	4
11	Site	1	8.44	2
12	Área de fumigación	1	23.76	2
13	Estacionamiento y patio cívico	2	2108.61	18

b) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
6	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana

10	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
12	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
13	Otros (pupitres, butacas, estantería)	Limpieza	Diario	1 vez al día
14	Cubiertas	Sacudido	Diario	1 vez al día
15	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Diario	1 vez al día
16	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
17	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
18	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
19	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
20	Bóvedas	Limpieza	Mensual	2 veces al mes

c) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	N/A	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Entrada, vestíbulo, Pasillo central lado izquierdo y pasillo principal lado derecho, pasillo planta alta cubículos, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, Baños
			Recogedor	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	N/A	
			Jalador	N/A	

			Jerga	N/A	hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial), Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial) y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta).
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Pulido (según material)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Entrada, vestíbulo, Pasillo central lado izquierdo y pasillo principal lado derecho, pasillo planta alta cubículos
			Pasta	N/A	
			Pulidora industrial y consumibles	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	N/A	Pasillo baños recepción, pasillo site, pasillo almacén, pasillo restauración, pasillo patio trasero, pasillos edificio de acervos fotográficos audiovisuales Fonográficos, Site, Área de fumigación, Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales), Comedor, Procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área), Recepción.
			Recogedor	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Hidrolavadora de alta presión	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Manguera	N/A	
			Guantes de hule	N/A	

3	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Cubículos planta alta
			Recogedor	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	N/A	
			Jalador	N/A	
			Jerga	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Pulido (según material)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Pasta	N/A	
			Pulidora industrial y consumibles	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Guantes de hule	N/A	

4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	N/A	Estacionamiento y patio cívico
			Recogedor	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Hidrolavadora de alta presión	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Guantes de hule	N/A	

Núcleos Sanitarios					
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial) y Baños hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Fibra	N/A	
			Cepillo	N/A	



			Cubeta	N/A
			Bomba	N/A
			Limpiador en polvo	N/A
			Guantes de hule	N/A
			Cepillo plástico para manos	N/A
			Líquido destapa caños	N/A
			Piedra pómez	N/A
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
			Aromatizante	N/A
			Tapete anti-salpicaduras	N/A
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
			Sarricida	N/A
			Cloro	N/A
			Hidrolavadora de alta presión	N/A
			Extensión eléctrica	N/A
			Guantes de hule	N/A
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015
			Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	N/A
		<b>Mobiliario</b>		
6		Limpieza	Franela	N/A

7	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Lavado (metal)	Guantes de hule	N/A	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta), Site, Área de fumigación, Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales), Comedor, Procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área), Recepción.
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Lavadora para muebles	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Encerado (madera)	Lustrador	N/A	
			Aceite rojo	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Aspirado	Aspiradora para Muebles	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
7	Sillas y Sillones	Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta), Site, Área de fumigación, Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales), Comedor, Procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área), Recepción.
			Cubeta	N/A	
			Lavadora para muebles	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	
		Limpieza	Limpiador líquido	N/A	
			Franela	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta), Site, Área de fumigación, Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales), Comedor, Procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área), Recepción.
			Guantes de hule	N/A	
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Franela	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	

			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
		Lavado	Cepillo plástico para manos	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
10	Ventiladores	Sacudido	Franela	N/A	
		Lavado de aspas	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Franela	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
11	Extintores	Limpieza	Franela	N/A	Ubicados en diferentes partes de las instalaciones del Archivo General y la Biblioteca Memorial
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Guantes de hule	N/A	
12	Retiro de Goma de Mascar (pupitres) <b>Pisos</b>	Retiro y Limpieza	Cuña o espátula	N/A	Donde se encuentre alguno (casos esporádicos)
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Franela	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
13	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	N/A	Cubículos planta alta, Recepción.
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
14	Persiana	Limpieza	Franela	N/A	

			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Sala de Consulta, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Cubículos planta alta), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área) y Recepción.
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
15	Otros (pupitres, butacas, estantería)	Limpieza	Franela	N/A	Conservación y Restauración (mesas de trabajo especiales)
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
Cocina					
16	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	N/A	Comedor
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Guantes de hule	N/A	
Vidrios y Cancelería					
17	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	N/A	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial, todas los espacios cuentan con ventanas
			Cepillo	N/A	
			Atomizador	N/A	
			Jalador	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Escalera	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
18	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	N/A	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Cepillo	N/A	
			Jalador	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Escalera	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
19		Limpieza	Franela	N/A	

	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas		Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Cepillo	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
Muros					
20	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Franela	N/A	
			Cubeta	N/A	
			Escalera	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
Bóvedas					
21	Anaqueles	Limpieza	Franela	N/A	Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales)
			Guantes de hule	N/A	
22	Cajas de archivo con documentos y/o acervos en resguardo	Limpieza	Franela	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
23	Pasillos	Barrido	Escoba	N/A	
			Recogedor	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	N/A	
			Jalador	N/A	
			Jerga	N/A	
			Cubeta	N/A	
Guantes de hule	N/A				
24	Rieles Baterías	Aspirado	Aspiradora industrial	N/A	
			Extensión eléctrica	N/A	

d) Descripción detallada de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción del bien</b>	<b>Unidad de medida</b>	<b>Periodo</b>
3	Abrillantador de muebles en aerosol	Pieza	mensual
2	Ácido muriático botella de polietileno de alta densidad 900ml.	Pieza	mensual
4	Amoniaco 1 litro en botella de polietileno de alta densidad	Pieza	mensual
4	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g Pieza	Pieza	mensual
4	Biotile sarricida y desinfectante 1 Lt.	Litro	mensual
40	Blanqueador de ropa concentrado presentación de 950 ml, botella de polietileno de alta densidad. 4-6% de hipoclorito y de .02-.10% hidróxido de sodio	Pieza	mensual
2	Bolsa de polietileno negro 120x160 cm con etiqueta visible con la leyenda 120x160, calibre 400	Kilogramo	trimestral
2	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Kilogramo	mensual
2	Bolsa de polietileno negro 90x120 CM con etiqueta visible con la leyenda 90x120, calibre 400	Kilogramo	mensual
4	Bomba destapacaño tamaño chico mango de madera. Bomba de 12 cm de diámetro +- 1 cm, bastón de 40cm +- 2 cm	Pieza	trimestral
4	Bomba destapacaño tamaño grande mango de madera. Bomba de 15 cm de diámetro +- 1 cm, bastón de 40cm +- 2 cm	Pieza	trimestral
4	Cepillo de cerda color negro con mango de madera 35 cm. (c/bastón)	Pieza	cuatrimestral
4	Cepillo de plástico para pared de plancha recta Base: PBD Fibra: PVC lisa Medidas: 13 cm de largo x 8 cm de alto	Pieza	cuatrimestral
4	Cubeta de plástico duro no. 14	Pieza	trimestral

4	Cuña de lámina con protección de plástico 12 x 13 cm	Pieza	semestral
20 litros	Desinfectante líquido. Mezcla de cuaternarios de amonio de quinta generación., valor de PH:7.5-8.5, viscosidad:<100, solubilidad en agua: soluble, ingredientes; cloruro de benzalconio, cloruro de dimetil benzilamonio, cloruro de dimetil octil decil amonio, cloruro de dimetil dioctil amonio, cloruro dse dimetil didecil amonio, alcohol etílico, agua, fragancia y conservadores 250 ml.	Pieza	mensual
4	Destapacaño líquido de 1 lt. Hidróxido de sodio 15-25%, hidróxido de amonio <3.0%	Pieza	mensual
3	Detergente biodegradable en polvo presentación de 1 kilogramo Sulfato de sodio 40 -60%, Dodecilbencensulfonato de sodio 15 - 30% Silicato de sodio 8 - 20%, Carbonato de sodio 2 - 8%	Pieza	mensual
4	Escoba de plástico tipo abanico 24 cm de ancho, 27 de alto con bastón de madera	Pieza	bimestral
4	Escobillón o cepillo para W.C. sin base bastón cerda de plástico	Pieza	trimestral
4	Fibra negra de uso rudo C/12 P76 92mmx146mm de alta abrasividad	Caja	mensual
8	Fibra verde 15 x 12 cm 3M p 96 C/12	Caja	mensual
4	Franela color gris algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 grm/m2	Pieza	bimestral
4	Franela color roja algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 grm/m2	Pieza	bimestral
8	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 rojo	Pieza	mensual

4	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 9 rojo	Pieza	mensual
2	Jabón líquido para trastes Botella con 1.2 litros, contiene alquil sulfato de sodio, oxido de amina, alquil etoxisulfato de sodio, oxido de amina alquil etoxisulfato de sodio y estéticos.	Pieza	mensual
4	Jalador de agua de 40 cms. con mango de madera	Pieza	semestral
4	Jalador para vidrio con cepillo 20 cm	Pieza	semestral
4	Jerga ribeteada por 2 lados de 1 x.50 m.	Pieza	trimestral
2	Lija de agua 11 x9", espesor 0.4, no. 180 bolsa con 5	Paquete	mensual
2	Lija de agua 11 x9", espesor 0.4, no. 320 bolsa con 5	Paquete	mensual
1	Limpia vidrios líquido en cubeta de 19 lt.	Cubeta	mensual
2	Limpiador con Amonia 1 Lt, alquibenceno sulfonato de sodio <20%, C911. Alcohol EO<20%, Hidróxido de amonio , Perfume, Agente de pH	Pieza	mensual
40	Limpiador Líquido aroma pino de 1 litro con aceite de pino 2.0-8%	Litro	mensual
3	Bicarbonato Limón, Limpiador multiusos Desinfectante, para la Limpieza del Hogar, 3.7L	Pieza	mensual
4	Microfibra ribeteada 60x40	Pieza	mensual
4	Paño de microfibra antiestáticos 30x30 cm. de colores, con 24 piezas, marca 3M	Paquete	mensual
1	Pastilla para inodoro media luna 70 grs caja con 50 piezas, paradiclorobenceno 99.6% Fragancia .39% Color .01%	Caja	bimestral
1	Piedra pómez en piedra color natural bolsa con 1kg.	Kilogramo	trimestral
2	Plumero con mango corto	Pieza	cuatrimestral



2	Plumero media pared	Pieza	cuatrimestral
2	Rastrillo para jardinero 16 dientes negro modelo R-16AM	Pieza	cuatrimestral
4	Recogedor con bastón, metálico calibre 18	Pieza	cuatrimestral
4	Rociador de polietileno de alta densidad de 1 litro.	Pieza	bimestral
4	Aceite rojo lustra para muebles 480 ml cambiarlo por el de muebles	Pieza	bimestral
4	Sarricida y desinfectante 1 Lt botella de polietileno de alta densidad.	Litro	mensual
4	Trapeador tipo mechudo de algodón 450g pabito de algodón de 40cm de largo incluye bastón	Pieza	bimestral
3	Papel sanitario o higiénico rollo	Caja	mensual
3	Sanitas o toalla inter doblada	Caja	mensual

Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al Administrador del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el Administrador del inmueble.

No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.

- e) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 02 de marzo al 31 de diciembre durante el 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 15:00 hrs.
Martes	7:00 a 15:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 15:00 hrs.
Jueves	7:00 a 15:00 hrs.
Viernes	7:00 a 15:00 hrs.
Sábado	8:00 a 13:00 hrs.

- f) El servicio de jardinería se realizará en los mismos términos de tiempo, así mismo de acuerdo a la siguiente tabla:

Área	Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria
Frente del edificio	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Frente del edificio	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Del exterior del edificio (frente y costado derecho)	Regar árboles y césped	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Del exterior del edificio (frente y costado derecho)	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera.
Área administrativa	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Área administrativa	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Frontal izquierdo	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Frontal izquierdo	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Frontal derecho	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Frontal derecho	Poda de árboles y plantas con flores	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Biblioteca Memorial	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna

Biblioteca Memorial	Poda de árboles y plantas con flores	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Biblioteca	Regar jardín (césped, árboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Biblioteca	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Edificio de acervos fotográficos y audiovisuales	Regar jardín (césped, árboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Edificio de acervos fotográficos y audiovisuales	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Patio de servicio, posterior e interior	Regar jardín (césped, árboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Patio de servicio, posterior e interior	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped

## Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

### 1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

De igual manera, el proveedor deberá de asignar un Coordinador General que se encargue de resolver los conflictos/contratiempos que pudieran presentarse y de verificar las actividades que realiza el supervisor.

## **2. Suministro de material e insumos**

El supervisor deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

### **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

### **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

### **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios,

actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

## **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleje las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.

- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

<b>Partida</b>	<b>Dependencia de la UAEH</b>	<b>Número de operativos</b>
<b>2</b>	Archivo General	3 y 1 jardinero



**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
3	Instituto de Ciencias de la Salud

- a) El servicio en el Instituto de Ciencias de la Salud se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio	Usuarios
1	Módulo de laboratorios y Área de gobierno	2300
2	Jefaturas y Clínicas (1-3)	900
3	Módulo A	536
4	Módulo B	780
5	Módulo C	740
6	Módulo D	646
7	Módulo E	640
8	Módulo F	660
9	Módulo G (Aulas y cubículos de PTC)	316
10	Sala de exposiciones	154
11	Módulo H	646
12	Auditorio	320
13	CISA (Biblioteca, Autoaprendizaje y Centro de Computo)	2500
14	Centro de Congresos	494
15	4ta Etapa	1800

16	5ta etapa	1500
17	Quirófano	800

b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	95	7,691
2	Oficinas	51	882
3	Cubículos	101	1,092
4	Pasillos y plazas	82	20,031
5	Laboratorios	48	7,296
6	Baños mujeres	17	518
7	Baños hombres	17	518
8	Baños individuales	13	47
9	Baños para personas con capacidades diferentes	3	25
10	Bodegas	16	560
11	SITES	7	150
12	Entradas	15	1,596
13	Consultorios	15	1,250
14	Jardines	-	71,902
15	Escaleras	6	466
16	Estacionamiento	1	15,976
<b>TOTAL, M2</b>			<b>130,000</b>

c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
<b>Pisos</b>				
1		Barrido	Diario	2 veces al día

	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Trapeado	Diario	1 vez al día
		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes SITES	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
Núcleos Sanitarios				
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
6	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado (metal)	Quincenal	1 vez a la quincena
		Encerado (madera)	Quincenal	1 vez a la quincena
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día

		Limpieza	Diario	1 vez al día
9	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
10	Enfriadores de Aire (Rejillas)	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
11	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
12	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
13	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
14	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
15	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	2 veces al día
Laboratorios y Clínicas				
16	Cubiertas y mesas de trabajo	Sacudido	Diario	1 vez al día
17	Refrigeradores y equipo de mayor de laboratorios	Limpieza	Diario	1 vez al día
18	Manejo de RPI	Recolección y traslado	Diario	2 veces al día
Vidrios y Cancelería				
19	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
20	Vidrios Exteriores	Lavado	Mensual	1 vez al mes
21	Domos y Parasoles	Limpieza	Trimestral	1 vez al trimestre
22	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
23	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Recogedor	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Mechudo	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Jalador	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio

			Jerga	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales, Bodegas, Entradas, Consultorios, Escaleras y Explanadas, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos, CISA, Centro de Congresos y Auditorio
2	Cemento, Concreto y Carpetas Asfálticas	Barrido	Escoba	N/A	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Recogedor	N/A	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Manguera	N/A	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Explanada principal, CISA, Centro de Congresos y Modulo H, Frente a cafetería y 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
3	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Recogedor	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y

					enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Guantes de hule	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Mechudo	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Jalador	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Jerga	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Cubeta	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
			Guantes de hule	N/A	Escaleras de módulos ABC, BEF, Laboratorios y las Sala de exposiciones y enfrente de clínica 4 y Escaleras del acceso principal a Jefaturas y 4ta etapa
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	N/A	Azotea de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA y Centro de Congresos 4ta etapa, 5ta etapa, quirófanos Estacionamiento y explanadas.
			Recogedor	N/A	Azotea de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA y Centro de Congresos 4ta etapa, 5ta etapa, quirófanos Estacionamiento y explanadas.
			Guantes de hule	N/A	Azotea de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA y Centro de Congresos 4ta etapa, 5ta etapa, quirófanos Estacionamiento y explanadas
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Azotea de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA y Centro de Congresos 4ta etapa, 5ta etapa, quirófanos Estacionamiento y explanadas

			Guantes de hule	N/A	Azotea de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA y Centro de Congresos 4ta etapa, 5ta etapa, quirófanos Estacionamiento y explanadas
<b>Núcleos Sanitarios</b>					
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Fibra	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Cepillo	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Cubeta	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos



			Bomba	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Limpiador en polvo	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Cepillo plástico para manos	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Líquido destapa caños	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Piedra pómez	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos

			Aromatizante	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Tapete anti-salpicaduras	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Sarricida	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Cloro	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Hidrolavadora de alta presión	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Extensión eléctrica	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos

			Guantes de hule	N/A	Baños mujeres, Baños Hombres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015	Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
			Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales y Baños para personas con capacidades diferentes de los módulos de Laboratorios, Jefaturas A, B, C, D, E, G y H, CISA, Centro de Congresos, Auditorio, 4ta etapa, 5ta etapa y quirófanos
Mobiliario					
6	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Lavadora para muebles	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Extensión eléctrica	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos

		Encerado (madera)	Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Lustrador	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Aceite rojo	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Extensión eléctrica	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
		Limpieza	Limpiador líquido	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Franela	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos

			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos del Área de gobierno, Jefaturas, Laboratorios, Módulo G planta alta, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Franela	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala

					de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cepillo plástico para manos	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
10	Enfriadores de aire (Rejillas)	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas, cubículos y Laboratorios
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, cubículos y Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, cubículos y Laboratorios
11	Extintores e Hidrantes	Limpieza	Franela	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones , 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones , 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de

					exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
12	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Franela	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones , 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
13	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas y Modulo G

14	Persiana	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Cubeta	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
			Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de Área de Gobierno, Jefaturas, Modulo G, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos
15	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	N/A	Aulas, Cubículos, Oficinas y Laboratorios de todo el instituto
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Cubículos, Oficinas y Laboratorios de todo el instituto
			Cubeta	N/A	Aulas, Cubículos, Oficinas y Laboratorios de todo el instituto
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Cubículos, Oficinas y Laboratorios de todo el instituto
Laboratorios					
16	Cubiertas	Sacudido	Franela	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas de todo el instituto
		Limpieza	Fibra	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas de todo el instituto
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas de todo el instituto
			Atomizador	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y aulas
			Limpiador en polvo	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas
			Guantes de hule	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas
			Piedra pómez	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas
17	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas
			Guantes de hule	N/A	Módulo de Laboratorios, oficinas, cubículos y Aulas



Vidrios y Cancelería					
18	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Cepillo	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Atomizador	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Jalador	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirófanos, Auditorio
			Escalera	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirófanos, Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirófanos, Auditorio

19	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Cepillo	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Jalador	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Escalera	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios y Sala de exposiciones, CISA, 4ta, 5ta etapa y quirofanos, Auditorio
20	Domos y parasoles	Limpieza	Limpia vidrios	N/A	Módulo de Laboratorios, Jefaturas y 4ta etapa
			Franela	N/A	Módulo de Laboratorios, Jefaturas y 4ta etapa
			Cubeta	N/A	Módulo de Laboratorios, Jefaturas y 4ta etapa
			Escalera	N/A	Módulo de Laboratorios, Jefaturas y 4ta etapa
			Guantes de hule	N/A	Módulo de Laboratorios, Jefaturas y 4ta etapa

21	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Cepillo	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
Muros					
22	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Franela	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio

			Cubeta	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Escalera	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio
			Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños hombres, Baños mujeres, Baños individuales, Baños de personas con capacidades diferentes Bodegas, Entradas, Consultorios, Sala de exposiciones, 4ta etapa, 5ta etapa y Quirófanos y Auditorio

e) Descripción de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

Cantidad	Descripción del bien	Unidad de medida	periodicidad
200	Blanqueador de ropa concentrado presentación de 1000 ml, botella de polietileno de alta densidad. 4-6% de hipoclorito y de .02-.10% hidróxido de sodio Marca: Cloralex	litros	Mensuales
96	Microfibra 60 cm X 80 cm	Piezas	Bimestrales
36	Removedor de sarro, Ácido Clorhídrico (CAS 7647-01-0) al 6.75%, Alquilamina etoxilada <5%, Cuaternario de amonio <1%, Tensoactivo no iónico, Fragancia y Colorante. Botella de 750 mililitros Marca: Harpic	Litros	Mensual
36	Destapa caños Hidróxido de Sodio > 5 % - < 25 %, Amoníaco < 10%. Botella de 1000 ml.	Litros	Trimestrales
25	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g Pieza	Piezas	Bimestrales
640	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Kilogramos	Anuales
70	Bolsa de polietileno negro 90x120 CM con etiqueta visible con la leyenda 90x120, calibre 400	Kilogramos	Mensual

65	Bolsa de polietileno negro 120 X 120 CM con etiqueta visible con la leyenda 120 x120, calibre 400	Kilogramos	Mensual
25	Cubeta flexible #14. Fabricada en plástico virgen super flexible de alta resistencia.	Piezas	Anuales
25	Detergente en polvo de 1000 g sulfato de sodio, Dodecibencen Sulfato de sodio, Tripolifosfato de sodio, Silicato de sodio, carbonato de sodio, Agua, Carboximetil Celulosa de sodio, Perfume, Blanqueador óptico y Azul ultramarino (Marca Roma)	Kilogramo	Trimestrales
35	Escoba de plástico tipo abanico 24 cm de ancho, 27 de alto con bastón de madera Marca: Perico	Piezas	Bimestre
5	Estopa blanca, Material absorbente para limpieza. Presentación de 1 Kg	Kilogramo	Semestrales
42	Fibra verde 15 x 12 cm 3M p 96 C/12	Piezas	Anuales
30	Lija de agua 11 x9", espesor 0.4, no. 180 bolsa con 5. Marca Truper	Piezas	Mensuales
100	Limpiador Líquido aroma fabuloso, agua, Alquil sulfonato de sodio <20%, perfume, C9-11 alcohol EO < 20% lauret sulfato de sodio <20%, Ayudante, Glutaraldehido (0.055) Colorante de 1 litro MARCA: Fabuloso, MODELO: 1LT	Litro	Mensual
20	Limpiador Líquido aroma pino de 1 litro con aceite de pino 2.0-8% MARCA: PINOL MODELO: 1 LT	Litro	Mensual
40	Limpiavidrios liquido de vidrios y superficies con amonia-D, con atomizador presentación de 946 ml.	Litro	Semestrales
20	Magnetizador trata mop liquido 1 lt	Litros	Bimestrales
20	Lustramuebles - Lata de Aerosol de 14 oz, Marca. Pledge	Litros	Trimestral
50	Pastilla para inodoro media luna 70 grs caja con 50, paradiclorobenceno 99.6% Fragancia .39% Color .01%	Piezas	Bimestrales
30	Repuesto para lustrador MOP metálico de 90cm, con forro de loneta Marca: Arcoíris	Piezas	Mensual
30	Trapeador tipo mechudo de algodón 450g pabito de algodón de 40cm de largo incluye bastón	Piezas	Mensual
21	Jalador para vidrio con cepillo 20 cm Marca: Perico	Pieza	Semestral
50	Guantes de latex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 rojo Marca: Adex	Piezas	Mensual
74	Papel higiénico, paquete con 6 rollos de 500m x 9cm c/u papel jumbo hoja doble color blanco. Marca: Elite.	Cajas	Mensual

24	Toalla interdoblada blanca, caja con 3000 piezas con 15 paquetes de 200 servicios hoja sencilla. Marca: Pétalo	Cajas	Mensual
180	Jabón líquido. PH: 6.8-7.2 Densidad .950/1050g cm3	Litros	Mensual

Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al personal de la Subdirección Administrativa del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el área correspondiente de cada recinto.

No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.

- f) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 02 de marzo al 31 de diciembre durante el 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 21:00 hrs.
Sábado	8:00 a 15:00 hrs.

### Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

#### 1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico y número telefónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

La Subdirección será la encargada de supervisar los elementos designados en cada área

La Subdirección tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

## **2. Suministro de material e insumos**

El personal de limpieza deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

## **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el uniforme, de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados. Los cuales deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

## **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

## **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

## **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.



El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.

- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

**Nota:** Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

<b>Partida</b>	<b>Dependencia de la UAEH</b>	<b>Número de operativos</b>
<b>3</b>	Instituto de Ciencias de la Salud	21

**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias

- a) El servicio en el Instituto de Ciencias Agropecuarias se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio	Usuarios
1	Edificio L	560
2	Edificio M	1350
3	Área Académica de Veterinaria y Zootecnia	350

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Área o espacio.	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	38	2803.84
2	Oficinas	5	117.61
3	Cubículos	14	252.01
4	Pasillos	6	2359.45
5	Laboratorios	9	643.65
6	Auditorios	3	337.45
7	Baños mujeres	6	220.02
8	Baños hombres	6	220.02
9	Baños individuales	1	4.16
10	Escaleras	6	372.33
11	Sala de juntas	1	28.54

- c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros),	Barrido	Diario	Las veces que sean necesarias
		Trapeado	Diario	1 vez al día
2	Escaleras	Barrido	Diario	Las veces que sean necesarias
		Trapeado	Diario	1 vez al día
Núcleos Sanitarios				
3	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
4	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
5	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
6	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
7	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
8	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
10	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	1 vez al día
Vidrios y Cancelería				
11	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena

12	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
13	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
14	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
<b>Pisos</b>					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Recogedor	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Mechudo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Jalador	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Jerga	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
2	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Edificio L, Edificio M
			Recogedor	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Mechudo	N/A	Edificio L, Edificio M
			Jerga	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
Núcleos Sanitarios					
3	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Fibra	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cepillo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Bomba	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Limpiador en polvo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Líquido destapa caños	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Piedra pómez	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Aromatizante	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Sarricida	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Cloro	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
		Mobiliario					
		4	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
					Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
				Lavado (metal)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Encerado (madera)	Lustrador	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Aceite rojo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
5	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Limpieza	Limpiador líquido	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
6	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cepillo plástico para manos	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario



			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
7	Extintores	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
8	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	N/A	Edificio L, Edificio M
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Franela	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
9	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
10	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
Vidrios y Cancelería					
11	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cepillo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Atomizador	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Jalador	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Escalera	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
12	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cepillo	N/A	Edificio L, Edificio M
			Jalador	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M
			Escalera	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
13	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
Muros					
14	Muros internos	Limpieza	Franela	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Escalera	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

e) Descripción de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

Cantidad	Descripción del producto	Unidad de medida	Periodicidad
4	Aceite lustrador para MOPS en aprox. Un litro. alta densidad	Litro	Mensual
4	Ácido muriático botella de polietileno de alta densidad 900ml.	Pieza	Mensual

2	Amoniaco 1 litro en botella de polietileno de alta densidad	Pieza	Mensual
3	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g, alcohol etílico <7% borato de sodio decahidratado<1%	Pieza	Mensual
80	Blanqueador de ropa concentrado presentación de 950 ml, botella de polietileno de alta densidad. 4-6% de hipoclorito y de .02-.10% hidróxido de sodio	Pieza	Mensual
3	Bolsa de polietileno negro 30x40 cm con etiqueta visible con la leyenda 30x40, calibre 400	Kilogramo	Mensual
4	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Kilogramo	Mensual
8	Bolsa de polietileno negro 90x120 CM con etiqueta visible con la leyenda 90x120, calibre 400	Kilogramo	Mensual
1	Bomba destapacaño tamaño grande mango de madera. Bomba de 15 cm de diámetro +-1 cm , bastón de 40cm +- 2 cm	Pieza	Mensual
2	Bote de insecticida casa y jardín en aerosol 325 gr	Pieza	Mensual
3	Cubeta de plástico duro No. 14	Pieza	Mensual
7	Detergente biodegradable en polvo presentación de 1 kilogramo Sulfato de sodio 40 -60%, Dodecibencensulfonato de sodio 15 - 30% Silicato de sodio 8 - 20%, Carbonato de sodio 2 - 8%	Pieza	Mensual
5	Escoba tipo cepillo con bastón de madera de 30 cm de ancho, 17 cm de altura, base de PBD blanco fibra de PVC	Pieza	Mensual
2	Escobillón o cepillo para W.C. sin base bastón cerda de plástico	Pieza	Mensual
1	Espátula de lámina con mango de madera 3"	Pieza	Mensual
4	Fibra de alambre redonda 10 cm.	Pieza	Mensual
8	Fibra verde 15 x 12 cm 3M p 96 C/12	Caja	Mensual

4	Franela color gris algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 grm/m2	Pieza	Mensual
16	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 rojo	Pieza	Mensual
3	Jalador de agua de 40 cms. con mango de madera	Pieza	Mensual
4	Jalador para vidrio con cepillo 20 cm	Pieza	Mensual
8	Jerga ribeteada por 2 lados de 1 x.50 m.	Pieza	Mensual
4	Lija de agua 11 x9", espesor 0.4, no. 220 bolsa con 5	Paquete	Mensual
20	Limpiador Líquido aroma pino de 1 litro con aceite de pino 2.0-8%	Litro	Mensual
60	Limpiador liquido multiusos presentación de 1 litro, no requiere enjuagarse contiene alquil sulfato de sodio <20%, alcohol EO<20%, lauret sulfato de s	Pieza	Mensual
8	Limpiavidrios liquido de vidrios y superficies con amonia-D, con atomizador presentación de 946 ml.	Pieza	Mensual
4	Lustrador MOP incluye armazón metálico de 1.5 mts, bastón y limpiador Mop con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	Mensual
4	Lustrador MOP incluye armazón metálico de 90cm, bastón y limpiador Mop con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	Mensual
8	Microfibra ribeteada 60x40	Pieza	Mensual
20	Pastilla para inodoro media luna 70 grs caja con 50, paradiclorobenceno 99.6% Fragancia .39% Color .01%	Caja	Mensual
2	Plumero media pared	Pieza	Mensual
2	Recogedor con bastón, metálico calibre 18	Pieza	Mensual
4	Trapeador tipo mechudo de algodón 450g pabilo de algodón de 40cm de largo incluye bastón	Pieza	Mensual
4	Toalla interdoblada blanca hoja doble, caja con 20 paquetes de 100 piezas	Caja	Mensual
2	Toalla en rollo blanca hoja doble, caja con 6 piezas	Caja	Mensual

6	Papel Higiénico, Bobina Jumbo H/D 500 Mts p/6 rollos 9 cm.	Caja	Mensual
20	Shampoo para manos diferentes aromas	Litros	Mensual

Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al Administrador del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el Administrador del inmueble.

No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.

- f) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 02 de marzo al 31 de diciembre durante el 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 21:00 hrs.
Sábados	8:00 a 12:00 hrs.

## Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

### 1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

De igual manera, el proveedor deberá de asignar un Coordinador General que se encargue de resolver los conflictos/contratiempos que pudieran presentarse y de verificar las actividades que realiza el supervisor.

## **2. Suministro de material e insumos**

El supervisor deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

## **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán

cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

#### **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

#### **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

#### **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero



patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.

- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

<b>Partida</b>	<b>Dependencia de la UAEH</b>	<b>Número de operativos</b>
<b>4</b>	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8

**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la realización de actividades académicas de alumnos, catedráticos, oficinas administrativas y áreas de uso general y atención para la comunidad universitaria de las Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

<b>Partida</b>	<b>Dependencia de la UAEH</b>
<b>5</b>	Dirección de Laboratorios

a) El servicio en la Dirección de Laboratorios se realizará en:

<b>No.</b>	<b>Área o edificio</b>
<b>1</b>	Unidad Central de Laboratorios (módulos Poniente, Oriente, Vestíbulo y Planta Piloto de Alimentos).

b) Que cuenta con los siguientes espacios:

<b>No.</b>	<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Metros Cuadrados</b>	<b>Número de usuarios</b>
1	Laboratorios	31	6552	700
2	Oficinas	33	350	40
3	Almacenes	5	500	40
4	Pasillos Interiores	12	2442	700
5	Baños	36	460	300
6	Escaleras internas	3	420	900
7	Pasillos Exteriores	12	500	600
8	Patio maniobras	2	150	10
9	Salas de reuniones	6	950	350
10	Cuarto de máquinas	1	150	2
11	Fachada de cristal y aluminio del edificio	1	2669	N/A
		<b>TOTAL, M2</b>	<b>15143</b>	

Se hace constar que las instalaciones de la Unidad Central de Laboratorios de la Dirección de Laboratorios reciben diariamente una media de 1,500 (mil quinientos) usuarios, entre alumnos, académicos, investigadores, directivos, comunidad universitaria en general y usuarios externos.

c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	3 veces al día
		Trapeado	Diario	3 veces al día
		Fregado de pisos	Diario	2 veces al día
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
5	Cuarto de máquinas	Barrido	Mensual	Mensual
		Lavado	Mensual	Mensual
Núcleos Sanitarios				
6	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias

		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
7	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Encerado (madera)	Quincenal	1 vez a la quincena
8	Sillas y Sillones	Lavado	Trimestral	Trimestral
9	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
10	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
11	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
12	Otros (bancos de metal, sillas)	Limpieza	Diario	1 vez al día
13	Maquinaria	Sacudido	Quincenal	1 vez a la quincena
Vidrios y Cancelería				
14	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
15	Vidrios Exteriores	Lavado	Semestral	Semestral
16	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	Semestral
Muros				
17	Muros Internos	Limpieza	Mensual	Mensual
Vehículo				
18	Camioneta oficial de la Dirección (vehículo utilitario institucional)	Lavado	Quincenal	1 vez a la quincena

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Recogedor	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Lustrador MOP	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Mechudo	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Jalador	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Jerga	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios

		Fregado de pisos	Maquina fregadora de pisos industrial. Debe incluir en cantidad suficiente, el limpiador adecuado para la maquinaria y para limpieza diaria de pisos de madera, laminado, azulejo y concreto.	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Recogedor	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Guantes de hule	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Cubeta	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Escoba	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Jalador	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Guantes de hule	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
3	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Recogedor	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Mechudo	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Jalador	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Jerga	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios

			Guantes de hule	N/A	Escaleras de la Unidad Central de Laboratorios
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	N/A	Azotea y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Recogedor	N/A	Azotea y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Azotea y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Cubeta	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Escoba	N/A	Explanadas de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Jalador	N/A	Explanadas, de la Unidad Central de Laboratorios y andadores adyacentes.
			Guantes de hule	N/A	Azotea y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
5	Cuarto de Máquinas	Barrido	Escoba	N/A	Cuarto de máquinas de UCL
			Recogedor	N/A	Cuarto de máquinas de UCL
			Guantes de hule	N/A	Cuarto de máquinas de UCL
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Cuarto de máquinas de UCL
			Cubeta	N/A	Cuarto de máquinas de UCL
			Núcleos Sanitarios		
6	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Fibra	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios

			Cepillo	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Bomba	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Detergente en polvo	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Cepillo plástico para manos	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Destapa caño líquido	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Piedra pómez	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
		Desodorizado	Pastilla desodorante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Aromatizante	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Tapete anti-salpicaduras	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Sarricida	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Cloro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
		Reposición de papel de baño – manos y jabón	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015	Baños de la Unidad Central de Laboratorios



		para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Shampoo para manos	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de la Unidad Central de Laboratorios
<b>Mobiliario</b>					
7	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
		Encerado (madera)	Lustrador	N/A	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
			Aceite rojo	N/A	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas de la Unidad Central de Laboratorios
8	Sillas y Sillones	Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
9	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
		Limpieza	Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios

10	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes y Baños de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Cepillo plástico para manos	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
11	Extintores	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de la Unidad Central de Laboratorios
12	Otros (bancos de metal, sillas)	Limpieza	Franela	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios

			Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de la Unidad Central de Laboratorios
13	Maquinaria	Sacudido	Franela	N/A	Cuarto de Máquinas de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Cuarto de Máquinas de la Unidad Central de Laboratorios
Vidrios y Cancelería					
14	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Cepillo	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Atomizador	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Escaleras	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y talleres de La Unidad Central de Laboratorios
15	Vidrios Exteriores hasta 6 metros de altura	Lavado	Limpia vidrios	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)
			Cepillo	N/A	Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)
			Escoba	N/A	Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)

16	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas		Cubeta	N/A	Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)
			Escaleras		Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)
			Guantes de hule	N/A	Fachada exterior de la Unidad Central de Laboratorios compuesto por cancelería de aluminio y paneles de cristal (2,669 metros cuadrados)
		Limpieza	Franela	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
		Lavado	Detergente en polvo	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Aceite	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Jerga	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y áreas comunes de la Unidad Central de Laboratorios

17	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Cubeta	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Escaleras	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras de la Unidad Central de Laboratorios
18	Vehículo	Lavado	Cubeta	N/A	Espacio de estacionamiento de la Unidad Central de Laboratorios
			Aspiradora	N/A	Espacio de estacionamiento de la Unidad Central de Laboratorios
			Guantes de hule	N/A	Espacio de estacionamiento de la Unidad Central de Laboratorios
			Shampoo para lavado de auto	N/A	Espacio de estacionamiento de la Unidad Central de Laboratorios
			Franela	N/A	Espacio de estacionamiento de la Unidad Central de Laboratorios

e) Descripción de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

No.	Ítem	Descripción	Unidad de medida	Cant.	Frecuencia
1	Aceite	Aceite lustrador rojo presentación de 480 ml	Pieza	6	Mensual
2	Aromatizante	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g Pieza	Pieza	12	Mensual
3	Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	Pieza	10	Semestral
4	Cubeta	Cubeta de plástico duro no. 14	Pieza	10	Semestral
5	Cubeta exprimidor	Cubeta/Exprimidor - Palanca Lateral, 26 Cuartos de Galón Cubeta especialmente diseñada para	Pieza	8	Anual

		evitar salpicaduras. Sostiene trapeador hasta de 32 oz. 200,000 ciclos de exprimido.			
6	Señalización	Señalamiento de Piso Mojado Plástico duradero se pliega para fácil almacenamiento. Amarillo brillante de seguridad alerta sobre peligros. Símbolo internacional de piso mojado con mensajes de advertencia en dos lados. Asa para transportarlo fácilmente. No se oxida, corroe ni decolora.	Pieza	8	Anual
7	Bolsa	Bolsa de polietileno de 35 x 45 cm. con etiqueta visible con la leyenda 35X45, presentación 1 kg, color negro, calibre 150	Kilo	2	Trimestral
8	Bolsa	Bolsa de polietileno negro 120x160 cm con etiqueta visible con la leyenda 120x160, calibre 400	Kilo	8	Trimestral
9	Bolsa	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Kilo	12	Mensual
10	Cepillo	Cepillo de plástico para pared de plancha recta Base: PBD Fibra: PVC lisa Medidas: 13 cm de largo x 8 cm de alto	Pieza	5	Trimestral
11	Cepillo	Escobillón o cepillo para W.C. sin base, bastón cerda de plástico	Pieza	10	Trimestral
12	Bomba	Bomba destapacaño tamaño chico mango de madera. Bomba de 12 cm de diámetro +-1 cm, bastón de 40cm +- 2 cm	Pieza	10	Semestral
13	Cuña	Cuña de lámina con protección de plástico 12 x 13 cm	Pieza	5	Semestral
14	Escoba	Escoba de plástico tipo abanico 24 cm de ancho, 27 de alto con bastón de madera	Pieza	10	Bimestral
15	Escoba	Escoba tipo cepillo con bastón de madera de 30 cm de ancho, 17 cm de altura, base de PBD blanco fibra de PVC	Pieza	10	Bimestral
16	Lustrador MOP	Lustrador MOP incluye armazón metálico de 90cm, bastón y limpiador Mop con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	10	Trimestral
17	Repuesto	Repuesto para lustrador MOP metálico de 90cm, con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	10	Trimestral
18	Franela	Franela color gris algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 gm/m2	Pieza	15	Bimestral
19	Trapos (microfibra)	Trapos de microfibra gruesa grande	Pieza	15	Bimestral

20	Fibra	Fibra negra de uso rudo C/12 P76 92mmx146mm de alta abrasividad	Caja	1	Mensual
21	Fibra	Fibra verde 15 x 12 cm 3M p 96 C/12	Caja	1	Mensual
22	Guantes de hule	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 rojo	Par	25	Mensual
23	Jalador	Jalador de agua de 40 cms. con mango de madera	Pieza	10	Trimestral
24	Jerga	Jerga ribeteada por 2 lados de 1 x.50 m.	Pieza	15	Trimestral
25	Cepillo	Jalador para vidrio con cepillo 20 cm	Pieza	10	Semestral
26	Shampoo para manos	Jabón Antibacterial para Manos - 1 Galón Ingrediente Activo: Cloroxilenol. Viscosidad: 3,600 cps.	Cubeta	5	Mensual
27	Limpiador	Limpiavidrios liquido de vidrios y superficies con amonia-D, con atomizador presentación de 946 ml.	Pieza	24	Mensual
28	Limpiador	Limpiador liquido multiusos presentación de 1 litro varios aromas, no requiere enjuagarse contiene agua, perfume, alquil sulfonato de sodio <20%, C9-11 alcohol EO <20%, lauret sulfato de sodio <20%, glutaraldehído (0.025%), filtro uv, colorantes.	Pieza	90	Mensual
29	Limpiador	Limpiador Líquido aroma pino de 1 litro con aceite de pino 2.0-8%	Pieza	90	Mensual
30	Mechudo	Trapeador tipo mechudo de algodón 450g pabilo de algodón de 40cm de largo incluye bastón	Pieza	30	Bimestral
31	Destapacaños	Destapacaño líquido de 1 lt. Hidróxido de sodio 15-25%, hidróxido de amonio <3.0%	Pieza	2	Mensual
32	Lustrador	Lustrador de muebles. cuidado de muebles en aerosol original 378 ml	Pieza	25	Mensual
33	Recogedor	Recogedor con bastón, metálico calibre 18	Pieza	7	Semestral
34	Sarricida	Sarricida y desinfectante 1 Lt botella de polietileno de alta densidad.	Pieza	6	Trimestral
35	Pastilla aromatizante	Pastilla para inodoro media luna 70 grs caja con 50, paradiclorobenceno 99.6% Fragancia .39% Color .01%	Caja	2	Mensual
36	Tapete anti-salpicaduras	Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas	Pieza	20	Trimestral
37	Piedra pomez	Piedra pómez en piedra color natural bolsa con 1kg.	Kilo	1	Semestral
38	Cloro	Blanqueador de ropa concentrado presentación de 950 ml, botella de polietileno de alta densidad.	Pieza	90	Mensual

		4-6% de hipoclorito y de .02-.10% hidróxido de sodio			
39	Detergente en polvo	Detergente biodegradable en polvo presentación de 1 kilogramo Sulfato de sodio 40 -60%, Dodecibencensulfonato de sodio 15 - 30% Silicato de sodio 8 - 20%, Carbonato de sodio 2 - 8%	Pieza	24	Mensual
40	Papel higiénico	Papel Higiénico Jumbo blanco hoja doble. 250 m (caja con 12 piezas)	Pieza	10	Mensual
41	Toalla para manos	Sanitas Toalla Interdoblada Blanca 100 hojas dobles / Caja con 20 paquetes	Caja	4	Mensual
42	Shampoo para lavado de autos	Shampoo para lavado de autos. Especial para la limpieza de la pintura de los automóviles Para lavado manual o con maquina Puede usarse para la limpieza de tapetes plásticos. Presentación de 10 L	pieza	1	Anual
43	Vinagre	Vinagre Barrilito Blanco de caña 750 ml	botella	10	Bimestral
44	Toalla para manos en rollo	Marli Toalla en Rollo 180 Metros HS Blanco / Caja con 6 rollos	caja	2	Mensual
45	Escoba de mijo	Escoba de mijo sin semilla 8 hilos con bastón de madera no se acepta ratán.	pieza	8	Bimestral
46	Lija	Lija de agua grano 220 caja con 50 piezas	Caja	1	Bimestral
47	Toallas desinfectantes	Lysol Toallitas Desinfectantes para Superficies-Citrus 80 toallitas	botella	4	Bimestral

f) El proveedor deberá contar adicionalmente con la siguiente maquinaria que le permitirá a su personal desarrollar sus actividades asignadas:

Cantidad	Ítem	Características	Condiciones de uso
----------	------	-----------------	--------------------



1 pieza	Maquina fregadora de pisos industrial. Debe incluir en cantidad suficiente, el limpiador adecuado para la maquinaria y para limpieza diaria de pisos de madera, laminado, azulejo y concreto.	Fregadora de pisos industrial cuenta con un sistema de aplicación de agua, restregado y aspirado de líquidos, dejando los pisos limpios y secos en una pasada. Lava hasta 1,500 m² por hora con autonomía por ciclo de 1.5 horas sin necesidad de cables, y puede trabajar en zonas de difícil acceso. Debe incluir en cantidad suficiente, el limpiador adecuado para la maquinaria y para limpieza diaria de pisos de azulejo y concreto.	Este equipo será utilizado para realizar <b>la limpieza diaria y continua</b> de los pisos (laboratorios, pasillos, áreas comunes) de la Unidad Central de Laboratorios.
---------	---	---	--

Este equipo deberá cumplir con las características mínimas señaladas y será propiedad del proveedor (no será adquirido por la Universidad) para ser utilizado en las instalaciones de la Unidad Central de Laboratorios y deberá permanecer en las instalaciones durante la vigencia del contrato de prestación del servicio. De la misma manera el personal asignado para la prestación del servicio deberá estar capacitado para la operación del equipo en comento.

**Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al Administrador del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el Administrador del inmueble.**

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

**No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.**

- g) La plantilla de personal constará de 10 elementos operativos para realizar las actividades de limpieza en las instalaciones de la Unidad Central de Laboratorios.**

- h) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del **02 de marzo al 31 de diciembre durante el 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:**

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 21:00 hrs.

La distribución del personal se realiza con base en las necesidades del inmueble donde 7 elementos cubrirán el horario matutino de 7:00 a 15:00 horas y 3 elementos cubrirán el horario vespertino de 13:00 a 21:00 horas.

### **Condiciones Generales**

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

#### **1. Personal para la prestación del servicio**

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

##### **a) Supervisar**

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

##### **b) Verificar**

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

De igual manera, el proveedor deberá de asignar un Coordinador General que se encargue de resolver los conflictos/contratiempos que pudieran presentarse y de verificar las actividades que realiza el supervisor.

## **2. Suministro de material e insumos**

El supervisor deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

## **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

## **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

### **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

### **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.

2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.

3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.

2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.

- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no esté registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

<b>Partida</b>	<b>Dependencia de la UAEH</b>	<b>Número de operativos</b>
<b>5</b>	Dirección de Laboratorios	10

**Anexo 17 "Anexo Técnico"**  
**Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**  
**Licitación Pública Nacional UAEH-LP-N2-2026**  
**Servicio integral de limpieza**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de residentes, padres de familia, oficinas administrativas y de atención al público de las Residencias Universitarias de la UAEH, a través de acciones de limpieza profunda, para cuyo propósito se utilizan materiales y detergentes y otros implementos de higiene que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
6	Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias

- a) El servicio en los edificios y exteriores de los edificios de las residencias universitarias de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio	Número de usuarios
1	Módulo 1	76
2	Módulo 2	71
3	Exteriores	500

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Habitaciones	111	1481.55
2	Pasillos	30	480
3	Lavanderías	4	73.20
4	Cocinas	8	160
5	Salas de televisión	8	720
6	Sépticos	8	24
7	Cuartos de máquinas	4	205
8	Baños	17	246.51
9	Oficina	1	10.50
10	Recepción	2	25
11	Terrazas	2	748
12	Jardines y fuente	3	1277.36
13	Escaleras	4	500
14	Elevadores	2	4
TOTAL M2			5955.12

- c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	2 habitaciones	Barrido	Semanal	1 vez al día
		Trapeado	Semanal	1 vez al día
		Limpieza de muebles	Semanal	1 vez al mes
2	Pasillos	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Sacudida de barandales	Diario	1 vez al mes
Núcleos Sanitarios				
4	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	1 vez al día
		Desodorizado	Diario	1 vez al día
		Lavado de Muros	Cada tercer día	1 vez al día
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
		Regaderas	Diario	1 vez al día
Mobiliario				
5	Escritorios, mesas, barras, cocinetas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado (metal)	Diario	1 vez al día
6	Sillas y Sillones	Sacudida	Diario	1 vez al día
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
7	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día



		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
8	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	2 veces al día
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
9	Enfriadores de Aire (Rejillas)	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
10	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Puertas	Engrase	Semanal	1 vez a la semana
12	Refrigeradores	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
13	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
14	Soclo	Limpieza	Diario	1 vez al día
Cocina				
15	Cocinetas	Limpieza	Diario	1 vez al día
16	Refrigeradores	Limpieza exterior	Diario	1 vez al día
17	Horno de Microondas	Limpieza exterior e interior	Diario	1 vez al día
18	Barras y mesas	Sacudida y lavada	Diario	1 vez al día
19	Vidrios	Lavado	Semanal	1 vez a la semana
20	Tarjas	Lavado	Diario	1 vez a la semana
21	Sillas	Lavado	Diario	1 vez a la semana
Vidrios y Cancelería				
22	Vidrios Interiores	Limpieza	Cada tercer día	1 vez al día
23	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
24	Rejillas de los cuartos de máquinas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
24	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
25	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
Áreas Verdes				

26	Jardines	Podado de pasto	Mensual	2 vez al mes
		Podado de arboles	Mensual	1 vez al mes
		Deshierbado	Mensual	2 vez al mes
		Regado	Semanal	2 veces a la semana
		Limpieza de masetas	Semanal	1 vez a la semana
		Retiro de hierba y plantas marchitas	Diario	1 vez al día
		Limpieza de macetas por telarañas e insectos	Diario	1 vez al día
		Cajete (aflojar la tierra y hacer un rodete de tierra)	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Recogedor	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Guantes de hule	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.

			Mechudo	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Jalador	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Jerga	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Cubeta	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Guantes de hule	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Recogedor	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Guantes de hule	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Manguera	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Guantes de hule	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
3	Escaleras	Barrido	Escoba	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Recogedor	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia

		Trapeado	Guantes de hule	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Mechudo	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Jalador	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Jerga	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Cubeta	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Guantes de hule	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Recogedor	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Guantes de hule	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Guantes de hule	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
Núcleos Sanitarios					
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Sarricida	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cloro	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Fibra	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cepillo	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
					Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas

			Cubeta	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Bomba	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Limpiador en polvo	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Guantes de hule	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cepillo plástico para manos	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Líquido destapa caños	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Piedra pómez	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Aromatizante	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Tapete anti- salpicaduras	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Sarricida	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cloro	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas

			Hidrolavadora de alta presión	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Extensión eléctrica	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Guantes de hule	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	NMX-N-092-SCFI-2015	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Toalla para manos	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	N/A
Mobiliario					
6	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Lavadora para muebles	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Extensión eléctrica	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
		Encerado (madera)	Lustrador	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Aceite rojo	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Extensión eléctrica	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines

		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Limpieza	Limpiador líquido	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Franela	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Franela	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Lavado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cepillo plástico para manos	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines

			Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
10	Enfriadores de aire (Rejillas)	Limpieza	Franela	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
11	Extintores	Limpieza	Franela	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Franela	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Cubeta	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Cubeta	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
12	Persiana	Limpieza	Franela	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
			Cubeta	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
			Guantes de hule	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
13	Otros (sillas, sillones)	Limpieza	Franela	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías



			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
			Cubeta	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
			Guantes de hule	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
Cocina					
14	Cubiertas	Sacudido	Franela	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
		Limpieza	Fibra	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Atomizador	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Limpiador en polvo	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Guantes de hule	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Piedra pómez	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
15	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	N/A	Cocinas
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Cocinas
			Guantes de hule	N/A	Cocinas
Vidrios y Cancelería					
16	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Cepillo	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Atomizador	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas

			Jalador	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Cubeta	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Escalera	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Guantes de hule	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
17	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Cepillo	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Jalador	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Cubeta	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Escalera	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Guantes de hule	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Franela	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Cubeta	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Escalera	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Guantes de hule	N/A	Todo el exterior de los edificios
18	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Cepillo	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción

			Cubeta	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Guantes de hule	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
Muros					
19	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/S CFI-2018	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Franela	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Cubeta	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Escalera	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Guantes de hule	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
Áreas Verdes					
20	Jardines	Poda de pasto y de árboles, deshierbado de maleza	Podadora	N/A	Jardines centrales, Jardines frontales, Jardines laterales
			Desbrozadora	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Bidón de 10 L de capacidad	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Gasolina		Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Garrafa de 2 L de capacidad	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Aceite para motor 4 tiempos	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Aceite para motor 2 tiempos	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Rastrillo de jardinería	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
Tijeras para podar ramas	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales, terraza			

			Tijeras para cortar ramas altas, con mango telescópico	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales, terraza
			Guantes de jardinería	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales, terraza
			Pala	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Carretilla	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Escoba	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Bolsas de plástico	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
			Escalera	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales
		Regado de macetas y pasto	Manguera	N/A	Jardines centrales, jardines frontales, jardines laterales, terraza

e) Descripción de los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria que se van a utilizar.

Cantidad	Descripción del bien	Unidad de medida	Periodo
2	Ácido muriático botella de polietileno de alta densidad 900ml.	Pieza	Mensual
2	Aromatizante en aerosol, diferentes aromas con 226g Pieza	Pieza	Mensual
5	Biotile sarricida y desinfectante 1 Lt.	Litro	Mensual
4	Bolsa de polietileno de 35 x 45 cm. con etiqueta visible con la leyenda 35X45, presentación 1 kg, color negro, calibre 150	Kilogramo	Mensual
9	Bolsa de polietileno negro 60x90 CM con etiqueta visible con la leyenda 60x90, calibre 200	Kilogramo	Mensual
1	Bote de insecticida casa y jardín en aerosol 325 gr	Pieza	Mensual
2	Cesto para basura de plástico 36 x 38 x 25 rectangular negro	Pieza	Mensual
2	Destapacaño líquido de 1 lt. Hidróxido de sodio 15-25%, hidróxido de amonio <3.0%	Pieza	Mensual
10	Detergente biodegradable en polvo presentación de 1 kilogramo Sulfato de sodio 40 -60%, Dodecilsulfonato de sodio 15 - 30% Silicato de sodio 8 - 20%, Carbonato de sodio 2 - 8%	Pieza	Mensual

2	Dispensador de gel antibacterial de 500ml, polietileno de alta densidad transparentes con despachador de silla en plástico en uso rudo	Pieza	Mensual
5	Escoba de plástico tipo abanico 24 cm de ancho, 27 de alto con bastón de madera	Pieza	Mensual
3	Escoba tipo cepillo con bastón de madera de 30 cm de ancho, 17 cm de altura, base de PBD blanco fibra de PVC	Pieza	Mensual
4	Escobillón o cepillo para W.C. sin base bastón cerda de plástico	Pieza	Mensual
5	Fibra verde 15 x 12 cm 3M p 96 C/12	Caja	Mensual
5	Franela color gris algodón 2x1 ribeteada por 2 lados de 50 cm X 1 m + 5 cm por ribeteado. 200 grm/m2	Pieza	Mensual
10	Guantes de látex de hule natural espesor de 50 28 cm de longitud con grabado no. 8 azul	Pieza	Mensual
2	Jalador de agua de 40 cms. con mango de madera	Pieza	Mensual
2	Jalador para vidrio con cepillo 20 cm	Pieza	Mensual
3	Jerga ribeteada por 2 lados de 1 x.50 m.	Pieza	Mensual
1	Lija de agua 11 x9", espesor 0.4, no. 180 bolsa con 5	Paquete	Mensual
1	Limpia vidrios líquido en cubeta de 19 lt.	Cubeta	Mensual
1	Limpiador desengrasante liquido concentrado en cubeta 19 LTS	Cubeta	Mensual
3	Limpiador multiusos garrafa de 20 lts.	Garrafa	Mensual
2	Lustrador MOP incluye armazón metálico de 50cm, bastón y limpiador Mop con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	Mensual
5	Microfibra ribeteada 60x40	Pieza	Mensual
3	Cloro garrafa de 20 lts	Garrafa	Mensual
1	Piedra pómez en piedra color natural bolsa con 1kg.	Kilogramo	Mensual
2	Recogedor con bastón, metálico calibre 18	Pieza	Mensual
2	Repuesto para lustrador MOP metálico de 50 cm, con forro de loneta Marca: Arcoíris	Pieza	Mensual
5	Rociador de polietileno de alta densidad de 1 litro.	Pieza	Mensual

2	Sarricida y desinfectante 1 Lt botella de polietileno de alta densidad.	Litro	Mensual
9	Bolsa de polietileno negro 50x70 CM	Kilogramo	Mensual
9	Elite Plus Higiénico Jr 12 Rollos 250 mt HD	Paquete	Mensual
12	Elite Professional Higiénico 6 Rollos 360 mt HD	Paquete	Mensual
5	Dalitas Tipo Sanitas 2000 Servicios Papel San Fancisco. 20 fajillas con 100 toallitas	Paquete	Mensual
2	Jabon Liquidos para manos garrafa de 20 lts.	Garrafa	Mensual

Todos los insumos para dar servicio al mes serán entregados como fecha límite la primera semana de cada mes en horario laboral de lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Serán entregados al Administrador del inmueble quien revisará la cantidad, calidad y condiciones exactas como fueron requeridas. Los insumos quedarán en resguardo y para ser administrados por el Administrador del inmueble.

No se aceptarán insumos de una calidad, características o cantidad inferior a lo solicitado y no se aceptarán insumos a granel o que no cumplan con la norma mexicana oficial NOM-050-SCFI-2004.

- f) El SERVICIO se realizará de manera diaria del 02 de marzo al 31 de diciembre del 2026, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Martes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Miércoles	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Jueves	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Viernes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Sábado	09:00 a 13:00

## Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

### 1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

El proveedor deberá proporcionar un correo electrónico donde cada centro de costos reportará las incidencias que se presenten en el servicio como: entrega de material, inasistencia de algún elemento para su reposición, conflictos entre trabajadores o cualquier comunicación con la empresa.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

De igual manera, el proveedor deberá de asignar un Coordinador General que se encargue de resolver los conflictos/contratiempos que pudieran presentarse y de verificar las actividades que realiza el supervisor.

## **2. Suministro de material e insumos**

El supervisor deberá solicitar a cada responsable de Centros de costos el material necesario para las actividades a realizar, mismo que será descontado de la entrega mensual.

### **3. Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

### **4. Organización**

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Una vez adjudicado el contrato el proveedor ganador deberá presentar en plazo de 5 días hábiles el listado del personal que realizará los trabajos por cada inmueble, y deberá entregar las correspondientes altas para poder realizar los servicios en las instalaciones de la Universidad.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

El proveedor al incorporar nuevos elementos deberá dar aviso por escrito al Centro de costos y tendrá máximo 3 días hábiles para presentar su alta ante el IMSS Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

### **5. Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.



El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

## **6. Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

## **7. Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

## **8. Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o

deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
  - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
  - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
6	Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias	5