# **Anexo 13A**

**Pólizas de seguro para el parque vehicular de la UAEH**

**Requerimientos**

Adquisición de pólizas de seguro para los 140 vehículos que integran la flotilla del parque vehicular, distribuido en un concepto único de tres bloques y cuatro coberturas, desglose de vehículos en el **Anexo** en formato Excel.

**Concepto único**

**Bloque 1:** Partidas 1 a la 90.

Periodo de póliza: De las 12:00 hrs del 12 julio de 2023 a las 12:00 hrs del 12 de julio de 2024

**Cobertura 1: Aplicable para las partidas de la 1 a la 87.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COBERTURAS**  | **DEDUCIBLE** | **LIMITE DE RESPONSABILIDAD** |
| Daños Materiales | 3% | Valor comercial |
| R.C. General | No aplica | 3,000,000.00 |
| R.C. Viajero | No aplica | 3,160 UMAS |
| R.C. cruzada | No aplica | Amparado |
| Gastos Médicos Ocupantes | No aplica | 250,000.00 |
| Asistencia Legal | No aplica | Amparada |
| Asistencia vial automóviles y camiones | No aplica | Amparado- libre kilometraje |
| Robo total | 5% | Valor comercial |
| Cristales | 20% | Amparado |
| Muerte al Conductor | No aplica | 100,000.00 |

**Cobertura 2: Aplicables para las partidas de la 88 a la 90.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COBERTURAS**  | **DEDUCIBLE** | **LIMITE DE RESPONSABILIDAD** |
| Daños Materiales | 3% | Valor comercial |
| R.C. General | No aplica | 3,000,000.00 |
| R.C. Viajero | No aplica | 3,160 UMAS |
| R.C. cruzada | No aplica | Amparado |
| Gastos Médicos Ocupantes | No aplica | 250,000.00 |
| Asistencia Legal | No aplica | Amparada |
| Asistencia vial automóviles y camiones | No aplica | Amparado- libre kilometraje |
| Robo total | 5% | Valor comercial |
| Cristales | 20% | Amparado |
| Muerte al Conductor | No aplica | 250,000.00 |

**Bloque 2:** Partidas 91 a la 94.

Periodo de póliza: De las 12:00 hrs del 12 de julio de 2023 a las 12:00 hrs del 12 de julio de 2024

**Cobertura 3: Aplicable de la parida 91 a la 94.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COBERTURAS**  | **DEDUCIBLE** | **LIMITE DE RESPONSABILIDAD** |
| Daños Materiales | 3% | Valor comercial |
| R.C. General | No aplica | 3,000,000.00 |
| R.C. cruzada | No aplica | Amparado |
| Gastos Médicos Ocupantes | No aplica | 275,000.00 |
| Asistencia Legal | No aplica | Amparada |
| Asistencia vial cuatrimoto | No aplica | Amparado - libre kilometraje |
| Robo total | 5% | Valor comercial |
| Muerte al Conductor | No aplica | 100,000.00 |

**Bloque 3:** Partidas 95 a la 140.

Periodo de póliza: De las 12:00 hrs del 12 de julio de 2023 a las 12:00 hrs del 12 de julio de 2024.

**Cobertura 4: Aplicable de la partida 95 a la 140.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **COBERTURAS**  | **DEDUCIBLE** | **LIMITE DE RESPONSABILIDAD** |
| Daños Materiales | 3% | Valor convenido  |
| R.C. General | No aplica | 4,000,000.00 |
| R.C. Viajero | No aplica | 3,160 UMAS |
| R.C. cruzada | No aplica | Amparado |
| Gastos Médicos Ocupantes | No aplica | 300,000.00 |
| Asistencia Legal | No aplica | Amparada |
| Asistencia vial automóviles y camiones | No aplica | Amparado- libre kilometraje |
| Robo total | 10% | Valor convenido |
| Cristales | 20% | Amparado |
| Muerte al Conductor | No aplica | 300,000.00 |

**El adjudicado deberá cumplir las siguientes condiciones de servicio:**

1. Entregar por cada vehículo (140) dos tantos de la póliza en original, y 140 tantos las condiciones generales del seguro.
2. La aplicación de la territorialidad de las coberturas amparadas se extiende a todas las entidades federativas y municipios que conforman el territorio nacional.
3. La aseguradora adjudicada deberá entregar reportes mensuales de siniestralidad de los mismos a más tardar dentro de los diez primeros días (naturales) de cada mes por cada bloque.
4. Para la Cobertura 3 deberán contar con taller especializado en servicio comprobable
5. Para la Cobertura 4 deberán contar con taller especializado en servicio pesado comprobable y así mismo se requiere que las unidades se encuentren debidamente resguardadas en un predio cerrado.
6. Para todas las coberturas no se pagará ningún excedente adicional en el rubro de responsabilidad civil.
7. En el caso de que la aseguradora al entregar las pólizas; estas tengan errores u omisiones (datos de vehículos o datos fiscales); tendrá que sustituirlas sin costo alguno.
8. Deberá contar con una plantilla mínima de 15 ajustadores con experiencia comprobable y con conocimiento pleno de la cuenta y cobertura que representa la cobertura 4.
9. Los ajustadores, así como el personal de asistencia legal, deberán depender laboralmente de la empresa contratada, evitando la subcontratación de empresas prestadoras de este tipo de servicios.
10. Deberán contar con la figura de coordinador de siniestros, con la finalidad de estandarizar los procesos de comunicación y atención con una sola persona.
11. La aplicación de la territorialidad de las coberturas amparadas se extiende a todas las entidades federativas y municipios que conforman el territorio nacional.
12. En seguimiento a los reportes de siniestralidad, la empresa contratada otorgará un programa de prevención de riesgos, el cual contenga las medidas generales para garantizar su reducción,
13. Capacitación en materia de prevención de siniestros y aplicación de proceso del seguro, a los operadores y mandos medios, en las instalaciones de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, sin costo extra para el asegurado.
14. Para la Cobertura 4 deberán contar con taller especializado en servicio pesado comprobable, el cual deberá cumplir con las siguientes condiciones:
	1. Los talleres no podrán ubicarse a más de 20 kilómetros de distancia del patio de maniobras de la UAEH.
	2. La infraestructura de los talleres deberá permitir que las unidades queden resguardadas dentro de la propiedad, sin que represente vulnerabilidad para los activos en cuestión.
	3. El proveedor deberá entregar una lista de los talleres especializados en servicio pesado con los que tiene convenio.
	4. En el caso de atención a cristales dañados, deberán atenderse con proveedores cuyo giro es únicamente la comercialización de parabrisas, y estos eventos deberán ser atendidos en el patio de maniobras de la UAEH, o garantizar que el taller posee la infraestructura necesaria para la recepción y atención a la unidad.
15. Si durante la vigencia de la póliza contratada, existiera un incremento al parque vehicular, el cual no tuviera póliza contratada, se deberán respetar las condiciones pactadas en dicha contratación, para su anexo posterior.