

Anexo Técnico

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de residentes, padres de familia, oficinas administrativas y de atención al público de las Residencias Universitarias de la UAEH, a través de acciones de limpieza profunda, para cuyo propósito se utilizan materiales y detergentes y otros implementos de higiene que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
1	Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias

- a) El servicio en los edificios y exteriores de los edificios de las residencias universitarias de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio
1	Módulo 1
2	Módulo 2
3	Exteriores

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Habitaciones	111	
2	Pasillos	30	
3	Lavanderías	4	
4	Cocinas	8	
5	Salas de televisión	8	
6	Sépticos	8	
7	Cuartos de máquinas	4	
8	Baños	17	
9	Oficina	1	
10	Recepción	2	
11	Terrazas	2	

12	Jardines y fuente	3	
13	Escaleras	4	
14	Elevadores	2	
TOTAL M2			8509.06

c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	2 habitaciones	Barrido	Semanal	1 vez al día
		Trapeado	Semanal	1 vez al día
		Limpieza de muebles	Semanal	1 vez al mes
2	Pasillos	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Sacudida de barandales	Diario	1 vez al mes
Núcleos Sanitarios				
4	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	1 vez al día
		Desodorizado	Diario	1 vez al día
		Lavado de Muros	Cada tercer día	1 vez al día
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias

		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
		Regaderas	Diario	1 vez al día
Mobiliario				
5	Escritorios, mesas, barras, cocinetas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado (metal)	Diario	1 vez al día
6	Sillas y Sillones	Sacudida	Diario	1 vez al día
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
7	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
8	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	2 veces al día
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
9	Enfriadores de Aire (Rejillas)	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
10	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Puertas	Engrase	Semanal	1 vez a la semana
12	Refrigeradores	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
13	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
14	Soclo	Limpieza	Diario	1 vez al día
Cocina				
15	Cocinetas	Limpieza	Diario	1 vez al día
16	Refrigeradores	Limpieza exterior	Diario	1 vez al día

17	Horno de Microondas	Limpieza exterior e interior	Diario	1 vez al día
18	Barras y mesas	Sacudida y lavada	Diario	1 vez al día
19	Vidrios	Lavado	Semanal	1 vez a la semana
20	Tarjas	Lavado	Diario	1 vez a la semana
21	Sillas	Lavado	Diario	1 vez a la semana
Vidrios y Cancelería				
22	Vidrios Interiores	Limpieza	Cada tercer día	1 vez al día
23	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
24	Rejillas de los cuartos de máquinas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
24	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
25	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación	
Pisos						
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.

			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Manguera		N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores
3	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escaleras principales y

						escaleras de emergencia
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escaleras principales y escaleras de emergencia
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Terrazas, jardines, fuente, pasillos

						exteriores, gimnasio al aire libre
Núcleos Sanitarios						
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
						Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas			

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Tapete anti-salpicaduras	Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas

			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Hidrolavadora de alta presión	El ICSA acuerda con el posible proveedor	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
			Toalla para manos	Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas
Mobiliario						
6	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos

			Lavadora para muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
		Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Aceite rojo	Aceite rojo para madera	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
Guantes de hule	Guantes de hule		N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines		
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines

				biodegradable, en botella de 1 litro		
			Franela	Franela de algodón	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Franela	Franela de algodón	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines

				biodegradable, en botella de 1 litro		
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines
10	Enfriadores de aire (Rejillas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
11	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas

			Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, cuartos de máquinas
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
12	Persiana	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, cuartos de máquinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
13	Otros (sillas, sillones)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.
Cocina						

14	Cubiertas	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
		Limpieza	Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
			Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores.
15	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Cocinas
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Cocinas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Cocinas
Vidrios y Cancelería						
16	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas

			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas
17	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Franela	Franela de algodón	N/A	Todo el exterior de los edificios

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Todo el exterior de los edificios
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Todo el exterior de los edificios
18	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Muros			
19	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Franela	Franela de algodón	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción

- e) El SERVICIO se realizará de manera diaria del 03 de julio al 31 de diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Martes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Miércoles	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Jueves	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Viernes	8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00
Sábado	09:00 a 13:00

Condiciones Generales

Así mismo para el SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido en la partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por la dependencia de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

2. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

3. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

4. Organización

Presentar dentro de su oferta, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

5. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o

en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

6. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

7. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

8. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o

deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
 - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias	5