**Anexo Técnico**

**Descripción general del servicio:**

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de residentes, padres de familia, oficinas administrativas y de atención al público de las Residencias Universitarias de la UAEH, a través de acciones de limpieza profunda, para cuyo propósito se utilizan materiales y detergentes y otros implementos de higiene que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

|  |  |
| --- | --- |
| **Partida** | **Dependencia de la UAEH** |
| **1** | Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias |

1. El servicio en los edificios y exteriores de los edificios de las residencias universitarias de acuerdo a la tabla siguiente:

|  |  |
| --- | --- |
| No.  | Área o edificio |
| 1 | Módulo 1 |
| 2 | Módulo 2 |
| 3 | Exteriores |

1. Que cuenta con los siguientes espacios:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Concepto** | **Cantidad** | **Metros Cuadrados** |
| 1 | Habitaciones | 111 |  |
| 2 | Pasillos | 30 |  |
| 3 | Lavanderías | 4 |  |
| 4 | Cocinas | 8 |  |
| 5 | Salas de televisión | 8 |  |
| 6 | Sépticos | 8 |  |
| 7 | Cuartos de máquinas | 4 |  |
| 8 | Baños | 17 |  |
| 9 | Oficina  | 1 |  |
| 10 | Recepción | 2 |  |
| 11 | Terrazas | 2 |  |
| 12 | Jardines y fuente | 3 |  |
| 13 | Escaleras | 4 |  |
| 14 | Elevadores | 2 |  |
|  |  | **TOTAL M2** | **8509.06** |

1. El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Áreas** | **Descripción de la Rutina** | **Periodo** | **Frecuencia** |
| **Pisos** |
| 1 | 2 habitaciones | Barrido | Semanal | 1 vez al día |
| Trapeado | Semanal | 1 vez al día |
| Limpieza de muebles | Semanal | 1 vez al mes |
| 2 | Pasillos | Barrido | Diario | 1 vez al día |
| Trapeado | Diario | 1 vez al día |
| 3 | Escaleras | Barrido | Diario | 1 vez al día |
| Trapeado | Diario | 1 vez al día |
| Sacudida de barandales | Diario | 1 vez al mes |
| **Núcleos Sanitarios** |
| 4 | Baños | Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño | Diario | 1 vez al día |
| Desodorizado | Diario | 1 vez al día |
| Lavado de Muros | Cada tercer día | 1 vez al día |
| Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores) | Diario | Las veces que sean necesarias |
| Despachadores de jabón líquido | Diario | Cada vez que se agote el jabón |
| Regaderas | Diario | 1 vez al día |
| **Mobiliario** |
| 5 | Escritorios, mesas, barras, cocinetas | Limpieza | Diario | 1 vez al día |
| Lavado (metal) | Diario | 1 vez al día |
| 6 | Sillas y Sillones | Sacudida | Diario | 1 vez al día |
| Lavado | Mensual | 1 vez al mes |
| 7 | Equipos Electrónicos | Sacudido | Diario | 1 vez al día |
| Limpieza | Semanal | 1 vez a la semana |
| 8 | Cestos de Basura | Vaciado | Diario | 2 veces al día |
| Limpieza | Diario | 1 vez al día |
| Lavado | Semanal | 1 vez a la semana |
| 9 | Enfriadores de Aire (Rejillas) | Limpieza | Mensual | 1 vez al mes |
| 10 | Extintores | Limpieza | Semanal | 1 vez a la semana |
| 11 | Puertas | Engrase | Semanal | 1 vez a la semana |
| 12 | Refrigeradores | Limpieza | Mensual | 1 vez al mes |
| 13 | Persianas | Limpieza | Semanal | 1 vez a la semana |
| 14 | Soclo | Limpieza | Diario | 1 vez al día |
| **Cocina** |
| 15 | Cocinetas | Limpieza | Diario | 1 vez al día |
| 16 | Refrigeradores  | Limpieza exterior | Diario | 1 vez al día |
| 17 | Horno de Microondas | Limpieza exterior e interior | Diario | 1 vez al día |
| 18 | Barras y mesas | Sacudida y lavada | Diario | 1 vez al día |
| 19 | Vidrios  | Lavado | Semanal  | 1 vez a la semana |
| 20 | Tarjas | Lavado | Diario | 1 vez a la semana |
| 21 | Sillas | Lavado | Diario  | 1 vez a la semana |
| **Vidrios y Cancelería** |
| 22 | Vidrios Interiores | Limpieza | Cada tercer día | 1 vez al día |
| 23 | Vidrios Exteriores  | Lavado | Trimestral | 1 vez al trimestre |
| 24 | Rejillas de los cuartos de máquinas | Limpieza | Semanal | 1 vez a la semana |
| 24 | Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas | Limpieza | Diario | 1 vez al día |
| Lavado | Trimestral | 1 vez al trimestre |
| **Muros** |
| 25 | Muros Internos | Limpieza | Mensual | 1 vez al mes |

1. El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Áreas** | **Descripción de la Rutina** | **Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria** | **Descripción** | **Norma Oficial Mexicana** | **Ubicación**  |
| **Pisos** |
| 1 | Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol. | Barrido | Escoba | Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas.  |
| Recogedor | Recogedor de lámina o de plástico con mango | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Trapeado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Mechudo | Mechudo de algodón | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Jalador | Jalador de piso | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Jerga | Jerga en rollo | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, Pasillos, Habitaciones (2), cocinas, terrazas, sala de televisión, lavanderías, recepciones, oficina, sépticos, jardines cuartos de máquinas. |
| 2 | Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica | Barrido | Escoba | Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo | N/A | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| Recogedor | Recogedor de lámina o de plástico con mango | N/A | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| Lavado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| Manguera |   | N/A | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Jardines, fuente, pisos de terrazas, mesas y sillas de terrazas, botes de basura exteriores |
| 3 | Escaleras | Barrido | Escoba | Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Recogedor | Recogedor de lámina o de plástico con mango | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Trapeado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Mechudo | Mechudo de algodón | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Jalador | Jalador de piso | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Jerga | Jerga en rollo  | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Escaleras principales y escaleras de emergencia |
| 4 | Estacionamiento, Azotea y áreas comunes | Barrido | Escoba | Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo | N/A | Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre |
| Recogedor | Recogedor de lámina o de plástico con mango | N/A | Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre |
| Lavado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Terrazas, jardines, fuente, pasillos exteriores, gimnasio al aire libre |
| **Núcleos Sanitarios** |
| 5 | Baños | Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Sarricida | Sarricida líquido, botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Cloro | Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Fibra | Fibra abrasiva | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Cepillo  | Cepillo para WC (tipo trompo) | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Bomba | Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera. | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Limpiador en polvo | Limpiador en polvo | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Cepillo plástico para manos | Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Líquido destapa caños | Líquido destapa caños | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Piedra pómez | Piedra pómez, "Calidad de limpieza" | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Desodorizado | Pastilla desinfectante | Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas. | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Aromatizante | Aromatizante para WC, varios aromas | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Tapete anti-salpicaduras | Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Lavado de Muros | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Sarricida | Sarricida líquido, botella de 1 litro | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Cloro | Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Hidrolavadora de alta presión | El ICSA acuerda con el posible proveedor | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Extensión eléctrica | Extensión eléctrica de uso rudo | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores) | Papel higiénico  | Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco. | NMX-N-092-SCFI-2015 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Toalla para manos | Papel toalla hoja resistente, color blanco | NMX-N-096-SCFI-2014 | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| Despachadores de jabón líquido | Jabón líquido para manos | Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas | N/A | Baños y regaderas de mujeres, Baños y regaderas de hombres y Baños de visitas  |
| **Mobiliario** |
| 6 | Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Lavado (metal) | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Lavadora para muebles | El ICSA acuerda con el posible proveedor | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Extensión eléctrica | Extensión eléctrica de uso rudo | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Encerado (madera) | Lustrador | Lustrados para muebles en aerosol | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Aceite rojo | Aceite rojo para madera | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos |
| 7 | Sillas y Sillones | Aspirado | Aspiradora para Muebles | El ICSA acuerda con el posible proveedor | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Extensión eléctrica | Extensión eléctrica de uso rudo | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Lavado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| 8 | Equipos Electrónicos | Sacudido | Franela | Franela de algodón | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Limpieza | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Franela | Franela de algodón | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| 9 | Cestos de Basura | Vaciado | Bolsa de plástico | Bolsa de plástico grande  | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Limpieza | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Franela | Franela de algodón | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Lavado | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Cepillo plástico para manos | Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Oficina, recepción, cocinas, salas y lavandería, pasillos, terrazas y jardines |
| 10 | Enfriadores de aire (Rejillas) | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, cuartos de máquinas  |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, cuartos de máquinas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| 11 | Extintores | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, cuartos de máquinas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, cuartos de máquinas |
| Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, cuartos de máquinas |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| 12 | Persiana | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, cuartos de máquinas |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías  |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías |
| 13 | Otros (sillas, sillones) | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, 2 habitaciones, salas de televisión, cocinas, lavanderías |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores.  |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores. |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, exteriores. |
| **Cocina**  |
| 14 | Cubiertas | Sacudido | Franela | Franela de algodón | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Limpieza | Fibra | Fibra abrasiva | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Atomizador | Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno) | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Limpiador en polvo | Limpiador en polvo | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| Piedra pómez | Piedra pómez, "Calidad de limpieza" | N/A | Pisos, salas de televisión, cocinas, lavanderías, terrazas, exteriores. |
| 15 | Refrigeradores y Horno de Microondas | Limpieza | Fibra | Fibra abrasiva | N/A | Cocinas |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Cocinas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Cocinas  |
| **Vidrios y Cancelería** |
| 16 | Vidrios Interiores | Lavado | Limpia vidrios | Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas  |
| Cepillo | Cepillo para lavar vidrios | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| Atomizador | Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno) | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| Jalador | Jalador metálico para vidrio, con mango | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| Escalera | Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Cocinas, lavanderías, salas de televisión, pisos, baños, recepción, oficinas, terrazas |
| 17 | Vidrios Exteriores hasta 3.5 m | Lavado | Limpia vidrios | Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Cepillo | Cepillo para lavar vidrios | N/A | Todo el exterior de los edificios  |
| Jalador | Jalador metálico para vidrio, con mango | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Escalera | Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Franela | Franela de algodón | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Escalera | Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Todo el exterior de los edificios |
| 18 | Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas | Limpieza | Franela | Franela de algodón | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Cepillo | Cepillo para lavar vidrios | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| **Muros** |
| 19 | Muros internos | Limpieza | Limpiador líquido | Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro | NOM-189-SSA1/SCFI-2018 | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Franela | Franela de algodón | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Cubeta | Cubeta de plástico | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Escalera | Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |
| Guantes de hule | Guantes de hule | N/A | Exterior, pisos, lavanderías, baños, cocinas, salas de televisión, terrazas, pasillos, recepción |

1. El SERVICIO se realizará de manera diaria del 16 de mayo al 31 diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

|  |  |
| --- | --- |
| **Días**  | **Horarios**  |
| Lunes | 8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00 |
| Martes  | 8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00 |
| Miércoles | 8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00 |
| Jueves | 8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00 |
| Viernes | 8:00 a 16:00 hrs. y 11:00 a 19:00 |
| Sábado | 09:00 a 13:00  |

**Condiciones Generales**

Así mismo para el SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. **Personal para la prestación del servicio**

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido en la partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

1. Supervisar
* La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
* El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
* El cumplimiento del programa de trabajo.
* La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
* Que se cumpla con los turnos requeridos por la dependencia de la UAEH.
1. Verificar
	* La realización de las actividades propias del SERVICIO.
	* Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
	* Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
	* El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
	* La asistencia diaria y puntual de los operarios.
	* Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

1. **Suministro de material e insumos**

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

1. **Identificación y Uniformes**

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

1. **Organización**

Presentar dentro de su oferta, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

1. **Calidad en el servicio**

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

1. **Condiciones Sociales**

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.

2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.

3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.

2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

1. **Responsabilidad laboral**

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

1. **Penas convencionales o deducciones**

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1.Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.

2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.

3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.

4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.

5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:

* En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
* En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
* En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Partida** | **Dependencia de la UAEH** | **Número de operativos**  |
| **1** | Unidad de Gestión y Entidades Económicas Universitarias | 5 |