

Anexo Técnico

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
1	Instituto de Artes

- a) El servicio en el Instituto de Artes se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio
1	Módulo A
2	Módulo B
3	Módulo C
4	Módulo D
5	Módulo G
6	Módulo I

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	26	1552
2	Cubículos	15	194
3	Pasillos	16	478
4	Área de descanso	1	45
5	Gradas	1	55
6	Escaleras	5	103
7	Baños mujeres	2	56
8	Baños hombres	2	56
9	Áreas comunes	11	1623
10	Bodegas	3	52
11	Talleres	5	1153

12	Baño Capacidades diferentes	1	4
13	Baños Mixtos	6	24
14	Cuarto de cámaras y pastillas eléctricas	2	8
15	Cabinas de Audio e Iluminación	1	9

c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Piso de Madera (Duela y Parket)	Tratamiento de Cera	Mensual	1 vez al mes
		Mopeado	Diario	1 vez al día
2	Piso Laminado	Barrido	Diario	1 vez al día
		Mopeado	Diario	1 vez al día
3	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
4	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
5	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
6	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
Núcleos Sanitarios				
7	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón

Mobiliario				
8	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
9	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
10	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
12	Ventiladores	Sacudido	Semanal	1 vez a la semana
13	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
14	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
15	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
16	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	1 vez al día
Vidrios y Cancelería				
17	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
18	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
19	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
20	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramientas y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación	
Pisos						
1	Piso de Madera (Duela y Parket)	Tratamiento de Cera	Cera	Cera líquida para pisos	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Mopeado	Mop	Mop completo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Aceite para mop	Tratamiento para mops (magnetizador)	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Repuesto para mop	Repuesto para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Funda para mop	Funda para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
2	Piso Laminado	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Mopeado	Mop	Mop completo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador	Limpiador líquido para pisos laminados 1 lt	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Repuesto para mop	Repuesto para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Funda para mop	Funda para mop	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		3	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo
Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango				N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
Guantes de hule	Guantes de hule				N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
4	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Hidrolavadora de alta presión	El IA acuerda con el posible proveedor	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Manguera		N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
		5	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
					Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
Guantes de hule	Guantes de hule				N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I		
Trapeado	Limpiador líquido			Limpiador líquido multiusos, aromatizante,	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I		

				desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro		
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
6	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
Núcleos Sanitarios						
7	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	Módulos: A,B,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,G,I

	Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A	Módulos: A,B,G,I
Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
	Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A	Módulos: A,B,G,I
Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,G,I
	Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A	Módulos: A,B,G,I
	Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,G,I
Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015	Módulos: A,B,G,I
	Toalla para manos	Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	Módulos: A,B,G,I
Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	Módulos: A,B,G,I

Mobiliario

8	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A
		Aceite rojo		Aceite rojo para madera	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Guantes de hule		Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
9	Sillas y Sillones	Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
10	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
11	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I

			Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
12	Ventiladores	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
13	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
14	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	Cuña de lámina con mango de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

15	Persiana	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
16	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
Vidrios y Cancelería						
17	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
18	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Arnés de seguridad	Arnés de seguridad	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
19	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
Muros						
20	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Franela	Franela de algodón	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Módulos: A,B,C,D,G,I

e) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 16 de marzo al 31 diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horario matutino	Horario vespertino
Lunes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 15:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.
Sábado	7:00 a 14:00 hrs.	13:00 a 21:00 hrs.

Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.

- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

2. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

3. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

4. Organización

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

5. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

6. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

7. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

8. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
 - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	6
2	Archivo General	3 y 1 jardinero
3	Instituto de Ciencias de la Salud	5
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8
5	Dirección de Laboratorios	5

Anexo Técnico

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
2	Archivo General

- a) El servicio de limpieza y jardinería se realiza en la totalidad de las instalaciones del Archivo General de UAEH y cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Salas y áreas comunes (Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, comedor, procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área) y Procesos Archivísticos (área)	7	533.61
2	Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Recepción, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticas de acervos especiales y laboratorio de repografía)	8	281.27
3	Cubiculos (5 planta baja, 7 planta alta)	13	172.61
4	Pasillos (pasillo principal lado derecho, Pasillo central lado izquierdo y vestíbulo, pasillo baños recepción, pasillo site, pasillo almacén, pasillo restauración, pasillo patio trasero, pasillo planta alta cubículos, pasillos edificio de acervos fotográficos y audiovisuales Fonográficos)	10	578.3
5	Laboratorios (Conservación y Restauración, Digitalización, Repografía)	2	258
6	Bibliotecas	1	301.49
7	Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)	5	83.84
8	Baños hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)	5	83.84
9	Bodegas (bodega de insumos, de limpieza y de memorial)	3	125.58
10	Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales)	3	311.06
11	Site	1	8.44
12	Área de fumigación	1	23.76
13	Estacionamiento y patio cívico	2	2108.61

- b) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
-------	--------------------------	---------	------------

1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
6	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
10	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
11	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
12	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
13	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	1 vez al día

14	Cubiertas	Sacudido	Diario	1 vez al día
15	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Diario	1 vez al día
16	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
17	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
18	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
19	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
20	Bóvedas	Limpieza	Mensual	2 veces al mes

c) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Entrada, vestíbulo, Pasillo central lado izquierdo y pasillo principal lado derecho, pasillo planta alta cubículos, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, Baños hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños
			Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	
			Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	N/A	

			Jalador	Jalador de piso	N/A	vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial), Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial) y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta).	
			Jerga	Jerga en rollo	N/A		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A		
		Pulido (según material)		Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Entrada, vestíbulo, Pasillo central lado izquierdo y pasillo principal lado derecho, pasillo planta alta cubículos
				Pasta	Pasta para pulir pisos	N/A	
				Pulidora industrial y consumibles	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A	
				Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	
				Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A
Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango				N/A		
Guantes de hule	Guantes de hule				N/A		
Lavado	Limpiador líquido			Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018		
	Hidrolavadora de alta presión			La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A		

			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	
			Manguera		N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
3	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Cubículos planta alta
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	
			Jalador	Jalador de piso	N/A	
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
		Pulido (según material)	Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Pasta	Pasta para pulir	N/A	
			Pulidora industrial y consumibles	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A	
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	
					Guantes de hule	
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Estacionamiento y patio cívico

			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Hidrolavadora de alta presión	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A	
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
Núcleos Sanitarios						
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial) y Baños hombres (Sala de Consulta, Baños de recepción, Baños vestidores, baños edificio de acervos fotográficos y baños biblioteca memorial)
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	
			Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	
			Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	

		Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A
		Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A
		Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A
	Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
		Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A
		Tapete anti-salpicaduras	Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas	N/A
	Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
		Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A
		Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A
		Hidrolavadora de alta presión	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A
		Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A
		Guantes de hule	Guantes de hule	N/A

		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015	
			Toalla para manos	Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	
Mobiliario						
6	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Sala de usos múltiples, Sala de Consulta, Sala de Juntas, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Biblioteca Memorial, Diapoteca, Procesos archivísticos de acervos especiales y laboratorio de repografía), Biblioteca Memorial (completa), Diapoteca, y Cubículos (5 planta baja, 7 planta alta), Site, Área de fumigación, Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales), Comedor, Procesos archivísticos del archivo de concentración (área), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área), Recepción.
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Lavadora para muebles	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A	
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A	
			Aceite rojo	Aceite rojo para madera	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	
Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo				N/A	

			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
		Lavado	Cubeta	Cubeta de plástico	N/A
			Lavadora para muebles	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	N/A
			Franela	Franela de algodón	N/A
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
			Franela	Franela de algodón	N/A
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	NOM-189-SSA1/SCFI-2018

				biodegradable, en botella de 1 litro			
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A		
10	Ventiladores	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A		
		Lavado de aspas	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018		
			Franela	Franela de algodón	N/A		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A		
11	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Ubicados en diferentes partes de las instalaciones del Archivo General y la Biblioteca Memorial	
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A		
12	Retiro de Goma de Mascar (pupitres) Pisos	Retiro y Limpieza	Cuña o espátula	Cuña de lámina con mango de plástico	N/A	Donde se encuentre alguno (casos esporádicos)	
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018		
			Franela	Franela de algodón	N/A		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A		

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
13	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Cubículos planta alta, Recepción.
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
14	Persiana	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Sala de Consulta, Oficinas (Archivo Histórico, Normatividad y Procesos, Subdirección, Dirección (la ubicación anterior), Cubículos planta alta), Conservación y Restauración (área), Procesos Archivísticos (área) y Recepción.
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
15	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Conservación y Restauración (mesas de trabajo especiales)
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
Cocina						
16	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Comedor
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	

Vidrios y Cancelería						
17	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial, todas los espacios cuentan con ventanas
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
18	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
19	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
Muros						

20	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	En todas las instalaciones del Archivo General y de la Biblioteca Memorial
			Franela	Franela de algodón	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
Bóvedas						
21	Anaqueles	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Bóvedas (Concentración, Archivo Histórico y de acervos fotográficos y audiovisuales)
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
22	Cajas de archivo con documentos y/o acervos en resguardo	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
23	Pasillos	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	
			Jalador	Jalador de piso	N/A	
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	
Guantes de hule	Guantes de hule	N/A				

24	Rieles Baterías	Aspirado	Aspiradora industrial	La Dirección de Archivo General acuerda con el posible proveedor	N/A
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A

- d) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 16 de marzo al 31 de diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 15:00 hrs.
Martes	7:00 a 15:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 15:00 hrs.
Jueves	7:00 a 15:00 hrs.
Viernes	7:00 a 15:00 hrs.
Sábado	8:00 a 13:00 hrs.

- e) El servicio de jardinería se realizará en los mismos términos de tiempo, así mismo de acuerdo a la siguiente tabla:

Área	Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria
Frente del edificio	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Frente del edificio	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
del exterior del edificio (frente y costado derecho)	Regar árboles y césped	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
del exterior del edificio (frente y costado derecho)	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera.
área administrativa	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
área administrativa	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped

frontal izquierdo	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
frontal izquierdo	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
frontal derecho	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
frontal derecho	Poda de árboles y plantas con flores	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Biblioteca Memorial	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Biblioteca Memorial	Poda de árboles y plantas con flores	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
Sala de Consulta	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
Sala de Consulta	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
edificio de acervos fotográficos y audiovisuales	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
edificio de acervos fotográficos y audiovisuales	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped
patio de servicio, posterior e interior	Regar jardín (césped, arboles, plantas con flores)	Cada tercer día	1 vez al día	Manguera con conexión de bomba a cisterna
patio de servicio, posterior e interior	Poda de árboles, plantas con flores y césped	Dos veces al mes	1 vez al día	Tijeras, escalera de tijera y podadora para césped

Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

c) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

d) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

2. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

3. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

4. Organización

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

5. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuenta de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

6. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

7. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

8. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:

- En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
- En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	6
2	Archivo General	3 y 1 jardinero
3	Instituto de Ciencias de la Salud	5
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8
5	Dirección de Laboratorios	5

Anexo Técnico

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
----------------	-------------------------------

3	Instituto de Ciencias de la Salud
----------	-----------------------------------

- a) El servicio en el Instituto de Ciencias de la Salud se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio
1	4ta Etapa
2	5ta Etapa

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	22	1781.30
2	Oficinas	35	604.95
3	Cubículos	37	400.02
4	Pasillos	5	1334.75
5	Laboratorios	13	1976.00
6	Baños mujeres	4	121.63
7	Baños hombres	4	121.63
8	Baños individuales	4	14.36
9	Bodegas	2	8.00
10	Entradas	3	896.42
11	Consultorios CLEMPS	9	1250.00
		TOTAL M2	8509.06

- c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día

		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
Núcleos Sanitarios				
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
6	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado (metal)	Quincenal	1 vez a la quincena
		Encerado (madera)	Quincenal	1 vez a la quincena
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
10	Enfriadores de Aire (Rejillas)	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
11	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
12	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
13	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
14	Persianas	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
15	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	1 vez al día

Cocina (Laboratorio de dietética y arte culinario)				
16	Cubiertas	Sacudido	Diario	1 vez al día
17	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Diario	1 vez al día
Vidrios y Cancelería				
18	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
19	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
20	Domos y Parasoles	Limpieza	Trimestral	1 vez al trimestre
21	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
22	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación
Pisos					
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A
					Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
					Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Explanada de 4ta y 5ta etapa
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Explanada de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Explanada de 4ta y 5ta etapa

		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Explanada de 4ta y 5ta etapa	
			Manguera		N/A	Explanada de 4ta y 5ta etapa	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Explanada de 4ta y 5ta etapa	
3	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escalera 4ta etapa	
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Escalera 4ta etapa	
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Escalera 4ta etapa	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escalera 4ta etapa	
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Azotea de 4ta y 5ta etapa	
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Azotea de 4ta y 5ta etapa	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Azotea de 4ta y 5ta etapa	
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Azotea de 4ta y 5ta etapa	
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Azotea de 4ta y 5ta etapa	
			Núcleos Sanitarios				
			5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro
Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018				Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa	

			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
						Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
		Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa

			Tapete anti-salpicaduras	Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
		Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Hidrolavadora de alta presión	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
			Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015
		Toalla para manos		Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	Baños mujeres, Baños mujeres y Baños individuales de 4ta y 5ta etapa
Mobiliario						
6	Escritorios, carpetas, charolas y	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa

	accesorios de escritorio		Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Lavadora para muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
		Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Aceite rojo	Aceite rojo para madera	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficinas, aulas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficinas, aulas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, aulas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, aulas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, aulas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
		8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón
Limpieza	Limpiador líquido			Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	N/A	Oficinas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
	Franela			Franela de algodón	N/A	Oficinas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, cubículos y laboratorios de 4ta y 5ta etapa
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
		Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018
		Cepillo plástico para manos		Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
10	Enfriadores de aire (Rejillas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
11	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Laboratorios y pasillos 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios y pasillos 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios y pasillos 4ta y 5ta etapa
12	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	Cuña de lámina con mango de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPs 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPs 4ta y 5ta etapa
13	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas y cubículos de 4ta y 5ta etapa
14	Persiana	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas. oficinas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas. oficinas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas. oficinas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas. oficinas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
15	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas y laboratorios 4ta y 5ta etapa
Cocina						
16	Cubiertas	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa

			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
17	Refrigeradores y Horno de Microondas	Limpieza	Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorio de dietética y arte culinario 4ta etapa
Vidrios y Cancelería						
18	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
19	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
20	Domos y parasoles	Limpieza	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	4TA ETAPA
			Franela	Franela de algodón	N/A	4TA ETAPA
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	4TA ETAPA
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	4TA ETAPA
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	4TA ETAPA
21	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
Muros						
22	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Franela	Franela de algodón	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Aulas, Oficinas, Cubículos, Pasillos, Laboratorios, Baños mujeres, Baños individuales, Bodegas, Entradas y Consultorios CLEMPS 4ta y 5ta etapa

e) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 16 de marzo al 31 de diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 21:00 hrs.

Sábado	7:00 a 21:00 hrs.
--------	-------------------

Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

e) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

f) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

2. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

3. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

4. Organización

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

5. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos,

herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuente de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

6. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

7. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

8. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.

4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
 - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	6
2	Archivo General	3 y 1 jardinero
3	Instituto de Ciencias de la Salud	5
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8
5	Dirección de Laboratorios	5

Anexo Técnico

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias

- a) El servicio en el Instituto de Ciencias Agropecuarias se realizará en las Áreas y Edificios de acuerdo a la tabla siguiente:

No.	Área o edificio
1	Edificio L
2	Edificio M
3	Área Académica de Veterinaria y Zootecnia

- b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Área o espacio.	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Aulas	38	2803.84
2	Oficinas	5	117.61
3	Cubículos	14	252.01
4	Pasillos	6	2359.45
5	Laboratorios	9	643.65
6	Auditorios	3	337.45
7	Baños mujeres	6	220.02
8	Baños hombres	6	220.02

9	Baños individuales	1	4.16
10	Escaleras	6	372.33
11	Sala de juntas	1	28.54

- c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas		Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
Pisos				
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros),	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
2	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
Núcleos Sanitarios				
3	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón
Mobiliario				
4	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
5	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día
		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
6	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
7	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
8	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
10	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Diario	1 vez al día
Vidrios y Cancelería				

11	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
12	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
13	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
14	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación	
Pisos						
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	

			Jalador	Jalador de piso	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario		
2	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Edificio L, Edificio M		
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Edificio L, Edificio M		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M		
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M		
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M		
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Edificio L, Edificio M		
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M		
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M		
		Núcleos Sanitarios						
		3	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

		biodegradable, en botella de 1 litro			
		Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

		Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
	Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
	Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
	Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
	Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	
	Toalla para manos	Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario	

		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
Mobiliario						
4	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Aceite rojo	Aceite rojo para madera	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		5	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón
Limpieza	Limpiador líquido			Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

				biodegradable, en botella de 1 litro		
			Franela	Franela algodón de	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
6	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Franela	Franela algodón de	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	Cubeta plástico de	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas,	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

				biodegradable, en botella de 1 litro		
			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
7	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
8	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	Cuña de lámina con mango de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
9		Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M

	Despachadores de agua (solo parte externa)		Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
10	Otros (pupitres, butacas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
Vidrios y Cancelería						
11	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
12	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Edificio L, Edificio M
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Edificio L, Edificio M
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Edificio L, Edificio M
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M
13	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
Muros						

14	Muros internos	Limpieza	Franela	Franela algodón	de	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Cubeta	Cubeta plástico	de	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Escalera	Escaleras aluminio con sujetadores de seguridad	de tipo	N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario
			Guantes de hule	Guantes de hule		N/A	Edificio L, Edificio M, Hospital veterinario

e) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 16 de marzo al 31 de diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:00 hrs.
Martes	7:00 a 21:00 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:00 hrs.
Jueves	7:00 a 21:00 hrs.
Viernes	7:00 a 21:00 hrs.
Sábados	8:00 a 12:00 hrs.

Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

g) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

h) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

2. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

3. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

4. Organización

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

5. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuenta de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

6. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.
2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

7. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

8. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
 - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	6
2	Archivo General	3 y 1 jardinero
3	Instituto de Ciencias de la Salud	5
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8
5	Dirección de Laboratorios	5

Descripción general del servicio:

El SERVICIO consiste en mantener y conservar limpios y en condiciones óptimas de salubridad e higiene las áreas interiores y exteriores de los inmuebles destinados a la operación de alumnos, maestros, oficinas administrativas y de atención al público de la Dependencias de la UAEH, a través de acciones de asepsia y desinfección, para cuyo propósito se utilizan sustancias químicas biodegradables, detergentes y otros implementos de higiene, y que tienden a eliminar organismos y microorganismos patógenos con el objeto de proteger la salud humana; mediante un modelo de servicio integral que incluya todo lo necesario para la correcta ejecución del SERVICIO.

Adicional a lo requerido en cada partida se tendrá que cumplir obligatoriamente con las Condiciones Generales descritas en este Anexo Técnico.

Partida	Dependencia de la UAEH
5	Dirección de Laboratorios

a) El servicio en la Dirección de Laboratorios se realizará en:

No.	Área o edificio
1	Edificio Poniente- UCL

b) Que cuenta con los siguientes espacios:

No.	Concepto	Cantidad	Metros Cuadrados
1	Laboratorios	14	3385
2	Oficinas	23	216
3	Almacenes	2	156
4	Pasillos Interiores	4	1201
5	Baños	12	162
6	Escaleras internas	3	195
7	Pasillos Exteriores	2	250
8	Patio maniobras	1	72
TOTAL M2			5637

c) El SERVICIO tendrá que realizarse de acuerdo a la rutina que se describe en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Periodo	Frecuencia
-------	--------------------------	---------	------------

Pisos				
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
3	Escaleras	Barrido	Diario	1 vez al día
		Trapeado	Diario	1 vez al día
		Pulido (según material)	Mensual	1 vez al mes
4	Estacionamiento, Azotea y Áreas Comunes	Barrido	Diario	1 vez al día
		Lavado	Quincenal	1 vez a la semana
Núcleos Sanitarios				
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Diario	2 veces al día
		Desodorizado	Diario	2 veces al día
		Lavado de Muros	Semanal	1 vez por semana
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Diario	Las veces que sean necesarias
		Despachadores de jabón líquido	Diario	Cada vez que se agote el jabón

Mobiliario				
6	Escritorios, Carpetas, Charolas y Accesorios de Escritorio	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado (metal)	Quincenal	1 vez a la quincena
		Encerado (madera)	Quincenal	1 vez a la quincena
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Semanal	1 vez a la semana
		Lavado	Mensual	1 vez al mes
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Diario	1 vez al día

		Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
9	Cestos de Basura	Vaciado	Diario	Las veces que sea necesario
		Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Semanal	1 vez a la semana
10	Enfriadores de Aire (Rejillas)	Limpieza	Mensual	1 vez al mes
11	Extintores	Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
12	Retiro de Goma de Mascar (muebles)	Retiro y Limpieza	Semanal	1 vez a la semana
13	Despachadores de Agua (solo parte externa)	Limpieza	Diario	1 vez al día
14	Otros (bancos de metal, sillas)	Limpieza	Diario	1 vez al día
Vidrios y Cancelería				
15	Vidrios Interiores	Limpieza	Quincenal	1 vez a la quincena
16	Vidrios Exteriores	Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
17	Letreros de Información, Cancelería, Pasamanos, Chapas, Macetas, Macetones, Estructuras Metálicas, Zoclos, Puertas	Limpieza	Diario	1 vez al día
		Lavado	Trimestral	1 vez al trimestre
Muros				
18	Muros Internos	Limpieza	Mensual	1 vez al mes

d) El SERVICIO tendrá que realizarse con los Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria mínimos descritos en la siguiente tabla:

Áreas	Descripción de la Rutina	Materiales, Insumos, Consumibles, Herramienta y Maquinaria	Descripción	Norma Oficial Mexicana	Ubicación	
Pisos						
1	Mosaico, Loseta (Barro, Cerámica, Vinílica, Otros), Mármol.	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL

			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
		Trapeado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
2	Cemento, Concreto y Carpeta Asfáltica	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Explanada de Edificio Poniente UCL
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Explanada de Edificio Poniente UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Explanada de Edificio Poniente UCL
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Explanada de Edificio Poniente UCL
			Manguera		N/A	Explanada de Edificio Poniente UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Explanada de Edificio Poniente UCL
3	Escaleras	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Mechudo	Mechudo de algodón	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Jalador	Jalador de piso	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
			Jerga	Jerga en rollo	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
		Trapeado	Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Escalera de Edificio Poniente de UCL
4	Estacionamiento, Azotea y áreas comunes	Barrido	Escoba	Escoba de plástico tipo cepillo o escoba de mijo	N/A	Azotea y áreas comunes del Edificio Poniente de UCL
			Recogedor	Recogedor de lámina o de plástico con mango	N/A	Azotea y áreas comunes del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Azotea y áreas comunes del Edificio Poniente de UCL
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Azotea y áreas comunes del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Azotea y áreas comunes del Edificio Poniente de UCL
Núcleos Sanitarios						
5	Baños	Lavado y Desinfectado de Muebles de Baño	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Fibra	Fibra abrasiva	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Cepillo	Cepillo para WC (tipo trompo)	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL

				Baños de Edificio Poniente de UCL	
		Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Bomba	Bomba para WC, de hule natural, mango o bastón de madera.	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Limpiador en polvo	Limpiador en polvo	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos tipo plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Líquido destapa caños	Líquido destapa caños	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Piedra pómez	Piedra pómez, "Calidad de limpieza"	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
	Desodorizado	Pastilla desinfectante	Pastilla desinfectante y aromatizante para WC varios aromas.	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Aromatizante	Aromatizante para WC, varios aromas	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Tapete anti-salpicaduras	Tapete desinfectante, aromatizante y anti-salpicaduras para mingitorio, varios aromas	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
	Lavado de Muros	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Baños de Edificio Poniente de UCL

			Sarricida	Sarricida líquido, botella de 1 litro	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Cloro	Cloro al 100% botella de 850 ml a 1 litro	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Hidrolavadora de alta presión	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Reposición de papel de baño – manos y jabón para lavado de manos (incluye la habilitación de dispositivos despachadores)	Papel higiénico	Papel jumbo rollo de hoja doble resistente, color blanco.	NMX-N-092-SCFI-2015	Baños de Edificio Poniente de UCL
			Toalla para manos	Papel toalla hoja resistente, color blanco	NMX-N-096-SCFI-2014	Baños de Edificio Poniente de UCL
		Despachadores de jabón líquido	Jabón líquido para manos	Jabón en espuma para manos, biodegradable, olor a frutas	N/A	Baños de Edificio Poniente de UCL
Mobiliario						
6	Escritorios, carpetas, charolas y accesorios de escritorio	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
		Lavado (metal)	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Lavadora para muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
		Encerado (madera)	Lustrador	Lustrados para muebles en aerosol	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Aceite rojo	Aceite rojo para madera	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
7	Sillas y Sillones	Aspirado	Aspiradora para Muebles	El ICESA acuerda con el posible proveedor	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Extensión eléctrica	Extensión eléctrica de uso rudo	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
		Lavado	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
8	Equipos Electrónicos	Sacudido	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL

			Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
9	Cestos de Basura	Vaciado	Bolsa de plástico	Bolsa de plástico grande	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes y Baños de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
		Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
		Lavado				

			Cepillo plástico para manos	Cepillo plástico para manos Tipo Plancha, de cerdas duras de poliéster, con base de polipropileno	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
10	Enfriadores de aire (Rejillas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas de Edificio Poniente de UCL
11	Extintores	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
12	Retiro de Goma de Mascar (pupitres)	Retiro y Limpieza	Cuña	Cuña de lámina con mango de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL

			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios, Almacenes, Baños y Entradas de Edificio Poniente de UCL
13	Despachadores de agua (solo parte externa)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
14	Otros (bancos de metal, sillas)	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL

			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Oficinas, Laboratorios y Almacenes de Edificio Poniente de UCL
e) Vidrios y Cancelería						
15	Vidrios Interiores	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Atomizador	Atomizador de plástico de uso rudo (polietileno)	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL

16	Vidrios Exteriores hasta 3.5 m	Lavado	Limpia vidrios	Líquido limpia vidrios, aprox 1 litro	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Jalador	Jalador metálico para vidrio, con mango	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
17	Letreros de información, cancelería, pasamanos, chapas, maceta, macetones, estructuras metálicas, zoclos, puertas	Limpieza	Franela	Franela de algodón	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL

			Cepillo	Cepillo para lavar vidrios	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
Muros						
18	Muros internos	Limpieza	Limpiador líquido	Limpiador líquido multiusos, aromatizante, desengrasante, varios aromas, biodegradable, en botella de 1 litro	NOM-189-SSA1/SCFI-2018	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Franela	Franela de algodón	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Cubeta	Cubeta de plástico	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
			Escalera	Escaleras de aluminio tipo tijera con sujetadores de seguridad	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL

			Guantes de hule	Guantes de hule	N/A	Laboratorios, Oficinas, Almacenes, Pasillos, Baños, Escaleras, Entradas y Patio de maniobras del Edificio Poniente de UCL
--	--	--	-----------------	-----------------	-----	---

e) El SERVICIO se realizará diariamente a partir del 16 de marzo al 31 de diciembre durante el 2023, los días y en el horario establecido en la siguiente tabla:

Días	Horarios
Lunes	7:00 a 21:30 hrs.
Martes	7:00 a 21:30 hrs.
Miércoles	7:00 a 21:30 hrs.
Jueves	7:00 a 21:30 hrs.
Viernes	7:00 a 21:30 hrs.

Condiciones Generales

Así mismo para cada partida del SERVICIO deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

9. Personal para la prestación del servicio

El proveedor deberá contar con el personal necesario que les permita prestar el cumplimiento del SERVICIO conforme a lo establecido por cada partida.

En caso de inasistencia de un elemento. El proveedor deberá proporcionar un sustituto en un máximo de dos horas a fin de dar cumplimiento al SERVICIO de forma ininterrumpida.

En caso de que el proveedor no cumpla con la sustitución antes señalada, se hará acreedor a la pena convencional o deducción.

El proveedor deberá designar un supervisor de los elementos asignados a cada Área sin costo adicional para la UAEH.

El supervisor tendrá la responsabilidad de supervisar, verificar y coordinar el cumplimiento de las actividades requeridas, así como garantizar la correcta organización y evitar tiempos muertos. Entre sus actividades de manera enunciativa más no limitativa, deberá considerarse:

- a) Supervisar

- La distribución de los operarios en las áreas del inmueble.
- El buen funcionamiento y uso de la maquinaria, equipo y herramientas.
- El cumplimiento del programa de trabajo.
- La correcta ejecución de las actividades conforme a lo requerido por el área.
- Que se cumpla con los turnos requeridos por las dependencias de la UAEH.

b) Verificar

- La realización de las actividades propias del SERVICIO.
- Que las actividades de los operarios se realicen de la forma estipulada en el programa de trabajo.
- Que los operarios se apeguen al programa en materia de protección civil, correspondiente a cada inmueble.
- El correcto uso del uniforme, gafete y equipo de protección por parte de los operarios dentro del inmueble.
- La asistencia diaria y puntual de los operarios.
- Cubrir las ausencias de los operarios en los tiempos indicados.

Las demás que le sean requeridas, relativos a la prestación del SERVICIO.

10. Suministro de material e insumos

El proveedor suministrará los materiales e insumos necesarios y suficientes para garantizar el óptimo cumplimiento del SERVICIO de cada partida, de conformidad con lo solicitado.

El proveedor deberá contar, en todo momento, con los materiales e insumos suficientes para prestar el SERVICIO en los inmuebles determinados por cada partida incluso en los supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor, (presentar catálogo con imágenes, indicando marca, modelo y presentación de los productos que utilizará en el servicio).

11. Identificación y Uniformes

El proveedor deberá garantizar que el personal en todo momento porte el equipo de protección personal como es cubrebocas, careta y/o googles, etc. mientras se mantenga alguna alerta sanitaria, así como el uniforme de trabajo que llevará impreso en lugar visible el nombre y logotipo distintivo de la empresa, a fin de que puedan ser identificados.

Los uniformes del personal deberán mantenerse en buen estado y reponerlos tan pronto como dejen de ser funcionales, para garantizar la correcta realización del SERVICIO.

Así mismo estará obligado a otorgar a su personal un gafete de identificación plastificado o con mica térmica, el cual deberá portar durante su estancia en las instalaciones de la UAEH. En caso contrario, a dicho personal se le podrá negar el acceso. Los gafetes deberán cumplir como mínimo con los siguientes requisitos: logotipo y nombre del proveedor, nombre del trabajador, Número de Seguridad Social y fotografía reciente.

12. Organización

Presentar dentro de su oferta por inmueble de cada una de las partidas, su metodología, programa de trabajo y organigrama (administrativo y operativo) que permita garantizar la prestación del SERVICIO.

Los proveedores al final de cada mes deberán entregar un listado de asistencia, bitácoras y evidencia fotográfica del personal que realiza el SERVICIO en hoja membretada,

Así mismo se deberá entregar las altas del seguro social de cada operativo que realice el SERVICIO, los recibos de pago al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT.

13. Calidad en el servicio

Será responsabilidad del proveedor, mantener la calidad del SERVICIO conforme a lo señalado en este requerimiento.

El SERVICIO deberá garantizar la seguridad tanto para el personal que efectúe éste, como para los usuarios que se encuentre en las instalaciones de la UAEH.

El proveedor se compromete a realizar el servicio de limpieza profunda emergente sin costo adicional en situaciones de emergencia, por caso fortuito o de fuerza mayor (granizadas, mítines, inundaciones, cenizas volcánicas, sismos, incendios, actos vandálicos y eventos socio organizativos); deberá incluir los insumos necesarios para la debida atención del SERVICIO.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el manejo de los líquidos necesarios para cada actividad, sin poner en riesgo a los usuarios del inmueble, así como proteger y ser responsable de las superficies y/o elementos a limpiar.

El personal del proveedor deberá tener experiencia en el pulido de todo tipo de superficies tales como: loseta vinílica, granito, cantera, recinto, duela de madera, piso laminado, etc.

El proveedor queda obligado al término del contrato a coordinar con la empresa que prestará el SERVICIO, la desocupación de espacios físicos asignados y/o el retiro de maquinaria, equipos, herramientas y bienes semejantes de su propiedad, arrendamiento o en comodato, a fin de realizar una transición que permita a la UAEH cuenta de manera ininterrumpida con el SERVICIO y sin costo adicional para las mismas.

14. Condiciones Sociales

El proveedor estará obligado a cumplir con las siguientes condiciones respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO.

1. Tratar a su personal con respeto y dignidad; queda prohibida cualquier forma de violencia física o verbal, así como la intimidación y el hostigamiento.
2. Incorporar medidas para prevenir y sancionar cualquier forma de violencia, el acoso y el hostigamiento sexual.
3. En general, a cumplir en tiempo y forma con las demás obligaciones de índole laboral.

El proveedor tiene expresamente prohibido respecto al personal que utilicen para la prestación del SERVICIO:

1. Incurrir en cualquier forma de discriminación por origen étnico, religión, orientación sexual, fisonomía o discapacidad física.

2. Retener los pagos y salarios o imponer condiciones que menoscaben la libertad de su personal como el pago de depósitos, la retención de documentos, la firma anticipada de su renuncia o la práctica de pruebas de embarazo, así como el despido por esta causa.

15. Responsabilidad laboral

El proveedor señalará en su oferta que el personal que realice las tareas relacionadas con la prestación del SERVICIO, estará bajo su responsabilidad única y directa, por lo tanto, en ningún momento se considerará a la UAEH, como patrón sustituto o solidario, pues la misma, no tendrá relación alguna de carácter laboral con dicho personal y consecuentemente, el proveedor se comprometen a liberar a la UAEH de cualquier responsabilidad laboral o civil, obligándose éstos a garantizar el pago de las prestaciones laborales y de seguridad social para sus empleados.

Así mismo, el proveedor asumirá la responsabilidad en materia de seguridad social referente a sus trabajadores y/o a las que haya lugar, en caso de que alguno de éstos sufra un accidente, enfermedad o riesgo de trabajo.

16. Penas convencionales o deducciones

El proveedor que incurriera en cualquiera de los incumplimientos del SERVICIO que se señalan a continuación, se hará acreedor a la aplicación de penas convencionales o deducciones que se determine en el contrato específico respectivo, de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Por el incumplimiento en la realización, calidad, términos, condiciones y/o características de las actividades correspondientes, solicitadas por los Centros de Costos.
2. Cuando el personal no se presente debidamente uniformado e identificado.
3. En caso de presentar indisciplina o falta de respeto al personal, alumnado o público en general dentro de las instalaciones.
4. Cuando los operarios no se presenten a laborar en los días y horarios especificados y el proveedor no proporcione un sustituto de manera inmediata.
5. Cuando el proveedor incumpla con las obligaciones patronales, como son:
 - En el caso de que no entregue de manera mensual el comprobante de pago que refleja las liquidaciones efectuadas tanto por concepto de cuotas obrero patronales al IMSS, Afore y/o cuenta individual, así como las aportaciones al INFONAVIT, según corresponda.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal de la empresa laborando, y que no se encuentre dado de alta en el IMSS, esto será por cada elemento que estuviera en dicha situación.
 - En el caso de que en una revisión se desprenda que haya personal laborando y no este registrado en su totalidad ante el IMSS, es decir, cuando su fecha de inicio de actividades en la empresa difiera de su fecha de alta en el IMSS, o su fecha de baja en dicho instituto sea anticipada a su fecha de baja en la empresa, esto será por cada día que no esté cubierto y por cada trabajador.

Nota: Como referencia, el número de operativos que realizan actualmente el servicio son:

Partida	Dependencia de la UAEH	Número de operativos
1	Instituto de Artes	6
2	Archivo General	3 y 1 jardinero
3	Instituto de Ciencias de la Salud	5
4	Instituto de Ciencias Agropecuarias	8
5	Dirección de Laboratorios	5