



TUTORIAL PAGOS EN LÍNEA

Derivado de la contingencia actual por el virus SARS CoV-2, causante de la enfermedad COVID-19 y con la finalidad de facilitar el pago de servicios que brinda la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ha implementado el sistema "Cobro en Línea", la cual es una herramienta que pretende ser de utilidad a todas las personas que requieran de un servicio, brindando la oportunidad de realizar el pago mediante nuevas formas, con la cual se pretende estar a la vanguardia.

El presente documento busca ser una guía para que el usuario tenga la información necesaria para acceder al sistema, orientándolo en la operatividad, se implementó el sistema de cobros en línea de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, para todos los conceptos que actualmente se generan.

A continuación, se muestran las pantallas en cada uno de los pasos a seguir para emitir la forma de pago de los servicios diversos que ofrece la Universidad:

1. Ingresar a la página WEB institucional: www.uaeh.edu.mx

2. Menú principal: Visitantes



Torres de Rectoría 2º piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

3. Submenú: Pagos en línea



Inicio > Visitantes

VISITANTES

¡NUESTRAS PUERTAS ESTÁN ABIERTAS!



EDUCACIÓN CONTINUA

Encuentra la oferta de Educación Continua presencial y en línea, así como el acceso a inscripciones.

Acceder



REPOSITORIO INSTITUCIONAL ABIERTO



RIA-UAEH es el repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El repositorio contiene tesis de maestría, tesis doctorales, artículos y otras obras de acceso abierto.

Acceder

Avisos

- Becas Santander Tech / Emerging Technologies Program by MIT Professional Education
- Becas Santander / Digital Business - The University of Chicago
- Becas Santander: Estudios / Posiciona tus RSS / CREHANA
- Becas Santander Idiomas / English Select / British Council

Escuelas e Institutos



Educación Continua



Pabellón Universitario



Pagos en línea



Radio Universidad



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



4. Tipos de Acceso

Acceso Alumno: en la pantalla de acceso, deberá seleccionar el cuadro correspondiente al módulo "Alumno", de manera que cambia a color verde y en el apartado donde debe introducir el número de cuenta y NIP muestre la leyenda "Acceso Alumno". El número de cuenta y NIP, son los que le fueron proporcionados por la Dirección de Administración Escolar de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), en este punto cabe hacer mención que si usted fue alumno puede utilizar esta forma de acceso utilizando las credenciales que le fueron proporcionadas durante su periodo de estudiante.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Alumno
Aspirante
Empleado
Externo
Responsable

Acceso Alumno

Número de Cuenta:

NIP:

Iniciar sesión

¿No puedes acceder a tu cuenta? Recupera tu contraseña.
¿No tienes una cuenta? ¡Regístrate ahora!

PREGUNTAS FRECUENTES | MANUAL DE USUARIO



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



Acceso Empleado: en la pantalla de acceso, deberá dar seleccionar el cuadro correspondiente al módulo "Empleado", de manera que cambia a color verde y en el apartado donde debe introducir el número de empleado y NIP muestre la leyenda "Acceso Empleado". Para este caso si usted es empleado, deberá de utilizar el número de empleado y NIP, si no recuerda alguno de estos datos puede comunicarse a la Dirección de Personal donde le serán proporcionados.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Alumno
Aspirante
Empleado
Externo
Responsable

Acceso Empleado

Número de Empleado:

NIP:

[Iniciar sesión](#)

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[¿No puedes acceder a tu cuenta? Recupera tu contraseña.](#)

[¿No tienes una cuenta? ¡Regístrate ahora!](#)

PREGUNTAS FRECUENTES | MANUAL DE USUARIO



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

Acceso Externo: este tipo de acceso, es para toda persona ajena a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. En la pantalla de acceso, deberá dar seleccionar el cuadro correspondiente al módulo "Externo", de manera que cambia a color verde y en el apartado donde deberá introducir sus credenciales muestre la leyenda "Acceso Externo". Para este caso sus credenciales serán el correo electrónico y contraseña debe introducir los proporcionados durante su registro como persona externa.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Alumno
Aspirante
Empleado
Externo
Responsable

Acceso Externo

Correo Electrónico:

Contraseña:

Iniciar sesión

¿No puedes acceder a tu cuenta? Recupera tu contraseña.

¿No tienes una cuenta? ¡Regístrate ahora!

PREGUNTAS FRECUENTES | MANUAL DE USUARIO



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



***Registro persona externa:** En caso de no tener una cuenta para hacer uso de la aplicación, usted puede darse de alta como persona externa. Para realizar el registro deberá dar clic en el enlace "Regístrate Ahora".



Alumno

Aspirante

Empleado

Externo

Responsable

Acceso Externo

Correo Electrónico:

Contraseña:

Iniciar sesión

¿No puedes acceder a tu cuenta? Recupera tu contraseña.

¿No tienes una cuenta? ¡Regístrate ahora!

PREGUNTAS FRECUENTES | MANUAL DE USUARIO

Aparecerá una ventana emergente, donde deberá introducir los datos requeridos por el formulario, la cuenta de correo electrónico debe ser correcta y existente, debido a que le será enviado un mensaje con una liga para la confirmación de su registro y será la cuenta de usuario para el acceso.

Registro de Usuarios

Por favor proporcione la siguiente información:
Los campos con (*) son obligatorios.

*Nombre(s):

*Apellido Paterno:

*Apellido Materno:

*Correo Electrónico:

*Confirme Correo Electrónico:

Enviar

Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

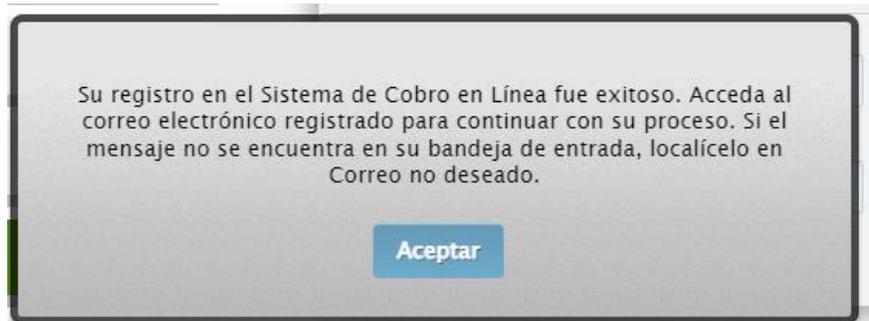
Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

Una vez rellenado el formulario deberá oprimir el botón "Enviar", si el registro fue exitoso se mostrará una ventana con un mensaje invitándolo a continuar con su registro accediendo a la cuenta de correo electrónico registrada.



Oprima el botón "Aceptar". Acceda a la cuenta de correo electrónica proporcionada en el registro, localice en la bandeja de entrada o en correo no deseado (spam) un mensaje con asunto "UAEH: Confirmar registro en el Sistema de Cobro en línea", del remitente notificaciones@uaeh.edu.mx.

Al abrir el mensaje se podrá visualizar un mensaje, el cual contiene un enlace que hace referencia a un sitio web donde deberá dar de alta su contraseña, de clic sobre este. Usted es quien define su contraseña, el sistema no le proporciona la clave de acceso.

Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



www.uaeh.edu.mx



5. Una vez que haya seleccionado el tipo de acceso e introducido sus datos, le mostrará la pantalla de inicio donde se podrá visualizar la BIENVENIDA con su nombre completo.

Deberá proporcionar algún criterio de búsqueda, en este caso para el concepto de **Animales de Experimentación, los criterios de búsqueda serán los siguientes:**

- **Concepto de pago:** Animales de Experimentación
- **Centro de Costos:** Bioterio
- **Programa Educativo:** SIN PROGRAMA EDUCATIVO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Realizar pago Mis líneas Preguntas frecuentes ? Cerrar Sesión

Datos Generales

Bienvenido(a)
Para actualizar presione la tecla Ctrl + F5

Datos del Pago

Concepto: Animales de Experimentación x ▾
Centro de Costo: Bioterio x ▾
Programa Educativo: SIN PROGRAMA ACADEMICO x ▾

Buscar

Para seleccionar un concepto solo de un click sobre la fila.

Filtrar:

Concepto	Programa Educativo	Centro de Costos	Importe
Animales de Experimentación Neonatos raton CD1	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$0.00



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



6. Una vez localizado el concepto, al dar clic sobre el concepto seleccionado se cargará en la parte inferior de la página.

Para seleccionar un concepto solo de un click sobre la fila.

Filtrar:

Concepto	Programa Educativo	Centro de Costos	Importe
Animales de Experimentación Neonatos raton CD1	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$0.00
Animales de Experimentación Rata Wistar 100-119g	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$100.00
Animales de Experimentación Rata Wistar 120-200g	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$150.00
Animales de Experimentación Rata Wistar 201-250g	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$180.00
Animales de Experimentación Rata Wistar 251-300g	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	\$200.00

✓ Agregaste un concepto para cobro

Concepto	Cantidad	Importe	Programa Educativo	Centro de Costos	
Animales de Experimentación Neonatos raton CD1	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	SIN PROGRAMA ACADEMICO	Bioterio	<input type="button" value="X"/>

Enviar

7. Ya confirmado el concepto, así como el **importe a pagar** se envía la solicitud de pago, dando clic en el botón de **ENVIAR**.



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



8. En la siguiente página aparecerá el concepto, así como el monto a pagar y en la parte inferior de la página las opciones posibles para el trámite como son pago con Tarjeta de Crédito o Débito, pago con SPEI Referenciado o imprimir la forma de pago para dirigirse a las instituciones bancarias marcadas, directamente en ventanilla o practicaaja.



COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Pagos en línea

Datos del pago

Nombre: **Concepto del pago:** Neonatos raton CD1 **Monto:** \$ 100.00

Forma de pago

Tarjeta de crédito/débito

El banco acepta tarjetas VISA o Master Card La transacción del pago se realiza de manera inmediata No es necesario registrarse en el sitio del banco. (Nacional e Internacional)

SPEI Referenciado

Funcionalidad de aceptar por medio de TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS vía SPEI Referenciado desde su banca (diferentes Bancos)

Ver ejemplo [aquí](#).

(Nacional)

Imprimir Forma de Pago

La orden de pago le indica la cantidad a pagar, la fecha límite de pago y las instituciones bancarias o caja universitaria donde puede realizarlo. Si necesita imprimir nuevamente su forma de pago, puede hacerlo desde aquí.

(Nacional)



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



Dependiendo de la opción de pago seleccionada aparecerán las formas de pago correspondientes. Ejemplos:

- Pago con **Tarjeta de Crédito o Débito**

Si selecciona la opción de pago con tarjeta de crédito o débito deberá seleccionar el banco de su preferencia entre Santander y Banorte, una vez seleccionado la página lo redireccionará a una plataforma del banco seleccionado, donde deberá colocar los datos de su plástico para proceder con el pago. ***Es importante asegurarse de tener las ventanas emergentes desbloqueadas para realizar este pago, ya que la pagina al finalizar el pago arrojará el comprobante del mismo y si las ventanas están bloqueadas dicho comprobante se perderá.***

✓ **BANORTE:**



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

✓ **SANTANDER:**

Santander

\$ 100.00 MXN
09310125042200030934683229

Número de tarjeta

Expira _____ CVV _____

Tu pago será procesado mediante 3D-Secure.
Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.

🔒 PAGAR \$100.00

Pago procesado de manera segura

Getnet 



Torres de Rectoría 2° piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

- Pago con **SPEI Referenciado**

Al seleccionar esta forma de pago, podrán realizar el pago desde su banca móvil o banca electrónica. El sistema les arrojará una forma de pago con la clave interbancaria a donde se deberá hacer el depósito, así como la referencia de pago que deberá ir de manera obligatoria en el apartado de concepto o descripción dependiendo de su banco.

	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO Abasolo No. 600 Col. Centro, C.P. 42000 Pachuca, Hgo. R.F.C.: UAE 610303 799
PAGO POR SPEI REFERENCIADO	
Duplicado constancia de servicio social	
Nombre:	
Ciclo Escolar:	<i>Datos para alta de cuenta</i>
Beneficiario o nombre de Cliente: UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
RFC: UAE610303799	
Cuenta CLABE: 014290655068538668	
Cuenta Bancaria: 65506853866	
Banco: Santander	
<i>Datos para proceso de Pago</i>	
*Seleccione la Clabe Interbancaria activa: 014290655068538668	
Banco: Santander	
Referencia Numérica: 9999 (opcional)	
*Referencia de pago obligatoria: 09310110112100001233008218 (Capture en el campo habilitado como concepto o descripción)	
*Importe: \$ 150.00 M.N.	
Fecha límite de pago (aaaa/mm/dd): 2021/11/15	
* Dato obligatorio	
Fecha y Hora de Registro: 2021/11/10 10:19:56	
Fecha y Hora de Impresión: 2021/11/10 10:21:02	
Ajustarse a horarios de Banco de México (Lunes a viernes de 09:00 a 17:30) para realizar dicho SPEI o pago.	
Nota: Una vez que realice la transferencia, su servicio de banca electrónica siempre notificará que la transacción fue exitosa, sin embargo, el proceso de Santander PRINT aún no termina ya que la referencia debe ser válida y esto sucede una vez que Santander recibe la información enviada por su Banco. Por lo anterior le pedimos tomar en cuenta que:	
<ul style="list-style-type: none">• Si la Referencia fue incorrecta, la transferencia será rechazada y en máximo 30 minutos su dinero será devuelto a la misma cuenta en que se originó la transferencia bajo alguno de los siguientes conceptos de devolución:<ul style="list-style-type: none">• Para SPEI: Causa 13- Beneficiario NO reconoce el pago• Para TEF: Causa 01- Cuenta inexistente	
Si lo desea, puede realizar nuevamente la transferencia asegurando que la referencia sea la correcta.	
©2021 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	

NOTA: Existe un manual o ejemplo con el cual podrán guiarse, que podrán encontrar en la 3ra ventana donde está la opción de pago SPEI referenciado.

Torres de Rectoría 2º piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx



www.uaeh.edu.mx



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Patronato Universitario

Patronato UAEH

Coordinación de Administración y Finanzas

Office of Administration and Finance

● **Imprimir Forma de Pago**

Si desea hacer el pago directamente en alguna institución bancaria, deberá seleccionar imprimir forma de pago, donde el sistema les arrojará una forma de pago con diversos bancos para dirigirse a pagar en ventanilla o practicaaja del banco convenido. O corresponsales marcados en la forma de pago.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
Abasolo No. 600
Col. Centro, C.P. 42000
Pachuca, Hgo.
R.F.C.: UAE 610303 799

Orden de Pago: 250422000309

FORMATO DE PAGO
Neonatos raton CD1

Imprime esta página para realizar el pago ante el banco

Nombre: SIN PROGRAMA ACADEMICO Bioterio
Ciclo Escolar:
Número de Referencia: **09310125042200030934683229**
Monto a pagar: \$ 100.00 M.N.
Fecha límite de pago (aaaa/mm/dd): 2022/04/28
Para pagar en: **Cualquier sucursal de los siguientes Bancos**



09310125042200030934683229

La referencia debe ser capturada exactamente igual a la indicada en su forma de pago. Cualquier error de captura será causa de rechazo y su pago no será aplicado

SANTANDER
1143 *

GRUPO SCOTIABANK
3025 *

GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER
1286676 *

GRUPO FINANCIERO BANORTE
22236 *

*Número de Convenio de Bancos






Corresponsales GRUPO FINANCIERO BANORTE








Fecha y Hora de Registro: 2022/04/25 15:41:08
Fecha y Hora de Impresión: 2022/04/25 15:49:54

Al realizar el pago correspondiente, considere que lo deberá efectuar antes de la fecha indicada y de las 14:00 horas en los bancos que se especifican en el presente formato, lo anterior con la finalidad de que la validación del pago se realice de forma oportuna y permita agilizar su trámite.

* Si eres Cuentahabiente Santander y cuentas con banca electrónica, ya puedes realizar el pago desde tu portal

©2021 Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



Torres de Rectoría 2º piso,
Carretera Pachuca-Actopan, Km. 4.5
Col. Campo de Tiro
Pachuca de Soto, Hidalgo, México; C.P. 42039
Teléfono: 52 (771) 71 720 00 Ext. 2840, 2841
coordfinanzas@uaeh.edu.mx

www.uaeh.edu.mx