

**Estudio de opinión de empleadores
sobre el desempeño laboral de egresados
del Doctorado en Ciencias Sociales
Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu)**

Octubre de 2024

AUTOR:

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

COAUTOR:

Dra. Karina Pizarro Hernández
Dra. Celia Mercedes Alanís Rufino

APOYO TÉCNICO:

Lic. Víctor Samperio Márquez
Lic. Andrea Ximena Fajardo Vargas

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

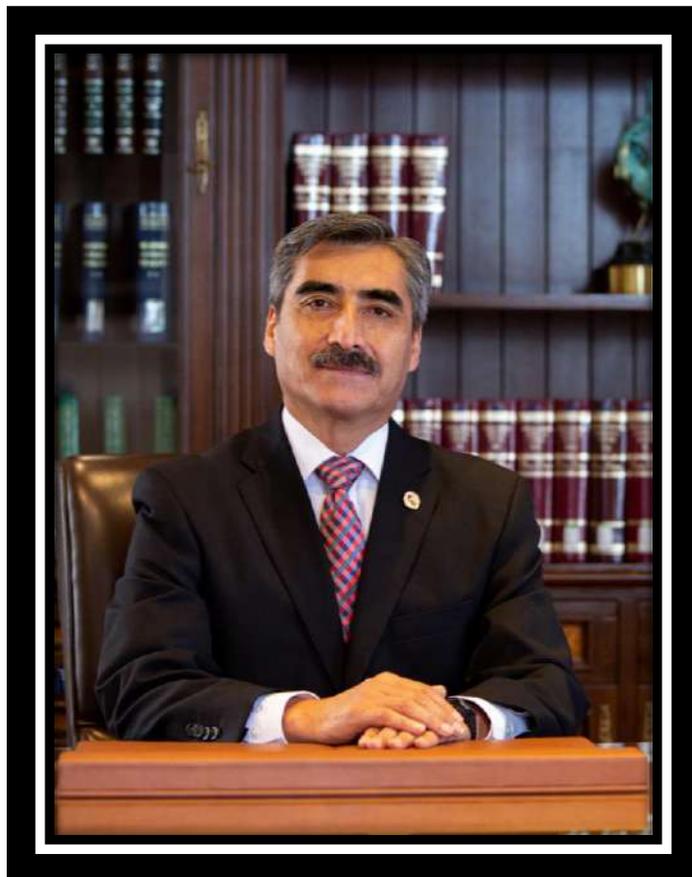
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Dr. Octavio Castillo Acosta
Rector

Mtro. Julio César Leines Medécigo
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz
Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios
Subdirectora General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del Doctorado en Ciencias Sociales que se imparte en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) de la UAEH, 2024.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	6
1. GENERALIDADES.....	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas.....	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso	8
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	10
2.1 Criterios de selección y contratación del personal.....	10
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas.....	11
2.3 Fuentes de reclutamiento a las que recurre la empresa o institución	12
3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	13
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	13
3.2 Principales fortalezas de los egresados para la contratación.....	14
3.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación	14
3.4 Percepción de la preparación de los egresados del posgrado	15
4. SATISFACCIÓN CON EL POSGRADO	16
4.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH.....	16
4.2 Satisfacción de los empleadores con los egresados del Doctorado	16
4.3 Prestigio de la UAEH	17
5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS	18

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales que se oferta en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHu) el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y la Coordinación del Programa Educativo en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes lugares del estado, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el Doctorado en Ciencias Sociales a fin de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación; de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de este posgrado que se imparte en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la UAEH?.

El cuestionario se aplicó a 8 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas y/o instituciones que mayormente captan egresados de este Doctorado.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que el 100.0% de las empresas que contestaron la encuesta corresponden a la Academia/IES.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Academia/IES	8	100.0
Total	8	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este posgrado.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	7	87.5
Pequeña	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

En la Tabla 1.3 se aprecia que el 100.0% de las empresas que respondieron la encuesta son empresas dedicadas al sector servicios.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Servicios	8	100.0
Total	8	100.0

Tabla 1.3 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.4 muestra que para el 75% es muy importante, mientras que para el 25% es medianamente importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	6	75.0
Medianamente importante	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 1.4 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 8 empresas encuestadas se identificó un total de 95 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.5.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
2	2	4
5	1	5
7	2	14
10	1	10
22	1	22
40	1	40
Total	8	95

Tabla 1.5 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

1.4 Instituciones de Educación Superior que contratan egresados afines a este posgrado

En la Tabla 1.6 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan egresados afines o similares al Doctorado en Ciencias Sociales.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) y Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	12.5
Centro Universitario Hidalguense (CUH)	1	12.5
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN) y Universidades Públicas	1	12.5
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)	1	12.5
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	1	12.5

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
De ninguna otra	2	25.0
No contestó	1	12.5
Total	8	100.0

Tabla 1.6 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello, en esta sección se observan elementos como: aspectos más significativos que influyen en la contratación, los medios de reclutamiento mayormente utilizados, las competencias, los valores y las actitudes exigidas por las empresas y/o instituciones.

2.1 Criterios de selección y contratación del personal

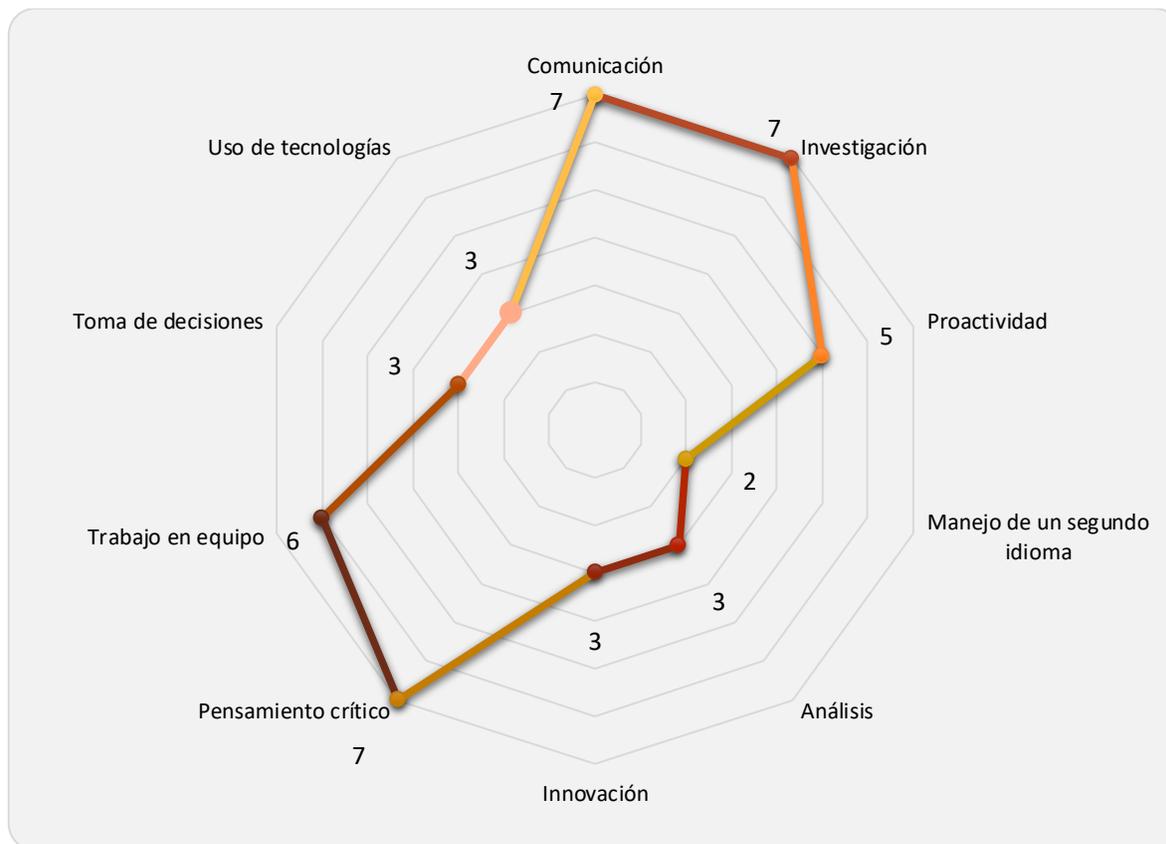
En la Tabla 2.1 se aprecian los criterios que para las empresas o instituciones son de mayor importancia al momento de contratar egresados del Doctorado en Ciencias Sociales, los resultados se obtuvieron a través del análisis de frecuencias observándose que el criterio “contar con el grado” es lo más importante para el 62.5% de los empleadores, siguiendo las “entrevistas, las pruebas de selección y la trayectoria en el sector” con 50% respectivamente. En otro nivel de importancia se encuentran criterios como “universidad de procedencia, la edad, contar con certificaciones en el sector, reconocimientos en el sector (nacional e internacional) y “relevancia en el tema de tesis” con 12.5%. Es importante destacar que para los empleadores los criterios como: el género y el estado civil no son determinantes para la selección de los egresados de este posgrado.

Criterios de selección	Muy importante	Importante	Poco importante	Nada importante	Total
Contar con el grado	62.5	25.0	12.5	0.0	100
Entrevistas	50.0	25.0	12.5	12.5	100
Pruebas de selección	50.0	25.0	12.5	12.5	100
Trayectoria en el sector	50.0	25.0	12.5	12.5	100
Universidad de procedencia	37.5	25.0	25.0	12.5	100
Edad	12.5	0.0	37.5	50.0	100
Contar con certificaciones en el sector	12.5	25.0	50.0	12.5	100
Reconocimientos en el sector (nacional e internacional)	12.5	62.5	25.0	0.0	100
Relevancia en el tema de tesis	12.5	50.0	25.0	12.5	100
Género	0.0	0.0	25.0	75.0	100
Estado civil	0.0	0.0	25.0	75.0	100

Tabla 2.1 Criterios que determinan la contratación

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Las competencias más importantes exigidas por las empresas o instituciones que los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales deben poseer se enlistan en la Gráfica 2.1, observándose que para los empleadores o instituciones encuestadas las de mayor peso son: “pensamiento crítico, las habilidades para la investigación y comunicación” mencionado por 7 de 8 empleadores, siguiendo “trabajo en equipo” dicho por 6 empleadores. Ser “proactivos” señalado por 5 empleadores. En otro orden de importancia se encuentran competencias como “el uso de las tecnologías, la toma de decisiones, la habilidad para el análisis y la innovación” señalada por 3 empleadores, finalmente “el manejo de un segundo idioma” nombrada por 2 empleadores.



Gráfica 2.1. Competencias exigidas por los empleadores

2.3 Fuentes de reclutamiento a las que recurre la empresa o institución

La Gráfica 2.2 muestra los medios de reclutamiento utilizados por las empresas y/o personal de recursos humanos para el proceso de contratación, observándose que el mayormente utilizado fue: “la bolsa de trabajo de las universidades”, dicho por 4 empleadores. La recomendación de terceros mencionado por 3 empleadores y el programa de reclutamiento de la UAEH citado por 2 empleadores. Otras fuentes de reclutamiento mencionadas fueron: “el programa de capacitación de la empresa o institución, se oferta la vacante y a través de internet”.



Gráfica 2.2 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

3. CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

3.1 Percepción del desempeño de los estudiantes en relación con el perfil de egreso

Los conocimientos y habilidades que deben poseer los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales de acuerdo con la valoración realizada por los empleadores y/o personal de recursos humanos que determinan su contratación son: “gestión y optimización de recursos en el desarrollo exitoso de proyectos”, “asesorar científicamente en áreas relacionadas a las ciencias sociales”, “ser crítico y objetivo al momento de tomar decisiones ante la controversia” y ser “resiliente y tolerante al estrés y flexible” con el 100%. En un segundo nivel se encuentran aspectos como “contar con los conocimientos en el área en que se desempeña”, “habilidad de conectar la docencia con la investigación y desarrollo de nuevo conocimiento”, y “fomentar la honestidad en las tareas encomendadas” con 87.5%. En un tercer nivel se encuentran aspectos como: “empleo de herramientas y técnicas con enfoque en las ciencias sociales”, “actitud responsable y ético en el desarrollo de sus actividades profesionales y con el medio ambiente”, “generar condiciones de respeto entre compañeros, así como las instituciones con las que participa profesionalmente”. Otros aspectos se muestran en la Tabla 3.1 así como el nivel referido por los empleadores.

En qué medida el egresado cumple con los siguientes aspectos	Alto	Medio	Bajo	Nulo	Total
Gestión y optimización de recursos en el desarrollo exitoso de proyectos	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Asesora científicamente en áreas relacionadas a las ciencias sociales	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Es crítico y objetivo al momento de tomar decisiones ante la controversia	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Resiliencia, tolerancia al estrés y flexibilidad	100.0	0.0	0.0	0.0	100
Cuenta con los conocimientos en el área en que se desempeña	87.5	12.5	0.0	0.0	100
Habilidad de conectar la docencia con la investigación y desarrollo de nuevo conocimiento	87.5	12.5	0.0	0.0	100
Fomenta la honestidad en las tareas encomendadas	87.5	12.5	0.0	0.0	100
Empleo de herramientas y técnicas con enfoque a las ciencias sociales	75.0	25.0	0.0	0.0	100
Actitud responsable y ético en el desarrollo de sus actividades profesionales y con el medio ambiente	75.0	25.0	0.0	0.0	100
Genera condiciones de respeto entre compañeros, así como las instituciones con las que participa profesionalmente	75.0	25.0	0.0	0.0	100
Cuenta con una formación científica y tecnológica	62.5	37.5	0.0	0.0	100

Tabla 3.1 Conocimientos y habilidades que deben poseer los egresados de acuerdo con los empleadores

3.2 Principales fortalezas de los egresados para la contratación

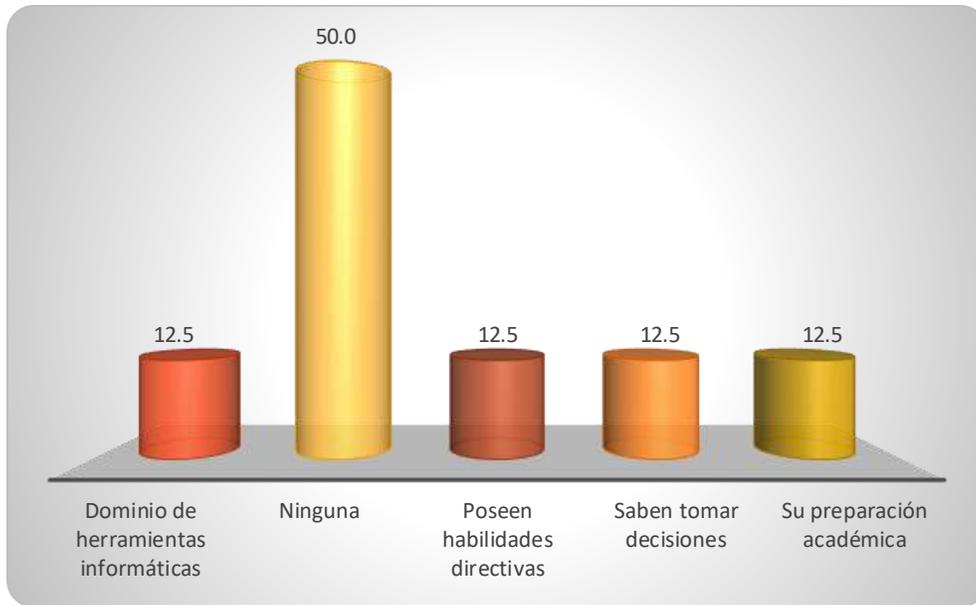
La “habilidad de investigación” es la principal fortaleza de los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales, referida por los empleadores, lo anterior debido a que 4 de los 8 empleadores así lo destacaron. Otras fortalezas mencionadas fueron: “la disposición para el trabajo, su preparación académica y el trabajo en equipo”, ver Gráfica 3.1.



Gráfica 3.1 Principales fortalezas de los egresados de acuerdo con los empleadores

3.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

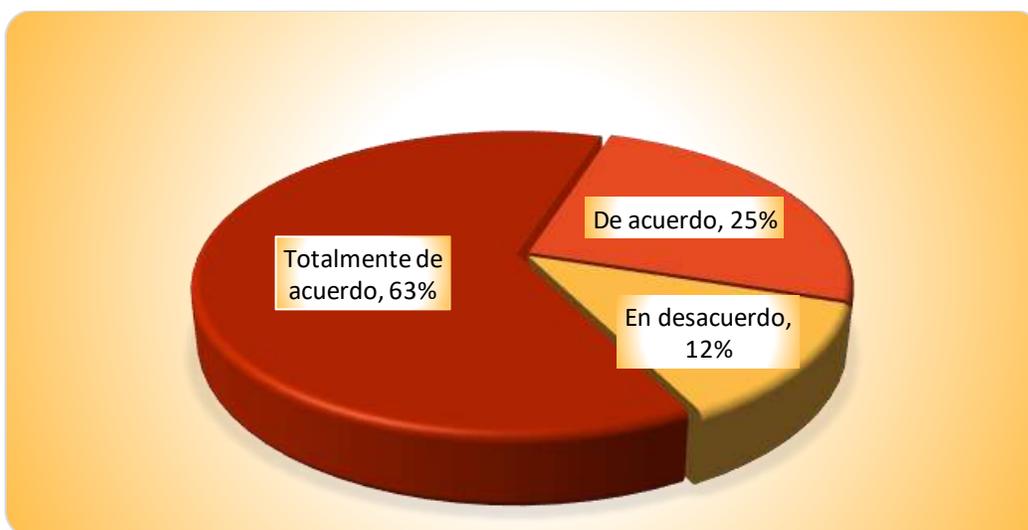
En este apartado se analizan las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo. Los resultados indican que para el 50% de los empleadores “no existen debilidades” en los egresados de este posgrado, sin embargo, 12.5% mencionó algún tipo de debilidad como: “ausencia de habilidades directivas, poco dominio de herramientas informáticas, no son asertivos en la toma de decisiones y la existencia de algunas debilidades en su preparación académica”, ver Gráfica 3.2.



Gráfica 3.2 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3.4 Percepción de la preparación de los egresados del posgrado

La preparación de los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales es un factor fundamental para ocupar niveles superiores en las empresas o instituciones a este respecto el 88% de los empleadores manifestó estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con su desempeño profesional lo que permite mejorar las actividades de la empresa o institución, ver Gráfica 3.3.



Gráfica 3.3 Percepción de la preparación de los egresados

4. SATISFACCIÓN CON EL POSGRADO

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales, durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que refleja si la formación académica que adquirió, fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

4.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

La satisfacción por parte de los empleadores con el desempeño de los egresados es elevada debido a que el 100% manifestó encontrarse satisfecho y totalmente satisfecho, ver Tabla 4.1.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	6	75.0
Satisfecho	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 4.1 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

4.2 Satisfacción de los empleadores con la formación de los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales

La satisfacción de los empleadores con el Doctorado en Ciencias Sociales fue altamente valorada debido a que el 100% señaló estar satisfechos y totalmente satisfechos, ver Tabla 4.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	6	75.0
Satisfecho	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 4.2 Satisfacción con el posgrado

4.3 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100% de los empleadores lo calificó como excelente y bueno, ver Tabla 4.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	6	75.0
Bueno	2	25.0
Total	8	100.0

Tabla 4.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

5. CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales que se imparte en el ICSHu en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son relevantes debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

1. El 100% de los empleadores actuales corresponden a Instituciones de Educación Superior.
2. El campo laboral para egresados de este posgrado se amplía a instituciones como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), la Universidad Nacional Autónoma del Estado de México (UAEM) y Universidades Públicas.
3. Contar con el grado, el resultado de la entrevista, las pruebas de selección y la trayectoria en el sector son los criterios de mayor importancia que consideran los empleadores al momento de contratar a los egresados de este posgrado.
4. La bolsa de trabajo de las universidades, es el principal medio utilizado por los empleadores para el proceso de contratación de este posgrado.
5. La gestión y optimización de recursos en el desarrollo exitoso de proyectos, asesorar científicamente en áreas relacionadas con las ciencias sociales, ser crítico y objetivo al momento de tomar decisiones ante la controversia, es resiliente y flexible y muestra tolerancia ante el estrés son los principales conocimientos y habilidades que deben poseer los egresados del Doctorado en Ciencias Sociales de acuerdo con la valoración realizada por los empleadores y/o personal de recursos humanos que determinan su contratación.
6. Aunque el 50% de los empleadores no identificó ninguna debilidad en los egresados de este posgrado, es importante mencionar que 12.5% mencionó algún tipo de debilidad como: no poseer habilidades directivas, poco dominio en herramientas informáticas y en la toma de decisiones y algunas deficiencias en su preparación académica.

-
7. Finalmente, al cuestionar a los entrevistados respecto a la satisfacción que tienen con los egresados y con el posgrado que se imparte en el ICSHu se obtuvo una valoración alta debido a que el 100% manifestó estar satisfecho y muy satisfecho.