

UAEH[®]



SISTEMA INSTITUCIONAL
DE EVALUACIÓN
UAEE



ESTUDIO DE OPINIÓN DE EMPLEADORES SOBRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE EGRESADOS DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE MÉDICO CIRUJANO

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD

Pachuca de Soto, Hgo., agosto del 2021



AUTORES:

Pérez Enzastiga José Antonio

González Mociños Nancy

APOYO TÉCNICO:

Ángeles Guerrero Aidé

COLABORADORES:

Cariño Cortes Raquel

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01

Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Mtro. Adolfo Pontigo Loyola
Rector

Dr. Saúl Agustín Sosa Castelán
Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muños
Subdirector General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH, 2021.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. GENERALIDADES	7
1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata	7
1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados.....	9
1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales	10
2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	11
2.1 El proceso de reclutamiento	11
2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	12
2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación.....	12
3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	14
3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	14
3.2 Prestigio de la UAEH.....	15
3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan.....	16

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados del programa educativo de Médico Cirujano que se oferta en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa), el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2015 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes estados del País, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con la Licenciatura de Médico Cirujano con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 11 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad al que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados del programa educativo de Médico Cirujano que se imparte en el ICSa.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.1 se observa que la totalidad de las empresas que contestaron la encuesta corresponden al sector privado.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	7	63.6
Público	4	36.4
Total	11	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. La Tabla 1.2 muestra las empresas que captan mayormente a los egresados de este programa educativo.

Tamaño	Frecuencia	Porcentaje
Grande	4	36.4
Mediana	4	36.4
Pequeña	3	27.3
Total	11	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 72.7% de los empleadores

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

es muy importante, mientras que para el 18.2% es medianamente importante y sólo para el 9.1% no es importante.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	8	72.7
Medianamente importante	2	18.2
No es importante	1	9.1
Total	11	100

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 11 empresas encuestadas se identificó un total de trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
0	1	1
5	1	5
12	1	12
20	3	60
23	1	69
50	1	50
80	1	80
117	1	117
200	1	200
Total	11	594

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) de la cual son contratados los profesionistas que son empleados por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)	1	9.1
Escuela de Intermedica, Instituto de Estudios Superiores Elise Freinet, Universidad de Guadalajara (UdeG)	1	9.1
Incorporadas a la UNAM (Intermedica)	1	9.1
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), Incorporadas a la UNAM	1	9.1
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	1	9.1

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	9.1
Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG)	1	9.1
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Universidad Anáhuac (ANAHUAC), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	1	9.1
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Universidad Popular Autónoma del estado de Puebla (UPAEP)	1	9.1
Ninguna otra	1	9.1
Total	11	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

En la Tabla 1.6 se muestran las Instituciones de Educación Superior (IES) mencionadas por los empleadores respecto a quienes son los mejores egresados del programa educativo de Médico Cirujano.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	5	45.5
ANAHUAC	1	9.1
De todas, depende de competencias personales	1	9.1
No hay particular	1	9.1
Son igualmente buenos	1	9.1
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	9.1
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	9.1
Total	11	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

La Tabla 1.7 muestra que 90.9% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, mientras que 9.1% son contratados como mandos medios.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Mandos medios	1	9.1
Operativos	10	90.9
Total	11	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de servicio social y prácticas profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

4 de los 11 empleadores encuestados mencionaron que tienen estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio Social	Frecuencia	Porcentaje
Sí	4	36.4
No	7	63.6
Total	11	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

De igual forma, en la Tabla 1.9 se observa que 5 de los 11 empleadores encuestados actualmente cuentan con estudiantes realizando prácticas profesionales.

Prácticas Profesionales	Frecuencia	Porcentaje
Sí	5	45.5
No	6	54.5
Total	11	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, el 90.9% de los empleadores respondió afirmativamente, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	10	90.9
No	1	9.1
Total	11	100.0

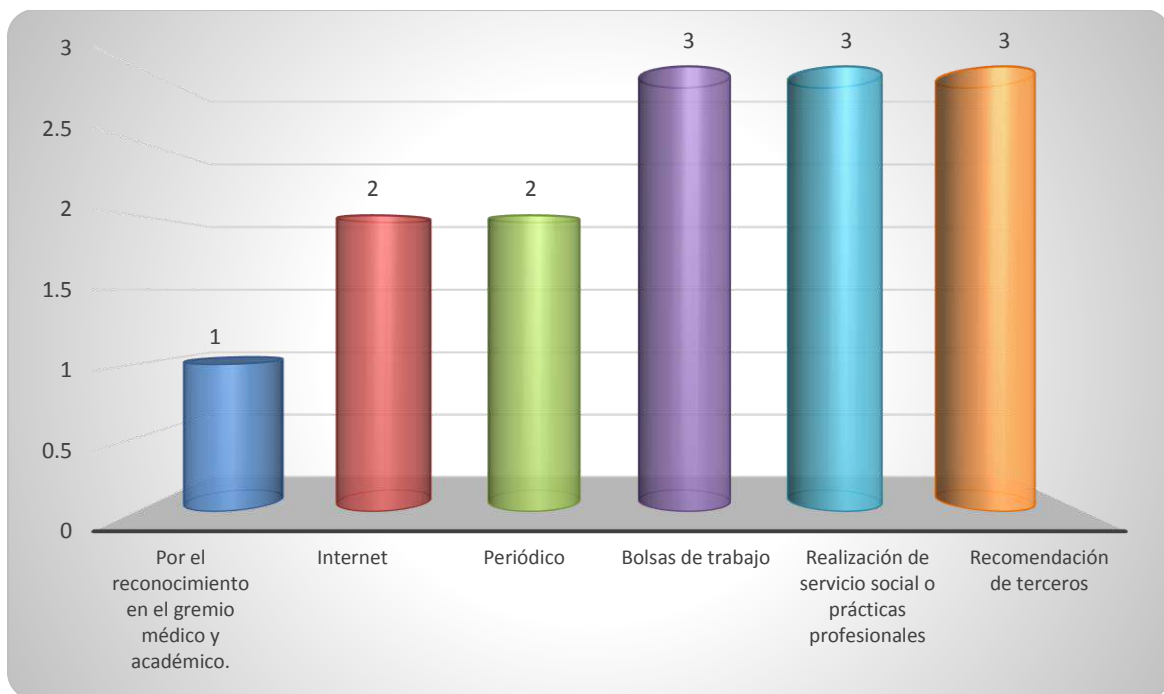
Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: los medios de reclutamiento más utilizados y los aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

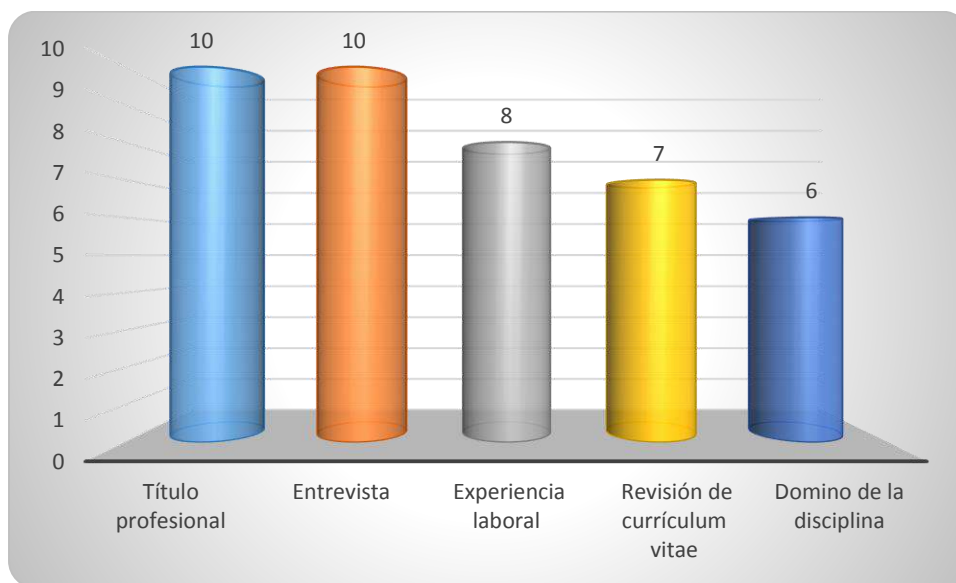
La Gráfica 2.1 muestra los medios de reclutamiento para el proceso de contratación observándose que el mayormente utilizado por los empleadores y/o personal de recursos humanos es a través de la bolsa de trabajo, la recomendación de terceros así como mediante la realización del servicio social y/o prácticas profesionales, lo anterior manifestado por tres empresas respectivamente. Otro medio utilizado por las empresas es el periódico e internet de acuerdo con lo declarado por dos empresas. Asimismo una empresa señaló realizarlo a través del reconocimiento en el gremio médico y académico.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los requisitos que determinan la contratación de los egresados se muestran en la Gráfica 2.2. Observándose que 10 de las empresas consideran principalmente el título profesional y la entrevista, mientras que 8 empresas consideran la experiencia laboral. Otros requisitos considerados por los empresarios y/o responsables del departamento de recursos humanos son la revisión del currículum vitae y el dominio de la disciplina.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que determinan la no contratación de los egresados del programa educativo.

Entre las debilidades consideradas más importante se encuentran las siguientes: poca responsabilidad mencionada por 4 empresas, escaso manejo de idiomas señalada por 3 empresas, escasa habilidad para la comunicación oral y escrita destacada por 2 empresas. Otras debilidades mencionadas son: poco propositivos, poca práctica profesional y la falta de conocimientos específicos, ver Gráfica 2.3



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

Para el 90.9% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados del programa educativo de Médico Cirujano es considerada como buena y excelente, mientras que el 9.1% lo consideró regular, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Buena	7	63.6
Excelente	3	27.3
Regular	1	9.1
Total	11	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada debido a que el 90.9% manifestó encontrarse satisfechos y totalmente satisfecho como se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Insatisfecho	1	9.1
Satisfecho	6	54.5
Totalmente satisfecho	4	36.4
Total	11	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

En la Gráfica 3.1 se observan las capacidades de los profesionistas egresados que son fundamentales para su contratación, destacando la responsabilidad en su desempeño profesional, lo anterior declarado por 9 empresas, le siguen la capacidad que tienen para resolver problemas, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina y el ritmo

de aprendizaje durante su desempeño laboral, señalado por 7 empresas respectivamente. Otras capacidades seleccionadas por los empresarios y/o responsables del departamento de recursos humanos son: la responsabilidad social, la capacidad de liderazgo y el trabajo en equipo, capacidades declaradas por 4 empresas respectivamente.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.2 Prestigio de la UAEH

Para la UAEH es de vital importancia conocer la opinión de los empleadores respecto al prestigio de la institución. El 100% de los empleadores lo calificaron como bueno y excelente, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	6	54.5
Excelente	5	45.5
Total	11	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

3.3 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
El trabajo desempeñado no está relacionado con la carrera que estudió la egresada	1	9.1
Ingeniero Biomédico, Fisioterapeutas	1	9.1
Ninguna	4	36.4
Ninguna adicional, todas las requeridas las oferta la UAEH	1	9.1
Ninguna, esperando a los egresados del programa de Gerontología	1	9.1
Ninguna, sólo se contratan Médicos Cirujanos	1	9.1
Químico-Farmacéutico-Biológico (QFB), Químico-Bacteriólogo-Parasitólogo (QBP), Quiroprácticos, Ingenieros Biomédicos, Radiólogos	1	9.1
Terapia Física, Rehabilitación y Químico-Farmacéutico-Biológico (QFB)	1	9.1
Total	11	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores para mejorar la preparación de nuestros egresados, ver Tabla 3.5.

Sugerencias	Frecuencia	Porcentaje
Enfatizar en la ética profesional, trabajo colaborativo multi e interdisciplinario	1	9.1
Implementación de prácticas a la atención médica desde los primeros semestres y mayor dominio de idiomas (principalmente inglés) y comprensión de textos médicos	1	9.1
Más práctica	3	29.3
Mayor formación pedagógica ya que cuentan con los conocimientos pero aún no manejan los aspectos pedagógicos	1	9.1
Mayor práctica para incorporación de los conocimientos, educación financiera, más práctica en consultorios médicos	1	9.1
Mayor presencia proactiva de las autoridades de alto nivel en todos los niveles y campos clínicos. Otra debilidad para la escuela de Intermédica es una ventaja para los contratados e implica que tienen múltiples ocupaciones (contrataciones en instituciones de salud públicas y privadas, adicional a los cargos de confianza	1	9.1
Mayor sentido de humanidad con los pacientes	1	9.1
Mejorar el área de pensamiento crítico y habilidad de transpolar los conocimientos teóricos a la práctica	1	9.1
Ser receptor de alumnos de servicio social y prácticas profesionales	1	9.1
Total	11	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas