

Estudio de opinión de empleadores

sobre el desempeño laboral de egresados de la Licenciatura en Química Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI)

AUTOR:

Dr. José Antonio Pérez Enzastiga

COAUTOR

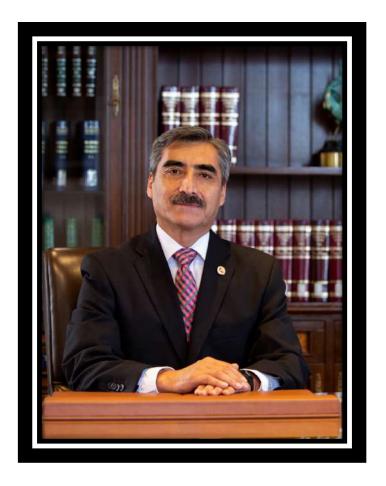
Dr. Alfredo Guevara Lara

APOYO TÉCNICO:

Lic. Víctor Samperio Márquez

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP. 42000
Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.
Registro Público del Derecho de Autor 03-2014-062511300000-01
Título de registro de marca 1556919 "Sistema Institucional de evaluación UAEH"

DIRECTORIO



Dr. Octavio Castillo Acosta Rector

Mtro. Julio César Leines Medécigo Secretario General

Dr. Jesús Israel Monroy Muñoz Director General de Evaluación

Mtra. Brenda Ivonne Olvera Larios Subdirectora General de Evaluación

Dirección General de Evaluación

Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH, 2025.

CONTENIDO

IN	TRODUCCIÓN	6
1.	GENERALIDADES	7
	1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas	7
	1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que	
	contrata	8
	1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH	8
	1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados	9
	1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales	9
2.	SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN	. 11
	2.1 El proceso de reclutamiento	11
	2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas	12
	2.3 Importancia de la acreditación externa en la contratación de egresados	13
	2.4 Principales debilidades de los egresados para la contratación	13
3.	GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	. 14
	3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH	14
	3.2 Capacidades fundamentales para la contratación de los egresados	15
	3.3 Prestigio de la UAEH	16
	3.4 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que	
	desempeñan	16
4.	CONCLUSIONES GENERALES	. 18

INTRODUCCIÓN

El presente documento es el informe del Estudio de Opinión de Empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Química que se oferta en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) el cual fue realizado mediante una encuesta aplicada por la Dirección General de Evaluación y la Coordinación del Programa Educativo en el presente año, con ello la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo continúa con la realización del estudio de empleadores cuyo antecedente inmediato es el *Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados de la UAEH* realizado en 2022 por la Dirección General de Evaluación y el *Estudio del mercado ocupacional del Estado de Hidalgo* realizados en el año 2008 y 2004 por la Dirección General de Planeación respectivamente.

A través de este documento se identificaron las necesidades más demandadas a los profesionistas que laboran en las empresas ubicadas en diferentes lugares del estado, así como el grado de satisfacción que los empleadores tienen con los egresados de la UAEH, específicamente con el Programa Educativo en Química con el propósito de conocer las fortalezas y debilidades durante su formación, de esta manera se plantearon dos interrogantes a las que se busca dar respuesta: ¿cuáles son los principales criterios y aspectos valorados y utilizados con mayor regularidad en el proceso de selección y reclutamiento de los profesionistas universitarios desde la perspectiva de los empleadores? y ¿cuál es la opinión que tienen los empleadores respecto al desempeño profesional de los egresados de la UAEH?.

El cuestionario actual se aplicó a 4 empresas que tienen al menos un egresado de esta casa de estudios, que en algún momento los tuvieron laborando o bien que cuentan con prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.

1. GENERALIDADES

Como primer paso del análisis se tiene una descripción detallada de las características principales de las empresas e instituciones que participaron en el estudio, especificando el sector laboral y la actividad a la que pertenecen, identificando el tipo de empresas que mayormente captan egresados de este programa educativo.

1.1 Tipo y tamaño de las empresas o instituciones encuestadas

De los datos presentados en la Tabla 1.1 se deduce que el 100% de los empleadores que contratan egresados del programa educativo de Química pertenecen al sector privado. Este resultado evidencia una inserción laboral íntegramente privada y sugiere que dicha inserción podría estar mediada por la demanda de competencias especializadas adquiridas durante la formación académica, así como por las condiciones especifícas del mercado laboral.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Privado	4	100.0
Total	4	100.0

Tabla 1.1. Identificación del tipo de empresa o institución

De acuerdo con los censos económicos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019)¹, las empresas se clasifican por su tamaño en: micro, pequeña, mediana y grande. En este contexto, la Tabla 1.2 muestra la distribución de contrataciones de egresados de este programa educativo, observando que el 75% de ellos se incorporan a micro empresas, mientras que el otro 25% restante, se incorpora a empresas pequeñas. Esta tendencia suguiere que los egresados encuentran mayores oportunidades de inserción laboral en organizaciones de menor tamaño, lo cual puede estar vinculado con estructuras organizacionales más flexibles y con mayor apertura hacia el talento joven.

Tipo de la empresa o Institución	Frecuencia	Porcentaje
Micro	3	75.0
Pequeña	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 1.2 Frecuencia y porcentaje de las empresas encuestadas por tamaño

¹ Micro, pequeña, mediana y gran empresa: estratificación de los establecimientos: Censos Económicos 2019/Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019). México.

1.2 Importancia dada por los empleadores a la institución de egreso de los profesionistas que contrata

La institución de egreso es uno de los factores importantes que consideran los empleadores como criterio de contratación, la Tabla 1.3 muestra que para el 75.0% de los empleadores es muy importante la institución de egreso, estos resultados indican que la procedencia académica representa un componente significativo en los procesos de evaluación profesional y su idoneidad en el puesto de trabajo.

Factor	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	2	50.0
Medianamente importante	1	25.0
No es importante	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 1.3 Nivel de importancia de la Institución donde se formaron los egresados

1.3 Análisis de las empresas o instituciones empleadoras de la UAEH

En las 4 empresas encuestadas se identificó un total de 8 trabajadores egresados de la UAEH, ver Tabla 1.4.

Número de empleados	Número de Empresas	Número total de empleados
1	2	2
2	1	2
4	1	4
Total	4	8

Tabla 1.4 Cantidad de empleados de las empresas o instituciones encuestadas

En la Tabla 1.5 se enlistan las Instituciones de Educación Superior (IES) que contratan a profesionistas afines o similares por las empresas o instituciones encuestadas.

Otras IES	Frecuencia	Porcentaje
Instituto Tecnológico de México (TecNM)	1	25.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Instituto	1	25.0
Politécnico Nacional (IPN), Instituto Tecnológico y de Estudios		
Superiores de Monterrey (ITESM) y Universidad Autónoma		
Metropolitana (UAM)		
Ninguna	2	50.0
Total	4	100.0

Tabla 1.5 Otras IES de procedencia de los profesionistas que son contratados en la empresa o institución

La Tabla 1.6 presenta las Instituciones de Educación Superior (IES) señaladas por los empleadores como aquellas que forman a los egresados más destacados de esta licenciatura. La información permite identificar las universidades con mayor

reconocimiento en el ámbito laboral y valorar su influencia en la empleabilidad de los profesionistas.

IES	Frecuencia	Porcentaje
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	2	50.0
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1	25.0
Universidad Politécnica Pachuca (UPP), Instituto Tecnológico de Pachuca	1	25.0
(ITP) y Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)		
Total	4	100.0

Tabla 1.6 IES con los mejores egresados de la carrera

1.4 Áreas de desempeño laboral de los egresados

En el análisis realizado con los cuatro empleadores vinculados al programa de licenciatura en Química, el 50% de los egresados se desempeñan en niveles operativos, un 25% ocupan puestos de mandos medios y el restante 25% desempeñan funciones de mando alto. Estos resultados indican que una proporción sustancial de los egresados accede a roles de responsabilidad jerárquica, lo cual sugiere una inserción laboral diferenciada por nivel de gestión, ver Tabla 1.7.

Áreas de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Operativos	2	50.0
Mandos medios	1	25.0
Mandos altos	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 1.7 Área de desempeño de los profesionistas

1.5 Prestatarios de Servicio Social y Prácticas Profesionales

En este apartado de la encuesta se monitorea lo referente a los prestatarios de servicio social y aquellos que realizan prácticas profesionales, lo anterior con el propósito de determinar el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados de la institución, actividades que nos permiten mantener un vínculo directo con los empleadores.

De los 4 empleadores encuestados solo uno mencionó haber tenido estudiantes de la UAEH realizando su servicio social, ver Tabla 1.8.

Servicio social	Frecuencia	Porcentaje
No	3	75.0
Sí	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 1.8 Recibió estudiantes para servicio social

En cuanto a las prácticas profesionales, sólo uno de los cuatro empleadores encuestados reportó haber tenido estudiantes realizando prácticas. Este resultado evidencia una participación mínima por parte de los empleadores en la formación práctica de los estudiantes, lo cual representa un indicador relevante de debilidad en la vinculación entre la institución educativa y el sector productivo, ver Tabla1.9.

Prácticas profesionales	Frecuencia	Porcentaje
No	3	75.0
Sí	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 1.9 Recibió estudiantes para prácticas profesionales

Respecto a si tienen previsto continuar contratando egresados de la UAEH de este programa educativo, 75% respondió afirmativamente, reflejando no solo la pertinencia de la formación académica recibida, así como la capacidad de los futuros profesionistas para integrarse de manera efectiva al entorno laboral, constituyéndose en un indicador positivo sobre la calidad de la licenciatura en Química y su alineación con las demandas del mercado laboral, ver Tabla 1.10.

Contratar egresados	Frecuencia	Porcentaje
Sí	3	75.0
No	1	25.0
Total	4	100.0

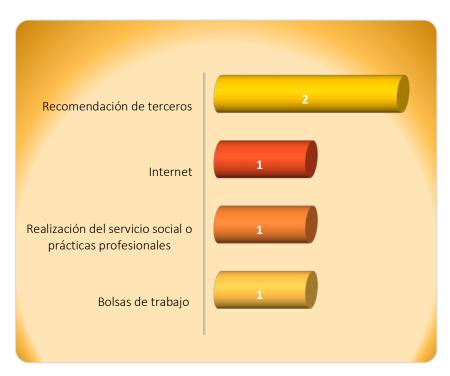
Tabla 1.10 Porcentaje de empleadores que contratarían egresados de la UAEH

2. SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

Es importante conocer las necesidades que tienen los empleadores e identificar el proceso que realizan en la selección de su personal, por ello en esta sección se observan elementos como: medios de reclutamiento más utilizados y aspectos más significativos que influyen en la contratación.

2.1 El proceso de reclutamiento

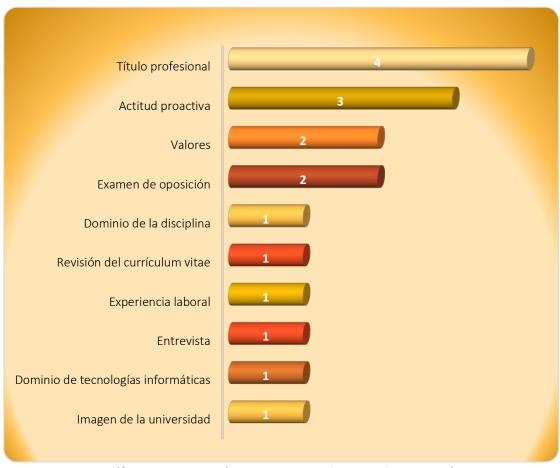
En la Gráfica 2.1 se observa que la recomendación de terceros constituye el mecanismo de reclutamiento más frecuente entre los egresados de la licenciatura en Química, de acuerdo con lo reportado por dos empleadores. Otros medios de contratación citados incluyen el uso de internet, la participación en servicio social o prácticas profesionales, y el acceso mediante bolsas de trabajo. Estos resultados demuestran una coexistencia entre estrategias tradicionales y modernas de reclutamiento, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los vínculos universidad-empresa e incrementar la presencia institucional en plataformas digitales para mejorar la empleabilidad de los egresados.



Gráfica 2.1 Medios de reclutamiento más utilizados por los empleadores

2.2 Requisitos para la contratación de profesionistas

Los criterios de contratación identificados entre los empleadores encuestados se muestran en la Gráfica 2.2. identificando diversos criterios considerados relevantes en los procesos de captación de egresados. El requisito más mencionado fue la obtención del título profesional, señalada por los 4 empleadores encuestados, lo que evidencia la alta valoración que se otorga a este aspecto en el entorno laboral. 3 empleadores destacaron la actitud proactiva, seguido por 2 que subrayaron la importancia de los valores personales demostrados por los egresados y el resultado del examen de oposición. En un nivel menor de prioridad, se identificaron aspectos como el dominio de la disciplina, la revisión del currículum vitae, la experiencia laboral, el resultado de la entrevista, el dominio de tecnologías informáticas y la imagen de la universidad. Estos hallazgos reflejan una visión integral de los procesos de selección, en los que se concentran competencias técnicas, actitudinales, éticas y sociales, lo que plantea desafíos importantes para el fortalecimiento del perfil de egreso y su alineación con las expectativas del mercado laboral.



Gráfica 2.2 Requisitos más importantes para determinar la contratación

2.3 Importancia de la acreditación externa en la contratación de egresados

La acreditación externa es percibida como un indicador de que el programa educativo cumple con estándares reconocidos en cuanto a contenido, infraestructura, planta docente, y demás procesos formativos, En este sentido, contar con una certificación genera confianza respecto a la formación y preparación del egresado, los resultados se observan en la Tabla 2.1.

Importancia de la acreditación		
externa	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	50.0
Poco	1	25.0
Nada	1	25.0
Total	4	100.0

Gráfica 2.1 Importancia de programas educativos evaluados o acreditados

2.4 Principales debilidades de los egresados para la contratación

En este apartado se analiza las debilidades que influyen negativamente en la contratación de egresados.

Entre los factores más recurrentes señalados por los empleadores, dos de los cuatro entrevistados indicaron que los egresados demuestran una baja proactividad. Otros elementos identificados con menor frecuencia incluyen; la escasa experiencia en práctica profesional. Falta de conocimientos específicos y el escaso manejo de idiomas. Estos resultados, mostrados en la Gráfica 2.3, permiten reflexionar sobre la necesidad de reforzar las competencias prácticas, comunicativas y actitudinales en la formación profesional, así como de alinear más estrechamente el perfil de egreso con las necesidades actuales.



Gráfica 2.3 Principales debilidades de los egresados al momento de la contratación

3. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

El grado de satisfacción de los empleadores respecto a las capacidades adquiridas por los egresados de la UAEH durante su formación es un indicador muy importante para la universidad, debido a que muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue óptima para su inserción en el mercado laboral, o en caso contrario, en qué aspectos tendría que realizarse una mejora, así como identificar las capacidades o habilidades necesarias que se deben reforzar en los egresados durante sus estudios y mejorar la satisfacción de los empleadores.

3.1 Satisfacción general de los empleadores con los egresados de la UAEH

La satisfacción de los empleadores encuestados es un indicador relevante de la calidad educativa del programa en opinión de quienes contratan o supervisan a los egresados ofreciendo una perspectiva externa que permite validar el impacto real del proceso formativo en contextos profesionales, información que fundamente los procesos de mejora continua y asegura la pertinencia del plan de estudios con las demandas del sector laboral, ver Tabla 3.1.

Formación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	50.0
Buena	1	25.0
Regular	1	25.0
Total	4	100.0

Tabla 3.1 Satisfacción con la formación de los egresados

La satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es un factor muy importante debido a la percepción que tienen respecto a nuestros egresados. El resultado se muestra en la Tabla 3.2.

Desempeño laboral	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	2	50.0
Satisfecho	2	50.0
Total	4	100.0

Tabla 3.2 Satisfacción con el desempeño laboral de los egresados

3.2 Capacidades fundamentales para la contratación de los egresados

En el análisis de las capacidades consideradas fundamentales para la contratación de egresados de esta licenciatura, lo empleadores encuestados destacaron una serie de competencias clave que influyen en su decisión. Las habilidades prácticas fue el criterio más valorados por tres empleadores de forma respectiva, poniendo de manifiesto la importancia de una actitud comprometida y ética en el ejercicio laboral. 2 empleadores subrayaron la responsabilidad en su desempeño profesional, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina, la capacidad de resolver problemas, la capacidad de innovación y creatividad, el trabajo en equipo y el ritmo de aprendizaje durante su desempeño laboral. En un nivel inferior de prioridad se agruparon otras capacidades especificas que, aunque menos mencionadas también influyen en el proceso de selección y se detallan en la Gráfica 3.1. Estos resultados permiten identificar no solo las competencias técnicas requeridas por el mercado laboral, sino también la alta valoración de aspectos actitudinales y éticos en la contratación profesional.



Gráfica 3.1 Aspectos más importantes que poseen los egresados de esta licenciatura, considerados por los empleadores

3.3 Prestigio de la UAEH

Para la universidad, resulta de vital importancia conocer la percepción que los empleadores tienen sobre el prestigio institucional, debido a que esta valoración influye directamente en la reputación académica y en la inserción laboral de sus egresados. En este sentido, los resultados obtenidos reflejan una apreciación favorable, debido a que el 100% lo calificó como excelente y bueno, evidenciando un sólido reconocimiento por parte de los empleadores, respaldando la calidad educativa que ofrece la institución, ver Tabla 3.3.

Prestigio	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	2	50.0
Bueno	2	50.0
Total	4	100.0

Tabla 3.3 Frecuencias y porcentaje respecto al prestigio de la UAEH

3.4 Formación específica requerida por las empresas en apoyo a la labor productiva que desempeñan

De forma general se preguntó a los empleadores el tipo de formación específica que requieren como empresa/institución en apoyo a la labor productiva que desempeñan, el resultado se observa en la Tabla 3.4.

Formación	Frecuencia	Porcentaje
Profesional en control de plagas	1	25.0
Profesional en control de plagas urbanas	1	25.0
Ninguna	2	50.0
Total	4	100.0

Tabla 3.4 Formación que requiere como empresa/institución en apoyo a la labor productiva

Finalmente se muestran algunas sugerencias aportadas por los empleadores orientadas a fortalecer su formación y desempeño en el entorno laboral, para mejorar la preparación de los egresados de esta licenciatura. Entre las recomendaciones destacadas, se señaló la necesidad de generar mayor compromiso en la realización del servicio social o prácticas profesionales, que son actividades académicas para el aprendizaje y adquirir experiencia profesional. Asimismo, se señaló la importancia de que los egresados muestren sus conocimientos y capacidades adquiridas durante su formación, ver Tabla 3.5.

Sugerencias para mejorar la preparación de los egresados	Frecuencia	Porcentaje
Algunos alumnos piensan que no es importante llegar a tiempo a	1	25.0
realizar sus prácticas profesionales o servicio social, solicitan permisos		
o faltan de forma recurrente, concluyen actividades y buscan un lugar		
para estar en su celular, en lugar de aprovechar la oportunidad para		
aprender más y adquirir experiencia de su profesión		
El egresado debe seguir demostrando sus capacidades de estudio	1	25.0
Es nuestro primer año trabajando con los egresados de este programa	1	25.0
educativo		
Seguir preparando profesionistas de calidad para el bien de nuestro	1	
país		25.0
Total	4	100.0

Tabla 3.5 Sugerencias para mejorar la preparación de nuestros futuros profesionistas

17

4. CONCLUSIONES GENERALES

El estudio para determinar la percepción y evaluación de los egresados de la Licenciatura en Química que se imparte en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) en opinión de sus empleadores proporcionó los indicadores más relevantes que prevalecen durante el proceso de selección y contratación, la preparación académica, las fortalezas y debilidades manifestadas en el ambiente laboral. Los resultados son notables debido a que permiten identificar la pertinencia y la coherencia entre la formación académica y las necesidades que existen en el ambiente laboral desde la perspectiva de los empleadores.

- 1. 50% de los egresados son contratados para ocupar puestos operativos, el 25% ocupan mandos medios, y el restante 25% asume cargos directivos.
- 2. El principal medio de reclutamiento utilizado por los empleadores y/o responsables de recursos humanos para el proceso de contratación de los egresados de este programa educativo es a través la recomendación de terceros.
- 3. La obtención del título profesional y la actitud proactiva son las principales competencias referidas por los empleadores como requisito para la contratación de los egresados de la Licenciatura en Química.
- 4. 50% de los empleadores consideran fundamental que los programas educativos de licenciatura cuenten con una acreditación externa. Esta percepción responde a la necesidad de contar con profesionistas que hayan sido formados bajo criterios de calidad, pertinencia y actualización continua. En este sentido, la acreditación externa no solo representa un sello de garantía académica, sino también un elemento clave en la toma de decisiones de contratación y en la proyección profesional de los egresados.
- 5. De acuerdo con la opinión de los empleadores, los egresados de este programa presentan como oportunidad de mejora, la falta de iniciativa propositiva, un aspecto que debería fortalecerse para un desempeño más integral.
- 6. Las habilidades prácticas es el aspecto más importante que poseen los egresados de esta licenciatura.
- 7. Para el 75% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de esta licenciatura es considerada como excelente y buena.
- 8. Finalmente, el 100% de los empleadores dijeron estar satisfechos y totalmente satisfechos con el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Química.